

Зарегистрированы Банком России

_____ 202_ года

(Уведомление Банка России

от _____ № _____)

Утверждены _____

АО «Открытые цифровые решения»

14 января 2022 года



**Правила финансовой платформы
Акционерного общества
«Открытые цифровые решения»**

Содержание:

| | |
|---|----|
| Термины и определения..... | 4 |
| 1. Общие положения | 9 |
| 2. Порядок предоставления информации | 10 |
| 3. Защита информации и операционная надежность при совершении Финансовых сделок | 11 |
| 4. Права и обязанности Оператора платформы, заверения об обстоятельствах в адрес Оператора платформы | 16 |
| 5. Правила оказания услуг Пользователям | 22 |
| 6. Порядок Регистрации Пользователей | 27 |
| 7. Аннулирование Регистрации | 30 |
| 8. Предоставление Пользователям допуска к совершению Финансовых сделок | 31 |
| 9. Приостановление допуска Пользователя к совершению Финансовых сделок | 33 |
| 10. Указания Пользователя | 35 |
| 11. Порядок направления и рассмотрения претензий и обращений Пользователей | 36 |
| 12. Правила работы с Финансовыми организациями (условия договора с Финансовой организацией) | 38 |
| 13. Общие требования к Финансовым организациям..... | 41 |
| 14. Требования к кредитным организациям | 43 |
| 15. Порядок предоставления допуска Финансовым организациям к совершению Финансовых сделок | 45 |
| 16. Приостановление допуска Финансовых организаций к совершению Финансовых сделок | 46 |
| 17. Прекращение допуска Финансовых организаций к совершению Финансовых сделок | 50 |
| 18. Права и обязанности финансовых организаций | 52 |
| 19. Меры дисциплинарного воздействия..... | 55 |
| 20. Требования к финансовым организациям, направленные на добросовестное осуществление ими деятельности в рамках совершения Финансовых сделок | 56 |
| 21. Финансовые сделки | 57 |
| 22. Расчеты при совершении Финансовых сделок | 61 |

| | | |
|-----|--|----|
| 23. | Специальный счет | 63 |
| 24. | Сервисы платежной системы Банка России..... | 68 |
| 25. | Правила размещения информации о предложениях финансовых организаций о заключении Финансовых сделок | 69 |
| 26. | Услуги Оператора платформы и порядок их оплаты | 72 |
| 27. | Ответственность | 74 |
| 28. | Порядок разрешения споров | 74 |

Термины и определения

В целях Правил платформы применяются следующие термины, определения и сокращения:

Авторизационные данные – сведения, формируемые при Регистрации Пользователя и позволяющие получить доступ в Личный кабинет. Авторизационными данными могут быть уникальный логин, пароль (в том числе одноразовый) и иные подобные данные. Логин Авторизационных данных является аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Пользователя, а пароль/код – подтверждает факт формирования такого аналога собственноручной подписи (простой электронной подписи) Пользователем. В рамках настоящих Правил платформы действия, совершенные с использованием Авторизационных данных, по соглашению Оператора платформы и Пользователя признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и содержащим информацию, позволяющую определить Пользователя, от имени которого был создан и отправлен электронный документ. Проверка подписи осуществляется путем сопоставления Авторизационных данных со сведениями об Авторизационных данных Пользователя. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность Авторизационных данных и всей информации, связанной с их получением и использованием.

Анкета – документ в электронной форме, установленной Оператором платформы, подаваемый через формы интерфейса Финансовой платформы, предназначенный для сбора сведений о Пользователе в целях принятия его на обслуживание, проведения его надлежащей идентификации в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ, в целях предоставления возможности совершения Финансовых сделок, а также в иных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

АСВ – Агентство по страхованию вкладов.

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.

Допуск к совершению финансовых сделок – обеспечение Оператором платформы возможности Пользователям и Финансовым организациям участвовать в совершении сделок с использованием Финансовой платформы.

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами платформы, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Заявка Пользователя – оферта Пользователя на заключение в соответствии со статьей 435 ГК РФ сделки с использованием Финансовой платформы, направленная в адрес Финансовой организации, разместившей в соответствии со статьей 437 ГК РФ приглашение делать оферты.

Заявка Финансовой организации – акцепт Финансовой организации о принятии в соответствии со статьей 438 ГК РФ Заявки Пользователя в целях заключения Финансовой сделки.

Личный кабинет – создаваемая в ходе Регистрации персональная страница (учетная запись) Пользователя на Финансовой платформе, доступ к которой предоставляется только самому Пользователю посредством прохождения процедуры авторизации по Авторизационным данным. Личный кабинет предназначен для взаимодействия (в т.ч. обмена электронными документами и юридически значимыми сообщениями) между Пользователем и Оператором в целях заключения Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы. Действия, сообщения и документы, совершенные и направленные с использованием Личного кабинета Пользователя, до момента получения от Пользователя информации о компрометации Авторотационных данных или об

ином нарушении безопасности или конфиденциальности Личного кабинета, признаются совершенными и направленными Пользователем, права и обязанности, а также ответственность по таким действиям, сообщениям и документам наступают у Пользователя.

Оператор платформы – Акционерное общество «Открытые цифровые решения», являющееся оператором финансовой платформы согласно Федеральному закону от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

ПОД/ФТ/ФРОМУ – противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Пользователь – физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг, присоединившееся к договору об оказании услуг оператора финансовой платформы в порядке, установленном Правилами платформы, в целях совершения Финансовых сделок.

Правила платформы – настоящий документ, утвержденный Оператором платформы и зарегистрированный Банком России в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

Регистрация – создание Личного кабинета Пользователя и формирование Авторизационных данных согласно процедурам Оператора платформы. Пользователь, достигший возраста 18 лет и соответствующий иным требованиям, установленным Правилами платформы, вправе самостоятельно производить регистрацию и использовать сервисы Оператора платформы в пределах правоспособности, установленной законодательством Российской Федерации.

Реестр договоров – сведения, хранящиеся у РФТ, полученные в результате внесения предоставленной Оператором платформы информации о Финансовых

сделках и об операциях с денежными средствами по ним.

РФТ – регистратор финансовых транзакций, наделенный указанным статусом в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

Служба поддержки – сервис Оператора платформы по приему и рассмотрению обращений Пользователей, связанных с использованием ими Финансовой платформы. По усмотрению Оператора платформы к рассмотрению через Службу поддержки могут не приниматься анонимные обращения, а также содержащие оскорбительные выражения и не поддающиеся прочтению.

СМС-сообщение – сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.

СМЭВ – Единая система межведомственного электронного взаимодействия, федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам, сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов и организаций через СМЭВ.

Специальный счет – номинальный счет Оператора платформы, открытый в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» и предназначенный для совершения операций с денежными средствами, принадлежащими Пользователям, и используемый при совершении

Финансовых сделок между Пользователями и Финансовыми организациями.

Стандарты Финансовой платформы – не являющиеся публичными внутренние документы Оператора платформы, устанавливающие операционные и технологические условия взаимодействия, необходимые для функционирования Финансовой платформы, и предоставляемые Финансовым организациям, подтвердившим намерение заключить договор с Оператором платформы.

Участники – Пользователи и Финансовые организации.

Финансовая платформа – информационная система, которая обеспечивает взаимодействие Пользователей и Финансовых организаций посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения Финансовых сделок и доступ к которой предоставляется Оператором платформы.

Финансовые организации – финансовые организации, присоединившиеся к Правилам платформы.

Финансовые сделки – финансовые сделки, совершаемые между Пользователями и Финансовыми организациями с использованием Финансовой платформы.

При использовании в настоящих Правилах платформы термина **вклад** в контексте упоминания системы страхования вкладов и деятельности АСВ подразумеваются те Финансовые сделки, которые могут быть заключены (совершены) в соответствии с действующей редакцией Правил платформы и являются частью системы страхования вкладов.

Термины и определения, специально не определенные в настоящих Правилах платформы, используются в значениях, установленных в законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, нормативных и иных актах Банка России, в том числе регламентирующих порядок деятельности

оператора финансовой платформы, а также в других документах Оператора платформы.

Права и обязанности Оператора платформы и Участников, а также процедуры, на которые содержатся указания в настоящем разделе, являются неотъемлемой частью условий Правил платформы, кроме случаев, когда в последующих разделах Правил платформы указано иное.

1. Общие положения

- 1.1.** Правила платформы разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отношения между Оператором платформы и Участниками, не урегулированные Правилами платформы, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».
- 1.2.** Правила платформы определяют условия и порядок взаимодействия Оператора платформы с Пользователями и Финансовыми организациями, порядок оказания услуг по обеспечению возможности совершения Финансовых сделок между Пользователями и Финансовыми организациями.
- 1.3.** Правила платформы, а также порядок вступления в силу Правил платформы и отдельных положений Правил платформы, утверждаются Оператором платформы.
- 1.4.** Действующая редакция Правил платформы и всех приложений к ним размещаются Оператором платформы в общем доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.5.** Правила платформы и вносимые в них изменения (новая редакция Правил платформы) утверждаются Оператором платформы и

подлежат регистрации в Банке России. Зарегистрированные Правила платформы и вносимые в них изменения (новая редакция Правил платформы) вступают в силу для всех Участников через 5 (пять) рабочих дней после дня раскрытия информации об этом на сайте Финансовой платформы, если иная более поздняя дата вступления в силу не определена решением Оператора платформы.

2. Порядок предоставления информации

2.1. Если иное не предусмотрено Правилами платформы или императивными нормами законодательства Российской Федерации, информация, подлежащая предоставлению Участникам в соответствии с Правилами платформы, доводится до указанных лиц путем направления информационного сообщения любым из следующих способов (по усмотрению Оператора платформы):

- 2.1.1. в форме электронного сообщения или электронного документа;
- 2.1.2. в форме сообщения по электронной почте;
- 2.1.3. в форме электронного сообщения или электронного документа через Личный кабинет;
- 2.1.4. в форме СМС-сообщения;
- 2.1.5. в форме размещения (раскрытия) на сайте Финансовой платформы, когда такое размещение (раскрытие) применимо, в том числе не касается конфиденциальной информации, или прямо предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.1.6. иным способом, позволяющим однозначно идентифицировать дату направления информационного сообщения и его адресата.

2.2. Информационные сообщения при направлении по адресам (в том числе электронным), указанным Участниками, считаются доставленным в момент получения любого подтверждения о доставке, либо в рабочий день, следующий за датой направления информационного сообщения (датой доставки считается более раннее из указанных событий).

- 2.3.** Информация, адресованная не конкретному лицу, а всем Участникам или отдельным их категориям может быть предоставлена посредством ее раскрытия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Такая информация считается предоставленной в момент ее раскрытия.
- 2.4.** Информационные сообщения в письменной форме направляются по адресам, указанным Пользователями при Регистрации, а при направлении Финансовым организациям – по адресу места нахождения Финансовой организации или по иному адресу, указанному Финансовой организацией при коммуникации с Оператором платформы.
- 2.5.** Для организации доступа Пользователей к Финансовой платформе Оператор использует ЕСИА, СМЭВ и иные информационные системы, доступ к которым на законных основаниях имеется у Оператора в целях получения из них информации.

3. Защита информации и операционная надежность при совершении Финансовых сделок

- 3.1.** Оператор платформы в целях обеспечения защиты информации и операционной надежности при осуществлении деятельности в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» руководствуется требованиями Правил платформы, законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России по защите информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций и к операционной надежности при совершении Финансовых сделок.
- 3.2.** Оператор платформы обеспечивает непрерывное предоставление удаленного взаимодействия Пользователей с Финансовыми

организациями для совершения Финансовых сделок, бесперебойного и непрерывного функционирования Финансовой платформы, в том числе в случае реализации информационных угроз, а также восстановления предоставления услуг и работоспособности Финансовой платформы с учетом целевых показателей операционной надежности деятельности, обеспечивающих ее бесперебойность, а также конфиденциальность, целостность и сохранность данных. Пороговый уровень показателя бесперебойности устанавливается Оператором платформы с использованием результатов оценки рисков, а также с учетом развития новых технологий и совершенствования бизнес-процессов.

- 3.3.** Оператор платформы устанавливает требования к операционной надежности, порядку и срокам хранения и защиты информации при осуществлении Оператором деятельности по функционированию Финансовой платформы. Соблюдение указанных требований обеспечивает реализацию мероприятий по выявлению операций, направленных на совершение Финансовых сделок без волеизъявления Пользователей и Финансовых организаций, и противодействию в совершении незаконных финансовых сделок.
- 3.4.** Информационные системы Финансовых организаций должны обеспечивать высокий уровень безопасности и операционной надежности. Финансовым организациям рекомендуется обеспечить возможность наращивания и надежность информационных технологий и сопутствующих ресурсов, а также избегать операционных рисков, нарушающих непрерывность осуществления финансовых сделок и негативно влияющих на операционную надежность и безопасность деятельности Финансовой организации.
- 3.5.** Финансовые организации принимают на себя обязательства по обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций и обеспечению операционной

надежности при совершении Финансовых сделок в соответствии с требованиями настоящего раздела Правил платформы, законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России по защите информации, в том числе при осуществлении переводов денежных средств.

- 3.6.** Финансовые организации должны соответствовать требованиям законодательства в области защиты персональных данных. При обмене информацией, включающей персональные данные, Финансовые организации должны обеспечить соответствие такого обмена данными требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.7.** Каждая Финансовая организация самостоятельно определяет порядок обеспечения защиты информации в соответствии с применимым к нему законодательством, Правилами платформы и применимыми внутренними документами Оператора платформы в рамках обязанностей, установленных в Правилах платформы.
- 3.8.** Финансовая организация обязана реализовывать мероприятия по противодействию совершению Финансовых сделок без согласия Пользователя.
- 3.9.** Взаимодействие Финансовой организации с информационными системами Оператора платформы должно осуществляться по защищенным каналам связи.
- 3.10.** Финансовые организации должны обеспечивать выявление инцидентов информационной безопасности при совершении Финансовых сделок, а также в рамках исполнения совершенных Финансовых сделок, реагирование на выявленные инциденты информационной безопасности, устранение причин возникновения инцидентов информационной безопасности, принятие всех необходимых мер по снижению негативных последствий инцидентов

информационной безопасности и мер по недопущению их повторного возникновения в соответствии с нормами применимого законодательства и Правилами платформы.

- 3.11.** Финансовые организации информируют Оператора платформы о выявленных инцидентах информационной безопасности в порядке и сроки, установленные во внутренних документах Оператора платформы.
- 3.12.** Оператор платформы в порядке, установленном Банком России, направляет в Банк России информацию обо всех случаях и (или) о попытках осуществления операций, направленных на совершение Финансовых сделок, без согласия Пользователей и Финансовых организаций.
- 3.13.** В рамках реализации процессов взаимодействия Финансовых организаций с Оператором платформы, Финансовые организации должны обеспечивать следующие меры, направленные на обеспечение операционной надежности:
- 3.13.1. резервирование средств взаимодействия, включая каналы связи, аппаратное и программное обеспечение, при этом использование таких мер резервирования должно обеспечивать восстановление взаимодействия не позднее 4 (четырёх) часов с момента его нарушения;
 - 3.13.2. проведение регулярного тестирования средств, обеспечивающих резервирование не реже 1 (одного) раза в год;
 - 3.13.3. описание порядка действия подразделений Финансовой организации при реагировании и устранении нештатных ситуаций при взаимодействии с Оператором платформы, при этом подобный порядок должен учитывать оперативный обмен информацией о нештатной ситуации с Оператором платформы для снижения времени устранения выявленных нештатных ситуаций;
 - 3.13.4. обеспечение мониторинга инфраструктуры программно-технического комплекса в зоне ответственности Финансовой

организации в течение всего периода времени, когда Финансовая организация оказывает свои услуги через Оператора платформы;

3.13.5. выделение отдельного контакта службы поддержки для возможности прямого контакта Оператора платформы с Финансовой организацией по вопросам устранения нештатных ситуаций и получению детальной информации по статусу проведения операций, инициированных через Оператора платформы.

3.14. В рамках реализации процессов обеспечения защиты информации, Финансовые организации должны обеспечивать следующие меры, направленные на обеспечение защиты информации:

3.14.1. регулярное, не реже 1 (одного) раза в год, предоставление Оператору платформы информации о соответствии Финансовой организации требованиям Банка России к обеспечению защиты информации в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента, а также в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков;

3.14.2. выделение отдельного контакта службы/подразделения, ответственного за выявление и устранение инцидентов информационной безопасности для взаимодействия с Оператором платформы, в случае выявления таких инцидентов;

3.14.3. выделение отдельного контакта службы/подразделения, ответственного за противодействие осуществлению незаконных операций без согласия физических лиц;

3.14.4. регулярное, не реже 1 (одного) раза в год, проведение оценки уровня обеспечения безопасности интеграционного слоя программно-технического комплекса, обеспечивающего взаимодействие с Оператором платформы, а также направление результатов подобной оценки Оператору платформы;

3.14.5. информирование Оператора платформы в случае выявления существенных уязвимостей в интеграционном слое программно-

технического комплекса, обеспечивающего взаимодействие с Оператором платформы.

- 3.15.** Оператор платформы вправе осуществлять периодическое проведение профилактических работ на Финансовой платформе, работ по её обновлению и/или модернизации, иных технических работ, которые могут повлечь приостановление оказания Оператором платформы услуг по обеспечению возможности совершения Финансовых сделок между Участниками.
- 3.16.** Информация о дате и времени проведения профилактических работ на Финансовой платформе, работ по её обновлению и/или модернизации, иных технических работ, ориентировочной продолжительности проведения таких работ доводится до сведения Участников путем раскрытия информации о соответствующих работах в рамках каналов коммуникации, предусмотренных функциональностью Финансовой платформы.

4. Права и обязанности Оператора платформы, заверения об обстоятельствах в адрес Оператора платформы

4.1. Оператор платформы вправе:

- 4.1.1. приостановить или прекратить допуск Участника к Финансовой платформе или отдельным ее сегментам в случае несоблюдения им условий или не совершения им необходимых действий, предусмотренных Правилами платформы;
- 4.1.2. приостановить или прекратить доступ Пользователя в Личный кабинет в одностороннем порядке без предварительного уведомления в случае обнаружения подозрительной активности в Личном кабинете, а также при подозрениях на факт компрометации Авторизационных данных;
- 4.1.3. запрашивать у Участника предусмотренную Правилами платформы и внутренними документами Оператора платформы информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг;

- 4.1.4.вносить в одностороннем порядке изменения в Правила платформы при соблюдении порядка, предусмотренного Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»;
- 4.1.5.проводить регламентные и профилактические работы на Финансовой платформе, осуществлять ее модификацию и обновление, в том числе частично ограничивать или временно прекращать доступ к Финансовой платформе до завершения необходимого обслуживания и модификации;
- 4.1.6.осуществлять иные действия, предусмотренные Правилами платформы и применимым законодательством.
- 4.2.** Права Оператора платформы осуществляются по его усмотрению и не являются его обязанностями кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом неосуществление прав Оператором платформы в конкретные моменты времени не является и не может рассматриваться как отказ Оператора платформы от осуществления этих прав в последующем по тем же или иным основаниям, а также как любое иное самоограничение Оператора платформы (включая, но не ограничиваясь, не является отказом от осуществления прав, предусмотренным пунктами 6 и 7 статьи 450.1 ГК РФ).
- 4.3.** Ничто в настоящих Правилах платформы и никакие дальнейшие действия или бездействия Оператора платформы не могут рассматриваться как отказ Оператором платформы от осуществления прав. В частности, бездействие со стороны Оператора платформы в случае нарушения Финансовыми организациями и/или Пользователями положений Правил платформы не лишает Оператора платформы права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора платформы от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

4.4. Оператор платформы обязуется:

- 4.4.1. открыть Специальный счет в соответствии с требованиями законодательства;
- 4.4.2. оказывать Участникам предусмотренные Правилами платформы услуги надлежащим образом;
- 4.4.3. обеспечивать взаимодействие между Пользователями и Финансовыми организациями, направленное на заключение Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы;
- 4.4.4. предоставлять РФТ информацию о совершении Финансовых сделок, указанных в Правилах платформы, и об операциях по ним с использованием Финансовой платформы, а также в случаях, предусмотренных правилами осуществления репозитарной деятельности, вправе предоставлять РФТ иную информацию по таким сделкам;
- 4.4.5. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной при оказании услуг Оператора платформы;
- 4.4.6. соблюдать иные условия и осуществлять иные действия, предусмотренные Правилами платформы и применимым законодательством.

4.5. Участник заверяет Оператора платформы и гарантирует нижеизложенные обстоятельства и утверждения, а также обязуется предпринимать меры для обеспечения их достоверности и актуальности и исполнять вытекающие из них обязательства, а Оператор платформы полагается на указанные заверения, гарантии и обязательства Участника, и они являются для него существенными:

- 4.5.1. Участник обладает всеми необходимыми полномочиями, правами и разрешениями для присоединения к Правилам платформы и их исполнения;
- 4.5.2. Участник соответствует всем требованиям, указанным в Правилах платформы;
- 4.5.3. использование Участником Финансовой платформы не нарушает и не нарушит условия иных соглашений (включая договоры), стороной которых Участник является или исполнение которых

является обязательным для Участника;

4.5.4. для получения допуска к совершению Финансовых сделок соответствующим Участником получены необходимые решения (если применимо) органов управления/третьих лиц об одобрении, согласия, получение которых регламентировано законодательством, уставом, иными документами, регулирующими деятельность или определяющими правовой статус Участника;

4.5.5. Финансовые организации предоставляют полную и достоверную информацию о предложениях Финансовой организации, включая информацию о заключении, порядке совершения и исполнения Финансовых сделок. Условия предоставленных Финансовыми организациями предложений о заключении Финансовых сделок однозначно соответствуют условиям заключенных в результате совершения Финансовых сделок договоров в течение всего срока действия предложения Финансовой организации о заключении Финансовых сделок и заключенных в соответствии с такими предложениями договоров с Финансовой организацией. Условия предоставленных Финансовыми организациями предложений о заключении Финансовых сделок (включая любую информацию о финансовых услугах и финансовой деятельности) не нарушает требований законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности. Предложения Финансовых организаций о заключении Финансовых сделок: не вводят в заблуждение Пользователей; не содержат не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права совершать Финансовую сделку при отсутствии необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций или включения такой Финансовой организации в соответствующий реестр; не содержат гарантии или обещания в будущем эффективности деятельности (доходности вложений), в том числе основанные на реальных показателях в прошлом, если такая эффективность деятельности (доходности вложений) не может быть определена на момент заключения соответствующего

договора;

- 4.5.6. информация Финансовой организации о Финансовой сделке и/или предложение финансовой организации содержит сведения обо всех возможных расходах Пользователя в связи с совершением Финансовой сделки, а также иную информацию, в случае если требования о раскрытии или предоставлении такой информации установлены законодательством Российской Федерации и/или Банком России;
- 4.5.7. не существует иных, не упомянутых в заверениях Участника и требованиях к Участнику, обстоятельств на стороне Участника, способных воспрепятствовать использованию Финансовой платформы на условиях Правил платформы или иным образом нарушить нормальное функционирование Финансовой платформы.
- 4.6.** Заверения и гарантии Участников, предусмотренные настоящими Правилами платформы, действуют независимо от признания Правил платформы или отдельных их положений незаключенными, недействительными и/или не имеющими юридической силы по иным основаниям.
- 4.7.** Участник подтверждает, что все заверения являются точными и достоверными во всех отношениях.
- 4.8.** Участнику не известно о каких-либо обстоятельствах, которые не были сообщены в письменном виде Оператору платформы и которые приводят к недостоверности или неполноте заверений или способности заверений ввести в заблуждение, или которые, в случае их известности Оператору платформы и / или Участнику, могли бы привести к тому, что указанные лица, разумно и объективно оценивая ситуацию, не вступили бы в отношения, предусмотренные Правилами платформы или связанные с ними.
- 4.9.** В случае если указанные заверения были нарушены или на момент

получения допуска к совершению Финансовых сделок и в течение всего срока предоставления допуска к совершению Финансовых сделок, а также в течение всего срока действия предложений о заключении Финансовых сделок и заключенных Финансовой организацией в соответствии с такими предложениями договоров были недействительными и/или недостоверными, а также составлены с нарушением требований законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности, Оператор платформы вправе прекратить допуск к совершению Финансовых сделок и/или взыскать убытки Оператора платформы, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности указанного заверения.

4.10. В случае если указанные заверения были нарушены или на момент получения допуска к совершению Финансовых сделок и в течение всего срока предоставления допуска к совершению Финансовых сделок, а также в течение всего срока действия предложений о заключении Финансовых сделок и заключенных Финансовой организацией в соответствии с такими предложениями договоров были недействительными и/или недостоверными, составленными с нарушением требований законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе о рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности и повлекли за собой претензии третьих лиц и/или государственных органов, включая, но не ограничиваясь, предписания Банка России, Федеральной антимонопольной службы, иных органов исполнительной власти Участник, нарушивший или предоставивший такие заверения, обязан возместить все убытки и расходы Оператора платформы, в том числе, связанные с возмещением Оператором платформы убытков третьим лицам и/или выплатой штрафов в связи с урегулированием указанных претензий.

4.11. Оператор платформы не несет ответственности за невозможность полноценного использования Финансовой платформы в целом и Личного кабинета в частности, если такая невозможность происходит

прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или вызванную неработоспособностью транспортно-информационно-телекоммуникационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора платформы.

5. Правила оказания услуг Пользователям

5.1. Правила оказания услуг Пользователям определяют требования, предъявляемые к Пользователям, их права и обязанности, порядок Регистрации Пользователей и заведения Личного кабинета, меры воздействия, применяемые к Пользователям, порядок допуска к совершению Финансовых сделок, приостановления, возобновления и прекращения допуска к совершению Финансовых сделок, а также порядок разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть между Пользователями и Оператором платформы, а также иные условия, предусмотренные Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

5.2. Пользователями Финансовой платформы могут быть физические лица, одновременно соответствующие следующим требованиям:

5.2.1.лицо достигло возраста совершеннолетия (восемнадцать лет), имеет законное право на предоставление Оператору платформы и Финансовым организациям передаваемых (в том числе при Регистрации) данных, такие данные являются полными и действительными на момент их предоставления и будут поддерживаться в полном и действительном состоянии (в том числе актуализироваться) на протяжении всего периода взаимодействия с Оператором платформы и Финансовыми организациями;

5.2.2.лицо дееспособно;

5.2.3.лицо является гражданином Российской Федерации;

5.2.4.лицо имеет в собственности на законных основаниях абонентское устройство, пригодное для использования Финансовой платформы,

а также на лицо оформлен абонентский номер, используемый на указанном абонентском устройстве. При этом на абонентском устройстве должны бесперебойно поддерживаться меры информационной безопасности и надлежащее подключение к сетям связи. Пользователь не должен передавать абонентский номер и/или абонентское устройство любым лицам или предоставлять им доступ;

- 5.2.5.лицо имеет подтвержденную учетную запись ЕСИА;
 - 5.2.6.лицо не является иностранным публичным должностным лицом/ должностным лицом международных иностранных организаций и/или супругом/супругой или родственником или иным ближайшим окружением указанных категорий лиц;
 - 5.2.7.лицо не имеет бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей, действует по собственной доброй воле в личных законных целях и интересах;
 - 5.2.8.лицо не является иностранным налоговым резидентом;
 - 5.2.9.лицо имеет простую электронную подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.
- 5.3.** Пользователь должен соответствовать требованиям, содержащимся в Правилах платформы, в течение всего времени, когда Пользователь допущен к совершению Финансовых сделок. Несоответствие данным требованиям является основанием для приостановления или прекращения допуска к совершению Финансовых сделок в порядке, предусмотренном Правилами платформы.
- 5.4.** Пользователь вправе:
- 5.4.1.направлять Оператору платформы указания и совершать Финансовые сделки при выполнении условий, определенных Правилами платформы;
 - 5.4.2.получать от Оператора платформы информацию и документы об

условиях, на которых совершаются Финансовые сделки, и по итогам совершения Финансовых сделок в соответствии с Правилами платформы;

- 5.4.3. получать информацию о системе страхования вкладов по договорам банковского счета, заключаемым с использованием Финансовой платформы, о порядке выплаты возмещений по таким договорам, в том числе о порядке подачи заявлений и обращений в АСВ в объеме и порядке, предусмотренном Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»;
- 5.4.4. иметь доступ к информации, предоставляемой (раскрываемой) Оператором платформы Пользователям с учетом требований законодательства Российской Федерации и в порядке, предусмотренном Правилами платформы;
- 5.4.5. направлять Оператору платформы обращения, связанные с использованием Финансовой платформы;
- 5.4.6. участвовать в маркетинговых программах, акциях и иных мероприятиях стимулирующего характера, проводимых Оператором платформы;
- 5.4.7. осуществлять иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами платформы.

5.5. Пользователь обязан:

- 5.5.1. добросовестно соблюдать требования, установленные законодательством Российской Федерации и Правилами платформы при использовании программного обеспечения, предоставляемого Оператором платформы для осуществления взаимодействия, при совершении операций и оформлении указаний;
- 5.5.2. не нарушать прав и законных интересов Оператора платформы и третьих лиц при использовании Финансовой платформы;
- 5.5.3. исполнять свои обязательства, связанные с совершением Финансовых сделок;

- 5.5.4. исполнять свои обязательства, возникающие из договоров с Оператором платформы;
- 5.5.5. регулярно обращаться к Финансовой платформе в целях ознакомления с изменениями и (или) дополнениями в Правила платформы (новой редакцией Правил платформы);
- 5.5.6. информировать Оператора платформы об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Пользователем своих обязательств;
- 5.5.7. при изменении предоставленных Оператору платформы данных Пользователя своевременно информировать Оператора платформы о таких изменениях;
- 5.5.8. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Пользователю при совершении операций, с учетом положений, содержащихся в Правилах платформы;
- 5.5.9. хранить Авторизационные данные и любую иную информацию, относящуюся к Регистрации и Личному кабинету в тайне и не передавать их третьим лицам;
- 5.5.10. при доступе к Финансовой платформе и Личному кабинету, а также в любое иное время обеспечивать: безопасность используемых для такого доступа аппаратных средств (в том числе защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения); использовать безопасные каналы связи, лицензионные не обладающие уязвимостями (в том числе обновленные) и поддерживаемые программы для ЭВМ, надежные средства антивирусной защиты и сертифицированное оборудование; соблюдать любые иные стандарты информационной безопасности, требуемые Правилами платформы, другими документами Оператора платформы и документами, регламентирующими использование программ для ЭВМ;
- 5.5.11. не нарушать информационную безопасность электронных ресурсов Оператора платформы, не нарушать процедуры Регистрации, предусмотренные Оператором платформы;
- 5.5.12. самостоятельно осуществлять безопасное завершение

работы в своем Личном кабинете по окончании каждой сессии работы с сервисами Оператора платформы;

- 5.5.13. исполнять решения, принятые Оператором платформы в соответствии с Правилами платформы;
 - 5.5.14. соблюдать порядок разрешения споров и конфликтных ситуаций, установленный Правилами платформы;
 - 5.5.15. исполнять иные предусмотренные Правилами платформы обязанности.
- 5.6.** Пользователь обязуется не совершать любых противоправных действий, не допускать нарушения прав и законных интересов Оператора платформы, Финансовых организаций и третьих лиц, не нарушать Правил платформы, действовать добросовестно и не допускать злоупотребления правом (согласно статье 10 ГК РФ), включая, но не ограничиваясь, Пользователь обязуется не совершать следующие действия:
- 5.6.1. любым способом посредством Финансовой платформы или иных ресурсов Оператора платформы размещать, передавать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства Российской Федерации;
 - 5.6.2. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа;
 - 5.6.3. нарушать нормальную работу сервисов Оператора платформы;
 - 5.6.4. размещать заведомо недостоверную информацию, проходить Регистрацию, используя чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц);
 - 5.6.5. размещать заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/адресе фактического проживания, номере(-ах)

телефона(-ов), размещать информацию об адресе электронной почты, права на использование которых отсутствуют у Пользователя;

5.6.6.содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Правилами платформы.

6. Порядок Регистрации Пользователей

6.1. Для осуществления Регистрации Пользователя необходимо:

6.1.1.соответствовать требованиям Правил платформы;

6.1.2.указать фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя;

6.1.3.указать абонентский номер мобильного телефона, зарегистрированный на Пользователя на территории Российской Федерации и регулярно используемый Пользователем в качестве основного, а также подтвердить его путем введения предоставленного Оператором платформы одноразового пароля (пароль может быть предоставлен в СМС-сообщении или иными аналогичными методами, позволяющими достигнуть цели подтверждения абонентского номера);

6.1.4.иметь действующий на дату Регистрации паспорт гражданина Российской Федерации;

6.1.5.указать адрес электронной почты Пользователя, используемый им в качестве основного на постоянной основе;

6.1.6.предоставить согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями, указанными в документах Оператора платформы;

6.1.7.авторизоваться в ЕСИА (войти через ЕСИА). Оператор платформы обеспечивает возможность авторизации Пользователя через ЕСИА/подачу Пользователем сведений о себе, включая персональные данные и подтверждения совпадения указанных сведений со сведениями, содержащимися в государственных информационных системах;

6.1.8.присоединиться к документам Оператора платформы, исполнение которых необходимо для пользования Финансовой платформой;

- 6.1.9. предоставить данные в Анкету в электронном виде, определяемом Оператором платформы;
- 6.1.10. пройти иные процедуры, функционально входящие в процесс Регистрации.
- 6.2.** Для получения возможности получения Пользователем информации о Финансовых сделках и иной конфиденциальной информации реквизиты Пользователя должны быть подтверждены. Подтверждение производится в соответствии с инструкциями, предоставляемыми Оператором платформы.
- 6.3.** Пользователь обязуется своевременно обновлять и поддерживать в актуальном состоянии сведения, предоставленные Оператору платформы, а также полученные Оператором платформы при обращении к ЕСИА. Пользователь несет риск наступления неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным предоставлением Оператору платформы актуальных сведений или их несвоевременным обновлением.
- 6.4.** При предоставлении данных для Анкеты Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе (в части данных, запрашиваемых Оператором платформы на момент Регистрации Пользователя), своевременно обновлять и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 6.5.** В случае изменения любых сведений, указанных в Анкете, Пользователь уведомляет Оператора платформы о соответствующих изменениях не позднее 7 (семи) календарных дней с момента их изменения путем обращения в Службу поддержки.
- 6.6.** Если Пользователь предоставляет неверные сведения или у Оператора платформы есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Оператор платформы вправе отказать в Регистрации Пользователю, а в отношении зарегистрированного Пользователя – принять решение об

аннулировании Регистрации.

- 6.7.** В целях обеспечения проверки достоверности и актуальности сведений Пользователь соглашается на проверку и обновление информации о Пользователе посредством ЕСИА, СМЭВ и иных информационных систем, доступ к которым на законных основаниях имеется у Оператора платформы.
- 6.8.** Проходя Регистрацию, Пользователь соглашается на получение сообщений на указанные им (в т.ч. при Регистрации) адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона от Оператора платформы и его партнеров. Пользователь может в любое время отказаться от получения таких сообщений путем направления Оператору платформы соответствующего обращения в каналах, предусмотренных для этих целей Оператором платформы.
- 6.9.** Пользователь несет ответственность за все действия и бездействия (а также их последствия) при использовании Финансовой платформы и Личного кабинета, включая случаи добровольной передачи Пользователем Авторизационных данных любым лицам, а также за безопасность каналов связи, программ для ЭВМ и аппаратных средств, используемых для доступа к Финансовой платформе и Личному кабинету. При этом все действия Пользователя при использовании Финансовой платформы и Личного кабинета, в том числе совершенные от его имени, по его поручению или с его согласия считаются произведенными самим Пользователем. Пользователь обязан, среди прочего, самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы в своем Личном кабинете по окончании каждой сессии работы с сервисами Оператора платформы.
- 6.10.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

- 6.11.** Пользователь обязан путем обращения в Службу поддержки немедленно уведомить Оператора платформы о любом случае компрометации Авторизационных данных и об иных нарушениях безопасности или конфиденциальности Личного кабинета, в том числе о несанкционированном (не разрешенном Пользователем) доступе к Личному кабинету, а также обо всех случаях обоснованных подозрений о такой компрометации и иных нарушениях.
- 6.12.** Оператор платформы не несет ответственность за убытки Пользователя, возникшие при использовании Финансовой платформы и Личного кабинета, включая случаи добровольной передачи Пользователем Авторизационных данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам.
- 6.13.** Для принятия решения об активации Личного кабинета Оператор имеет право проводить дополнительные процедуры в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами.
- 6.14.** Оператор платформы вправе отказать Пользователю в Регистрации без указания причин отказа.

7. Аннулирование Регистрации

- 7.1.** Аннулирование регистрации Пользователя влечет прекращение доступа Пользователя в Личный кабинет, статус Пользователя прекращается.
- 7.2.** Регистрация Участника аннулируется в следующих случаях:
- 7.2.1. по решению Пользователя;
 - 7.2.2. по решению Оператора платформы.
- 7.3.** При принятии решения Пользователем об аннулировании регистрации Пользователь направляет Оператору платформы посредством предусмотренного Финансовой платформой канала коммуникации

соответствующее заявление.

- 7.4.** В случае, если Оператор платформы учитывает денежные средства Пользователя на Специальном счете, решение об аннулировании Регистрации принимается не ранее 5 (пяти) рабочих дней после направления указания Пользователя на вывод денежных средств со Специального счета. При этом на любом этапе указанного процесса Оператор платформы вправе приостановить доступ Пользователя к Личному кабинету при наличии у Оператора платформы оснований полагать, что такое приостановление необходимо для защиты прав и законных интересов Пользователя, Финансовых организаций, Оператора платформы и иных лиц.
- 7.5.** В случае принятия решения Оператором платформы об аннулировании Регистрации Пользователя, такой Пользователь уведомляется Оператором платформы не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента принятия решения Оператором платформы.
- 7.6.** Аннулирование Регистрации Пользователя возможно только при условии отсутствия неисполненных обязательств по ранее заключенным Финансовым сделкам, кроме случая, когда необходимость аннулирования Регистрации прямо вытекает из действующего законодательства Российской Федерации или необходимости защиты прав и законных интересов Оператора платформы и Финансовых организаций.

8. Предоставление Пользователям допуска к совершению Финансовых сделок

- 8.1.** Предоставление допуска к совершению Финансовых сделок означает предоставление Пользователю возможности пользоваться программно-техническими средствами Финансовой платформы для заключения (совершения) Финансовых сделок.
- 8.2.** Допуск Пользователя к совершению Финансовых сделок

предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента прохождения Пользователем идентификации в соответствии с порядком, установленным Оператором платформы.

8.3. Оператор платформы вправе в любое время до предоставления допуска к совершению Финансовых сделок, а также в течение всего срока обслуживания Пользователя потребовать у такого Пользователя предоставления дополнительной информации и документов, в том числе информации и документов, характеризующих финансовое положение такого Пользователя, документов и сведений, необходимых для идентификации, а также для повторной идентификации, сведений об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества, любые иные необходимые требования. Такая информация должна быть представлена в срок, указанный в запросе Оператора платформы, а если такой срок не указан, то не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня направления запроса Оператора платформы. В случае если указанного срока недостаточно для ответа на запрос Оператора платформы, Пользователь обязан направить Оператору платформы объяснения относительно причин задержки предоставления запрашиваемой информации с указанием сроков, в течение которых требуемая информация будет подготовлена и направлена в адрес Оператора платформы.

8.4. В целях получения, проверки и актуализации информации о Пользователе Оператор платформы имеет право использовать сведения из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или Единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

8.5. Оператор платформы также вправе использовать иные источники информации, доступные Оператору платформы на законных

основаниях.

9. Приостановление допуска Пользователя к совершению Финансовых сделок

- 9.1.** Под приостановлением допуска Пользователя к совершению Финансовых сделок понимается временное (до устранения причин, повлекших приостановление) приостановление возможности Пользователя совершать Финансовые сделки.
- 9.2.** Если иное не установлено законодательством Российской Федерации и Правилами платформы, в случае приостановления допуска Пользователя к совершению Финансовых сделок Пользователь вправе совершать сделки, связанные с выводом денежных средств со Специального счета, а также с досрочным прекращением заключенных таким Пользователем с использованием Финансовой платформы договоров. Указанные сделки не могут быть совершены Пользователем в случае приостановления допуска по обстоятельствам, предусмотренным пунктами 9.3.2, 9.3.4, 9.3.5 Правил платформы.
- 9.3.** Оператор платформы может принять решение о приостановлении допуска Пользователя к совершению Финансовых сделок при наступлении одного из следующих обстоятельств:
- 9.3.1. Пользователь не соответствует или перестал соответствовать (или есть основания полагать, что в ближайшее время перестанет соответствовать) требованиям Правил платформы;
 - 9.3.2. Оператор платформы получил информацию о предоставлении Оператору платформы Пользователем или третьими лицами недостоверной информации при Регистрации и/или идентификации Пользователя;
 - 9.3.3. у Оператора платформы есть информация о том, что Пользователь стал несостоятельным (банкротом);
 - 9.3.4. Оператор платформы получил информацию, свидетельствующую о необходимости приостановления допуска Пользователя к

совершению Финансовых сделок от Финансовой организации, Банка России, органов власти или суда;

9.3.5. размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Пользователя в «Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму», «Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения» либо размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Пользователю, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень»;

9.3.6. наличие регуляторного риска для Оператора платформы или риска потери деловой репутации в связи с обслуживанием Пользователя;

9.3.7. истечение срока действия паспорта гражданина Российской Федерации;

9.3.8. Оператор платформы получил информацию о том, что Пользователь стал иностранным публичным должностным лицом / должностным лицом международных иностранных организаций и/или супругом / супругой, родственником или иным ближайшим окружением указанных категорий лиц;

9.3.9. Пользователь не предоставил информацию, запрошенную Оператором платформы.

9.4. Допуск Пользователя к совершению Финансовых сделок приостанавливается незамедлительно при принятии соответствующего решения Оператором платформы.

- 9.5.** Допуск Пользователя к совершению Финансовых сделок может быть возобновлен в соответствии с решением Оператора платформы при условии устранения обстоятельств, повлекших его приостановление. Возобновление допуска Пользователя к совершению сделок с использованием Финансовой платформы осуществляется в срок, определяемый Оператором платформы.
- 9.6.** Принятие Оператором платформы решения о приостановлении допуска Пользователя к совершению Финансовых сделок не лишает Пользователя возможности исполнять обязательства по ранее заключенным Финансовым сделкам, за исключением случаев прямо указанных или вытекающих из Правил платформы и законодательства Российской Федерации.

10. Указания Пользователя

- 10.1.** Пользователь направляет Оператору платформы указания через Личный кабинет.
- 10.2.** Указания Пользователя Оператору платформы могут быть разовые, периодические или постоянные (без ограничения срока действия), содержать указание на определенную дату и (или) период, а также содержать условия, при наступлении которых должны быть совершены предусмотренные ими операции.
- 10.3.** Оператор платформы принимает к исполнению указания Пользователя при выполнении Пользователем условий, определенных Правилами платформы.
- 10.4.** Оператор платформы вправе отказать Пользователю в исполнении указания по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок направления и рассмотрения претензий и обращений Пользователей

- 11.1.** Оператор платформы обеспечивает Пользователям возможность направлять претензии и обращения, связанные с использованием Финансовой платформы в отношении работы Финансовой платформы, оказания Оператором платформы услуг, связанных с совершением Финансовых сделок, а также в связи с исполнением обязанностей Оператора платформы, предусмотренных Правилами платформы и действующим законодательством Российской Федерации (далее – **Обращения пользователей**).
- 11.2.** Обращения пользователей направляются в адрес Оператора платформы в электронной форме через Личный кабинет с использованием Службы поддержки.
- 11.3.** Обращения пользователей должны содержать предмет обращения, сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя, дату составления и иные материалы, которые исходя из сути Обращения пользователя могут быть необходимы для его рассмотрения. Обращение пользователя должно быть подписано Пользователем собственноручно или с использованием аналогов собственноручной подписи.
- 11.4.** Оператор платформы рассматривает Обращения пользователей в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за датой поступления Обращения и предоставления всех необходимых материалов. В случае необходимости получения дополнительных сведений, пояснений, документов или информации от третьих лиц, указанный 10-дневный срок рассмотрения Обращения пользователя начинает течь с момента получения таких сведений, пояснений, документов и информации, о чем Пользователь уведомляется.
- 11.5.** О результате рассмотрения Обращения пользователя Оператор платформы извещает Пользователя любым из способов,

предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы).

- 11.6.** Оператор платформы обеспечивает Пользователям возможность подавать заявления о несогласии с размером возмещения по договорам банковского счета и дополнительные документы, обосновывающие требования в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», в АСВ, путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи такого заявления.
- 11.7.** Оператор платформы путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи обращения обеспечивает Пользователям возможность обращения в АСВ с требованием о выплате возмещения по счетам при наступлении страхового случая, указанного в пункте 2 части 1 статьи 8 Федерального закона от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», а также при внесении изменений в реестр обязательств банка перед вкладчиками в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 30 указанного Федерального закона.
- 11.8.** Оператор платформы путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи (отзыва) заявления обеспечивает Пользователям возможность подачи (отзыва) предусмотренного частью 11 статьи 13.11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» заявления о согласии вкладчика на выплату возмещения по счетам, открытым без использования финансовой платформы и включение требований в реестр требований кредиторов без письменного заявления вкладчика в банке, в отношении которого произошел страховой случай, указанный в пункте 1 части 1 статьи 8 упомянутого Федерального закона.
- 11.9.** Оператор платформы предоставляет Пользователю информацию о системе страхования вкладов по договорам банковского счета,

заключаемым с использованием Финансовой платформы, о порядке выплаты возмещений по таким договорам в Личном кабинете. Дополнительно к указанной информации Личный кабинет может содержать информацию о каналах связи, установленных АСВ для взаимодействия с Пользователями.

11.10. Подача Пользователем заявлений и требований, касающихся взаимодействия с АСВ, могут осуществляться в том числе с использованием сайта АСВ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.asv.org.ru/>.

11.11. В соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 6 Федерального закона от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» банки – участники системы обязательного страхования вкладов обязаны предоставлять вкладчикам информацию о своем участии в системе страхования вкладов, о порядке и размерах получения возмещения, а также размещать информацию о системе страхования вкладов на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в доступных для вкладчиков помещениях банка, в которых осуществляется обслуживание вкладчиков. Таким образом, информация о системе страхования вкладов по договорам банковского счета, заключаемым с использованием Финансовой платформы и о порядке выплаты возмещений по таким договорам, может быть получена Пользователем непосредственно у Финансовой организации.

12. Правила работы с Финансовыми организациями (условия договора с Финансовой организацией)

12.1. Правила работы с Финансовыми организациями определяют требования, предъявляемые к Финансовым организациям, их права и обязанности, порядок заключения договора с Финансовыми организациями, перечень оказываемых Финансовыми организациями услуг, меры воздействия, применяемые к Финансовым организациям,

порядок допуска к совершению Финансовых сделок, порядок приостановления, возобновления и прекращения допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, а также порядок разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть между Оператором платформы и Финансовыми организациями.

12.2. Правила работы и взаимодействия с Финансовыми организациями, иные внутренние документы Оператора платформы, регламентирующие порядок совершения Финансовых сделок, решения Оператора платформы доводятся до сведения Финансовых организаций любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы), и являются обязательными для исполнения Финансовыми организациями.

12.3. Финансовые организации на основании пункта 1.5-8 статьи 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случаях, когда заключение Финансовой сделки требует проведения идентификации или упрощенной идентификации в силу положений законодательства о ПОД/ФТ/ФРОМУ, поручают Оператору платформы проведение идентификации или упрощенной идентификации Пользователя. Услуги по проведению идентификации, по установлению личности Пользователя являются частью договора на оказание услуг Оператора платформы, заключаемого путем присоединения к Правилам платформы.

12.4. Поручение Оператору платформы на проведение идентификации или упрощенной идентификации Пользователя считается поданным Финансовой организации при заключении договора на оказание услуг Оператора платформы в случае, если для заключения Финансовой сделки в силу положений законодательства о ПОД/ФТ/ФРОМУ требуется проведение идентификации.

- 12.5.** Финансовые организации поручают Оператору платформы проведение идентификации, а Оператор платформы берет на себя обязательство за вознаграждение оказать следующий перечень услуг по проведению идентификации:
- 12.5.1. проведение идентификации, а в предусмотренных законодательством случаях, проведение упрощенной идентификации Пользователя для приема его на обслуживание Финансовой организации и заключения Финансовых сделок с ним;
 - 12.5.2. сбор сведений и документов о Пользователе, представителе Пользователя, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце и подтверждение достоверности этих сведений и документов;
 - 12.5.3. передача Финансовой организации полученных сведений о Пользователе, представителе Пользователя, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце в форме электронных документов.
- 12.6.** В случае поручения Оператору платформы проведения идентификации, Финансовая организация несет ответственность за соблюдение нормативных требований по идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 12.7.** Финансовая организация обязана своевременно обновлять и обеспечивать актуальность, достоверность и полноту комплекта документов, предоставляемых Оператору платформы.
- 12.8.** Оператор платформы вправе требовать от Финансовой организации предоставления дополнительной информации, в том числе информации, характеризующей ее финансовое состояние. Информация должна быть представлена в срок, указанный в запросе, а если такой срок не указан, то в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Финансовой организацией запроса Оператора платформы.
- 12.9.** В случае если указанного срока недостаточно для ответа на запрос

Оператора платформы, Финансовая организация обязана направить Оператору платформы объяснения относительно причин задержки предоставления запрашиваемой информации с указанием сроков, в течение которых требуемая информация будет подготовлена и направлена в адрес Оператора платформы.

12.10. В целях получения информации о Финансовой организации Оператор платформы имеет право использовать сведения (информацию) о юридическом лице из публичных источников, в том числе электронного сервиса Федеральной налоговой службы.

12.11. Финансовые организации обязаны не реже одного раза в год предоставлять сведения о себе в форме электронного документа или письмо об отсутствии изменений в сведениях/письмо об изменениях в сведениях с приложением подтверждающих документов.

12.12. Оператор платформы вправе запрашивать предоставление дополнительной информации и документов, подтверждающих указанные финансовой организацией данные. Финансовая организация обязана уведомить Оператора платформы об изменениях сведений, предоставленных Финансовой организацией, в течение 10 (десяти) рабочих дней.

12.13. Перечень Финансовых организаций, получивших допуск к совершению Финансовых сделок, раскрывается на Финансовой платформе.

12.14. Непредставление Финансовой организацией запрошенной информации в установленные сроки является основанием для отказа в предоставлении допуска или приостановления/прекращения допуска к совершению Финансовых сделок.

13. Общие требования к Финансовым организациям

13.1. Финансовыми организациями могут быть только юридические лица, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации,

нормативных актов Банка России и Правил платформы.

- 13.2. Финансовые организации могут подразделяться на категории в зависимости от предъявляемых к ним требований, устанавливаемых Правилами платформы, а также в зависимости от типа заключаемых Финансовых сделок. Права и обязанности Финансовых организаций, требования к ним могут различаться в зависимости от категории Финансовой организации.
- 13.3. Финансовая организация должна соответствовать требованиям, содержащимся в Правилах платформы, в течение всего времени, когда такая Финансовая организация допущена к заключению Финансовых сделок. Несоответствие данным требованиям является основанием для приостановления / прекращения допуска к заключению Финансовых сделок, предусмотренном Правилами платформы.
- 13.4. Способы и периодичность идентификации Финансовых организаций установлены действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора платформы.
- 13.5. Финансовая организация предоставляет согласие на использование Оператором платформы фирменного наименования (полного и сокращенного) Финансовой организации, а также любых логотипов / брендов / товарных знаков / знаков обслуживания / обозначения / элементов фирменного стиля (далее – **Средства индивидуализации**) в целях информирования третьих лиц или неопределенного круга лиц любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, направленного на привлечение внимания к деятельности Финансовой платформы и/или Предложений финансовых организаций в соответствии с Правилами платформы.
- 13.6. Использование Оператором платформы Средств индивидуализации Финансовой организации не является использованием Средств индивидуализации в соответствии с положениями статьи 1489 ГК РФ

и не требует выплаты вознаграждения. Указанное согласие на использование Средств индивидуализации действует в течение срока, на который Финансовая организация присоединилась к Правилам платформы.

14. Требования к кредитным организациям

14.1. Кредитные организации – резиденты Российской Федерации, имеющие лицензию Банка России на право осуществления банковских операций по привлечению денежных средств физических и юридических лиц во вклады (при этом такая Кредитная организация не утратила право на привлечение денежных средств физических лиц); на открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц; на осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам.

14.2. Допуск к совершению Финансовых сделок может быть предоставлен кредитной организации, соответствующей следующим требованиям:

14.2.1. наличие действующей лицензии Банка России на осуществление банковских операций, предусматривающей право привлечения во вклады денежных средств физических лиц. При этом такая лицензия получена не менее, чем за 6 месяцев до даты подачи заявления о присоединении к условиям договора с Финансовой организацией;

14.2.2. в деятельности кредитной организации отсутствуют основания для осуществления мер по предупреждению банкротства в соответствии с законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве);

14.2.3. в отношении кредитной организации Банком России не принято решений, тем или иным образом ограничивающих ее деятельность, осуществляемую в рамках Финансовых сделок и взаимодействия с Оператором платформы;

14.2.4. договорные и иные правоотношения с кредитной организацией не несут для Оператора платформы регуляторный

- риск или риск потери деловой репутации;
- 14.2.5. подключение кредитной организации не несёт рисков стабильности или безопасности функционирования Финансовой платформы, программно-аппаратных средств и каналов связи Финансовых организаций и Пользователей;
- 14.2.6. кредитная организация является действующим участником системы обязательного страхования вкладов;
- 14.2.7. в отношении кредитной организации отсутствуют примененные Банком России санкции за нарушение банковского законодательства, в том числе: введение запрета на осуществление кредитной организацией отдельных банковских операций, если это приведет к невозможности исполнения кредитной организацией обязательств перед Пользователями, и назначение временной администрации по управлению кредитной организацией в рамках мер по предупреждению банкротства кредитной организации;
- 14.2.8. в отношении кредитной организации отсутствуют факты ухудшения финансового состояния и/или информация, дающая основания считать возможным ухудшение финансового состояния кредитной организации, что способно привести к невозможности кредитной организации исполнять обязательства перед Пользователями;
- 14.2.9. кредитная организация должна соблюдать обязательные нормативы и требования к минимальному размеру собственных средств (капитала), установленные Банком России для кредитных организаций;
- 14.2.10. в отношении кредитной организации отсутствуют принятые решения о ее ликвидации;
- 14.2.11. кредитная организация успешно прошла сертификационные испытания по подключению к Финансовой платформе;
- 14.2.12. финансовые продукты кредитной организации могут быть реализованы в технологических методах (включая инновационные сервисы), которые доступны Пользователям на Финансовой платформе;
- 14.2.13. кредитная организация реализовала одну из утвержденных

схем технического подключения к Финансовой платформе.

15. Порядок предоставления допуска Финансовым организациям к совершению Финансовых сделок

- 15.1.** Предоставление допуска к совершению Финансовых сделок означает предоставление Финансовой организации возможности пользоваться программно-техническими средствами Финансовой платформы для заключения (совершения) Финансовых сделок.
- 15.2.** При рассмотрении вопроса о допуске к совершению Финансовых сделок Оператор платформы по своему усмотрению вправе проводить встречи и консультации с представителями Финансовой организации.
- 15.3.** Если Финансовая организация не соответствует требованиям, установленным Правилами платформы, или у Оператора платформы имеются иные основания для отказа ей в предоставлении допуска к совершению Финансовых сделок, Оператор платформы может отказать Финансовой организации в предоставлении допуска к совершению Финансовых сделок.
- 15.4.** При получении отказа в предоставлении допуска к совершению Финансовых сделок Финансовая организация может подать заявление о предоставлении допуска к совершению Финансовых сделок и соответствующие документы для допуска повторно, но не ранее чем через 3 (три) календарных месяца с даты принятия Оператором платформы решения об отказе в предоставлении допуска к совершению Финансовых сделок. Повторное заявление о предоставлении допуска к совершению Финансовых сделок и соответствующие документы подаются и рассматриваются в порядке, аналогичном порядку, установленному Правилами платформы для заявления о предоставлении допуска к совершению Финансовых сделок, поданного впервые.

15.5. Информация о предоставлении Финансовой организации допуска к совершению Финансовых сделок (или об отказе в предоставлении такого допуска), информация, касающаяся вопросов ее допуска к совершению Финансовых сделок, доводится до сведения Финансовой организации любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы).

16. Приостановление допуска Финансовых организаций к совершению Финансовых сделок

16.1. Под приостановлением допуска к участию Финансовой организации в совершении Финансовых сделок в целях правил работы с Финансовыми организациями понимается приостановление возможности совершать Финансовые сделки, предоставления информации об идентифицированных Пользователях, а также размещения предложений о заключении Финансовых сделок на Финансовой платформе.

16.2. Оператор платформы вправе приостановить допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок в любом из следующих случаев (в том числе при наличии у Оператора платформы оснований полагать, что такие обстоятельства могут иметь место в ближайшем будущем):

16.2.1. получение Оператором платформы информации, которая свидетельствует по заключению Оператора платформы о необходимости приостановления допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок;

16.2.2. поступление прямо или опосредованно Оператору платформы от Банка России, органов исполнительной и судебной власти, а также иных уполномоченных органов и организаций, информации (в том числе поступление не адресно, например, путем ее доведения до общего сведения) или предписаний и иных обязывающих указаний, из которых следует по заключению Оператора платформы необходимость приостановления допуска

Финансовой организации к совершению Финансовых сделок;

- 16.2.3. размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Финансовой организации в перечень организаций, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или в перечень организаций, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, либо размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащего Финансовой организации, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень;
- 16.2.4. в случае наличия регуляторного риска или риска потери деловой репутации Оператора платформы в связи с обслуживанием Финансовой организации;
- 16.2.5. невыполнение Финансовой организацией требований Правил платформы и/или иных внутренних документов Оператора платформы, невыполнение Финансовой организацией решений, принятых Оператором платформы в соответствии с этими документами, а также если есть основания полагать, что неприостановление доступа Финансовой организации повлечет такие нарушения;
- 16.2.6. несоблюдение Финансовой организацией обязательств по предоставлению Оператору платформы информации и документов в соответствии с требованиями Правил платформы и (или) законодательства Российской Федерации;
- 16.2.7. получение Оператором платформы информации о принятии в отношении Финансовой организации мер по предупреждению банкротства в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Федерации о несостоятельности (банкротстве);

- 16.2.8. нарушение Финансовой организацией требований законодательства Российской Федерации, в том числе требований нормативных актов Банка России;
- 16.2.9. нарушение Финансовой организацией прав и законных интересов Пользователей и иных третьих лиц с прямым или косвенным использованием Финансовой платформы;
- 16.2.10. неисполнение Финансовой организацией обязанностей по оплате услуг Оператора платформы в соответствии с тарифами, установленными Оператором платформы;
- 16.2.11. поступление Оператору платформы заявления от Финансовой организации о приостановлении допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок. В таком заявлении указывается дата, с которой необходимо приостановить допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, а также может быть указан период времени, в течение которого необходимо приостановить допуск к совершению Финансовых сделок;
- 16.2.12. выявление случаев предоставления Оператору платформы информации в рамках передачи Финансовыми организациями предложений о заключении Финансовых сделок, содержащих неполные, недостоверные, вводящие в заблуждение Участников сведения, не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права заключать Финансовую сделку, предусмотренную предложением Финансовой организации, в отсутствие необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций, включения в соответствующий реестр, содержащих гарантии или обещания в будущем эффективности деятельности (доходности вложений), в том числе основанные на реальных показателях в прошлом, если такая эффективность деятельности (доходность вложений) не может быть определена на момент заключения соответствующего договора, сведения, являющиеся ненадлежащей рекламой в соответствии с законодательством Российской Федерации о рекламе, в том числе рекламе

финансовых услуг и деятельности финансовых организаций;

- 16.2.13. наступление иных обстоятельств, требующих приостановления допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, в соответствии с внутренними документами Оператора платформы и законодательством Российской Федерации.
- 16.3.** Допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок приостанавливается с момента принятия Оператором платформы решения о приостановлении допуска к совершению Финансовых сделок.
- 16.4.** Оператор платформы вправе отказать на запрос самой Финансовой организации о приостановлении допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, направив уведомление об отказе такой Финансовой организации любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы).
- 16.5.** Приостановление допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок осуществляется на срок до устранения причин, явившихся основанием для приостановления допуска к совершению Финансовых сделок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, внутренними документами Оператора платформы или решением Оператора платформы.
- 16.6.** Информация о приостановлении Финансовой организации допуска к совершению Финансовых сделок доводится до сведения Финансовой организации любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы).
- 16.7.** В случае приостановления допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок обязательства Финансовой организации по оплате услуг Оператора платформы не

прекращаются, размер оплаты услуг Оператора платформы Финансовой организацией не изменяется.

17. Прекращение допуска Финансовых организаций к совершению Финансовых сделок

17.1. Под прекращением допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок в целях Правил платформы понимается прекращение оказания Оператором платформы услуг Финансовой организации.

17.2. Оператор платформы вправе прекратить допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок по всем основаниям, предусмотренным для приостановления допуска, если такие основания не были устранены или если по заключению Оператора платформы есть основания полагать, что они не прекратят свое действие. Также Оператор платформы вправе прекратить допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок в следующих случаях:

17.2.1. ликвидация Финансовой организации или прекращение ее деятельности в случае реорганизации (за исключением преобразования) в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

17.2.2. отзыв/приостановление/ограничение/аннулирование Банком России у Финансовой организации лицензии на осуществление соответствующего категории Финансовой организации вида деятельности;

17.2.3. принятие арбитражным судом решения о введении в отношении Финансовой организации любой из процедур банкротства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

17.2.4. поступление Оператору платформы информации, которая свидетельствует (по заключению Оператора платформы) о необходимости прекращения допуска Финансовой организации к

- совершению Финансовых сделок;
- 17.2.5. поступление Оператору платформы заявления от Финансовой организации о прекращении допуска к совершению Финансовых сделок в свободной форме;
- 17.2.6. предоставление Финансовой организацией заведомо ложных сведений;
- 17.2.7. нарушение, неисполнение или исполнение ненадлежащим образом Финансовой организацией требований законодательства Российской Федерации, Правил платформы, иных внутренних документов Оператора платформы, нарушение Финансовой организацией обязательств, принятых при получении допуска к совершению Финансовых сделок и при заключении договоров с Оператором платформы, невыполнение решений, принятых Оператором платформы в соответствии с указанными документами;
- 17.2.8. наступление иных обстоятельств, требующих прекращения допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, в соответствии с внутренними документами Оператора платформы и законодательством Российской Федерации.
- 17.3.** Допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок прекращается с момента принятия Оператором платформы решения по основаниям для прекращения допуска к совершению Финансовых сделок.
- 17.4.** Оператор платформы вправе отказать на запрос самой Финансовой организации о прекращении доступа при наличии у данной Финансовой организации неисполненных обязательств, направив уведомление об отказе такой Финансовой организации любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы).
- 17.5.** Информация о прекращении Финансовой организации допуска к совершению Финансовых сделок доводится до сведения Финансовой

организации любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы).

18. Права и обязанности финансовых организаций

18.1. Финансовая организация вправе:

- 18.1.1. совершать Финансовые сделки при выполнении условий, определенных Правилами платформы и Стандартами Финансовой платформы;
- 18.1.2. получать от Оператора платформы отчетные и иные документы в порядке, согласованном сторонами;
- 18.1.3. иметь доступ к информации, предоставляемой (раскрываемой) Оператором платформы Финансовым организациям с учетом требований законодательства Российской Федерации и в порядке, предусмотренном Правилами платформы;
- 18.1.4. направлять Оператору платформы предложения по совершенствованию организации совершения Финансовых сделок.

18.2. Финансовая организация обязана:

- 18.2.1. добросовестно осуществлять свою деятельность при совершении Финансовых сделок;
- 18.2.2. соблюдать требования о защите информации и об операционной надежности при совершении Финансовых сделок, а также иные требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, Правилами платформы и иными документами Оператора платформы (если применимо);
- 18.2.3. не нарушать прав и законных интересов Оператора платформы и третьих лиц при использовании Финансовой платформы;
- 18.2.4. своевременно и в полном объеме предоставлять информацию в соответствии с требованиями и формами, установленными Правилами платформы и/или Стандартами Финансовой платформы;

- 18.2.5. исполнять свои обязательства, связанные с совершением Финансовых сделок;
- 18.2.6. исполнять свои обязательства, возникающие из договоров с Оператором платформы;
- 18.2.7. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги и иные платежи, устанавливаемые Оператором платформы;
- 18.2.8. при доступе к Финансовой платформе, а также в любое иное время обеспечивать: безопасность используемых для такого доступа аппаратных средств (в том числе защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения); использовать безопасные каналы связи, лицензионные не обладающие уязвимостями (в том числе обновленные) и поддерживаемые программы для ЭВМ, надежные средства антивирусной защиты и сертифицированное оборудование; соблюдать любые иные стандарты информационной безопасности, требуемые Правилами платформы, другими документами Оператора платформы и документами, регламентирующими использование программ для ЭВМ;
- 18.2.9. не нарушать информационную безопасность электронных ресурсов Оператора платформы, не нарушать процедуры предусмотренные Оператором платформы и функциональностью Финансовой платформы;
- 18.2.10. информировать Оператора платформы об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Финансовой организацией своих обязательств;
- 18.2.11. при изменении предоставленных Оператору платформы данных своевременно информировать Оператора платформы о таких изменениях;
- 18.2.12. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Финансовой организации при совершении операций, с учетом положений, содержащихся в законодательстве Российской Федерации, Правилах платформы, Стандартах Финансовой платформы;

- 18.2.13. незамедлительно предоставлять Оператору платформы информацию об операциях с денежными средствами по договорам, заключенным с использованием Финансовой платформы, изменении или прекращении таких договоров без использования Финансовой платформы;
- 18.2.14. исполнять решения, принятые Оператором платформы;
- 18.2.15. соблюдать порядок разрешения споров и конфликтных ситуаций, установленный Правилами платформы;
- 18.2.16. исполнять иные предусмотренные Правилами платформы обязанности.
- 18.3.** Финансовая организация обязуется не совершать любых противоправных действий, не допускать нарушения прав и законных интересов Оператора платформы, Пользователей и третьих лиц, не нарушать Правил платформы, действовать добросовестно и не допускать злоупотребления правом (согласно статье 10 ГК РФ), включая, но не ограничиваясь, Финансовая организация обязуется не совершать следующие действия:
- 18.3.1. любым способом посредством Финансовой платформы или иных ресурсов Оператора платформы размещать, передавать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию, в том числе рекламную) в нарушение законодательства Российской Федерации;
- 18.3.2. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа;
- 18.3.3. нарушать нормальную работу сервисов Оператора платформы;
- 18.3.4. размещать заведомо недостоверную информацию на Финансовой платформе;

18.3.5. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Правилами платформы.

19. Меры дисциплинарного воздействия

19.1. Оператор платформы вправе применять к Финансовым организациям, допустившим нарушение законодательства Российской Федерации, Правил платформы, а также иных внутренних документов Оператора платформы, регулирующих отношения, связанные с заключением Финансовых сделок, следующие меры воздействия:

19.1.1. Предупреждение – мера дисциплинарного воздействия за нарушение, которое не повлекло причинение убытков Участникам, применяемая к Финансовой организации в случаях, когда это предусмотрено Правилами платформы. Предупреждение объявляется любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы) с установлением срока для устранения выявленных нарушений, а также с указанием на те последствия, которые могут наступить для Финансовой организации-нарушителя, в случае если указанные нарушения не устранены или устранены несвоевременно;

19.1.2. Штраф – мера дисциплинарного воздействия, применяемая к Финансовой организации в случаях, предусмотренных Правилами платформы, по решению Оператора платформы;

19.1.3. приостановление допуска к совершению Финансовых сделок, как оно определено в Правилах платформы;

19.1.4. прекращение допуска к совершению Финансовых сделок, как оно определено в Правилах платформы.

19.2. В случае если действия Финансовой организации создают или могут создать угрозу нормальному ходу совершения Финансовых сделок, к такой Финансовой организации может быть применена одна из следующих мер воздействия:

19.2.1. предупреждение;

- 19.2.2. штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей;
- 19.2.3. приостановление допуска к совершению Финансовых сделок на срок до 6 (шести) месяцев;
- 19.2.4. прекращение допуска к совершению Финансовых сделок.

19.3. В случае нарушения Финансовой организацией установленных Правилами платформы или действующим законодательством Российской Федерации требований к размещению информации о предложениях Финансовой организации о заключении Финансовых сделок, в частности в случае предоставления Оператору платформы неполной, недостоверной информации о финансовых услугах, предлагаемых к предоставлению с использованием Финансовой платформы, а равно в случае выявления в заключенной Финансовой сделке условий, информация о которых не была предоставлена Оператору платформы в предложении Финансовой организации о заключении Финансовой сделки, Оператор платформы вправе применить к такой Финансовой организации одну из следующих мер:

- 19.3.1. предупреждение;
- 19.3.2. штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей;
- 19.3.3. приостановление допуска к совершению Финансовых сделок на срок до 6 (шести) месяцев;
- 19.3.4. прекращение допуска к совершению Финансовых сделок.

19.4. Финансовая организация извещается о применении к ней меры дисциплинарного воздействия любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы).

20. Требования к финансовым организациям, направленные на добросовестное осуществление ими деятельности в рамках совершения Финансовых сделок

20.1. Финансовые организации должны добросовестно осуществлять деятельность по совершению Финансовых сделок, при этом

воздерживаться от необоснованных письменных и/или устных обращений, заявлений, жалоб и иных действий, влекущих за собой негативные последствия для других Участников, Оператора платформы и третьих лиц (далее – **недобросовестное поведение**).

20.2. Конфликтными ситуациями признаются ситуации, которые могут возникнуть между Финансовыми организациями и Оператором платформы, возникающие при нарушении внутренних документов Оператора платформы, или в связи с ними, а также в связи с совершением Финансовых сделок (далее – **конфликтные ситуации**).

20.3. Финансовые организации при возникновении конфликтных ситуаций обязаны предпринимать все возможные действия для разрешения их путем переговоров с соблюдением корректности, взаимного уважения и доверия, не допуская при этом предвзятости, необоснованной критики, а также необоснованных письменных и/или устных обращений, заявлений, жалоб и/или публичного распространения сведений, порочащих деловую репутацию партнеров, а также предпринимая меры по устранению конфликта интересов.

20.4. Недобросовестное поведение Финансовой организации, а также несоблюдение такой Финансовой организацией порядка рассмотрения конфликтных ситуаций является нарушением Правил платформы и влечет за собой применение к Финансовой организации мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных Правилами платформы.

21. Финансовые сделки

21.1. Оператор платформы обеспечивает возможность заключения (совершения) с использованием Финансовой платформы договора банковского счета, в том числе накопительного, договора об использовании электронного средства платежа и иных сделок, сопутствующих выпуску и использованию Пользователями платежных карт (в том числе виртуальных). Оператор платформы

вправе определять виды Финансовых сделок из указанных в настоящем пункте, заключение (совершение) которых может быть осуществлено с использованием Финансовой платформы.

- 21.2.** Заявкой пользователя, на основании которой заключается Финансовая сделка, признается сформированное с использованием Финансовой платформы предложение Пользователя, адресованное Финансовой организации о намерении Пользователя считать себя заключившим договор с Финансовой организацией, которой такое предложение будет принято. Заявка пользователя составляется в электронной форме.
- 21.3.** Заявкой финансовой организации в соответствии с Правилами платформы признается сформированный с использованием финансовой платформы ответ Финансовой организации о принятии условий Заявки пользователя.
- 21.4.** Подача Заявки пользователем с использованием Финансовой платформы означает безусловное согласие Пользователя заключить с Финансовой организацией Финансовую сделку на условиях, указанных в такой Заявке пользователя и полученной Заявке финансовой организации.
- 21.5.** Направление Заявки финансовой организации с использованием Финансовой платформы означает безусловное согласие Финансовой организации на заключение Финансовой сделки на условиях, указанных в соответствующей Заявке финансовой организации.
- 21.6.** Финансовая сделка считается заключенной при регистрации Финансовой платформой Заявки финансовой организации, если иное не установлено Правилами платформы.
- 21.7.** Дата и время заключения Финансовых сделок между Пользователями и Финансовыми организациями определяется Оператором платформы

и доводится до Участников в порядке, установленном Правилами платформы.

- 21.8.** Регистрация Заявок пользователей на заключение Финансовых сделок осуществляется по результатам подтверждения. Заявки Пользователя направляются посредством предоставляемой для этой цели функциональностью Финансовой платформы, рассматриваются Финансовой платформой и подтверждаются не позднее текущего рабочего дня, в котором направлена Заявка. Срок действия Заявки Пользователя равен сроку ее направления, рассмотрения, подтверждения и регистрации.
- 21.9.** Регистрация Заявок финансовых организаций на заключение Финансовых сделок осуществляется в порядке, предусмотренном Стандартами Финансовой платформы. Заявки финансовых организаций направляются посредством предоставляемой для этой цели функциональностью Финансовой платформы, рассматриваются Финансовой платформой и подтверждаются не позднее следующего рабочего дня, за днем, в котором направлена Заявка. Срок действия Заявки финансовой организации равен сроку ее направления, рассмотрения, подтверждения и регистрации.
- 21.10.** Оператор платформы не является стороной по Финансовым сделкам и не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) любой из сторон Финансовой сделки обязательств по такой сделке.
- 21.11.** Права и обязанности по Финансовой сделке возникают непосредственно у Финансовой организации и Пользователя.
- 21.12.** Оператор платформы при подаче Заявки пользователем информирует Пользователя об условиях, на которых совершается Финансовая сделка в рамках каналов коммуникации, предусмотренных функциональностью Финансовой платформы и на основании Правил

платформы.

21.13. Оператор платформы информирует Пользователя о результатах регистрации в Финансовой платформе Заявок пользователей и Заявок Финансовых организаций, а также о заключенных Финансовых сделках, в рамках каналов коммуникации, предусмотренных функциональностью Финансовой платформы и на основании Правил платформы.

21.14. Оператор платформы по своему усмотрению может регистрировать Заявки пользователей и Заявки Финансовых организаций в технических логах (реестрах, в которых фиксируются все сведения о совершенных Пользователями и Финансовыми организациями действиях). Оператор и Участники признают юридическую силу, точность, применимость и приоритет данных статистики и технических логов Финансовой платформы.

21.15. Реквизиты Заявок пользователей устанавливаются Оператором платформы.

21.16. Заявка, подаваемая Пользователем в Финансовую платформу через Личный кабинет в соответствии с Правилами платформы, представляет собой электронное сообщение, подписанное аналогом собственноручной подписи Пользователя.

21.17. Заявка, подаваемая Финансовой организацией в Финансовую платформу в соответствии с Правилами платформы, представляет собой электронное сообщение, подписанное аналогом собственноручной подписи уполномоченного представителя Финансовой организации.

21.18. Оператор платформы обеспечивает передачу РФТ отчетных документов и информации, сформированных по результатам регистрации Финансовой сделки и операций с денежными средствами по Финансовой сделке в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации.

21.19. Достоверность информации о Финансовых сделках обеспечивается Оператором платформы в соответствии с требованиями законодательства, техническими особенностями информационно-технологического взаимодействия Оператора платформы с Финансовыми организациями и РФТ в рамках совершения Финансовых сделок, а также применением средств и алгоритмов шифрования и защиты информации при обмене информацией в электронном виде.

22. Расчеты при совершении Финансовых сделок

22.1. Расчеты при совершении Финансовых сделок осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и условиями Финансовых сделок.

22.2. Денежные средства Пользователей с использованием Финансовой платформы могут перечисляться только на счет Финансовой организации, с которой Пользователь заключил соответствующую Финансовую сделку, на Специальный счет, а также на банковский счет самого Пользователя и не могут быть зачислены на счета Оператора платформы, на которых находятся его собственные денежные средства.

22.3. Расчеты при совершении Финансовых сделок осуществляются следующими способами:

22.3.1. расчеты с использованием Специального счета Оператора платформы;

22.3.2. расчеты с использованием Сервисов платежной системы Банка России;

22.3.3. расчеты с использованием сервисов платежных систем, включенных в реестр операторов платежных систем Банка России.

- 22.4.** Пользователь при совершении Финансовых сделок вправе выбрать способ расчетов, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации и Правилами платформы, исходя из функциональных возможностей Финансовой платформы и пользовательских сценариев, предусмотренных на ней.
- 22.5.** Пользователь, присоединяясь к Правилам платформы, уполномочивает Оператора платформы осуществлять операции с находящимися на Специальном счете денежными средствами, права на которые принадлежат Пользователю, в целях исполнения обязательств Пользователя по Финансовым сделкам, без дополнительных указаний Пользователя.
- 22.6.** Достоверность информации о расчетах по Финансовым сделкам, обеспечивается:
- 22.6.1. открытием Оператором платформы Специального счета и совершением операций по нему в кредитных организациях, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации для этих целей;
 - 22.6.2. информированием РФТ об операциях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 22.6.3. информированием Финансовой организацией о получении денежных средств по Финансовой сделке;
 - 22.6.4. информированием Пользователя об операциях с его денежными средствами по Специальному счету;
 - 22.6.5. информированием Пользователя о закрытии Специального счета, на котором учитываются денежные средства, права на которые принадлежат такому Пользователю, и о перечислении остатка денежных средств на другой Специальный счет при закрытии Специального счета, на котором учитываются денежные средства, права на которые принадлежат Пользователю;
 - 22.6.6. иными способами, предусмотренными Финансовыми сделками;
 - 22.6.7. соблюдением кредитными организациями, участвующими в

расчетах, требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России;

22.6.8. техническими особенностями информационно-технологического взаимодействия Оператора платформы с Финансовыми организациями в рамках осуществления расчетов при совершении Финансовых сделок.

23. Специальный счет

23.1. Для совершения операций с денежными средствами Пользователей в предусмотренных Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» случаях Оператор платформы вправе использовать один или несколько Специальных счетов, открытых в кредитных организациях, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации для этих целей.

23.2. Реквизиты каждого Специального счета раскрываются в рамках Финансовой платформы.

23.3. Специальный счет открывается без участия бенефициара. Договор номинального счета, заключаемый для целей Правил платформы, заключается без участия бенефициара, под которым для целей Правил платформы, понимается Пользователь.

23.4. Специальный счет открывается для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Пользователям.

23.5. При исключении Оператора платформы из реестра операторов финансовых платформ договор номинального счета прекращается. В этом случае остаток находящихся на Специальном счете денежных средств, принадлежащих Пользователю, выдается кредитной организацией Пользователю либо по его указанию перечисляется кредитной организацией на банковский счет Пользователя.

23.6. По Специальному счету осуществляются следующие операции:

- 23.6.1. зачисление денежных средств в пользу Пользователя с банковских счетов этого Пользователя;
- 23.6.2. зачисление денежных средств в пользу Пользователя в связи с исполнением Финансовой организацией обязательств по совершенным с этим Пользователем Финансовым сделкам, исполнением Оператором платформы своих обязательств об оказании услуг Оператора платформы;
- 23.6.3. зачисление денежных средств в пользу Пользователя в связи получением возмещения по банковским счетам в случае наступления страхового случая в порядке, установленном Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- 23.6.4. списание денежных средств, права на которые принадлежат Пользователю, в целях их перевода на банковский счет Финансовой организации по Финансовым сделкам между такой Финансовой организацией и таким Пользователем;
- 23.6.5. списание денежных средств, права на которые принадлежат Пользователю, в целях их перевода на банковские счета такого Пользователя или на иной специальный счет Оператора платформы, бенефициаром по которому является такой Пользователь;
- 23.6.6. списание денежных средств, права на которые принадлежат Пользователю, в целях перечисления предусмотренных Правилами платформы сумм вознаграждения Оператору платформы;
- 23.6.7. списание денежных средств, права на которые принадлежат Пользователю по обязательствам Пользователя по решению суда, а также в иных случаях, предусмотренных федеральными законами.

23.7. Операции по Специальному счету осуществляются Оператором платформы путем направления распоряжений организации, в которой открыт соответствующий Специальный счет, по указанию Пользователя или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 23.8.** Срок направления Оператором платформы распоряжений в кредитную организацию по Специальному счету по указанию Пользователя, в том числе о списании денежных средств со Специального счета, не может превышать 1 (одного) рабочего дня с момента получения Оператором платформы указания Пользователя, если иной, больший срок не предусмотрен указанием Пользователя.
- 23.9.** В случае закрытия Специального счета остаток денежных средств Пользователей перечисляется на другой Специальный счет. При этом Оператор платформы уведомляет Пользователя о закрытии Специального счета и перечислении остатка денежных средств Пользователя на другой Специальный счет в порядке, предусмотренном Правилами платформы в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней до даты закрытия счета/перечисления на другой Специальный счет. По указанию Пользователя в этом случае остаток денежных средств Пользователя может быть перечислен Оператором платформы на банковские счета этого Пользователя.
- 23.10.** Оператор платформы обеспечивает передачу РФТ предусмотренной Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» информации в срок, установленный правилами осуществления репозитарной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 23.11.** Оператор платформы осуществляет возврат денежных средств только на основании отдельного указания или отдельных указаний Пользователя. Пользователь вправе изменить способ возврата денежных средств на один из способов, установленных действующим законодательством, в любое время, уведомив Оператора платформы способом, предусмотренным для этих целей функциональными возможностями Финансовой платформы и пользовательскими сценариями, предусмотренными на ней.
- 23.12.** В целях возврата Пользователю принадлежащих ему денежных

средств, находящихся на Специальном счете, Оператор платформы направляет в кредитную организацию, в которой открыт Специальный счет, распоряжение о переводе таких денежных средств на банковский счет Пользователя финансовых услуг, указанный им, в срок не позднее следующего рабочего дня со дня получения Оператором платформы указания Пользователя о возврате денежных средств.

23.13. Пользователь вправе с использованием Финансовой платформы направить указание о расторжении договора банковского счета, открытого с использованием Финансовой платформы, а также при прекращении договора банковского счета, открытого с использованием Финансовой платформы, направить соответствующее указание о переводе остатка денежных средств с такого банковского счета на банковский счет (вклад) Пользователя в другом банке или на Специальный счет, в случае если договор об оказании услуг Оператора платформы между банком, в котором открыты такие банковские счета, и Оператором платформы был расторгнут. Банк, в котором с использованием Финансовой платформы были открыты банковские счета, обязан обеспечить возможность приема с использованием Финансовой платформы указаний Пользователя о расторжении договора такого банковского счета, а также при прекращении договора такого банковского счета указаний о переводе остатка денежных средств с такого банковского счета по указанию Пользователя на его банковский счет (вклад) в другом банке или на Специальный счет, в случае если договор об оказании услуг Оператора платформы между указанным банком и Оператором платформы был расторгнут.

23.14. Оператор платформы информирует Пользователя об операциях, совершенных по Специальному счету с денежными средствами Пользователя, выступающего в качестве бенефициара Специального счета, в том числе о зачислении принадлежащих Пользователю денежных средств на Специальный счет или о списании принадлежащих Пользователю денежных средств со Специального

счета, а также подтверждает исполнение указаний Пользователя в соответствии с порядком и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Правилами платформы.

23.15. Информация об операциях по Специальному счету с денежными средствами Пользователя, выступающего в качестве бенефициара Специального счета, а также подтверждение исполнения указаний Пользователя доводится до Пользователя любым из способов, предусмотренных Правилами платформы для направления сообщений (по усмотрению Оператора платформы).

23.16. Оператор платформы при каждом запросе информирует Пользователя об остатке денежных средств, права на которые принадлежат этому Пользователю, на Специальном счете Оператора платформы в рамках каналов коммуникации, предусмотренных функциональностью Финансовой платформы и на основании Правил платформы и в сроки, предусмотренные для рассмотрения Обращений пользователей. Также Оператор платформы предоставляет Пользователю всю информацию о Специальном счете и о принадлежащих Пользователю остатках денежных средств на Специальном счете в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

23.17. Денежные средства Пользователей учитываются отдельно. Оператор платформы ведет учет денежных средств, принадлежащих каждому Пользователю, находящихся на Специальном счете Оператора платформы путем выделения в рамках внутреннего учета отдельных регистров Специального счета Оператора платформы (Учетных регистров), однозначно связанных с данным Пользователем.

23.18. Учетный регистр Специального счета, связанный с Пользователем, содержит записи о денежных средствах, права на которые принадлежат Пользователю.

23.19. Оператор платформы уведомляет Пользователя об операциях по

Учетному регистру Специального счета, связанному с Пользователем, в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня со дня совершения соответствующей операции или исполнения указания.

23.20. Денежные средства Пользователей, учитываемые Оператором платформы на Специальном счете, используются Оператором платформы для осуществления операций по Финансовым сделкам, а также по осуществлению расчетов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами платформы, договорами между Участниками и Финансовыми организациями.

24. Сервисы платежной системы Банка России

24.1. Расчеты по Финансовым сделкам возможны при использовании Сервисов платежной системы Банка России в порядке, установленном применимым регулированием и Правилами платформы.

24.2. Переводы денежных средств осуществляются кредитными организациями, в которых Пользователю открыты банковские счета для учета денежных средств такого Пользователя.

24.3. Оператор платформы не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения указания Пользователя, формирует для Пользователя распоряжение о переводе денежных средств, применимое для конкретного Сервиса платежной системы Банка России для целей осуществления расчетов по Финансовым сделкам.

24.4. Распоряжение о переводе денежных средств, сформированное для Пользователя Оператором платформы, подписывается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

24.5. Оператор платформы осуществляет информирование Пользователя о результате выполнения расчетов с использованием Сервисов платежной системы Банка России в рамках каналов коммуникации, предусмотренных функциональностью Финансовой платформы и на

основании Правил платформы.

24.6. Оператор платформы не несет ответственность за проведение платежей (осуществление расчетов) при использовании Пользователем Сервисов платежной системы Банка России.

25. Правила размещения информации о предложениях финансовых организаций о заключении Финансовых сделок

25.1. Оператор платформы в соответствии с Правилами платформы организует прием предложений Финансовых организаций о заключении Финансовых сделок (далее – Предложение финансовой организации).

25.2. Финансовая организация направляет Оператору платформы Предложение финансовой организации с использованием Финансовой платформы в электронном виде по форме, установленной Оператором платформы, в рамках функциональности, предусмотренной Финансовой платформой.

25.3. Предложения финансовых организаций являются приглашением делать оферты в соответствии с положениями статьи 437 ГК РФ.

25.4. Финансовая организация должна обеспечивать соответствие Предложения финансовой организации требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» и Правилами платформы.

25.5. Финансовая организация обязана обеспечивать полноту, достоверность и полное соответствие сведений, содержащихся в Предложении финансовой организации, условиям Финансовой сделки, с предложением о предоставлении которой с использованием Финансовой платформы она обращается.

- 25.6.** Предложение финансовой организации считается действующим до момента отзыва такого предложения Финансовой организацией в порядке, установленном Правилами платформы.
- 25.7.** Финансовая организация вправе отозвать направленное ранее Предложение финансовой организации путем направления Оператору платформы уведомления в электронном виде.
- 25.8.** Уведомления Финансовых организаций об отзыве Предложений финансовой организации рассматриваются Оператором платформы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего уведомления, если иной срок не установлен отдельным соглашением с Финансовой организацией.
- 25.9.** Направляя Оператору платформы Предложения финансовой организации, Финансовая организация соглашается на совершение Оператором платформы действий, направленных на преобразование информации, содержащейся в Предложении финансовой организации, заключающейся в придании информации вида, необходимого для визуального восприятия. Отдельные условия о преобразовании информации, содержащейся в Предложении финансовой организации, могут быть установлены в отдельном соглашении между Оператором платформы и Финансовой организацией.
- 25.10.** Предложения финансовой организации не должно:
- 25.10.1. вводить в заблуждение Пользователей и иных потребителей финансовых услуг;
 - 25.10.2. содержать не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права совершать Финансовую сделку, предусмотренную Предложением финансовой организации, в отсутствие необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций или включения такой Финансовой организации в соответствующий реестр;
 - 25.10.3. содержать гарантии или обещания в будущем эффективности деятельности (доходности вложений), в том числе

основанные на реальных показателях в прошлом, если такая эффективность деятельности (доходность вложений) не может быть определена на момент заключения соответствующего договора.

25.11. Предложение финансовой организации должно содержать сведения обо всех возможных расходах Пользователя или иного потребителя финансовых услуг в связи с заключением Финансовой сделки на условиях такого Предложения финансовой организации, а также иную информацию в случае, если требования о раскрытии (предоставлении) такой информации установлены федеральными законами, нормативными правовыми актами или нормативными актами Банка России.

25.12. Предложения финансовых организаций должны быть составлены Финансовой организацией с учетом законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, а также особенностей, установленных законодательством о совершении Финансовых сделок, в отношении которых они составляются.

25.13. Информация, содержащаяся в Предложении финансовой организации и предоставляемая Пользователям, должна полностью соответствовать условиям Финансовой сделки, заключаемой Пользователем при направлении им Оператору платформы указания о совершении соответствующей Финансовой сделки.

25.14. Оператор платформы вправе размещать Предложения финансовых организаций в любых каналах, используемых Финансовой платформой.

25.15. Оператор платформы размещает Предложения финансовых организаций в объеме, предоставленном Финансовой организацией. При этом Оператор платформы не вправе вносить изменения в Предложения финансовых организаций, за исключением действий,

направленных на преобразование информации, содержащейся в Предложении финансовой организации, заключающейся в придании информации вида, необходимого для визуального восприятия.

25.16. При размещении Оператором платформы Предложений финансовых организаций посредством сравнения условий таких Предложений финансовых организаций исключается прямое или косвенное влияние получаемого Оператором платформы вознаграждения или иных конфликтов интересов на перечень сравниваемых Предложений финансовых организаций и результаты такого сравнения.

25.17. Оператор платформы вправе отказать в размещении Предложений финансовых организаций, если содержащаяся в них информация не соответствует условиям заключаемых Пользователям Финансовых сделок, а также не соответствует любым иным указанным в Правилах платформы требованиям.

26. Услуги Оператора платформы и порядок их оплаты

26.1. Оператор платформы предоставляет Пользователям услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок.

26.2. Оператор платформы вправе проводить маркетинговые мероприятия, акции и иные мероприятия стимулирующего характера с привлечением Пользователей. Согласие Пользователя на участие в маркетинговых мероприятиях, акциях и иных мероприятиях стимулирующего характера, считается предоставленным Пользователем с момента предоставления Пользователю допуска к совершению Финансовых сделок.

26.3. Оператор платформы предоставляет Финансовым организациям следующие услуги:

26.3.1. подключение к Финансовой платформе, передача и размещение информации о Предложении Финансовой

- организации;
- 26.3.2. по проведению идентификации Пользователей в соответствии с определенным в Правилах платформы перечнем оказываемых услуг;
- 26.3.3. обеспечение взаимодействия, направленного на заключение Финансовой сделки;
- 26.3.4. обеспечение направления Финансовым организациям обязательных для исполнения указаний Пользователей;
- 26.3.5. осуществление операций по Специальному счету в соответствии с заключенными Участниками Финансовыми сделками.
- 26.4.** Стоимость услуг Оператора платформы определяется в соответствии с тарифами (размером вознаграждения за услуги, оказываемые Оператором платформы), утверждаемыми Оператором платформы и действующими на момент оказания услуг.
- 26.5.** Информация о размере вознаграждения (об изменении размера вознаграждения), а также порядок его расчета раскрываются на сайте Финансовой платформы.
- 26.6.** Оператор платформы вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, условия оплаты услуг и устанавливать тарифы за иные виды услуг. Оператор платформы обязан уведомить Финансовую организацию о вступлении в силу новых тарифов путем опубликования соответствующей информации в рамках каналов коммуникации, предусмотренных функциональностью Финансовой платформы.
- 26.7.** В случае принятия Оператором платформы решения об изменении размера вознаграждения за услуги новый размер вознаграждения применяется с даты вступления в силу тарифов, если иное не предусмотрено тарифами.

26.8. В случае приостановления или прекращения допуска Финансовой организации вознаграждение, уплаченное за услуги Оператора платформы, возврату не подлежит.

27. Ответственность

27.1. Оператор платформы несет ответственность перед Участниками в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Правил платформы.

27.2. За нарушение Участником требований Правил платформы Участник несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также Правилами платформы.

28. Порядок разрешения споров

28.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с осуществлением Акционерным обществом «Открытые цифровые решения» деятельности Оператора платформы в соответствии с Правилами платформы, подлежат рассмотрению и разрешению:

28.1.1. в арбитражном суде города Москвы, в случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, рассмотрение спора отнесено к компетенции арбитражного суда;

28.1.2. в районном суде по месту нахождения Оператора платформы, в случае если рассмотрение дела отнесено к компетенции судов общей юрисдикции и Пользователем не выбран иной суд для предъявления иска о защите его прав в качестве потребителя.

28.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением обязательств, вытекающих из заключенных с использованием финансовой платформы в соответствии с Правилами платформы Финансовых сделок или в связи с ними, заключением, изменением и прекращением Финансовых сделок, признанием таких сделок

недействительными или незаключенными, подлежат рассмотрению и разрешению в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации и условиями Правил платформы.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено печатью 75 (семьдесят пять) листов

Генеральный директор
АО «Открытые цифровые решения»
В.А. Полянцева



14.01.2022

