

Категория	Критерий оценки	Оценка по видам оказываемых услуг (5-максимально, 1-минимально)			Комментарий (обязателен для заполнения при отметке 3 и ниже)	Пример описания оценки по баллам				
		Расчетное обслуживание на бумажном носителе	Расчетное обслуживание посредством использования системы электронного обмена	Кассовое обслуживание		1 наименьшая удовлетворенность	2	3 средняя удовлетворенность	4	5 наивысшая удовлетворенность
Качество	1. Процедура заключения договора банковского (корреспондентского) счета / электронного обмена / кассового обслуживания / КДБО					Процедура заключения договора не удовлетворительная (многоэтапная, занимает продолжительное время)	Процедура заключения договора удовлетворительная (средней сложности, относительно не продолжительная)	Процедура заключения договора оптимальна (проста в реализации, не затратна по времени)		
	2. График обслуживания					График обслуживания не удобен	График обслуживания удовлетворителен	График обслуживания соответствует потребностям		
	3. Информирование об изменении порядка и условий обслуживания					Информирование об изменении условий обслуживания носит несистемный характер	Информирование об изменении условий обслуживания осуществляется с незначительными задержками	Информирование осуществляется оперативно и всегда в срок		
	4. Консультации и помощь в решении возникающих вопросов					Помощь в решении возникающих вопросов недостаточная	Помощь в решении возникающих проблем удовлетворительная	Помощь в решении возникающих проблем соответствует ожиданиям		
Скорость	5. Скорость обслуживания при проведении операций РКО					Медленная скорость обслуживания	Скорость обслуживания удовлетворительная	Скорость обслуживания соответствует ожиданиям		
Автоматизация	6. Удобство и простота использования системы электронного обмена (где применимо)					Интерфейс системы слишком сложный, требуется существенное количество пояснений. Функционал системы не достаточный	Система электронного обмена обеспечивает необходимый функционал при недостаточно понятном и простом в использовании интерфейсе	Система электронного обмена удобна в использовании, функционал полностью удовлетворяет все потребности		
	7. Наличие технологических ограничений на получение доступа к проведению операций (программное обеспечение и подключение к инфраструктуре проведения операций расчетно-кассового обслуживания)					Высокий уровень технологических ограничений существенно затрудняет подключение к электронному обмену	Средний уровень технологических ограничений приводит к временным затратам на подключение к электронному обмену	Технологические ограничения отсутствуют, подключение к электронному обмену оптимально		
	8. Уровень затрат на создание и сопровождение инфраструктуры для использования системы электронного обмена					Высокий уровень затрат на создание и сопровождение инфраструктуры	Средний уровень затрат на создание и сопровождение инфраструктуры	Низкий уровень затрат на создание и сопровождение инфраструктуры		

ВВЕСТИ ИНФОРМАЦИЮ ИЗ ОКНА ВЫПАДАЮЩЕГО СПИСКА

ВВЕСТИ КОММЕНТАРИИ В КОЛОНКЕ "КОММЕНТАРИЙ" ПО ЖЕЛАНИЮ

НЕ ЗАПОЛНЯТЬ ПОЛЕ

Цифровизация расчетно-кассового обслуживания в Банке России

В получении каких сервисов, основанных на цифровых технологиях, заинтересована Ваша организация (можно выбрать несколько вариантов), в какую очередь и почему

Область цифровизируемых процессов	Предлагаемый сервис	Ответ	Ранжирование	Комментарий
Применение биометрических технологий для идентификации представителей клиента	Идентификация представителей клиентов с применением биометрических технологий при осуществлении расчетного и кассового обслуживания			
Процесс приема от клиентов Банка России распоряжений о переводе денежных средств на бумажном носителе посредством считывания QR-кода	QR-код на расчетных документах			
Расширение функционала Личного кабинета клиента участника информационного обмена	Формирование и ведение юридического дела			
	Заключение с клиентами Банка России договоров в электронном виде (заключение, изменение, расторжение договоров)			
	Чат-бот по вопросам расчетно-кассового обслуживания (информационное взаимодействие клиентов Банка России с Банком России по вопросам расчетно-кассового обслуживания с целью оперативного получения консультаций и шаблонов документов)			
	Динамический график обслуживания клиентов Банка России (возможность бронирования времени обслуживания при совершении операций с денежной наличностью, корректировки времени обслуживания или отмены обслуживания)			
	Информирование клиентов Банка России о текущих статусах кассовых операций (сдача/получение наличных денег, экспертиза сомнительных)			
Развитие инфраструктуры Личного кабинета клиента участника информационного обмена	Получение информации о (об): - предоставленных в платежной системе Банка России сервисах и наложенных ограничениях; - тарифах и услугах Банка России; - открытых в Банке России счетах; - изменении в графике функционирования ПС БР; - курсах валют; - ключевой ставке; - новых условиях КДБО			
Бесконтактное кассовое обслуживание	Сдача наличных денег через терминал самообслуживания			
Какие еще на Ваш взгляд сервисы могут оптимизировать расчетно-кассовое обслуживание в Банке России				

ВВЕСТИ ИНФОРМАЦИЮ ИЗ ОКНА ВЫПАДАЮЩЕГО СПИСКА

ВВЕСТИ КОММЕНТАРИИ В КОЛОНКЕ "КОММЕНТАРИЙ" ПО ЖЕЛАНИЮ

НЕ ЗАПОЛНЯТЬ ПОЛЕ