



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

ДИНАМИКА РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ КРЕДИТОВ НАСЕЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

- В июле 2023 года принят Федеральный закон № 348-ФЗ¹, который внес изменения в Федеральный закон № 353-ФЗ² и с 1 января 2024 года установил на постоянной основе право граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обратиться к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по договору потребительского кредитования. В настоящее время реструктуризация потребительских кредитов физических лиц осуществляется в соответствии со статьями 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, ипотечных кредитов – в соответствии со статьями 6.1-1 данного закона.
- С 1 октября 2025 года вступил в силу Федеральный закон № 276-ФЗ³, предусматривающий предоставление кредитных каникул для самозанятых и субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП).
- Банк России также рекомендует рассматривать заявления заемщиков, в том числе субъектов МСП, испытывающих сложности с исполнением кредитных обязательств, и предоставлять реструктуризацию в рамках собственных программ банков⁴.

¹ Федеральный закон от 24.07.2023 № 348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

² Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

³ Федеральный закон от 31.07.2025 № 276-ФЗ «Об особенностях изменения условий договора кредита (займа) по требованию заемщика – субъекта малого и среднего предпринимательства или заемщика – физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

⁴ Информационное письмо Банка России от 10.03.2022 № ИН-01-23/32 «Информационное письмо об особенностях применения нормативных актов Банка России».



- С 7 октября 2022 года действует Федеральный закон № 377-ФЗ⁵, который дает право лицам, призванным на военную службу в рамках мобилизации, лицам, принимающим участие в специальной военной операции, а также членам их семей оформлять кредитные каникулы.
- С 20 октября 2022 года вступила в силу статья 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ⁶, регулирующая предоставление кредитных каникул обществам с ограниченной ответственностью (ООО), состоящим из одного участника-военнослужащего. Действие данной статьи в соответствии с Федеральным законом № 477-ФЗ⁷ продлено до конца 2026 года.
- В настоящем материале представлены итоги мониторинга реструктуризации кредитов физических лиц и субъектов МСП с 1 января 2024 года по 30 июня 2026 года. Информация о кредитных каникулах в рамках Федерального закона № 377-ФЗ и статьи 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ приведена за период с 21 сентября 2022 года по 30 июня 2026 года.

II КВАРТАЛ 2026 ГОДА

Спрос на реструктуризацию кредитов по сравнению с I кварталом 2026 года сократился: количество заявок от граждан уменьшилось на 11,5%, от МСП – на 10,0%.

⁵ Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁶ Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

⁷ Федеральный закон от 15.12.2025 № 477-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ⁸

ЯНВАРЬ 2024 –
ИЮНЬ 2026 ГОДА

II КВАРТАЛ
2026 ГОДА

13,0

млн

заявлений о реструктуризации
получили банки от физических лиц

в том числе

10,7

млн

по собственным
программам банков

2,3

млн

о предоставлении
кредитных каникул

91,3

тыс.

о предоставлении
ипотечных каникул

1,4

млн

заявлений о реструктуризации
получили банки от физических лиц

в том числе

1,0

млн

по собственным
программам банков

303,8

тыс.

о предоставлении
кредитных каникул

17,3

тыс.

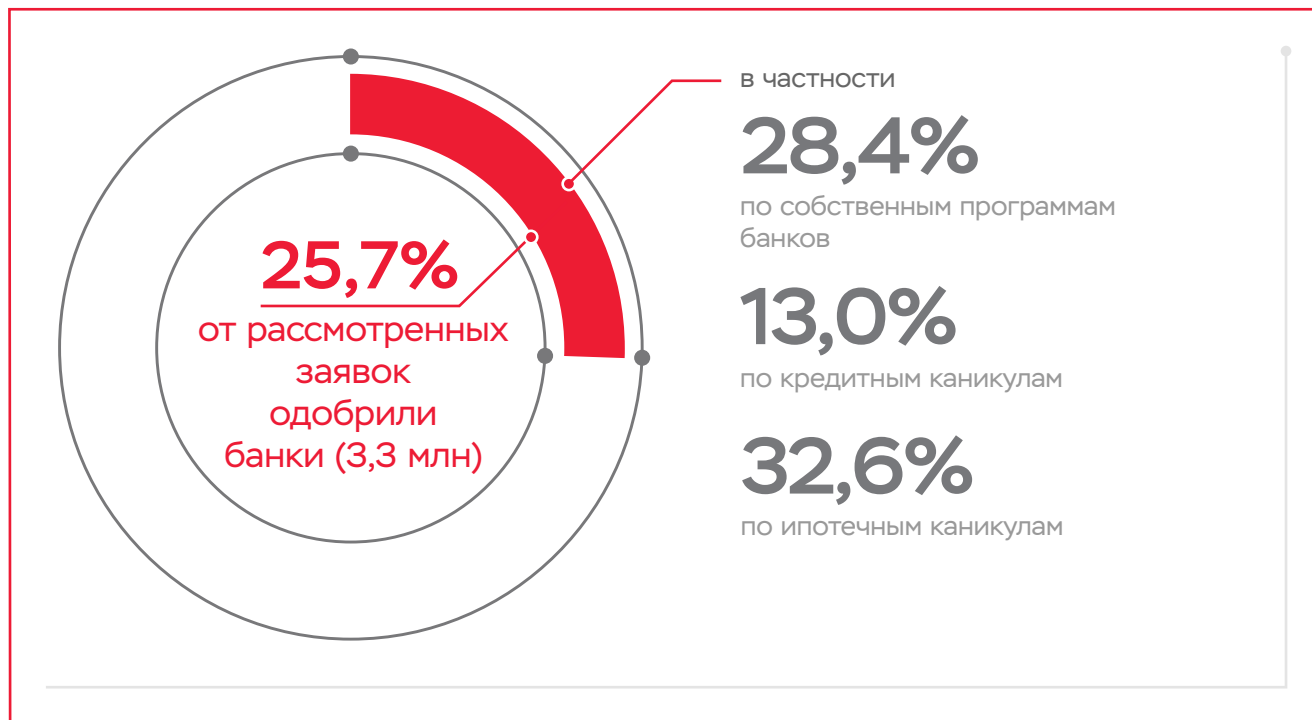
о предоставлении
ипотечных каникул

-11,5% К I КВАРТАЛУ
2026 ГОДА

⁸ Согласно информации, полученной от 38 банков, включая все системно значимые кредитные организации (СЗКО).



ЯНВАРЬ 2024 – ИЮНЬ 2026 ГОДА



Основной причиной отказов в предоставлении кредитных и ипотечных каникул является отсутствие подтверждения нахождения в трудной жизненной ситуации. В рамках собственных программ банки отказывают в изменении условий кредитных договоров – в частности, из-за непредставления заемщиком подтверждающих документов, кроме того, заемщики часто сами отказываются от реструктуризации.



ЯНВАРЬ 2024 – ИЮНЬ 2026 ГОДА

3 208,5

ТЫС.

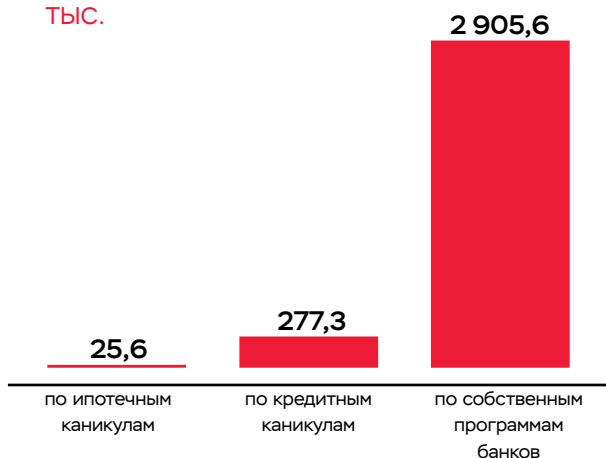
реструктуризаций кредитов
физических лиц

на общую сумму

1 662,3

млрд руб.

- КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТНЫХ
ДОГОВОРОВ
ТЫС.



- СУММА КРЕДИТНЫХ
ДОГОВОРОВ
МЛРД РУБ.



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 377-ФЗ⁹

826

ТЫС.

реструктуризаций кредитов
военнослужащих и (или) членов их семей
провели банки с 21 сентября 2022 года
по 30 июня 2026 года¹⁰

на общую сумму

393,9

млрд руб.

⁹ Статья 1 Федерального закона № 377-ФЗ.

¹⁰ Согласно информации, полученной от 38 банков, включая все СЗКО.



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ СУБЪЕКТОВ МСП

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ¹¹

ЯНВАРЬ 2024 – ИЮНЬ 2026 ГОДА

572,9

ТЫС.

заявлений о реструктуризации
кредитов поступило в банки
от субъектов МСП

в том числе

529,2

ТЫС.

по собственным программам банков

43,7

ТЫС.

о предоставлении
кредитных каникул

II КВАРТАЛ 2026 ГОДА

59,1

**-10% К I КВАРТАЛУ
2026 ГОДА**

ТЫС.

заявлений о реструктуризации кредитов
поступило в банки от субъектов МСП

в том числе

47,9

ТЫС.

по собственным
программам банков

11,2

ТЫС.

о предоставлении
кредитных каникул

¹¹ Согласно информации, полученной от 31 банка, включая все СЗКО.



ЯНВАРЬ 2024 – ИЮНЬ 2026 ГОДА



ЯНВАРЬ 2024 – ИЮНЬ 2026 ГОДА





РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 377-ФЗ¹²

3,3

ТЫС.

реструктуризаций кредитов
военнослужащих – индивидуальных
предпринимателей и ООО, состоящих
из одного участника-военнослужащего,
провели банки с 21 сентября 2022 года
по 30 июня 2026 года¹³

на общую сумму

4,2

млрд руб.

¹² Статья 1 Федерального закона № 377-ФЗ и статья 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ.

¹³ Согласно информации, полученной от 31 банка, включая все СЗКО.

Бюллетень подготовлен Службой по защите прав потребителей по состоянию
на 30.06.2026.

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2026