

Порядок приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет

Уважаемые посетители Интернет-приемной Банка России!

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон об обращениях граждан).

Перед отправлением обращения предлагаем учитывать следующее.

Рекомендуется корректно заполнить поля формы электронного сообщения.

Обращаем ваше внимание на то, что в соответствии с Законом об обращениях граждан не подлежат рассмотрению обращения, содержащие:

- нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст, не поддающийся прочтению;
- вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, в случае если при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Уведомления автору о регистрации и направлении ответа на его обращение направляются автоматически в электронном виде по адресу электронной почты, указанному гражданином в форме электронного сообщения.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Банка России, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов,

с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Выражая согласие с настоящим порядком приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет, гражданин принимает следующие условия:

«Настоящим подтверждаю, что я свободно, своей волей даю согласие Банку России (ИНН: 7702235133; адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12) на обработку моих персональных данных и содержащейся в моем обращении конфиденциальной информации, включая банковскую и иную тайну, в том числе на рассмотрение обращения сотрудниками Банка России, работающими дистанционно с использованием личных средств вычислительной техники, и на передачу указанной информации, связанной с рассмотрением моего обращения, организации, в отношении которой мною подано обращение».