



Кредитным организациям

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел. (499) 300-30-00

От 16.04.2020 № ИН-04-45/69
на от

Информационное письмо о рекомендациях по поддержке держателей платежных карт с истекшим сроком действия

В рамках мер по поддержке граждан, экономики и финансового сектора в условиях пандемии коронавируса (COVID-19), а также с учетом необходимости обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации Банк России рекомендует кредитным организациям в случае невозможности получения клиентом платежной карты с новым сроком действия обеспечивать до 1 июля 2020 года возможность совершения клиентом операций с использованием платежных карт после истечения срока их действия с учетом применяемых кредитными организациями систем управления рисками и условий использования платежных карт.

С учетом изложенного рекомендуем в порядке, предусмотренном договорами, на основании которых осуществляется обслуживание платежных карт, уведомить клиентов о возможности использования платежных карт после истечения срока их действия и об отсутствии необходимости получения новой карты в офисах кредитной организации до 1 июля 2020 года. При этом рекомендуется информировать клиентов о возможности отказаться (в случае их желания) от продления срока действия имеющихся у них платежных карт, срок действия которых истек.

Настоящее письмо подлежит опубликованию на официальном сайте Банка России в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

О.Н. Скоробогатова