



Страховым организациям

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00

От 27.03.2020 № ИН-015-53/35
на от

Об обеспечении доступности страховых услуг

Банк России в целях обеспечения доступности страховых услуг в условиях экономической ситуации, складывающейся в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), рекомендует страховым организациями при поступлении обращений физических и юридических лиц по вопросам заключения договоров страхования, в том числе по добровольным видам страхования, предусмотренным федеральными законами Российской Федерации, осуществлять оперативное рассмотрение указанных обращений и принимать по ним решения на основании объективной оценки принимаемых на страхование рисков, в том числе основанной на результатах исполнения договоров, заключенных в прошлых периодах.

Рекомендуется довести содержание настоящего информационного письма до каждого работника, обеспечивающего взаимодействие с действующими и потенциальными клиентами страховой организации.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России.

Заместитель Председателя

В.В. Чистюхин