

**Вопрос**  
**Центральный банк**  
**Российской Федерации**

**Департамент банковского**  
**регулирующего**  
от 22.05.2014

*Запрос касательно Федерального закона РФ «О потребительском кредите (займе)»*

Банк на основании ст. 77 Федерального закона «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» просит дать разъяснения относительно нижеследующего.

В соответствии с подпунктом 12 пункта 4 статьи 5, подпунктом 8 пункта 9 статьи 5 и пунктом 22 статьи 5 Федерального закона РФ № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» мы понимаем, что в договоре потребительского кредита должна быть указана информация о бесплатном способе исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа).

Банк предоставляет потребительские кредиты заемщикам в дилерских центрах, которые часто расположены в отдаленных населенных пунктах, таких как аул или хутор. В связи с этим, предоставление бесплатного способа исполнения обязательств непосредственно в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты в таком случае не является целесообразным в силу отдаленного расположения. Представление бесплатного способа исполнения заемщиком обязательств непосредственно по месту нахождения заемщика также является невозможным в силу сильной рассредоточенности мест нахождения (проживания) заемщиков.

Возможно ли, в случае отсутствия у Банка возможности предоставить бесплатный способ исполнения обязательств заемщику в некоторых населенных пунктах, в таблице индивидуальных условий кредита в графе «Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору» указывать «Отсутствует в населенном пункте получения заемщиком оферты / месту нахождения заемщика»? И если да, то правильно ли мы понимаем, что плату заемщика за исполнение обязательств по договору (а именно, комиссию за перевод денежных средств в счет погашения кредита, взимаемую сторонними организациями) необходимо обязательно включать в расчет полной Стоимости Кредита?

Также в качестве бесплатного способа исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита Банк планирует предоставить возможность внесения оплаты по кредиту с помощью банковской карты (далее — «Карта»), выпущенной Банком-Партнёром, который имеет соответствующую лицензию, через сеть Интернет. При оформлении кредита Банк намерен предоставлять заемщику Карту, с помощью которой он сможет зарегистрироваться в Интернет Банке и осуществлять платежи в погашение потребительского кредита бесплатно.

Просим Вас пояснить, возможно ли использование Карты способом, описанным выше, для оплаты заемщиком потребительского кредита в качестве бесплатного способа исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.

**Банк**

(ответ письмо ДБР от 03.10.2014 № 41-2-2-8/1770)

**Ответ письмо ДБР от 03.10.2014 № 41-2-2-8/1770**

**Банку**

на запрос от 22.05.2014

Департамент банковского регулирования в связи с письмом Банка от 22.05.2014 о разъяснении ряда вопросов, касающихся применения Федеральных законов от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон) в части бесплатного способа исполнения заёмщиком обязательств по заключенному с кредитором договору потребительского кредита (займа), сообщает следующее.

В соответствии с Законом заёмщик должен иметь возможность исполнения обязательств по заключенному с кредитором договору потребительского кредита (займа) бесплатным способом (п. 12 ч. 4 ст. 5 Закона), в том числе в населённом пункте по месту получения оферты или по указанному в договоре потребительского кредита (займа) месту нахождения заёмщика и быть проинформирован об этом (ч. 22 ст. 5 Закона). Такие способы должны быть указаны в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) (п. 8 ч. 9 ст. 5 Закона), которые согласовываются кредитором и заёмщиком индивидуально.

Банку необходимо обеспечить исполнение указанных требований Закона.

При этом следует учесть, что бесплатный способ исполнения заёмщиком обязательств может быть предоставлен как самим кредитором, так и привлеченным кредитором третьим лицом (посредником), в том числе с использованием электронного средства платежа. В любом из этих случаев внесение наличных и перевод денежных средств, связанные с исполнением заёмщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа), должны осуществляться бесплатно.

В случае если Банк не может обеспечить бесплатный способ исполнения обязательств в населённом пункте по указанному в договоре потребительского кредита (займа) месту нахождения заёмщика, Банк должен сообщить заёмщику о бесплатном способе исполнения обязательств в населённом пункте по месту получения заёмщиком оферты. Если место получения заёмщиком оферты не отнесено к какому-либо населённому пункту, по смыслу Закона Банком должен быть обеспечен бесплатный способ исполнения обязательств заёмщика по месту получения заёмщиком оферты Банка.

И.о. директора

А.Ю. Жданов