

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

У К А З А Н И Е

«___» _____ 20___ г.

№ _____-У

г. Москва

О внесении изменений

в Указание Банка России от 29 марта 2022 года № 6109-У

«О минимальных (стандартных) требованиях

к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации»

На основании абзацев третьего и пятого пункта 3 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»¹:

1. Внести в Указание Банка России от 29 марта 2022 года № 6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации»² следующие изменения:

¹ Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 2, ст. 56; Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 1, ст. 4; 2003, № 50, ст. 4858; 2013, № 30, ст. 4067; 2021, № 24, ст. 4210.

² Зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2022 года, регистрационный № 69342.

1.1. Дополнить пунктом 1(1) следующего содержания:

«1(1). В случае если при заключении договора купли-продажи товара, договора о выполнении работ (оказании услуг) потребителю предлагается заключить договор добровольного страхования либо подать заявление о включении в число застрахованных лиц по договору добровольного страхования (далее – дополнительное страхование), при осуществлении дополнительного страхования страховщик, наряду с информацией, предусмотренной пунктом 1 настоящего Указания, обязан предоставить получателю страховых услуг информацию о праве получателя страховых услуг приобрести товар (работу, услугу), с указанием наименования такого товара (работы, услуги), без дополнительного страхования».

1.2. Дополнить пунктом 1(2) следующего содержания:

«1(2). В случае если при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, получатель страховых услуг, помимо права на получение страхового возмещения по договору добровольного страхования, имеет в соответствии законодательством Российской Федерации право на получение предоставления по договору купли-продажи товара, риск утраты (гибели), недостачи или повреждения которого застрахован по указанному договору добровольного страхования, а равно право на получение предоставления по договору о выполнении работ (оказании услуг), финансовые риски по которому застрахованы по указанному договору добровольного страхования, (далее – дублирующая гарантия), страховщик, наряду с информацией, предусмотренной пунктом 1 настоящего Указания, обязан предоставить получателю страховых услуг информацию о праве на получение такого предоставления и условиях его осуществления.

В договоре добровольного страхования, содержащем дублирующую гарантию, должно быть предусмотрено условие о возврате страховой премии (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование) при отказе страхователя от добровольного страхования в течение всего

срока действия страхования при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В указанном случае срок возврата страховой премии не должен превышать 7 рабочих дней со дня получения заявления страхователя об отказе от добровольного страхования.».

1.3. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Информация о договоре добровольного страхования, предусмотренная пунктами 1, 1(1), 1(2) настоящего Указания, предоставляется получателю страховых услуг в виде ключевого информационного документа по форме, установленной приложением и приложением 2 к настоящему Указанию соответственно и оформленной в соответствии с требованиями раздела 3 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов»³, в объеме, не превышающем трех печатных страниц формата А4.».

1.4. Дополнить приложением 2 в редакции приложения к настоящему Указанию.

2. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от __ _____ 2022 года № __) вступает в силу с 1 октября 2023 года.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

³ Введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2016 года № 2004-ст (М., ФГУП «Стандартинформ», 2017).

Приложение
к Указанию Банка России
от « ____ » _____ 20__ года № _____ -У
«О внесении изменений в Указание Банка России от
29 марта 2022 года № 6109-У «О минимальных
(стандартных) требованиях к условиям
осуществления отдельных видов добровольного
страхования, к объему и содержанию
предоставляемой информации о договоре
добровольного страхования, а также о форме,
способах и порядке предоставления указанной
информации»

«Приложение 2
к Указанию Банка России
от 29 марта 2022 года № 6109-У
«О минимальных (стандартных) требованиях к
условиям осуществления добровольного
страхования, к объему и содержанию
предоставляемой информации о договоре
добровольного страхования, а также о форме,
способах и порядке предоставления указанной
информации»

Форма

Ключевой информационный документ

подготовлен на основании _____
(указываются правила добровольного
страхования, на основании которых
подготовлен данный ключевой
информационный документ)

QR-код
(штриховой код содержит адрес
страницы сайта страховщика для
прямого доступа к правилам
добровольного страхования, на
основании которых подготовлен
данный ключевой
информационный документ)

Страховщик: _____
(указываются полное или сокращенное наименование (фирменное наименование)
страховщика, а также адрес для направления юридически значимых сообщений)

СТРАХОВАНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГОЙ

Вы вправе приобрести _____ без заключения договора страхования
(указывается наименование товара (работы, услуги))

ДУБЛИРУЮЩАЯ ГАРАНТИЯ

(при наличии указывается информация, предусмотренная абзацем 1 пункта 1(2) Указания Банка России от 29 марта 2022 года № 6109-У)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. _____
(указывается перечень страховых рисков)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. _____
(указываются основания для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия))

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории _____
(указывается территория страхования, если она отличается от всей территории Российской Федерации)

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение _____
(указывается срок предъявления заявления об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) в случае, если такой срок предусмотрен правилами добровольного страхования)

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: _____
(указывается ссылка на положения правил добровольного страхования, содержащие полный список документов, необходимых для получения страховой выплаты (страхового возмещения))

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение _____ дней со дня представления указанных документов.
(указывается срок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения))

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

(приводится основание для возврата страховой премии)	(сумма возврата страховой премии по данному основанию)
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
<p>Возврат страховой премии осуществляется в течение _____ со дня получения соответствующего заявления.</p> <p style="text-align: right;">(указывается срок возврата страховой премии)</p>	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает _____ рублей, до обращения <small>(указывается сумма, установленная Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»⁴)</small></p> <p>в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>

⁴ Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390; 2022, № 1, ст. 40.

**Пояснительная записка к проекту указания «О внесении изменений
в Указание Банка России от 29 марта 2022 года № 6109-У
«О минимальных (стандартных) требованиях
к условиям осуществления отдельных видов добровольного
страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о
договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и
порядке предоставления указанной информации»**

Банк России разработал проект указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 29 марта 2022 года № 6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации» (далее – Проект) в целях пресечения недобросовестных практик, сложившихся на рынке страхования.

Проект подготовлен на основании абзацев третьего и пятого пункта 3 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Проект указания устанавливает перечень сведений об условиях добровольного страхования, которые должны быть дополнительно сообщены потребителю в случае, если договор страхования заключен в связи с приобретением иного товара (работы, услуги), а также форму предоставления таких сведений.

Так, Проектом предусмотрено, что в случае предложения получателю страховых услуг заключить договор страхования при приобретении товара (работы, услуги) страховщик обязан сообщить информацию о праве получателя страховых услуг приобрести товар (работу, услугу) без заключения договора страхования.

При этом предлагается информировать получателей страховых услуг о случаях дублирования договором страхования обязанности по предоставлению по договору о приобретении товара (работы, услуги), а также предусматривать в договорах страхования, содержащих дублирующую гарантию, право страхователя на отказ от добровольного страхования в течение всего срока его действия.

Проект подлежит направлению на государственную регистрацию в установленном порядке.

Предложения и замечания к проекту, направляемые в рамках публичного обсуждения, принимаются по электронному адресу e-mail: ogurtsovaoa@cbr.ru с 07.11.2022 по 04.12.2022 года включительно.

Проект разработан Департаментом страхового рынка.