

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)****У К А З А Н И Е**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

**О внесении изменений в Указание Банка России  
от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию  
электронных документов и порядке обмена информацией в электронной  
форме при осуществлении обязательного страхования гражданской  
ответственности владельцев транспортных средств»**

На основании пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 18, ст. 1720; «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 2 июля 2021 года):

1. Внести в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2016 года № 45034, 21 августа 2018 года № 51949, 10 июля 2019 года № 55194, 30 октября 2019 года № 56359, 30 июля 2020 года № 59113, 27 октября 2020 года № 60604, 18 августа 2021 года № 64676 (далее – Указание № 4190-У), следующие изменения.

1.1. В пункте 19:

в абзаце первом слова «пунктом 1» заменить словами «пунктом 26»;

в абзаце первом слова «пунктом 26» заменить словами «пунктом 27»;

абзац второй изложить в следующей редакции:

«Заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и (или) документы, предусмотренные Правилами ОСАГО, по выбору потерпевшего направляются страховщику после доступа потерпевшего (выгодоприобретателя) к сайту страховщика либо с использованием финансовой платформы, либо посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) в соответствии с настоящим Указанием и Правилами ОСАГО. Страховщик не позднее 5 минут после получения указанных в настоящем пункте документов направляет потерпевшему (выгодоприобретателю) на указанный им при подаче заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков адрес электронной почты, а также размещает в личном кабинете потерпевшего (выгодоприобретателя) в ЕПГУ (в случае осуществления взаимодействия посредством ЕПГУ) и личном кабинете страхователя ОСАГО уведомление о составе полученных страховщиком документов, дате и времени их получения.»

1.3. В абзаце первом пункта 19.1 слова «федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ)» заменить словами «ЕПГУ».

1.4. Дополнить новыми пунктами 19.2 и 19.3 следующего содержания:

«19.2. Предоставление страховщику участником дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП) фото- и видеоматериалов в электронной форме, предусмотренное пунктом 10.1 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, осуществляется путем загрузки файлов в его личный кабинет страхователя ОСАГО, созданный такому участнику ДТП в соответствии с настоящим Указанием. Получение фото- и видеоматериалов страховщиком, их достаточность для определения размера страхового возмещения (в том числе в случае проведения независимой технической экспертизы) подтверждается уведомлением страховщика, которое направляется участнику ДТП, загрузившему файлы, на указанный им при загрузке адрес электронной почты,

а также размещается в его личном кабинете страхователя ОСАГО и является подтверждением исполнения потерпевшим его обязанности по предоставлению страховщику поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества, установленной пунктом 10 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ. Предусмотренное настоящим пунктом уведомление направляется страховщиком участнику ДТП не позднее следующего рабочего дня после дня осуществления загрузки файлов с фото- и видеоматериалами.

19.3. Согласование даты проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) по выбору потерпевшего может осуществляться путем выбора последним на сайте страховщика в личном кабинете страхователя ОСАГО даты, времени и места куда следует представить для осмотра (проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки)), в соответствии с пунктом 10 статьи 12 Федерального закона № 40-ФЗ, поврежденное транспортное средство или его остатки, иное имущество, исходя из доступных у данного страховщика дат, времени и мест для представления указанного имущества. Страховщик на своем сайте обеспечивает потерпевшему возможность предусмотренного настоящим пунктом выбора, при этом предлагаемые даты не должны быть позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления потерпевшим.».

1.5. В абзаце первом пункта 28 слова «обеспечивающим заключение договоров» заменить словами «обеспечивающим осуществление обязательного страхования».

1.6. В приложении к Указанию № 4190-У:

слова «информация, передаваемая страхователем в рамках заключения договоров» заменить словами «информация, передаваемая страхователем (потерпевшим) в рамках осуществления обязательного страхования»;

в таблице «Информационные поля» строки 1-8 изложить в следующей редакции:

«

1	ФИО страхователя (потерпевшего) - физического лица
2	Наименование страхователя (потерпевшего) - юридического лица
3	Дата рождения страхователя (потерпевшего)
4	ИНН страхователя (потерпевшего) - юридического лица
5	Свидетельство о регистрации страхователя (потерпевшего) - юридического лица
6	Серия и номер паспорта страхователя (потерпевшего) - физического лица
7	Адрес страхователя (потерпевшего)
8	Телефон страхователя (потерпевшего)

»

2. Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_\_ 2022 года № ПСД-\_\_) вступает в силу с 15 июля 2023 года, за исключением положений, для которых настоящим пунктом установлен иной срок вступления их в силу.

Абзац третий пункта 1.1 настоящего Указания вступает в силу с 1 января 2025 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

## Пояснительная записка

к проекту указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

Банк России разработал проект указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Проект).

Подготовка проекта обусловлена принятием Федерального закона от 14.07.2022 № 327-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внедряется полностью удаленное электронное взаимодействие между потерпевшим и страховщиком во всех обязательных видах имущественного страхования, что упрощает для потерпевших предоставление страховщику документов, необходимых для страхового возмещения.

Проект в том числе:

определяет порядок информационного обмена между потерпевшим и страховщиком полностью в электронной форме при подаче заявления о страховом возмещении и (или) прямом возмещении убытков;

определяет порядок предоставления страховщику участником ДТП фото- и видеоматериалов в электронной форме;

регламентирует порядок согласования даты проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки);

распространяет требование о сохранении сведений о действиях на сайте (иных системах) страховщика на все действия страховщика и потерпевшего при осуществлении информационного обмена в электронной форме.

Проект распространяется на страховщиков, страхователей и выгодоприобретателей по ОСАГО.

Предложения и замечания по проекту принимаются с 25.10.2022 по 10.11.2022.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАНК РОССИИ**

**УКАЗАНИЕ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

№ \_\_\_\_\_-У

г. Москва

**О внесении изменений в Указание Банка России от 27 июля 2015 года  
№ 3740-У «О требованиях к порядку размещения страховщиком  
информации в информационно-телекоммуникационной  
сети «Интернет»**

На основании абзаца второго пункта 7 статьи 6 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 2, ст. 56; Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 1, ст. 4; 2021, № 24, ст. 4212), дополнить пункт 3.1 Указания Банка России от 27 июля 2015 года № 3740-У «О требованиях к порядку размещения страховщиком информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», зарегистрированного Министерством юстиции Российской Федерации 24 августа 2015 года № 38645, 12 октября 2021 года № 65386, абзацем следующего содержания:

«При размещении на сайте страховщика Информации, в соответствии с абзацем четвертым пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в дополнение к способам, предусмотренным настоящим пунктом, страховщик предоставляет сведения о его месте нахождения и почтовых адресах, а также всех представителей страховщика (включая его страховых агентов), средствах связи с ними и о времени их работы посредством обеспечения возможности поиска

ближайшего адреса местонахождения страховщика (его представителя) путем ввода сведений об адресе местожительства (временного пребывания) потерпевшего. В качестве средства связи с представителями страховщика указываются как адреса электронной почты и контактные телефоны, так и доменное имя и (или) сетевой адрес официального сайта такого представителя (при наличии).».

2. Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_\_ 2022 года № ПСД-\_\_ ) вступает в силу с 15 июля 2023 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

## **Пояснительная записка**

к проекту указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 27 июля 2015 года № 3740-У «О требованиях к порядку размещения страховщиком информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Банк России разработал проект указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 27 июля 2015 года № 3740-У «О требованиях к порядку размещения страховщиком информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Проект).

Подготовка проекта обусловлена принятием Федерального закона от 14.07.2022 № 327-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внедряется полностью удаленное электронное взаимодействие между потерпевшим и страховщиком во всех обязательных видах имущественного страхования, что упрощает для потерпевших предоставление страховщику документов, необходимых для страхового возмещения.

Проект определяет порядок размещения на сайте страховщика информации о месте нахождения и почтовых адресах страховщика, а также всех представителей страховщика, средствах связи с ними и сведений о времени их работы.

Проект распространяется на страховщиков, страхователей и потерпевших (выгодоприобретателей) по ОСАГО.

Предложения и замечания по проекту принимаются с 25.10.2022 по 10.11.2022.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)****У К А З А Н И Е**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

№ \_\_\_\_\_

г. Москва

**О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных информационных систем в целях осуществления обязательного страхования**

Настоящее Указание на основании пункта 1<sup>1</sup> статьи 22 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 18, ст. 1720; «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 2 июля 2021 года) устанавливает требования к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных информационных систем (далее – системы) в целях осуществления обязательного страхования.

1. Страховщики, профессиональное объединение страховщиков для обеспечения бесперебойности и непрерывности функционирования систем (далее – БФС) в целях осуществления обязательного страхования обязаны:

иметь резервные технологические и операционные средства, обладающие необходимым для заключения договоров функционалом, и обеспечивать их надлежащее функционирование;

не допускать суммарную длительность перерывов в работе систем более 30 минут в сутки. При необходимости проведения плановых технических работ на системах, в ходе которых время отсутствия возможности доступа пользователей к официальному сайту страховщика и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) для совершения действий, предусмотренных Указанием Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2016 года № 45034 («Вестник Банка России» от 30 декабря 2016 года № 115-116) (далее – Указание Банка России № 4190-У), превысит лимит, установленный в настоящем абзаце, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта не менее, чем за сутки до начала работ с указанием даты и времени их начала и окончания. Указанные в настоящем абзаце работы могут проводиться в период с 22.00 до 08.00 по московскому времени не чаще одного раза в календарный месяц;

принимать меры, направленные на обеспечение защиты информации;

принимать иные меры, в том числе направленные на недопущение возникновения условий, при которых возможно необеспечение страховщиком и (или) профессиональным объединением страховщиков функционирования сайтов, систем, приведшее к невозможности выполнения действий, предусмотренных Указанием № 4190-У, в течение 30 минут с момента последнего такого действия, либо невозможности надлежащим образом выполнить действие, предусмотренное Указанием № 4190-У, (далее -

нарушение БФС), а также проводить и документировать на постоянной основе анализ произошедших нарушений БФС и прогнозирование вероятности наступления нарушений БФС, выработку и реализацию мер по устранению причин данных нарушений.

2. Максимальное время восстановления БФС составляет восемь часов с момента выявления нарушения БФС.

3. В целях организации обеспечения БФС страховщики, профессиональное объединение страховщиков:

определяют общий перечень возможных причин нарушения БФС, план совместных действий по их устранению, содержащий мероприятия и сроки, исключающие нарушение БФС;

определяют порядок контроля за обеспечением БФС;

определяют порядок использования технологических и операционных средств, исключающий нарушение БФС;

разрабатывают и принимают иные документы, направленные на обеспечение исполнения требований пункта 1<sup>1</sup> статьи 22 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, а также назначают лиц, ответственных за обеспечение БФС;

обеспечивают защиту информации от несанкционированного доступа;

обеспечивают защиту вычислительных сетей от компьютерных атак;

контролируют защищенность систем;

реализуют резервное копирование информации и антивирусную защиту;

информируют на сайте о факте нарушения БФС с указанием времени, оставшегося до восстановления БФС, в режиме обратного отсчета.

Дополнительно профессиональное объединение страховщиков определяет:

порядок формирования уникального идентификатора клиента в системах, программном обеспечении;

перечень кодов действий, выполняемых с использованием системы;

подлежащий регистрации идентификатор устройства для каждого члена профессионального объединения страховщиков либо единый идентификатор устройства для всех его членов;

порядок регистрации и хранения информации, передаваемой в информационную систему профессионального объединения страховщика или страховщика, обеспечивающий ее некорректируемое хранение.

4. Указание Банка России от 14.11.2016 № 4191-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов» признать утратившим силу.

5. Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_\_ 2022 года № ПСД-\_\_\_) вступает в силу с 15 июля 2023 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

## **Пояснительная записка**

к проекту указания Банка России «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных информационных систем в целях осуществления обязательного страхования»

Банк России разработал проект указания Банка России «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных информационных систем в целях осуществления обязательного страхования» (далее – Проект).

Подготовка проекта обусловлена принятием Федерального закона от 14.07.2022 № 327-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внедряется полностью удаленное электронное взаимодействие между потерпевшим и страховщиком во всех обязательных видах имущественного страхования, что упрощает для потерпевших предоставление страховщику документов, необходимых для страхового возмещения.

Проект устанавливает дополнительные требования к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных информационных систем в целях осуществления ОСАГО.

Проект распространяется на страховщиков ОСАГО.

Предложения и замечания по проекту принимаются с 25.10.2022 по 10.11.2022.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)****У К А З А Н И Е**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

№ \_\_\_\_-У

г. Москва

**О внесении изменений в Положение Банка России  
от 28 декабря 2016 года № 574-П «О правилах обязательного  
страхования гражданской ответственности владельца  
опасного объекта за причинение вреда в результате  
аварии на опасном объекте»**

На основании части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4194; 2018, № 52, ст. 8102):

1. Внести в Положение Банка России от 28 декабря 2016 года № 574-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 15 марта 2017 года № 45962, 28 октября 2020 года № 60625, следующие изменения.

1.1. Пункт 1.1 дополнить предложением следующего содержания: «Также договор обязательного страхования по выбору лиц, указанных в части 1 статьи 4 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате

аварии на опасном объекте», составляется в виде электронного документа, подписанного усиленными квалифицированными электронными подписями страховщика и страхователя, в том числе с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

1.2. Пункт 1.2 дополнить словами «при его составлении на бумажном носителе».

1.3. Пункт 1.11 дополнить словами «, в том числе в виде электронного документа, подписание которого осуществляется в порядке, определенном пунктом 4.7 настоящего Положения».

1.4. Абзац второй пункта 2.1.1 изложить в следующей редакции:

«Страховщик подтверждает получение сообщения путем направления электронного документа по электронной почте, размещения в личном кабинете, либо иным способом, подтверждающим получение.»

1.5. Дополнить главой 4 следующего содержания:

«Глава 4. Требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим и страховщиком при осуществлении обязательного страхования.

4.1. Документы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением страховщику лицами, указанными в части 1 статьи 4 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», либо потерпевшими (лицами, имеющими право на получение страховой выплаты), могут по выбору указанных лиц предоставляться в виде электронных документов и (или) электронных копий документов, полученных в результате преобразования документов на бумажном носителе в их электронный образ с сохранением всех реквизитов.

4.2. Документы, предоставление которых страховщику предусмотрено пунктами 1.3 и 1.4 настоящего Положения, предоставляются в виде

электронных документов, если в соответствии с действующими на момент их предоставления нормативными правовыми актами, такие документы могут быть составлены в виде электронных документов.

4.3. Документы предоставляются страховщику потерпевшими (лицами, имеющими право на получение страховой выплаты) в виде электронных документов или электронных копий, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью с использованием сертификата ключа проверки, который создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке (в случае, если потерпевшим является физическое лицо), при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия.

4.4. Электронные копии документов, направляемые страховщику в соответствии с настоящим Положением, должны:

- создаваться в электронной форме в графическом формате (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif);

- содержать графическое изображение всех реквизитов оригинального документа;

- быть доступны к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.

4.5. Страховщик для осуществления обмена информацией в электронной форме в соответствии с настоящим Положением бесплатно создает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт страховщика) личный кабинет любому лицу, имеющему

намерение заключить договор обязательного страхования, либо получить страховое возмещение по нему (далее – личный кабинет). Информирование в соответствии с настоящим Положением страховщиком лица, которому в соответствии с настоящим Положением создан личный кабинет, осуществляется посредством уведомлений в виде электронных документов, размещаемых в личном кабинете, а также направляемых на адрес электронной почты, указанный при создании такого личного кабинета.

При создании личного кабинета страховщик получает от лица, указанного в абзаце первом настоящего пункта, адрес электронной почты для дальнейшего взаимодействия. Создание личного кабинета может осуществляться при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 49, ст. 7284; 2018, № 49, ст. 7600) (далее – ЕСИА). В случае создания личного кабинета при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ЕСИА, дальнейший доступ к нему осуществляется с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках ЕСИА.

4.6. Представление электронных документов (электронных копий) страховщику осуществляется посредством их загрузки в личный кабинет. Страховщик не позднее 10 минут после завершения загрузки файлов в соответствии с настоящим пунктом направляет на адрес электронной почты, указанный при создании личного кабинета, а также размещает в личном

кабинете уведомление о загрузке файлов с указанием имен файлов, и не позднее суток – уведомление, подтверждающее выполнение лицом обязанности по предоставлению документов в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», либо содержащее сведения о документах, которые следует предоставить дополнительно.

4.7. При заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа его подписание усиленными квалифицированными электронными подписями страховщика, а затем страхователя осуществляется в личном кабинете страхователя на сайте страховщика. После завершения подписания договора обязательного страхования в виде электронного документа файл с таким договором хранится в личном кабинете и дополнительно направляется страховщиком на адрес электронной почты, указанный при создании такого личного кабинета.

4.8. Электронные документы, направляемые страховщиком в соответствии с настоящим Положением, подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями и формируются программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан документ, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ. Формы документов, предоставление которых страховщиком предусмотрено настоящим Положением, размещаются в личном кабинете после его создания, либо на иных разделах сайта страховщика в свободном доступе.

4.9. Страховщик при осуществлении доступа к разделам сайта страховщика, обеспечивающим осуществление обязательного страхования, обеспечивает осуществление сплошной непрерывной регистрации и хранение в течение одного года следующей информации о действиях лиц,

осуществляющих доступ к сайту страховщика, и страховщика, выполняемых с использованием данных сайтов в соответствии с настоящим Положением:

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении;

дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия;

набор символов, присвоенный лицу, выполняющему действия на сайте, и позволяющий идентифицировать его в автоматизированной системе, программном обеспечении (далее – идентификатор клиента);

код, соответствующий выполняемому действию;

идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью заключения договора, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер SIM-карты (далее – идентификатор устройства);

информация о файлах, загружаемых пользователем;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении.

Информация, указанная в настоящем пункте, подлежит хранению в электронном виде с использованием следующих форматов:

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении в формате СССС.ХХХ, где СССС - номер страховщика в едином государственном реестре субъектов страхового дела, ХХХ - номер действия по порядку за день;

дата регистрируемого действия в формате DD.ММ.YYYY, где DD - день, ММ - номер месяца, YYYY - год;

время регистрируемого действия в формате HH:NN:SS, где HH - час (от 01 до 23), NN - минута, SS - секунда;

идентификатор клиента (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

код, соответствующий выполняемому действию (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

идентификатор устройства в формате NAME=VALUE, где NAME - тип идентификатора (например, IP-адрес), VALUE - идентификатор. В данное поле при необходимости может быть помещено несколько идентификаторов, каждый следующий должен быть отделен от предыдущего символом «;». Если какой-либо из идентификаторов содержит символ ";", то такой идентификатор должен быть обрамлен двойными кавычками «";»;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении;

описание ошибки (если ошибок нет, поле может быть пустым).

4.10. Потерпевший (выгодоприобретатель) и страховщик заключают соглашение, предусмотренное частью 1.2 статьи 8 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», путем подачи потерпевшим (выгодоприобретателем) после его доступа к личному кабинету заявления страховщику (содержит фамилию, имя и отчество потерпевшего (выгодоприобретателя), наименование страховщика, указание на то что потерпевший (выгодоприобретатель) просит осуществлять с ним взаимодействие в электронной форме в соответствии с настоящим Положением) и получения от страховщика уведомления об удовлетворении такого заявления на адрес электронной почты, указанный в таком заявлении. Также заключение указанного в настоящем пункте соглашения может осуществляться иным способом, информация о котором размещена на сайте страховщика.».

1.6. Пункт 4.10 признать утратившим силу.

1.7. Главу 4 считать главой 5.

1.8. Пункт 4.1 считать пунктом 5.1.

2. Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_\_ 2022 года № ПСД-\_\_) вступает в силу с 15 июля 2023 года, за исключением положений, для которых настоящим пунктом установлен иной срок вступления их в силу.

Пункт 1.6 настоящего Указания вступает в силу с 1 января 2025 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

## **Пояснительная записка**

к проекту указания Банка России «О внесении изменений в Положение Банка России от 28 декабря 2016 года № 574-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»

Банк России разработал проект указания Банка России «О внесении изменений в Положение Банка России от 28 декабря 2016 года № 574-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» (далее – Проект).

Подготовка проекта обусловлена принятием Федерального закона от 14.07.2022 № 327-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внедряется полностью удаленное электронное взаимодействие между потерпевшим и страховщиком во всех обязательных видах имущественного страхования, что упрощает для потерпевших предоставление страховщику документов, необходимых для страхового возмещения.

Проект в том числе:

определяет порядок информационного обмена между страховщиком, потерпевшим и страхователем полностью в электронной форме при подаче заявления о страховом возмещении и заключении договоров страхования;

устанавливает требование о сохранении информации о действиях страховщика и потерпевшего на сайте страховщика при осуществлении информационного обмена в электронной форме.

Проект распространяется на страховщиков, страхователей и выгодоприобретателей по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте.

Предложения и замечания по проекту принимаются с 25.10.2022 по 10.11.2022.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

«   »    2022 г.

№

г. Москва

**У К А З А Н И Е**

**О требованиях к использованию электронных документов  
и порядке обмена информацией в электронной форме при  
осуществлении обязательного страхования гражданской  
ответственности перевозчика за причинение при перевозках  
пассажиров вреда их жизни, здоровью, имуществу**

Настоящее Указание на основании части 3.1 статьи 7 Федерального закона от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 25, ст. 3257; 2013, N 30, ст. 4084; 2017, N 31, ст. 4826) (далее – Федеральный закон от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ) устанавливает требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между страхователем, выгодоприобретателем и страховщиком при осуществлении обязательного страхования.

1. Документы, предоставляемые страховщику лицом, обязанным заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, либо выгодоприобретателем, желающим воспользоваться своим правом на получение страхового возмещения в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ, могут по выбору указанных лиц предоставляться в виде электронных документов и (или) электронных копий документов, полученных в результате преобразования документов на бумажном носителе в их электронный образ с сохранением всех реквизитов.

2. Документы, предоставление которых страховщику осуществляется лицом, обязанным заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, предоставляются в виде электронных документов, если в соответствии с действующими на момент их предоставления нормативными правовыми актами такие документы могут быть составлены в виде электронных документов.

3. Документы предоставляются страховщику выгодоприобретателями в виде электронных документов или электронных копий, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью с использованием сертификата ключа проверки, который создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке (в случае, если выгодоприобретателем является физическое лицо), при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия.

4. Электронные копии документов, направляемые страховщику в соответствии с настоящим Указанием, должны:

создаваться в электронной форме в графическом формате (pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif);

содержать графическое изображение всех реквизитов оригинального документа;

быть доступны к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.

5. Страховщик для осуществления обмена информацией в электронной форме в соответствии с настоящим Указанием бесплатно создает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт страховщика) личный кабинет любому лицу, имеющему намерение заключить договор обязательного страхования, либо получить страховое возмещение по нему (далее – личный кабинет). Информирование в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России и иными актами страховщиком лица, которому в соответствии с настоящим Указанием создан личный кабинет, осуществляется посредством уведомлений в виде электронных документов, размещаемых в личном кабинете, а также направляемых на адрес электронной почты, указанный при создании такого личного кабинета.

Страховщик обеспечивает работоспособность личного кабинета не менее 400 дней после последнего действия лица, имеющего доступ к соответствующему личному кабинету. При создании личного кабинета страховщик получает от лица, указанного в абзаце первом настоящего пункта, адрес электронной почты для дальнейшего взаимодействия. Создание личного кабинета может осуществляться при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с

постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 49, ст. 7284; 2018, № 49, ст. 7600) (далее – ЕСИА). В случае создания личного кабинета при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ЕСИА, дальнейший доступ к нему осуществляется с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках ЕСИА.

6. Представление электронных документов (электронных копий) страховщику осуществляется посредством их загрузки в личный кабинет. Страховщик не позднее 10 минут после завершения загрузки файлов в соответствии с настоящим пунктом направляет на адрес электронной почты, указанный при создании личного кабинета, а также размещает в личном кабинете уведомление о загрузке файлов с указанием имен файлов и не позднее суток – уведомление, подтверждающее выполнение лицом обязанности по предоставлению документов в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России и иными актами, либо содержащее сведения о документах, которые следует предоставить дополнительно.

7. При заключении договора обязательного страхования (изменений к нему) в виде электронного документа его подписание усиленными квалифицированными электронными подписями страховщика, а затем страхователя осуществляется в личном кабинете страхователя на сайте страховщика. После завершения подписания договора обязательного страхования в виде электронного документа файл с таким договором хранится в личном кабинете и дополнительно направляется страховщиком

на адрес электронной почты, указанный при создании такого личного кабинета.

8. Электронные документы, направляемые страховщиком в соответствии с настоящим Указанием, подписываются усиленными квалифицированными электронными подписями и формируются программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан документ, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ. Формы документов, предоставление которых страховщиком предусмотрено Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России и иными актами, размещаются в личном кабинете после его создания, либо на иных разделах сайта страховщика в свободном доступе.

9. Страховщик при осуществлении доступа к разделам сайта страховщика, обеспечивающим осуществление обязательного страхования, обеспечивает осуществление сплошной непрерывной регистрации и хранение в течение одного года следующей информации о действиях лиц, осуществляющих доступ к сайту страховщика, и страховщика, выполняемых с использованием данных сайтов в соответствии с настоящим Указанием:

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении;

дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия;

набор символов, присвоенный лицу, выполняющему действия на сайте, и позволяющий идентифицировать его в автоматизированной системе, программном обеспечении (далее – идентификатор клиента);

код, соответствующий выполняемому действию;

идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к

автоматизированной системе, программному обеспечению с целью заключения договора, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер SIM-карты (далее – идентификатор устройства);

информация о файлах, загружаемых пользователем;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении.

Информация, указанная в настоящем пункте, подлежит хранению в электронном виде с использованием следующих форматов:

порядковый номер записи действия в автоматизированной системе, программном обеспечении в формате СССР.XXX, где СССР - номер страховщика в едином государственном реестре субъектов страхового дела, XXX - номер действия по порядку за день;

дата регистрируемого действия в формате DD.MM.YYYY, где DD - день, MM - номер месяца, YYYY - год;

время регистрируемого действия в формате HH:NN:SS, где HH - час (от 01 до 23), NN - минута, SS - секунда;

идентификатор клиента (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

код, соответствующий выполняемому действию (присваивается в порядке, определяемом профессиональным объединением страховщиков);

идентификатор устройства в формате NAME=VALUE, где NAME - тип идентификатора (например, IP-адрес), VALUE - идентификатор. В данное поле, при необходимости, может быть помещено несколько идентификаторов, каждый следующий должен быть отделен от предыдущего символом «;». Если какой-либо из идентификаторов содержит символ ";", то такой идентификатор должен быть обрамлен двойными кавычками «"»;

идентификационная информация об ошибках в автоматизированной системе, программном обеспечении;

описание ошибки (если ошибок нет, поле может быть пустым).

10. Выгодоприобретатель и страховщик заключают соглашение, предусмотренное частью 1.2 статьи 14 Федерального закона от 14.06.2012 № 67-ФЗ, путем подачи потерпевшим (выгодоприобретателем) после его доступа к личному кабинету заявления страховщику (содержит фамилию, имя и отчество потерпевшего (выгодоприобретателя), наименование страховщика, указание на то что потерпевший (выгодоприобретатель) просит осуществлять с ним взаимодействие в электронной форме в соответствии с настоящим Указанием) и получения от страховщика уведомления об удовлетворении такого заявления на адрес электронной почты, указанный в таком заявлении. Также заключение указанного в настоящем пункте соглашения может осуществляться иным способом, информация о котором размещена на сайте страховщика.

11. Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_\_ 2022 года № ПСД-\_\_) вступает в силу с 15 июля 2023 года.

Пункт 10 настоящего Указания утрачивает в силу с 1 января 2025 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

## **Пояснительная записка**

к проекту указания Банка России «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках пассажиров вреда их жизни, здоровью, имуществу»

Банк России разработал проект указания Банка России «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках пассажиров вреда их жизни, здоровью, имуществу» (далее – Проект).

Подготовка проекта обусловлена принятием Федерального закона от 14.07.2022 № 327-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внедряется полностью удаленное электронное взаимодействие между потерпевшим и страховщиком во всех обязательных видах имущественного страхования, что упрощает для потерпевших предоставление страховщику документов, необходимых для страхового возмещения.

Проект в том числе:

определяет порядок информационного обмена между страховщиком, потерпевшим и страхователями полностью в электронной форме при подаче заявления о страховом возмещении и заключении договоров страхования;

устанавливает требование о сохранении действий страховщика и потерпевшего на сайте страховщика при осуществлении информационного обмена в электронной форме.

Проект распространяется на страховщиков, страхователей и выгодоприобретателей по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках пассажиров вреда их жизни, здоровью, имуществу.

Предложения и замечания по проекту принимаются с 25.10.2022 по 10.11.2022.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАНК РОССИИ**

**УКАЗАНИЕ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

№ \_\_\_\_\_-У

г. Москва

**О внесении изменений в Указание Банка России  
от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации  
единой автоматизированной системы и перечнях видов информации,  
предоставляемой страховщиками»**

На основании пункта 3<sup>1</sup> статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 2, ст. 56; Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 1, ст. 4; 2018, № 32, ст. 5113), дополнить Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, предоставляемой страховщиками», зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 23 апреля 2015 года № 37009, 4 августа 2021 года № 64539, пунктом 8.1 следующего содержания:

«8.1. Оператор обеспечивает страховщикам, передавшим в единую автоматизированную систему информацию, предусмотренную настоящим Указанием, возможность внесения сведений об уникальном идентификаторе запроса, направленного ими в соответствии с абзацем вторым пункта 8 статьи 10 Закона «Об организации страхового дела в Российской Федерации» для целей получения информации для решения вопроса о страховом возмещении по договору страхования, сведения о котором имеются в единой информационной системе.

Оператор обеспечивает предоставление лицам, указанным в абзаце втором пункта 8 статьи 10 Закона «Об организации страхового дела в Российской Федерации», по уникальному идентификатору, сведения о котором внесены в соответствии с настоящим пунктом, доступ к сведениям о договоре страхования, в связи с исполнением которого направлен соответствующий запрос, указанным в пунктах 1, 2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.10, 24-26 Перечня видов информации, предоставляемой страховщиками в обязательном порядке в единую автоматизированную систему, установленного настоящим Указанием.».

2. Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от \_\_\_\_\_ 2022 года № ПСД-\_\_\_) вступает в силу с 15 июля 2023 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

## **Пояснительная записка**

к проекту указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, предоставляемой страховщиками»

Банк России разработал проект указания Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, предоставляемой страховщиками» (далее – Проект).

Подготовка проекта обусловлена принятием Федерального закона от 14.07.2022 № 327-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым внедряется полностью удаленное электронное взаимодействие между потерпевшим и страховщиком во всех обязательных видах имущественного страхования, что упрощает для потерпевших предоставление страховщику документов, необходимых для страхового возмещения.

Проект определяет порядок доступа лиц, указанных в абзаце втором пункта 8 статьи 10 Закона № 4015-1, к сведениям о договорах добровольного страхования, при урегулировании убытков по которым страховщик запрашивает сведения, на безвозмездной основе.

Проект распространяется на страховщиков и профессиональное объединение страховщиков, осуществляющих ОСАГО.

Предложения и замечания по проекту принимаются с 25.10.2022 по 10.11.2022.