



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (495) 771-91-00

Некредитным финансовым  
организациям

От 13.06.2019 № ИН-01-59/49

на от

Информационное письмо о стандартах защиты прав и интересов физических лиц – клиентов кредитных организаций при продаже финансовых продуктов кредитными организациями, выступающими агентами некредитных финансовых организаций

Банк России информирует, что Ассоциацией банков России и Ассоциацией российских банков (далее при совместном упоминании – Ассоциация) при участии Банка России были разработаны стандарты защиты прав и интересов физических лиц – клиентов кредитных организаций при продаже финансовых продуктов кредитными организациями, выступающими агентами некредитных финансовых организаций и являющимися членами Ассоциаций (далее – Стандарты).

Разработка Стандартов Ассоциациями была обусловлена необходимостью защиты прав потребителей финансовых услуг при приобретении финансовых инструментов, продуктов у кредитных организаций, выступающих агентами некредитных финансовых организаций, а также имплементации лучших международных практик взаимодействия финансовых организаций и потребителей финансовых услуг при продаже определенных сложных финансовых продуктов в части обеспечения надлежащего информирования потребителя о характеристиках приобретаемого финансового продукта и возможных рисках.

Кредитные организации, разделяющие заявленные в Стандартах правила и нормы взаимодействия с потребителями финансовых услуг, как следует из Стандартов, вправе добровольно присоединиться к Стандартам.

Перечень кредитных организаций, присоединившихся к Стандартам, размещается Ассоциациями на официальных сайтах Ассоциаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В целях повышения уровня доверия к финансовому рынку Российской Федерации Банк России рекомендует некредитным финансовым организациям при организации продаж финансовых продуктов физическим лицам – потребителям финансовых услуг воздерживаться от сотрудничества с кредитными организациями, не присоединившимися к Стандартам.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Председатель Банка России

Э.С. Набиуллина