

АНКЕТИРОВАНИЕ ЛОМБАРДОВ за 2025 год

Данная анкета разработана для определения тенденций, сложившихся на ломбардном рынке, и направлений развития взаимодействия с Банком России.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, отметив необходимые варианты. Ряд вопросов предусматривает необходимость ответа, опираясь на ваше экспертное мнение, исходя из количественной характеристики показателей.

В таких вопросах указано «по вашей экспертной оценке».

| № | ВОПРОС | ОТВЕТ |
|-----|--|-------|
| 1 | Наименование ломбарда | |
| 2 | ИНН ломбарда | |
| 2.1 | Контактное лицо | |
| 2.2 | Номер телефона контактного лица | |
| 2.3 | Адрес электронной почты контактного лица | - |

| | | |
|---|---|--|
| 3 | Распределите имущество (по количеству заключенных договоров), принимаемое ломбардом в качестве залога в 2025 году, по вашей экспертной оценке | Доля от всех залогов, % (всего в сумме должно получиться 100%) |
| | Слитки драгоценных металлов | |
| | Инвестиционные монеты | |
| | Ювелирные изделия из драгоценных металлов | |

| | | |
|--|---|--|
| | Транспортные средства | |
| | Смартфоны, компьютерная техника | |
| | Бытовая техника | |
| | Часы | |
| | Меховые изделия | |
| | Драгоценные камни | |
| | Антиквариат, предметы искусства | |
| | Оригинальные вещи знаменитых (дорогих) брендов («тяжелый люкс») | |
| | Другое | |

| | | |
|------------|--|--|
| 3,1 | Если на предыдущий вопрос вы ответили «другое», укажите какое имущество вы отнесли к данной категории | |
|------------|--|--|

| | | |
|----------|---|--|
| 4 | Планируете ли вы расширение перечня принимаемого в залог имущества | |
|----------|---|--|

| | | |
|-----|---|--|
| 4,1 | Если на предыдущий вопрос вы ответили «планируем», укажите, какое имущество планирует принимать ваш ломбард | |
| 5 | Какие факторы влияют на определение стоимости залогового имущества? Перечислите основные критерии, которые учитываются при оценке вещей | |
| 6 | Наблюдаете ли вы рост спроса на ломбардные услуги со стороны клиентов? | |
| 6,1 | Если наблюдаете рост, то по вашей экспертной оценке за счет каких факторов он происходит? | |
| 7 | Распределите клиентов ломбарда по категориям в 2025 году (по количеству заключенных договоров) по вашей экспертной оценке | Доля, % (всего в сумме должно получиться 100%) |
| | Постоянные клиенты | |
| | Новые клиенты (впервые обратившиеся в ваш ломбард) | |

| | | |
|----------|---|--|
| 8 | Наблюдалось ли в 2025 году увеличение доли клиентов, которые обращаются за займом впервые? | |
|----------|---|--|

| | | |
|------------|--|--|
| 8,1 | Отмечаете ли вы среди новых клиентов рост тех, кто ранее пользовался займами в банках или микрофинансовых организациях? | |
|------------|--|--|

| | | |
|----------|---|--|
| 9 | Распределите займы (по количеству залоговых билетов), выданные ломбардом в 2025 году, по сроку их действия согласно договору займа, по вашей экспертной оценке | Доля от всех договоров (всего в сумме должно получиться 100%) |
| | до 5 дней | |
| | от 6 до 10 дней | |
| | от 11 до 30 дней | |
| | от 31 до 60 дней | |
| | от 61 до 90 дней | |
| | от 91 до 180 дней | |
| | от 181 до 365 дней | |

| | | |
|-----------|---|--|
| 10 | Распределите займы (по количеству залоговых билетов), выданные ломбардом в 2025 году, по сумме займа, по вашей экспертной оценке | Доля от всех залоговых билетов (всего в сумме должно получиться 100%) |
| | до 10 тыс. рублей | |
| | от 11 до 20 тыс. рублей | |
| | от 21 до 50 тыс. рублей | |
| | от 51 до 100 тыс. рублей | |
| | от 101 до 300 тыс. рублей | |
| | свыше 300 тыс. рублей | |

| | | |
|-----------|---|---|
| 11 | Считаете ли вы необходимым введение категорий потребительских займов (для целей определения средневзвешенные значения ПСК ломбарда)? | Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "Да, считаю необходимым в зависимости от другое" вы можете перечислить свои варианты ответа |
| | Да, считаю необходимым в зависимости от суммы займа | |
| | Да, считаю необходимым в зависимости от сроков займов | |
| | Да, считаю необходимым в зависимости от другое | |
| | Нет, не считаю | |

| | | |
|---|--|---|
| 11,1 | Если на предыдущий вопрос вы ответили «Да, считаю необходимым в зависимости от:» укажите конкретные критерии категорий и поясните почему, на Ваш взгляд, они требуются на рынке ломбардов | |
| 12 | Распределите займы (по количеству залоговых билетов), которые были погашены клиентами в 2025 году по вашей экспертной оценке в зависимости от срока фактического погашения (сумма всех показателей должна составлять 100%) | Доля от всех договоров (всего в сумме должно получиться 100%) |
| | Досрочное погашение займа | |
| | Погашение займа в срок | |
| | Погашение займа в течение льготного периода | |
| Погашение займа после окончания льготного периода | | |
| 13 | Укажите долю договоров займа, по которым наступил срок погашения займа и по которым имущество не было востребовано заемщиком (в том числе находящиеся на льготном месячном сроке), от общего числа заключенных договоров за указанный период | 2025 год |

| | | |
|--|---------|--|
| | Доля, % | |
|--|---------|--|

| | | |
|----|--|---|
| 14 | Укажите основные причины, по которым клиент не выкупал заложенное имущество по вашей экспертной оценке? | Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "другие причины" вы можете перечислить свои варианты ответа |
| | Клиент изначально не планировал выкупать залог | |
| | Отсутствие финансовой возможности выкупить залог | |
| | Потеря интереса к заложенному имуществу | |
| | Другие причины | |

| | | |
|----|--|--|
| 15 | Были ли в ломбарде случаи отказа в выдаче займов? | |
|----|--|--|

| | | |
|------|--|--|
| 15,2 | Укажите основные признаки, по которым принималось решение об отказе | Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "другие признаки" вы можете перечислить свои варианты ответа |
| | ломбард не работает с данным видом залога | |
| | залог не представляет ценности для ломбарда | |
| | подозрение на то, что залог не является собственностью клиента | |

| | | |
|--|---|--|
| | принесли подделку ювелирного изделия | |
| | подозрительное поведение клиента | |
| | несоответствие документов заемщика или документов на закладываемое имущество | |
| | наличие клиента в Перечнях экстремистов и террористов, ФРОМУ и решениях межведомственной комиссии | |
| | другие признаки | |

| | | |
|----|--|---|
| 16 | Использует ли ломбард безналичные способы предоставления денежных средств/погашения займа/получения оплаты от реализуемого имущества? | Укажите "да" или "нет" в каждой строке |
| | используем безналичное предоставление денежных средств заемщикам | |
| | используем безналичные способы для погашения займа заемщиками | |
| | используем безналичные способы получения оплаты от реализации невостребованного имущества | |
| | не используем | |

| | | |
|-----------|--|--|
| 17 | Укажите, какими способами ломбардом реализовывалось не востребовавшее имущество в 2025 году, по вашей экспертной оценке | Доля реализованного имущества, % (по количеству фактов; всего в сумме должно получиться 100%) |
| | реализация/продажа в месте осуществления ломбардной деятельности | |
| | целевая реализация в организации, осуществляющие переработку драгоценных металлов | |
| | реализация на электронных площадках | |
| | публичные торги (открытый/закрытый аукцион) | |
| | реализация через сторонние организации по агентским договорам/договорам комиссии | |
| | другое | |

| | | |
|-----------|---|---|
| 18 | Оцените сроки реализации (по количеству фактов реализации) не востребовавшего имущества в 2025 году (после окончания льготного периода) по вашей экспертной оценке | Доля реализованного имущества (всего в сумме должно получиться 100%) |
| | до 5 дней | |
| | от 6 до 15 дней | |
| | от 16 до 30 дней | |

| | | |
|--|-------------------|--|
| | от 31 до 90 дней | |
| | от 91 до 180 дней | |
| | свыше 181 дня | |

| | | |
|-----------|--|--|
| 19 | Были ли в ломбарде в 2025 году случаи изъятия правоохранительными органами заложенного имущества? | |
|-----------|--|--|

| | | |
|-----------|--|--|
| 20 | Если на предыдущий вопрос вы ответили «да, были», укажите, сталкивался ли ломбард со случаями изъятия правоохранительными органами заложенного имущества в связи с выдачей займа клиенту, который действовал под влиянием мошенников? | |
|-----------|--|--|

| | | |
|-----------|---|-------------------------|
| 21 | Укажите информацию по имуществу, изъятому правоохранительными органами за 2025 год | Укажите значение |
| | Количество залогов, изъятых правоохранительными органами в 2025 году, штук | |
| | Сумма оценки имущества, изъятого правоохранительными органами в 2025 году, тыс. рублей | |

| | | |
|--|--|--|
| | Сумма задолженности заемщика перед ломбардом (основной долг + проценты) по имуществу, изъятому правоохранительными органами в 2025 году, по состоянию на дату изъятия, тыс. рублей | |
|--|--|--|

| | | |
|-----------|--|---|
| 22 | Укажите планы ломбарда по фондированию деятельности | Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "другое" вы можете перечислить свои варианты ответа |
| | выход на IPO | |
| | выпуск корпоративных облигаций | |
| | получение кредита в банке | |
| | привлечение денежных средств учредителей | |
| | привлечение денежных средств юридических лиц | |
| | другое | |
| | не планируем привлечение денежных средств | |

| | | |
|-----------|--|--|
| 23 | Опишите планы по развитию бизнеса | Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "другое" можете перечислить свои варианты ответа |
| | планируем увеличить количество подразделений ломбарда в субъекте РФ, где зарегистрирован ломбард | |
| | планируем увеличить количество подразделений ломбарда в иных субъектах РФ | |

| | | |
|--|---|--|
| | планируем расширить виды имущества, принимаемого в залог | |
| | планируем выходить в онлайн-формат | |
| | не планируем изменений в деятельности и бизнес-процессах ломбарда | |
| | другое | |

| | | |
|-----------|--|--|
| 24 | Как вы оцениваете принятые нормы регулирования за последние несколько лет | |
|-----------|--|--|

| | | |
|-----------|--|--|
| 25 | Какие ключевые проблемы/риски сегодня стоят перед ломбардом (ломбардной деятельностью) (укажите не более трех основных) | |
| | | |
| | | |

| | | |
|----|--|--|
| 26 | По вашему мнению, какие факторы и условия могли бы способствовать развитию рынка ломбардов | |
| 27 | Ваши пожелания и предложения по развитию рынка ломбардов, в том числе по взаимодействию с Банком России | |