

Номер графы	1	2	3	4	5	6				7
						6.1	6.2	6.3	6.4	
Наименование графы	Наименование организации	ИНН организации	Наименование интегратора (сервис-провайдера) – организации, которая устанавливала программный продукт (решение) и обеспечивает его гарантийное обслуживание (обновление, техническое сопровождение)	ИНН интегратора (сервис-провайдера) – организации, которая устанавливала программный продукт (решение) и обеспечивает его гарантийное обслуживание (обновление, техническое сопровождение)	Срок действия договора на сервисное обслуживание по договору	Параметры, предъявляемые к уровню качества предоставляемых сервисов (SLA)				Технологический процесс
						Параметры пролонгации договора с интегратором ИТ-услуг на внедрение, объединение и сервисное обслуживание объекта информационной инфраструктуры	Информация о наличии требования в договоре с интегратором ИТ-услуг об исправлении уязвимостей информационной безопасности в рамках гарантийного и постгарантийного обслуживания	SLA-сроки исправлений, предусмотренные в договоре с интегратором ИТ-услуг	Параметры по исправлению «критически важных инцидентов», существенно влияющих на операционную надежность работы объекта информационной инфраструктуры/технологического процесса	
Допустимые значения в рамках заполнения (указаны в выпадающем списке)	Свободное заполнение графы	12345678912	Свободное заполнение графы	12345678912	Формат ДД.ММ.ГГГГ	Свободное заполнение графы	Да	Свободное заполнение графы	Свободное заполнение графы	ТПРКО2
Дополнительный комментарий (корректное заполнение для отдельных граф формы обследования)		10 символов		10/12 символов	01.01.2025					Для данной графы указывается код только одного технологического процесса. Для каждого другого технологического процесса формируется новая строка заполнения формы обследования
Возможность указывать несколько значений для графы в рамках одной строки формы обследования	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Свободное заполнение графы	Нет	Свободное заполнение графы	Свободное заполнение графы	Нет
Значение параметра (для заполнения организацией построчно)										

8	9	10	11	12
Наименование автоматизированной системы	Технологический участок	Наименование ИТ-продукта	Разработчик ИТ-продукта	Ответственное подразделение (внутри финансовой организации), контактные данные технической службы (для взаимодействия и уточнения информации: контур ИБ+ИТ)
Свободное заполнение графы	ИАА	Свободное заполнение графы	Свободное заполнение графы	Свободное заполнение графы
Для данной графы указывается наименование только одной автоматизированной системы. Для каждой другой автоматизированной системы формируется новая строка заполнения формы обследования	При необходимости указать несколько технологических участков в рамках одной строки формы обследования. Следует указать все подходящие значения через символ «–» (прочерк). <u>Правильно</u> : ИАА–ФПП <u>Неправильно</u> : ИАА-ФПП, ИАА_ФПП, ИАА ФПП, ИАА ФПП	Для данной графы указывается наименование только одного ИТ-продукта. Для каждого другого ИТ-продукта формируется новая строка заполнения формы обследования	Для данной графы указывается доменное имя сайта компании-разработчика без указания префикса и домена первого уровня. <u>Правильно</u> : microsoft, paloaltonetworks <u>Неправильно</u> : microsoft.com, Майкрософт, Microsoft Corporation, PaloAlto, Palo Alto Networks Inc, www.paloaltonetworks.com	
Нет	Да	Нет	Нет	Свободное заполнение графы

**ПОЯСНЕНИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ
формы обследования
«Обследование сведений об интеграторах ИТ-услуг»**

Форма обследования «Обследование сведений об интеграторах ИТ-услуг» (далее – форма обследования) направлена на сбор сведений об организациях, привлекаемых кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями (далее – финансовая организация) на основании договора оказания услуг по внедрению, объединению объектов информационной инфраструктуры, а также по обеспечению сервисного обслуживания (обновление, техническое сопровождение) таких объектов, применяемых финансовой организацией в рамках реализации технологических процессов, установленных в приложении 1 к Положению Банка России от 13.01.2025 № 850-П «Об обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требованиях к операционной надежности при осуществлении банковской деятельности в целях обеспечения непрерывности оказания банковских услуг» (технологические процессы, реализуемые при осуществлении банковской деятельности) и приложении к Положению Банка России от 15.11.2021 № 779-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к операционной надежности при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью первой статьи 76.1 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», в целях обеспечения непрерывности оказания финансовых услуг (за исключением банковских услуг)» (технологические процессы, реализуемые при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью первой статьи 76.1 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)») (далее – интегратор ИТ-услуг).

Форма обследования заполняется построчно по всем объектам информационной инфраструктуры (ИТ-продуктам), внедрение, объединение и сервисное обслуживание которых выполняет интегратор ИТ-услуг.

В случае если интегратор ИТ-услуг осуществляет внедрение, объединение, а также сервисное обслуживание автоматизированной системы, следует построчно указать все ИТ-продукты, используемые в рамках данной автоматизированной системы:

- в графе 1 указывается полное фирменное наименование финансовой организации;
- в графе 2 указывается ИНН финансовой организации;
- в графе 3 указывается полное наименование интегратора ИТ-услуг, являющегося некоммерческой организацией, или полное фирменное наименование интегратора ИТ-услуг, являющегося коммерческой организацией, или фамилия, имя, отчество (при наличии) интегратора ИТ-услуг, являющегося индивидуальным предпринимателем;
- в графе 4 указывается ИНН интегратора ИТ-услуг, указанного в графе 3;
- в графе 5 указывается срок действия договора с интегратором ИТ-услуг на внедрение, объединение и сервисное обслуживание объекта информационной инфраструктуры;

- графа 6 содержит параметры, предъявляемые к уровню качества предоставляемых сервисов (SLA);
- в графе 6.1 указываются параметры пролонгации договора с интегратором ИТ-услуг на внедрение, объединение и сервисное обслуживание объекта информационной инфраструктуры;
- в графе 6.2 указывается информация о наличии требования в договоре с интегратором ИТ-услуг об исправлении уязвимостей информационной безопасности в рамках гарантийного и постгарантийного обслуживания;
- в графе 6.3 указываются SLA-сроки исправлений, предусмотренные в договоре с интегратором ИТ-услуг;
- в графе 6.4 указываются параметры по исправлению «критически важных инцидентов», существенно влияющих на операционную надежность работы объекта информационной инфраструктуры/технологического процесса;
- графа 7 формируется с использованием кодов, определенных в порядке составления и представления отчетности по формам, указанным в пункте 1.2 Методических рекомендаций Банка России по описанию наименований объектов информационной инфраструктуры от 20.12.2023 № 18-МР (далее – Методические рекомендации № 18-МР);
- в графе 8 указывается наименование системы, состоящей из программных, аппаратных или программно-аппаратных средств информационных технологий, которая применяется финансовой организацией в рамках технологического процесса, указанного в графе 7.

В случае если для графы подходит несколько значений, для каждого ее значения формируется новая строка заполнения формы обследования;

- в графе 9 указывается технологический участок технологического процесса, в рамках которого применяется указанная автоматизированная система, с использованием кодов, указанных в пункте 2.4.3 Методических рекомендаций 18-МР.

В случае если для указанной автоматизированной системы подходит несколько технологических участков технологического процесса, следует указать все подходящие коды через символ «–» (прочерк);

- в графе 10 указывается наименование ИТ-продукта, который используется организацией. Значение для графы должно выбираться в соответствии со списком «Наименование ИТ-продукта», приведенным в приложении 3 к Методическим рекомендациям № 18-МР. В случае отсутствия ИТ-продукта в данном списке наименование указывается финансовой организацией самостоятельно в соответствии с полным фирменным наименованием ИТ-продукта, созданного компанией-разработчиком.

В случае если для графы подходит несколько значений, для каждого ее значения формируется новая строка заполнения формы обследования;

- в графе 11 указывается доменное имя сайта компании-разработчика ИТ-продукта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанного в графе 10, без указания

домена первого уровня. Примеры для заполнения данной графы приведены в приложении 3 к Методическим рекомендациям № 18-МР;

– в графе 12 указываются ответственное подразделение и его контакты для взаимодействия в целях уточнения (при необходимости) информации, указанной в форме обследования.