

Анкета для ломбардов 2024 год

1. Наименование ломбарда _____
2. ИНН _____
3. Распределите имущество (по количеству заключенных договоров), принимаемое ломбардом в 2024 году, по вашей экспертной оценке (всего в сумме должно получиться 100%)

Наименование залога	Доля от всех залогов (2024 год)
Золотые изделия	
Транспортные средства	
Смартфоны, компьютерная техника	
Бытовая техника	
Часы	
Меховые изделия	
Драгоценные камни	
Антиквариат, предметы искусства	
Оригинальные вещи знаменитых (дорогих) брендов («тяжелый люкс»)	
Другое	

- 3.1. Если на предыдущий вопрос вы ответили «другое», какое имущество вы отнесли к данной категории
- _____

4. Варьируются ли в вашем ломбарде процентные ставки по займам в разных населенных пунктах одного региона?

нет, ставки одинаковые во всех населенных пунктах, где ломбард осуществляет деятельность
да, процентные ставки отличаются в зависимости от населенного пункта
осуществляем деятельность только в одном населенном пункте

- 4.1. Если на предыдущий вопрос вы ответили «да, процентные ставки отличаются в зависимости от населенного пункта» укажите, чем обусловлена разница процентных ставок
- _____

5. Есть ли различие в предлагаемых клиентам процентных ставках по предоставленным займам (за 2024 год) в зависимости от региона присутствия ломбарда:

да, есть различие
нет различий
осуществляем деятельность только в одном регионе

- 5.1. Если на предыдущий вопрос вы ответили «да, есть различие», укажите в комментарии подробности - какими критериями ломбард руководствуется при определении процентных ставок в различных регионах
- _____

Распределите долю клиентов ломбарда по возрасту в процентах, по вашей экспертной оценке (всего в сумме должно получиться 100%)

Возраст	Доля
18-29 лет	
30-44 лет	

45-59 лет	
60 лет и старше	

Распределите долю клиентов ломбарда по гендерному признаку в процентах (всего в сумме должно получиться 100%)

Гендерный признак	Доля
Мужчины	
Женщины	

Распределите ваших клиентов по категориям (по количеству заключенных договоров) по вашей экспертной оценке (всего в сумме должно получиться 100%)

Клиенты	Доля (2024 год)
Постоянные клиенты	
Новые клиенты (взявшие заем в отчетном периоде впервые)	

б. Укажите, какими способами ломбардом реализовывалось не востребовавшее имущество в 2024 году, по вашей экспертной оценке (по количеству фактов; всего в сумме должно получиться 100 %) *примечание – реализация не востребовавшей вещи с публичных торгов осуществляется в случае, когда сумма оценки вещи превышает 300 тыс. рублей. В остальных случаях – по решению ломбарда*

Способы реализации	Доля реализованного имущества в 2024 году
реализация/продажа в месте осуществления ломбардной деятельности	
целевая реализация в организации, осуществляющие переработку драгоценных металлов	
реализация на электронных площадках	
публичные торги (открытый/закрытый аукцион)	
другое	

б.1. Если на предыдущий вопрос вы ответили «другое», какие альтернативные способы реализации не востребовавшего имущества вы использовали

7. Распределите займы (по количеству залоговых билетов), выданные ломбардом в 2024 году, по сроку их действия, по вашей экспертной оценке (всего в сумме должно получиться 100%)

Сроки по договору	Доля от всех договоров (2024 год)
до 10 дней	
от 11 до 30 дней	

от 31 до 90 дней	
от 91 до 180 дней	
от 181 до 365 дней	

8. Распределите займы (по количеству залоговых билетов), выданные ломбардом в 2024 году по сумме займа, по вашей экспертной оценке (всего в сумме должно получиться 100%)

Сумма по договору	Доля от всех договоров (2024 году)
Менее 5 тыс. руб.	
5-10 тыс. руб.	
10-25 тыс. руб.	
25-50 тыс. руб.	
50-100 тыс. руб.	
100-500 тыс. руб.	
Свыше 500 тыс. руб.	

9. Оцените сроки реализации (по количеству фактов реализации) не востребовавшего имущества в 2024 году (после окончания льготного периода) по вашей экспертной оценке (всего в сумме должно получиться 100%)

Сроки реализации	Доля реализованного имущества в 2024 году
до 5 дней	
от 6 до 15 дней	
от 16 до 30 дней	
от 31 до 90 дней	
от 91 до 180 дней	
свыше 181 дня	

10. Распределите факты реализации не востребовавшего имущества (по количеству случаев) в 2024 году, исходя из результата реализации залога, по вашей экспертной оценке (всего в сумме должно получиться 100%):

Результат реализации	Доля реализованного имущества в 2024 году
Сумма, полученная после реализации, недостаточна для покрытия задолженности заемщика (основной долг и проценты)	
Сумма реализации равна сумме задолженности заемщика (основной долг и проценты)	
Сумма, полученная после реализации, превышает сумму задолженности заемщика (основной долг и проценты)	

- 10.1. По каким причинам вырученной от реализации не востребовавшего имущества сумм не хватало для покрытия задолженности

- 10.2 Оцените в процентах среднюю рентабельность от каждого способа реализации не востребовавшего имущества

Способы реализации	Рентабельность реализованного имущества в 2024 году
реализация/продажа в месте осуществления ломбардной деятельности	
целевая реализация в организации, осуществляющие переработку драгоценных металлов	
реализация на электронных площадках	
публичные торги (открытый/закрытый аукцион)	
другое	

11. Опишите планы по развитию бизнеса (возможны несколько вариантов ответов)

- планируем увеличить количество подразделений ломбарда в субъекте РФ, где зарегистрирован ломбард
- планируем увеличить количество подразделений ломбарда в иных субъектах РФ
- планируем расширить виды имущества, принимаемого в залог
- планируем выходить в онлайн формат
- не планируем изменений в деятельности и бизнес-процессах ломбарда
- другое _____

11.1. Если на предыдущий вопрос вы ответили, что не планируете изменений, укажите по каким причинам (что мешает развитию бизнеса, либо все процессы ломбард считает оптимально отлаженными и изменений не требуется)?

12. Пользуется ли ломбард услугами аутсорсинга? (возможно несколько вариантов ответа)

- да, используем аутсорсинг бухгалтерского учета
- да, используем аутсорсинг юридических услуг
- да, используем аутсорсинг IT компаний
- да, используем услуги сторонних оценщиков
- не используем аутсорсинг
- другое (указать свой вариант) _____

13. Использует ли ломбард в работе инновационные методы (возможны несколько вариантов ответа)?

- не используем
- используем, «online» оценка предмета залога через Интернет
- используем, выезд к клиенту
- используем, оформление залогового билета в электронном виде
- используем, взаимодействие через электронный личный кабинет заемщика
- используем, мобильное приложение ломбарда
- другое (указать свой вариант) _____

14. Видит ли ломбард перспективы в развитии онлайн-обслуживания клиентов в ближайшие 1-2 года, в том числе с использованием мобильных приложений?
- да, видим перспективы,
 - нет, не видим перспектив.

14.1. Если на предыдущий вопрос вы ответили, что не видите перспектив развития онлайн-обслуживания клиентов, укажите почему вы так считаете

___. Наступали ли в ломбарде за последний календарный год страховые случаи, связанные с утратой или повреждением залогов? (возможны несколько вариантов ответа)

- нет, не наступали
- да, связанные с кражей или мелким хищением
- да, связанные с грабежом и разбоем
- да, связанные с иными противоправными действиями третьих лиц
- да, связанные со стихийным бедствием
- да, связанные с пожаром (возгоранием)
- да, связанные с заливом водой

15. Сталкивался ли ломбард в 2024 году с отказами страховых организаций застраховать вещи, переданные в ломбард (возможны несколько вариантов ответа)

- не сталкивался
- отказывали по причине недостаточного обеспечения сохранности
- отказывали по причине отсутствия соответствующего вида страхования
- немотивированный отказ страховой организации
- другое (указать свой вариант) _____

16. Укажите проблемы взаимодействия со страховыми организациями (при наличии)

- отказ в признании страхового случая
- затягивание сроков рассмотрения страхового случая
- избыточные требования в части предоставления документов для подтверждения страхового случая
- занижение суммы страхового возмещения
- задержка выплаты страхового возмещения
- отсутствие страховых организаций, осуществляющих страхование переданного в ломбард имущества (отсутствие специализированного страховщика в регионе, территориальная удаленность страховой организации, отсутствие возможности заключения договора страхования онлайн),
- высокие тарифы страхования
- другое (указать свой вариант) _____

17. Являетесь ли вы членом некоммерческого объединения ломбардов?

- да
- нет

17.1. Членом какого некоммерческого объединения ломбардов вы являетесь

- 17.2. По каким вопросам вы осуществляете взаимодействие с некоммерческими объединениями ломбардов (при положительном ответе на предыдущий вопрос, возможны несколько вариантов ответов)?
- разъяснение законодательства РФ,
 - помощь при внедрении изменений в области регулирования ломбардной деятельности,
 - помощь в заключении договора страхования заложенного в ломбард имущества,
 - консультирование по вопросам программного обеспечения для ведения деятельности,
 - консультирование по вопросам ведения бухгалтерского учета,
 - участие в мероприятиях (семинарах, совещаниях), проводимых некоммерческими объединениями ломбардов,
 - иное (указать свой вариант) _____
18. Как вы оцениваете принятые нормы регулирования за последний год? Считаете ли их избыточными или недостаточными? (просьба отразить конкретные нормы и предложения по изменению регулирования)
- _____
19. Укажите сложности, связанные с переходом на ЕПС и ОСБУ (выбрать при необходимости несколько вариантов ответов)
- недостаточная квалификация сотрудников
 - отсутствие аутсорсинга по ведению бухгалтерского учета по ЕПС и ОСБУ
 - некорректная работа программного обеспечения
 - трудности в обслуживании программного обеспечения
 - другое (укажите свой вариант) _____
20. Какие ключевые проблемы/риски сегодня стоят перед ломбардом (ломбардной деятельностью)? (укажите не более трех основных)
- _____
21. Ваши пожелания и предложения по развитию рынка, в том числе по взаимодействию с Банком России