

Как действовать при наличии разногласий по размеру страховой выплаты между потерпевшим и страховой организацией?

При наличии разногласий между потерпевшим и страховщиком по размеру страховой выплаты необходимо до предъявления страховщику иска направить ему претензию с приложенными документами, обосновывающими требование потерпевшего. Претензия подлежит рассмотрению страховщиком в течение пяти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня поступления. В течение указанного срока страховщик обязан произвести выплату или направить мотивированный отказ в удовлетворении претензии. В случае отказа страховщика за защитой своих прав и законных интересов можно обращаться в суд (п. 5.1 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П).