



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Кредитным организациям

От 30.09.2024 № ИН-03-23/54

Информационное письмо Банка России  
о расчете полной стоимости  
потребительского кредита (займа)  
по отдельным кредитным продуктам

Банк России в связи с выявлением в практике отдельных кредиторов некорректного расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) (далее – ПСК) по договорам потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, предусматривающим использование электронного средства платежа<sup>1</sup> (далее – кредитные продукты с ЭСП), сообщает следующее.

В настоящее время отдельные банки предлагают заемщикам кредитные продукты с ЭСП, по условиям которых в течение месяца с даты первой транзакции или заключения кредитного договора устанавливается минимальная процентная ставка, а по истечении указанного (льготного) периода ставки значительно увеличиваются в отношении всех или отдельных операций заемщика. Используя такие условия, банки рассчитывают ПСК на основе минимальных процентных ставок, доступных заемщику только в льготный период и не отражающих максимально возможную сумму платежей заемщика по кредитному договору. Такой подход противоречит Федеральному

---

<sup>1</sup> Кредитных карт.

закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и вводит заемщиков в заблуждение.

Банк России подчеркивает, что в указанных случаях ПСК необходимо рассчитывать по формуле, содержащейся в части 2 статьи 6 данного Федерального закона, с учетом требований к определению процентной ставки базового периода в соответствии с частями 2.1, 2.2 указанной статьи и особенностей, установленных частями 7, 7.1 указанной статьи, в частности, исходя из максимально возможной суммы платежей заемщика при максимальном лимите и сроке возврата кредита, при условии погашения заемщиком кредита равномерными платежами (выплата основной суммы долга, процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита (займа)).

В указанном примере для расчета максимального значения ПСК должны учитываться наиболее высокие процентные ставки по карте, действующие после льготного периода.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

И.о. Председателя  
Банка России

Д.В. Тулин