



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Ломбардам

От 14.08.2024 № ИН-02-59/47

Информационное письмо Банка России об отдельных
вопросах возврата денежных средств заемщикам при
реализации заложенных вещей

Банк России в целях защиты прав потребителей финансовых услуг при реализации ломбардом предусмотренного статьями 12 и 13 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – Закон № 196-ФЗ) права по обращению взыскания на не востребовавшую вещь заемщика сообщает следующее.

В соответствии с частью 4 статьи 13 Закона № 196-ФЗ если после продажи не востребовавшей вещи сумма обязательств заемщика перед ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребовавшей вещи, либо суммы ее оценки ломбард обязан возвратить заемщику:

1) разницу между суммой оценки не востребовавшей вещи и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, не превышает сумму ее оценки;

2) разницу между суммой, вырученной при реализации не востребовавшей вещи, и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, превышает сумму ее оценки.

Согласно части 5 статьи 13 Закона № 196-ФЗ ломбард по обращению заемщика в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня

продажи не востребовавшей вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с частью 4 статьи 13 Закона № 196-ФЗ, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств.

Вместе с тем у заемщиков зачастую отсутствует информация о реализации ломбардом не востребовавшей вещи и, как следствие, о наличии оснований для обращения заемщика в ломбард в целях получения денежных средств, обязанность по возвращению которых предусмотрена частью 4 статьи 13 Закона № 196-ФЗ.

Учитывая изложенное, рекомендуем ломбардам организовать взаимодействие с заемщиками таким образом, чтобы обеспечить информирование заемщика о реализации ломбардом не востребовавшей вещи и возникновении обязанности ломбарда вернуть заемщику денежные средства при поступлении обращения заемщика, предусмотренного частью 5 статьи 13 Закона № 196-ФЗ.

Указанное информирование рекомендуется осуществлять способом, согласованным с заемщиком в договоре потребительского займа (например, посредством телефонной связи, электронной почты, смс-сообщений или иного дистанционного способа взаимодействия).

Банк России в качестве наилучшей рассматривает практику, в рамках которой информирование заемщиков осуществляется в течение 30 календарных дней со дня реализации не востребовавшей вещи.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

В.В. Чистюхин