



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Кредитным организациям

От 22.05.2024 № ИН-04-45/32

на от

Информационное письмо Банка России
о недопустимости ограничения бесплатных
переводов физических лиц

Банк России в связи с вступлением в силу с 01.05.2024 изменений¹ в статью 29 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» (далее – Федеральный закон) информирует о следующем.

В соответствии с частью пятой статьи 29 Федерального закона не допускается ограничение кредитными организациями размера или количества бесплатных операций по переводу денежных средств в рублях в пределах совокупного ежемесячного лимита в размере 30 миллионов рублей с банковского счета (вклада) физического лица, открытого в кредитной организации, на банковский счет (вклад) указанного физического лица, открытый в другой кредитной организации, или специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает указанное физическое лицо.

В связи с этим установление кредитными организациями ограничений размера и (или) количества таких операций по счетам (вкладам) клиентов в течение дня и (или) месяца², препятствующих клиенту – физическому лицу использовать право на осуществление перевода денежных средств на свой

¹ Внесены Федеральным законом от 04.08.2023 № 482-ФЗ «О внесении изменений в статьи 29 и 36 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

² Иного срока в пределах месяца.

счет (вклад) в пределах 30 миллионов рублей без комиссионного вознаграждения, вне зависимости от используемых при их совершении сервисов, включая Сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, и каналов дистанционного банковского обслуживания (кроме переводов денежных средств с использованием платежных карт) не соответствует требованиям статьи 29 Федерального закона.

Кредитная организация может предоставить клиенту возможность самостоятельно ограничивать размер и (или) количество операций по его счетам (вкладам) в течение дня и (или) месяца³ с обеспечением возможности отмены такого ограничения по инициативе клиента тем же способом, каким будет выражена воля клиента на такое ограничение. При этом кредитным организациям рекомендуется информировать клиента, что такое ограничение распространяется на переводы, осуществляемые на основании Федерального закона без взимания комиссионного вознаграждения.

Кредитным организациям рекомендуется в кратчайшие сроки привести тарифы в части установленных лимитов бесплатных операций клиентов – физических лиц в соответствие требованиям Федерального закона, а также провести работу с подразделениями поддержки клиентов для предоставления корректных разъяснений на поступающие обращения клиентов – физических лиц.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

О.Н. Скоробогатова

³ Иного срока в пределах месяца.