



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 14.05.2024 № ИН-03-59/30

Информационное письмо Банка России  
о реструктуризации кредитов (займов)  
субъектов МСП

Кредитным организациям

Микрофинансовым  
организациям

Кредитным потребительским  
кооперативам

Сельскохозяйственным  
кредитным потребительским  
кооперативам

Бюро кредитных историй

В целях оказания дополнительной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим предпринимательскую деятельность в субъектах Российской Федерации, в которых в 2024 году введен режим чрезвычайной ситуации в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в связи с прохождением паводка, и пострадавшим в результате указанной чрезвычайной ситуации и (или) ее последствий (далее – субъекты МСП), Банк России рекомендует кредитным организациям, микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам и сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам (далее при совместном упоминании – кредитор), а также бюро кредитных историй (далее – БКИ) руководствоваться следующим.

1. В случае обращения заемщика – субъекта МСП (далее – заемщик) к кредитору с заявлением об изменении условий кредитного договора (договора займа) рекомендуем рассматривать и удовлетворять такое заявление в рамках собственной программы реструктуризации на условиях приостановления исполнения обязательств на согласованный кредитором с

заемщиком срок либо по согласованию с заемщиком на иных условиях, предусмотренных такой программой реструктуризации. При этом рекомендуем также не начислять неустойку (штрафы, пени).

2. При изменении условий кредитных договоров (договоров займа) в соответствии с пунктом 1 настоящего Информационного письма Банка России кредитору рекомендуется оперативно направить заемщику уточненную информацию по платежам по кредитному договору (договору займа) в порядке, установленном данным договором.

3. Банк России рекомендует БКИ не учитывать при расчете индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории в качестве фактора, ухудшающего кредитную историю заемщика, реструктуризацию, проведенную и указанную в пункте 1 настоящего Информационного письма Банка России.

4. Рекомендации, изложенные в пунктах 1–3 настоящего Информационного письма Банка России, применяются по 31 декабря 2024 года включительно.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

Д.В. Тулин