



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 13.12.2021 № ИН-03-46/94
на от

Кредитным организациям

Микрофинансовым
организациям

Кредитным кооперативам

Операторам инвестиционных
платформ

Бюро кредитных историй

Информационное письмо об исправлении
ошибок в сведениях, представленных в бюро
кредитных историй

В целях формирования единообразной практики применения Закона о кредитных историях¹ и повышения качества данных кредитных историй Банк России сообщает следующее.

В соответствии с частью 1.3 статьи 10 Закона о кредитных историях бюро кредитных историй обязано предоставить на безвозмездной основе источнику формирования кредитной истории возможность внесения изменений в ранее переданную информацию, определенную статьей 4 данного закона, в течение всего срока хранения кредитной истории в бюро кредитных историй.

Указанная норма направлена на установление возможности корректировки источником формирования кредитной истории неактуальных сведений, содержащихся в кредитной истории, при этом не предусматривает возможности полного исключения из кредитной истории сведений, являющихся актуальными и имеющихся у источника формирования кредитной истории.

¹ Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

В соответствии с частью 3.1 статьи 5 Закона о кредитных историях источники формирования кредитных историй, указанные в соответствующей норме², обязаны представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Закона о кредитных историях, в отношении заемщиков, поручителей, принципалов хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 статьи 5 Закона о кредитных историях, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

Исключение источником формирования кредитной истории актуальных сведений из кредитной истории либо исключение неактуальных сведений без одновременного включения актуальных сведений, имеющих у источника формирования кредитной истории, свидетельствует о фактическом неисполнении источником формирования кредитной истории обязанности по представлению всей имеющейся у источника формирования кредитной истории информации в бюро кредитных историй (в том числе информации, которая ранее представлялась в бюро кредитных историй) и, следовательно, может быть расценено как нарушение требований части 3.1 статьи 5 Закона о кредитных историях.

Кроме того, обращаем внимание, что с 1 января 2022 года вступит в силу Положение № 758-П³. В соответствии с пунктом 1.17 раздела 1 приложения 3 к Положению № 758-П для исправления ошибки в кредитной информации источник формирования кредитной истории должен передать в бюро кредитных историй корректную информацию. При этом порядок исправления ошибок в кредитной истории посредством удаления ранее

² Кредитные организации, микрофинансовые организации, кредитные кооперативы и операторы инвестиционных платформ

³ Положение Банка России от 11.05.2021 № 758-П «О порядке формирования кредитной истории».

переданной в бюро кредитных историй информации Положением № 758-П не предусмотрен.

При необходимости внесения изменений в ранее переданную в бюро кредитных историй информацию до вступления в силу Положения № 758-П Банк России рекомендует источникам формирования кредитных историй использовать механизм, предусмотренный пунктом 1.17 раздела 1 приложения 3 к Положению № 758-П.

Настоящее информационное письмо подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин