ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Кредитным организациям

От 12.11.2026 № ИН-03-25/43

Информационное письмо Банка России
об информировании законных представителей
несовершеннолетних лиц

Банком России при осуществлении надзора за соблюдением кредитными организациями требований пункта 11 Положения Банка России от 30.01.2025 № 851-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента» об информировании в случаях, предусмотренных договором об использовании электронного средства платежа (далее – ЭСП), законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (далее соответственно – законный представитель, несовершеннолетний клиент) о предоставлении несовершеннолетним клиентам ЭСП и совершаемых ими операциях с использованием ЭСП выявлено, что в качестве единственного способа отдельные кредитные организации применяют информирование исключительно при личном обращении законных представителей в подразделение кредитной организации.

По мнению Банка России, такой способ информирования не является оптимальным, а его исключительное использование нивелирует цель получения соответствующей информации законными представителями – предупреждение вовлечения несовершеннолетних клиентов в совершение финансовых операций в противоправных целях.

С учетом Методических рекомендаций Банка России о повышении внимания кредитных организаций к отдельным операциям клиентов – физических лиц от 17.09.2025 № 12-МР Банк России рекомендует кредитным организациям при заключении с несовершеннолетними клиентами договоров, содержащих условия об открытии банковского счета и (или) о предоставлении ЭСП, предусматривать разные способы оперативного и бесплатного информирования законных представителей помимо личного посещения подразделения кредитной организации. В указанных целях предлагаем обеспечить получение от законного представителя его контактных данных (например, адреса электронной почты, номера мобильного телефона) для такого информирования.

В целях подтверждения статуса законного представителя несовершеннолетнего клиента рекомендуем использовать в том числе сведения, размещенные в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» и полученные кредитными организациями посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии необходимых сведений в данной государственной информационной системе – использовать документы, достаточные для подтверждения статуса законного представителя (например, свидетельство о рождении несовершеннолетнего клиента, свидетельство об усыновлении (удочерении), акт органа опеки и попечительства о назначении попечителя[1], а также паспорт с отметкой

[1] С учетом части четвертой статьи 26 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 № 395-1 (в редакции Федерального закона «О внесении изменения в статью 26 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» от 24.06.2025 № 163-ФЗ, вступила в силу с 01.07.2026).

о детях на страницах 16 и 17[2] (при наличии), и помещать в юридическое дело (досье) подтверждение проведенной верификации в соответствии с внутренними документами кредитной организации.

Кроме того, рекомендуем предоставить законному представителю возможность определить размер (лимит) операции несовершеннолетнего клиента, о которой кредитная организация будет информировать законного представителя, а также возможность отказаться от такого информирования посредством оформления соответствующего волеизъявления законного представителя.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России Д.В. Тулин

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 23.12.2023 № 2267 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца и описания бланка паспорта гражданина Российской Федерации».