



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Операторам электронных
денежных средств

От 26.10.2026 № ИН-03-45/39

Информационное письмо Банка России
о Методике оценки Банком России
деятельности операторов электронных
денежных средств при оказании клиентам
услуг по переводу денежных средств

Банк России информирует об утверждении Методики оценки Банком России деятельности операторов электронных денежных средств при оказании клиентам услуг по переводу денежных средств¹ (далее – Методика). Банк России в соответствии с частями 5 и 6 статьи 35 Федерального закона «О национальной платежной системе» будет руководствоваться Методикой при оценке деятельности операторов электронных денежных средств (далее соответственно – ОЭДС, ЭДС) на соответствие Методическим рекомендациям Банка России по повышению качества оказания услуг по переводу денежных средств операторами электронных денежных средств от 01.10.2021 № 18-МР (далее – оценка).

Методика подготовлена с учетом накопленной Банком России практики по наблюдению в национальной платежной системе в целях применения Банком России единого подхода к оценке ОЭДС.

Определение ОЭДС, подлежащих оценке, будет осуществляться на основании имеющейся в Банке России информации о деятельности ОЭДС, в частности, количестве электронных средств платежа для перевода ЭДС,

¹ Приказ Банка России от 29.09.2026 № ОД-1687 «Об утверждении Методики оценки Банком России деятельности операторов электронных денежных средств при оказании клиентам услуг по переводу денежных средств» опубликован в «Вестнике Банка России» 07.10.2026 № 35 (2624).

предоставленных ОЭДС, количестве и объемах операций с электронными средствами платежа для перевода ЭДС, совершенных ОЭДС.

Банк России рекомендует всем ОЭДС проводить самооценку с учетом положений Методики для повышения качества оказания услуг по переводу денежных средств².

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин

² В том числе прозрачности и доступности информации об осуществлении ОЭДС операций с ЭДС по распоряжению клиентов – физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.