

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**У К А З А Н И Е**

«30» марта 2026 г.

№ 7324-У

г. Москва

**О формах, порядке и сроках составления и представления  
в Банк России отчетности операторов сервиса рассрочки,  
необходимой для осуществления надзора за их деятельностью**

На основании пункта 22 части первой статьи 76<sup>1</sup> и статьи 76<sup>6</sup> Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», части 2 статьи 11 Федерального закона от 31 июля 2025 года № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки»:

1. Настоящее Указание устанавливает:

формы, порядок и сроки составления отчетности операторов сервиса рассрочки, необходимой для осуществления надзора за их деятельностью (далее – отчетность) (приложение 1 к настоящему Указанию);

порядок и сроки представления в Банк России отчетности операторов сервиса рассрочки, необходимой для осуществления надзора за их деятельностью (приложение 2 к настоящему Указанию).

2. Отчетность составляется и представляется операторами сервиса рассрочки в Банк России в соответствии с настоящим Указанием начиная с отчетности за отчетный период, в котором настоящее Указание вступает в силу.

3. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол

заседания Совета директоров Банка России от 20 марта 2026 года  
№ ПСД-8) вступает в силу с 1 января 2027 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

Приложение 1  
к Указанию Банка России от 30 марта 2026 года № 7324-У  
«О формах, порядке и сроках составления и представления  
в Банк России отчетности операторов сервиса рассрочки,  
необходимой для осуществления надзора за их деятельностью»

**Формы, порядок и сроки составления отчетности операторов сервиса рассрочки,  
необходимой для осуществления надзора за их деятельностью**

**Часть I. Отчетность операторов сервиса рассрочки, необходимая для осуществления надзора  
за их деятельностью**

Форма

**Отчетность по форме 0420960 «Сведения о деятельности по предоставлению сервиса рассрочки»**  
по состоянию на \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Код формы по ОКУД<sup>1</sup> 0420960  
Квартальная

**Раздел 1. Сведения о договорах о предоставлении сервиса рассрочки в отчетном периоде**

№ п/п	Показатель	Группа аналитических признаков			
		Вид объекта рассрочки	Срок уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки	Вид договора	Соответствие требованиям по передаче информации о договоре (договорах) в бюро кредитных историй
1	Количество договоров о предоставлении сервиса рассрочки				
2	Сумма средств по договорам о предоставлении сервиса рассрочки				X

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор управленческой документации.

Раздел 2. Сведения о действующих договорах о предоставлении сервиса рассрочки на отчетную дату

№ п/п	Показатель	Группа аналитических признаков			
		Вид объекта рассрочки	Срок уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки	Вид договора	Соответствие требованиям по передаче информации о договоре (договорах) в бюро кредитных историй
1	Количество действующих договоров о предоставлении сервиса рассрочки				
2	Сумма задолженности пользователей перед оператором сервиса рассрочки по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки				
3	Сумма просроченной задолженности пользователей перед оператором сервиса рассрочки по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки				
4	Сумма задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) пользователей перед оператором сервиса рассрочки				X
5	Сумма просроченной задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) пользователей перед оператором сервиса рассрочки				X
6	Количество пользователей	X	X	X	X

**Порядок и сроки составления отчетности по форме 0420960  
«Сведения о деятельности по предоставлению сервиса рассрочки»**

1. Отчетность по форме 0420960 «Сведения о деятельности по предоставлению сервиса рассрочки» (далее – отчетность) составляется оператором сервиса рассрочки (далее – оператор).

2. Разделы 1 и 2 отчетности составляются оператором ежеквартально за I, II, III и IV кварталы (далее – отчетный период) по состоянию на последний календарный день отчетного периода (далее – отчетная дата).

3. Разделы отчетности должны формироваться в виде показателей в разрезе групп аналитических признаков, объединяющих аналитические признаки, содержащие детализированную информацию по показателю согласно информации о технологии подготовки и представления в Банк России электронного документа, размещенной на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с абзацем третьим пункта 1.3 Указания Банка России от 3 сентября 2024 года № 6836-У «О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке, и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета, а также о порядке и сроках направления уведомления об использовании личного кабинета и уведомления об отказе от использования личного кабинета»<sup>2</sup> (далее – информация о технологии подготовки и представления в Банк России электронного документа).

---

<sup>2</sup> Зарегистрировано Минюстом России 3 октября 2024 года, регистрационный № 79699, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 26 мая 2025 года № 7064-У (зарегистрировано Минюстом России 3 июля 2025 года, регистрационный № 82807), от 23 марта 2026 года № 7305-У (зарегистрировано Минюстом России \_\_\_\_ 2026 года, регистрационный № \_\_\_\_).

Каждый показатель отражается в разрезе всех указанных в таблице групп аналитических признаков, для которых по данному показателю не указано значение «X».

При составлении отчетности оператор должен использовать перечень групп аналитических признаков и аналитические признаки для формирования показателей отчетности, приведенные в информации о технологии подготовки и представления в Банк России электронного документа.

4. При составлении отчетности оператор должен отражать значения по всем предусмотренным в ней показателям за исключением случаев отсутствия значений показателей.

5. Значения показателей в отчетности отражаются оператором следующим образом:

сумма в валюте Российской Федерации – в единицах валюты с точностью до двух знаков после запятой (с округлением по правилам математического округления);

количество – в целых единицах;

даты – в формате «гггг-мм-дд», где «гггг» – год, «мм» – месяц, «дд» – день.

6. По показателям раздела 1 отчетности отражаются сведения о заключенных в отчетном периоде оператором договорах о предоставлении сервиса рассрочки (далее – договор рассрочки), а также о договорах рассрочки, по которым в отчетном периоде осуществлена уступка и (или) осуществлено приобретение прав (требований).

По показателю «Количество договоров о предоставлении сервиса рассрочки» указывается количество договоров рассрочки, заключенных оператором, а также количество договоров рассрочки, по которым осуществлена уступка и (или) осуществлено приобретение прав (требований), за отчетный период.

По показателю «Сумма средств по договорам о предоставлении сервиса рассрочки» указывается сумма предоставленных оператором средств

по заключенным договорам рассрочки, соответствующим требованиям пункта 3 части 1 статьи 14 Федерального закона от 31 июля 2025 года № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки» (далее – Федеральный закон № 283-ФЗ), и суммы предоставленных оператором средств по договорам рассрочки, соответствующим требованиям пункта 3 части 1 статьи 14 Федерального закона № 283-ФЗ, по которым осуществлена уступка и (или) осуществлено приобретение прав (требований), за отчетный период.

Сведения по показателю «Количество договоров о предоставлении сервиса рассрочки» отражаются в разрезе групп аналитических признаков «Вид объекта рассрочки», «Срок уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки», «Вид договора» и «Соответствие требованиям по передаче информации о договоре (договорах) в бюро кредитных историй».

Сведения по показателю «Сумма средств по договорам о предоставлении сервиса рассрочки» отражаются в разрезе групп аналитических признаков «Вид объекта рассрочки», «Срок уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки» и «Вид договора».

Для группы аналитических признаков «Вид объекта рассрочки» используются следующие аналитические признаки: «Товар», «Работа», «Услуга» и «Результат интеллектуальной деятельности».

По группе аналитических признаков «Срок уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки» срок уплаты пользователем сервиса рассрочки (далее – пользователь) цены договора рассрочки отражается в соответствии с условиями, предусмотренными договором рассрочки, заключенным с пользователем в разрезе следующих аналитических признаков: «До 30 календарных дней», «От 31 до 60 календарных дней», «От 61 до 90 календарных дней», «От 91 до 120 календарных дней», «От 121 до 180 календарных дней» и «Свыше 180 календарных дней».

Для группы аналитических признаков «Вид договора» используются следующие аналитические признаки: «Договоры, заключенные оператором

сервиса рассрочки с пользователем сервиса рассрочки», «Договоры, права (требования) по которым были приобретены оператором сервиса рассрочки» и «Договоры, права (требования) по которым были уступлены оператором сервиса рассрочки».

По заключенным оператором договорам рассрочки указываются сведения о сумме денежных средств, равной сумме цен договоров рассрочки, предусматривающих приобретение пользователями объектов рассрочки, которые пользователи обязаны уплатить оператору в связи с оплатой оператором цен объектов рассрочки в соответствии с договорами, заключенными пользователями с продавцами (исполнителями, подрядчиками, лицензиарами (сублицензиарами) и предусматривающими приобретение пользователями объектов рассрочки.

По договорам рассрочки, права (требования) к пользователю по которым были приобретены оператором, указывается сумма задолженности пользователей перед оператором по уплате цен договоров рассрочки, включая просроченную задолженность пользователей перед оператором по уплате цен договоров рассрочки (без учета задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней), по состоянию на дату приобретения прав (требований).

По договорам рассрочки, права (требования) к пользователю по которым уступлены, указывается сумма задолженности пользователей перед оператором, включая просроченную задолженность пользователей перед оператором (без учета задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней), по состоянию на дату уступки прав (требований).

Для группы аналитических признаков «Соответствие требованиям по передаче информации о договоре (договорах) в бюро кредитных историй» используется аналитический признак «Договоры, информация о которых включается в состав кредитной истории».

По аналитическому признаку «Договоры, информация о которых включается в состав кредитной истории» указывается информация



о договорах рассрочки, соответствующих требованиям пункта 3 части 1 статьи 14 Федерального закона № 283-ФЗ.

7. По показателям раздела 2 отчетности отражаются сведения о договорах рассрочки, а также о договорах рассрочки, по которым осуществлено приобретение прав (требований), действующих по состоянию на отчетную дату.

По показателю «Сумма задолженности пользователей перед оператором сервиса рассрочки по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки» указывается сумма задолженности пользователей перед оператором по уплате цены договора рассрочки по состоянию на отчетную дату. Сумма задолженности отражается без учета просроченной задолженности и задолженности пользователей перед оператором по уплате неустойки (штрафа, пеней).

По показателю «Сумма просроченной задолженности пользователей перед оператором сервиса рассрочки по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки» указывается сумма просроченной задолженности пользователей перед оператором по уплате цены договора рассрочки по состоянию на отчетную дату. Сумма просроченной задолженности отражается без учета задолженности пользователей перед оператором по уплате неустойки (штрафа, пеней).

По показателю «Сумма задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) пользователей перед оператором сервиса рассрочки» указывается сумма задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) пользователей перед оператором по договорам рассрочки, соответствующим требованиям пункта 3 части 1 статьи 14 Федерального закона № 283-ФЗ, по состоянию на отчетную дату. Сумма задолженности отражается без учета просроченной задолженности пользователей перед оператором по уплате неустойки (штрафа, пеней).

По показателю «Сумма просроченной задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) пользователей перед оператором сервиса

рассрочки» указывается общая сумма просроченной задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) пользователей перед оператором, по договорам рассрочки, соответствующим требованиям пункта 3 части 1 статьи 14 Федерального закона № 283-ФЗ, по состоянию на отчетную дату.

По показателю «Количество пользователей» указывается количество пользователей, имеющих перед оператором задолженность и просроченную задолженность без учета задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней), на отчетную дату по договорам рассрочки, заключенным с оператором, а также по договорам рассрочки, по которым оператором осуществлено приобретение прав (требований).

В случае наличия у одного пользователя задолженности и (или) просроченной задолженности по нескольким договорам рассрочки с оператором, а также по приобретенным оператором правам требований по договорам рассрочки, заключенным с таким пользователем, при заполнении показателя «Количество пользователей» такой пользователь определяется как одна единица.

Сведения по показателям «Количество действующих договоров о предоставлении сервиса рассрочки», «Сумма задолженности пользователей перед оператором сервиса рассрочки по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки» и «Сумма просроченной задолженности пользователей перед оператором сервиса рассрочки по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки» отражаются в разрезе групп аналитических признаков «Вид объекта рассрочки», «Срок уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки», «Вид договора» и «Соответствие требованиям по передаче информации о договоре (договорах) в бюро кредитных историй».

Сведения по показателям «Сумма задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) пользователей перед оператором сервиса рассрочки» и «Сумма просроченной задолженности по уплате неустойки (штрафа, пеней) пользователей перед оператором сервиса рассрочки» отражаются в разрезе

групп аналитических признаков «Вид объекта рассрочки», «Срок уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки» и «Вид договора».

Для группы аналитических признаков «Вид объекта рассрочки» используются следующие аналитические признаки: «Товар», «Работа», «Услуга» и «Результат интеллектуальной деятельности».

По группе аналитических признаков «Срок уплаты пользователем цены договора о предоставлении сервиса рассрочки» срок уплаты пользователем цены договора рассрочки отражается в соответствии с условиями, предусмотренными договором рассрочки, заключенным с пользователем в разрезе следующих аналитических признаков: «До 30 календарных дней», «От 31 до 60 календарных дней», «От 61 до 90 календарных дней», «От 91 до 120 календарных дней», «От 121 до 180 календарных дней» и «Свыше 180 календарных дней».

Для группы аналитических признаков «Вид договора» используются следующие аналитические признаки: «Договоры, заключенные оператором сервиса рассрочки с пользователем сервиса рассрочки» и «Договоры, права (требования) по которым были приобретены оператором сервиса рассрочки».

Для группы аналитических признаков «Соответствие требованиям по передаче информации о договоре (договорах) в бюро кредитных историй» используется аналитический признак «Договоры, информация о которых включается в состав кредитной истории».

По аналитическому признаку «Договоры, информация о которых включается в состав кредитной истории» указывается информация о договорах рассрочки, соответствующих требованиям пункта 3 части 1 статьи 14 Федерального закона № 283-ФЗ.

## Часть II. Сопроводительная информация к отчетности операторов сервиса рассрочки, необходимой для осуществления надзора за их деятельностью

### Раздел 1. Сведения об операторе сервиса рассрочки

№ п/п	Показатель	Группа аналитических признаков
1.	Наименование	
2.	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	
3.	Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	
4.	Программное обеспечение, использованное для формирования файла отчетности	

### Раздел 2. Информация о должностных лицах, ответственных за предметную область отчетности

№ п/п	Показатель	Группа аналитических признаков
1.	Фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, ответственного за предметную область отчетности	Предметная область отчетности
2.	Должность должностного лица, ответственного за предметную область отчетности	Предметная область отчетности
3.	Номер телефона должностного лица, ответственного за предметную область отчетности	Предметная область отчетности
4.	Адрес электронной почты должностного лица, ответственного за предметную область отчетности	Предметная область отчетности

### Раздел 3. Информация о лице, подписавшем отчетность

№ п/п	Показатель	Группа аналитических признаков
1.	Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, подписавшего отчетность	
2.	Должность лица, подписавшего отчетность	
3.	Основание исполнения обязанностей лица, подписавшего отчетность	

### Раздел 4. Информация о наличии данных по форме ОКУД, представляемой в отчете XBRL по точке входа

№ п/п	Показатель	Группа аналитических признаков
1.	Признак нулевого отчета	ОКУД

**Порядок составления сопроводительной информации  
к отчетности операторов сервиса рассрочки, необходимой  
для осуществления надзора за их деятельностью**

1. Составление сопроводительной информации к отчетности операторов (далее – сопроводительная информация) осуществляется в соответствии с информацией о технологии подготовки и представления в Банк России электронного документа.

2. В разделе 4 «Информация о наличии данных по форме ОКУД, представляемой в отчете XBRL по точке входа» сопроводительной информации по группе аналитических признаков «ОКУД» указывается код формы по ОКУД, в отношении которой заполняется показатель «Признак нулевого отчета».

Для группы аналитических признаков «ОКУД» используются следующие аналитические признаки:

«ОКУД 0420960 Раздел 1»;

«ОКУД 0420960 Раздел 2».

В случае отсутствия значений по одному из разделов отчетности в разрезе соответствующего аналитического признака указывается значение «Значения показателей отсутствуют в отчете» для показателя «Признак нулевого отчета».

Оператор должен осуществлять проверку полноты и правильности составления отчетности в соответствии с информацией о технологии подготовки и представления в Банк России электронного документа. В случае если по результатам проверки контрольных соотношений оператором выявлены расхождения между показателями отчетности, оператор должен включить в файл отчетности пояснения о причинах расхождений в соответствии с информацией о технологии подготовки и представления в Банк России электронного документа. Пояснения оператора должны содержать информацию, относящуюся к показателям отчетности, по которым имеются расхождения.

Приложение 2  
к Указанию Банка России  
от 30 марта 2026 года № 7324-У  
«О формах, порядке и сроках составления  
и представления в Банк России отчетности  
операторов сервиса рассрочки,  
необходимой для осуществления надзора  
за их деятельностью»

**Порядок и сроки представления в Банк России  
отчетности операторов сервиса рассрочки, необходимой  
для осуществления надзора за их деятельностью**

1. Отчетность оператора сервиса рассрочки по форме 0420960 «Сведения о деятельности по предоставлению сервиса рассрочки» (далее – отчетность) представляется в Банк России оператором сервиса рассрочки (далее – оператор) в форме электронного документа в порядке, установленном Указанием Банка России от 3 сентября 2024 года № 6836-У «О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке, и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета, а также о порядке и сроках направления уведомления об использовании личного кабинета и уведомления об отказе от использования личного кабинета»<sup>3</sup> (далее – Указание Банка России № 6836-У).

2. Отчетность, представляемая оператором в Банк России, подписывается лицом, осуществляющим функции единоличного исполнительного органа оператора (лицом, временно исполняющим его обязанности), либо его заместителем, наделенным правом подписывать по доверенности отчетность (лицом, временно исполняющим его

---

<sup>3</sup> Зарегистрировано Минюстом России 3 октября 2024 года, регистрационный № 79699, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 26 мая 2025 года № 7064-У (зарегистрировано Минюстом России 3 июля 2025 года, регистрационный № 82807), от 23 марта 2026 года № 7305-У (зарегистрировано Минюстом России \_\_\_\_\_ 2026 года, регистрационный № \_\_\_\_\_).

обязанности), в соответствии с абзацем третьим пункта 1.1 Указания Банка России № 6836-У.

3. В случае отсутствия данных по показателям раздела 1 «Сведения о договорах о предоставлении сервиса рассрочки в отчетном периоде» и раздела 2 «Сведения о действующих договорах о предоставлении сервиса рассрочки на отчетную дату» отчетности такая отчетность представляется оператором в Банк России.

4. В каждый файл отчетности оператором включается сопроводительная информация к отчетности операторов, установленная в части II приложения 1 к настоящему Указанию.

5. Отчетность представляется оператором в Банк России ежеквартально за I, II, III, IV кварталы (далее – отчетный период) по состоянию на 31 марта, 30 июня, 30 сентября, 31 декабря включительно не позднее 10 рабочих дней со дня окончания отчетного периода.

6. В случае выявления оператором факта представления в Банк России отчетности, содержащей неверные и (или) неактуальные значения показателей, за любой отчетный период в течение последних 12 месяцев исправленная отчетность должна быть направлена оператором в Банк России в течение 10 рабочих дней, следующих за днем выявления указанного факта.

7. При внесении исправлений в отчетность за несколько отчетных периодов каждая исправленная отчетность направляется в Банк России отдельным электронным документом, в который включается файл, содержащий перечень неверных и (или) неактуальных значений показателей и описание причин их отражения в отчетности.