

Обзор отчетности об инцидентах информационной безопасности при переводе денежных средств

I квартал 2024 года

27 мая 2024 года

Годовые данные об инцидентах информационной безопасности при переводе денежных средств опубликованы [в разделе «Аналитика»](#).

Операции без согласия клиентов (ОБС): общая картина

	Количество ОБС, ед.	Объем ОБС, тыс. руб.	Доля возмещенных (возвращенных) средств (от объема), %	Количество предотвращенных ОБС, ед.	Объем предотвращенных ОБС, тыс. руб.
Среднее значение за предшествующие четыре квартала (с I по IV квартал 2023 года включительно)	291 498	3 947 852,97	8,7	8 692 847	1 449 587 223,17
I квартал 2024	294 414	4 263 315,94	7,7	13 860 221	2 049 801 523,35

Физические лица

	Карты	Счета (дистанционное банковское обслуживание, переводы)	СБП	Электронные кошельки	Без открытия счета
Количество ОБС, ед.	237 207	13 717	41 458	1 651	81
Объем ОБС, тыс. руб.	1 918 855,52	901 694,62	1 131 339,16	39 884,93	5 963,16
Доля возмещенных (возвращенных) средств, %	8,4	16,2	1,5	0,0	0,0

Юридические лица

	Счета	СБП
Количество ОБС, ед.	211	89
Объем ОБС, тыс. руб.	242 722,09	22 856,46
Доля возмещенных (возвращенных) средств, %	1,4	0,0

Основные типы компьютерных атак: выявлено (ед.), динамика (%)

Тип атаки	Среднее значение за предшествующие четыре квартала	I квартал 2024
Использование методов социальной инженерии	25 669	29 477 +14,84% ▲
Фишинговые атаки	1 363	959 -29,64% ▼
Атаки с использованием ВПО	88	42 -52,27% ▼
Атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS)	105	108 +2,86% ▲
Иные атаки	64	70 +9,38% ▲

Мошеннические телефонные номера: выявлено (ед.), динамика (%)

	Среднее значение за предшествующие четыре квартала	I квартал 2024
С использованием номеров 8 800	1 196	629 -47,41% ▼
Городские телефонные номера	14 896	2 910 -80,46% ▼
Мобильные телефонные номера	127 826	45 087 -64,73% ▼

За отчетный период Банк России инициировал **48 626** запросов операторам связи для принятия мер реагирования в отношении номеров телефонов, используемых в противоправных целях.

Мошеннические интернет-ресурсы: направлено на блокировку в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и в адрес регистраторов доменных имен (ед.), динамика (%)

	Среднее значение за предшествующие четыре квартала	I квартал 2024
Безлицензионная деятельность	1 407	2 420 +72,00% ▲
Фишинг	6 187	10 175 +64,46% ▲
Финансовые пирамиды	1 985	2 224 +12,04% ▲

Банк России направил в адрес регистраторов доменных имен запросы на проверочные мероприятия и снятие с делегирования в отношении **510** доменных имен сети Интернет, с использованием которых осуществлялась противоправная деятельность.

Кроме того, Банк России направил в Генеральную прокуратуру Российской Федерации информацию о **14 309** доменах сети Интернет для проведения проверочных мероприятий и последующего ограничения доступа к ним в соответствии со статьей 15.3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Ответственное структурное подразделение: [Департамент информационной безопасности](#)
