

Обзор отчетности об инцидентах информационной безопасности при переводе денежных средств

I квартал 2023 года

31 мая 2023 года

Операции без согласия клиентов (ОБС): общая картина

	Количество ОБС, ед.	Объем ОБС, тыс. руб.	Доля социальной инженерии, %	Доля возмещенных (возвращенных) средств (от объема), %	Количество предотвращенных ОБС, ед.	Объем предотвращенных ОБС, тыс. руб.
Среднее значение за предшествующие четыре квартала	219 147	3 541 361,04	50,4	4,4	-*	-*
I квартал 2023	252 111	4 549 282,42	50,5	4,3	2 727 138	712 004 875,76

* Сбор информации осуществляется с 01.01.2023 г.

Физические лица

	Карты	Счета (Дистанционное банковское обслуживание, переводы)	СБП	Электронные кошельки	Без открытия счета
Количество ОБС, ед.	196 575	38 372	12 147	4 311	51
Доля социальной инженерии, %	51,8	35,5	64,0	92,4	72,5
Объем ОБС, тыс. руб.	1 363 735,83	2 489 788,90	552 526,15	28 242,29	9 173,86
Доля возмещенных (возвращенных) средств, %	5,6	1,5	11,6	0,0	0,0

Юридические лица

	Счета	СБП
Количество ОБС, ед.	642	13
Доля социальной инженерии, %	23,8	0,0
Объем ОБС, тыс. руб.	102 493,39	3 322,00

Доля

	Счета	СБП
возмещенных (возвращенных) средств, %	15,4	0,0

Основные типы компьютерных атак: выявлено (ед.), динамика (%)

Тип атаки	Среднее значение за предшествующие четыре квартала	I квартал 2023
Использование методов социальной инженерии	11 538	19 608 +69,94% ▲
Фишинговые атаки	1 713	1 889 +10,27% ▲
Атаки с использованием ВПО	89	75 -15,73% ▼
Атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS)	328	95 -71,03% ▼
Иные атаки	40	47 +17,50% ▲

Мошеннические телефонные номера: выявлено (ед.), динамика (%)

	Среднее значение за предшествующие четыре квартала	I квартал 2023
С использованием номеров 8 800	476	683 +43,48% ▲
Городские телефонные номера	61 676	9 087 -85,30% ▼
Мобильные телефонные номера	126 867	87 146 -31,30% ▼

За отчетный период Банк России инициировал **96 916** запросов операторам связи для принятия мер реагирования в отношении номеров телефонов, используемых в противоправных целях.

Мошеннические интернет-ресурсы: направлено на блокировку (ед.), динамика (%)

	Среднее значение за предшествующие четыре квартала	I квартал 2023
Безлицензионная деятельность	1314	1489 +13,31% ▲
Фишинг	1612	5462 +238,83% ▲
Финансовые пирамиды	1057	1348 +27,53% ▲

Банк России направил в адрес регистраторов доменных имен запросы на проверочные мероприятия и снятие с делегирования в отношении **1494** доменных имен сети Интернет, с использованием которых осуществлялась противоправная деятельность.

Кроме того, Банк России направил в Генеральную прокуратуру Российской Федерации информацию о **6805** доменах сети Интернет для проведения проверочных мероприятий и последующего ограничения доступа к ним в соответствии со статьей 15.3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Ответственное структурное подразделение: [Департамент информационной безопасности](#)