

## **Порядок обращения пользователей по вопросам, связанным с подготовкой и представлением отчетности в формате XBRL в Банк России**

Обращения пользователей по всем вопросам, связанным с подготовкой и представлением отчетности в формате XBRL в Банк России, направляются на адрес [svc\\_xbrlhelp@cbr.ru](mailto:svc_xbrlhelp@cbr.ru).

Примерный перечень предметных областей включает:

1. Структура и функционирование таксономии XBRL Банка России;
2. Структура отчета в формате XBRL формируемого поднадзорной организацией;
3. Использование ПО «Конвертер»;
4. Использование ПО «Анкета-редактор XBRL»;
5. Сопроводительные материалы к таксономии XBRL Банка России;
6. Работа с личным кабинетом;
7. Другое.

В теме письма необходимо указать, к какой предметной области относится вопрос, а также сектор финансового рынка, к которому относится организация. Если вопрос содержит несколько предметных областей, желательно разделить вопрос на составляющие, каждая из которых однозначно относится к определенной предметной области, и направить соответствующие обращения по отдельности.

Электронное письмо с обращением в обязательном порядке должно содержать контактные реквизиты с указанием организации, телефона, адреса электронной почты и ответственного лица.

Далее в зависимости от предметной области обращение содержит следующий минимальный набор информации:

1. Для писем, касающихся структуры и функционирования таксономии XBRL Банка России:
  - а. Последовательность действий, которые привели к описываемому событию;
  - б. Скриншоты и иные иллюстрации;
  - в. Версия таксономии, точка входа и схема, на которой наблюдается событие;
  - г. Программное обеспечение, которое используется для просмотра таксономии;
  - д. Максимальный набор данных для воспроизведения на стороне Банка России описываемой проблемы.
2. Для писем, касающихся структуры отчета XBRL:
  - а. Отчет XBRL/ Пакет данных;
  - б. Версия таксономии, точка входа и схема, на которой наблюдается событие;
  - в. ПО, на котором сформирован отчет.

3. Для писем, касающихся использования ПО «Конвертер»:
  - а. Последовательность действий, которые привели к описываемому событию;
  - б. Скриншоты и иные иллюстрации;
  - в. Отчеты XBRL и/или шаблоны CSV в случае вопросов, связанных с загрузкой данных или пакет данных для воспроизведения проблемы;
  - г. Версия ПО «Конвертер»;
  - д. Версия таксономии, точка входа и схема, на которой наблюдается событие;
  - е. Файл converter.log, расположенный в директории установки ПО «Конвертер» (по умолчанию C:\Rames\Конвертер\logs);
  - ж. Конфигурация системы: операционная система, включая разрядность системы, размер оперативной памяти, модель процессора с указанием тактовой частоты;
  - з. Сформированный пакет отчетности;
  - и. Логи валидации и лог загрузки при необходимости.
  
4. Для писем, касающихся использования ПО «Анкета-редактор XBRL»:
  - а. Последовательность действий, которые привели к описываемому событию;
  - б. Скриншоты и иные иллюстрации;
  - в. Отчеты XBRL и/или шаблоны CSV в случае вопросов, связанных с загрузкой данных или пакет данных для воспроизведения проблемы;
  - г. Конфигурация системы: операционная система, включая разрядность операционной системы, размер оперативной памяти, модель процессора с указанием тактовой частоты;
  - д. Файл application.log, расположенный в директории установки приложения (по умолчанию C:\Program Files (x86)\XBRLConverter2.0\XBRL Converter 2.0.win32\logs);
  - е. Версия таксономии, точка входа и схема, на которой наблюдается событие;
  - ж. Сформированный пакет отчетности в виде вложения к письму;
  - з. Логи валидации и лог загрузки при необходимости;
  - и. При необходимости шаблоны Excel, используемые для автоматической выгрузки/загрузки данных.
  
5. Для писем, касающихся сопроводительных материалов к таксономии XBRL Банка России:
  - а. Указание типа организации;
  - б. Расположение файла в составе архива сопроводительных материалов;
  - в. Вопросы по работе с сопроводительными материалами.

- б. Для писем, касающихся работы с личным кабинетом:
- а. Последовательность действий, которые привели к описываемому событию;
  - б. Скриншоты и иные иллюстрации;
  - в. Версия таксономии, точка входа и схема, на базе которых сформирован пакет отчетности;
  - г. ПО, на котором сформирован пакет отчетности;
  - д. ПО, на котором был сформирован файл в формате XBRL;
  - е. Пакет отчетности;
  - ж. Квитанция.

По усмотрению пользователя обращение может также содержать иную информацию, которую автор обращения считает полезной.