



Банк России

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ОБ ИНДИКАТОРАХ ФИНАНСОВОЙ
ДОСТУПНОСТИ ЗА 2025 ГОД
(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАМЕРА
2026 ГОДА)

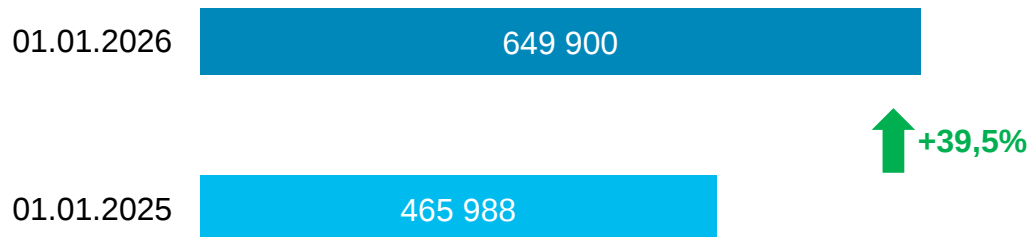
Июль 2026



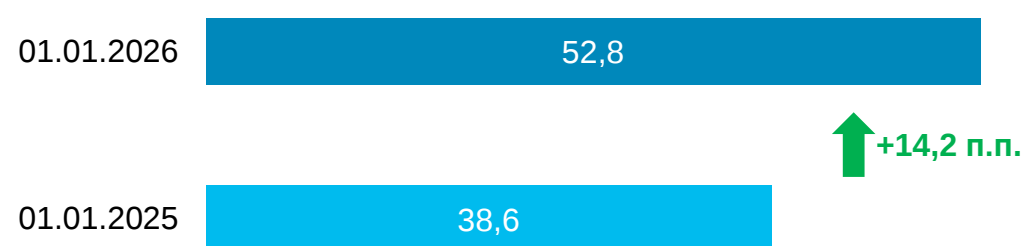


Продолжался рост безналичных платежей и доступности финансовых услуг через дистанционные каналы

Количество счетов физических лиц с дистанционным доступом, по которым в прошедшем году проводились операции по списанию денежных средств, тыс. ед.*



Доля таких счетов в общем количестве счетов физических лиц, которые могли быть использованы для проведения платежей, %



Доля безналичных платежей за товары (работы, услуги) в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению увеличилась до **88% (+2,2 п.п.)**

Между тем, для сохранения и дальнейшего роста доступности дистанционных финансовых услуг и безналичных платежей особую значимость имеет обеспечение работоспособности инфраструктуры платежных устройств, а также дистанционного доступа к финансовым услугам граждан с личных мобильных устройств в условиях отключения мобильного интернета

* Здесь и далее, если не указано иное, источник данных – информация из отчетности субъектов финансового рынка, КГРКО и РУФР

Используемые сокращения: КГРКО – Книга государственной регистрации кредитных организаций, РУФР – реестр участников финансового рынка, КО – кредитные организации, МФО – микрофинансовые организации, (С)ЖПК – (сельскохозяйственные) кредитные потребительские кооперативы, ССД – субъекты страхового дела, ПУРЦБ – профессиональные участники рынка ценных бумаг, ОИП – оператор инвестиционной платформы, ОФП – оператор финансовой платформы, БПА – банковский платежный агент, ОПП – оператор по приему платежей, ТСП – торгово-сервисные предприятия, ОПС – отделение почтовой связи АО «Почта России», СБП – Система быстрых платежей, ИИС – индивидуальный инвестиционный счет, субъекты МСП – субъекты малого и среднего предпринимательства, УТО – удаленная точка обслуживания



На конец 2025 года насчитывалось около 6,9 млн стационарных точек обслуживания потребителей финансовых услуг в различных форматах (+9,8% годовой прирост)

Традиционные форматы финансовых организаций (включая обособленные и внутренние структурные подразделения)

**23 491 КО и 3 619 мест стоянок
мобильных офисов**

884 ПУРЦБ, не являющихся КО

12 221 ломбард*

1 423 КПК

541 СКПК

7 252 МФО

7 344 ССД*

105 ОИП

13 ОФП

* Данные были незначительно скорректированы по сравнению с информацией из таблицы 11 Годового отчета Банка России за 2025 год в связи с получением актуализированной информации от финансовых организаций



На конец 2025 года насчитывалось около 6,9 млн стационарных точек обслуживания потребителей финансовых услуг в различных форматах (+9,8% годовой прирост)
(продолжение)

Облегченные форматы обслуживания КО

43 669 торгово-сервисных точек, где предоставляется сервис «Наличные на кассе»

9 624 удаленные точки обслуживания с работниками КО

815 871 иная стационарная точка обслуживания с агентами и партнерами КО*

32 134 ОПС (с учетом временно закрытых), где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных)**

В том числе

16 427 работающих ОПС, в которых возможен прием документов на открытие банковского счета

14 614 работающих ОПС, в которых возможно только снятие и внесение наличных денежных средств

2 214 ОПС с работниками КО

* Обследование КО, проводимое Банком России

** Информация, предоставляемая по запросу Банка России



На конец 2025 года насчитывалось около 6,9 млн стационарных точек обслуживания потребителей финансовых услуг в различных форматах (+9,8% годовой прирост)
(продолжение)

Платежная инфраструктура

131 884 банкомата КО с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт*

6 024 банкомата КО с функцией приема наличных денег без использования платежных карт

5 363 611 POS-терминалов КО

36 688 почтовых отделений, оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы)**

250 313 касс и **39 901** банкомат БПА

92 796 касс и **44 952** платежных терминала ОПП**

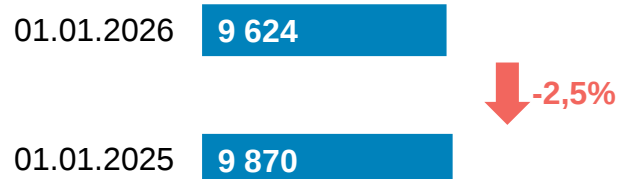
* Данные были незначительно скорректированы по сравнению с информацией из таблицы 11 Годового отчета Банка России за 2025 год в связи с получением актуализированной информации от финансовых организаций

** Информация, предоставляемая по запросу Банка России

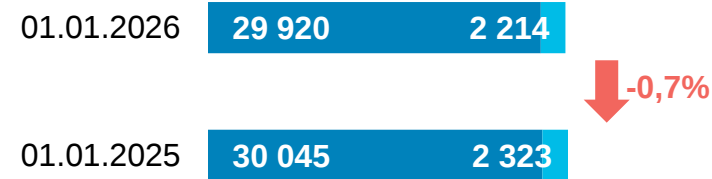


В 2025 году активно развивалось большинство форматов облегченного обслуживания

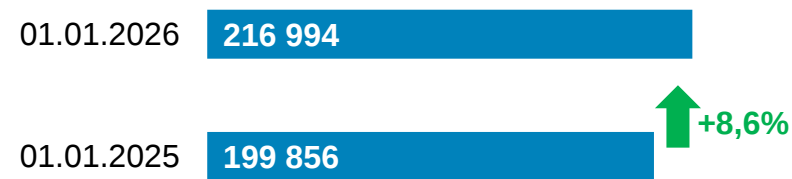
УТО с работниками КО, ед.



ОПС, где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных), ед.*

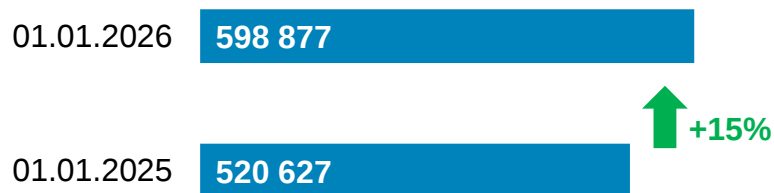


Иные стационарные точки обслуживания с агентами (без агентов в ОПС), ед.**

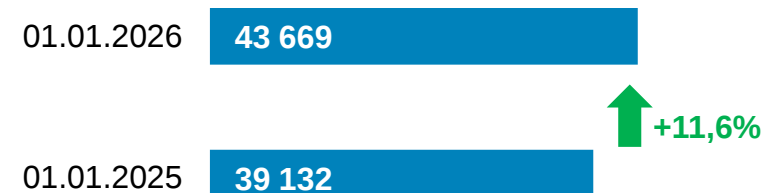


■ Агенты КО – работники ОПС ■ С работниками КО (УТО)

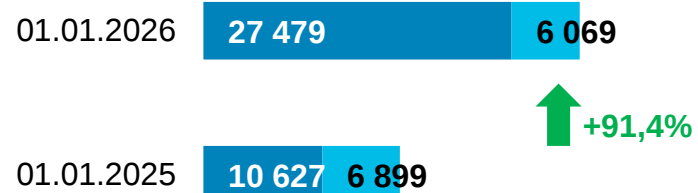
Иные стационарные точки обслуживания с партнерами, ед.**



ТСП, где предоставляется сервис «Наличные на кассе», ед.



Агенты и партнеры, осуществляющие выездное обслуживание**, ед.



■ Агенты ■ Партнеры

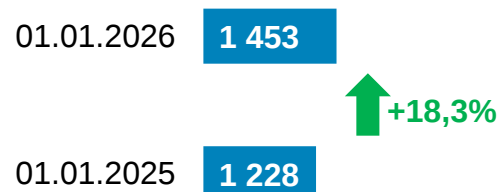
* Информация, предоставляемая по запросу Банка России. В одном ОПС может быть несколько форматов обслуживания

** Обследование КО, проводимое Банком России. Не учитывает места нахождения касс и установки банкоматов БПА (субагентов), информация о которых предоставляется в форме отчетности 0409260



В 2025 году активно развивалось большинство форматов облегченного обслуживания, в том числе в сельской местности

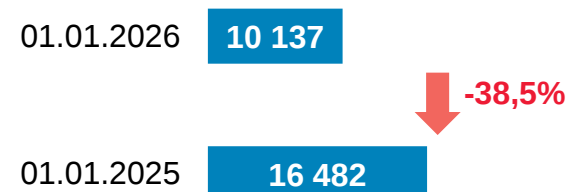
УТО с работниками КО, ед.



ОПС, где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных), ед.*

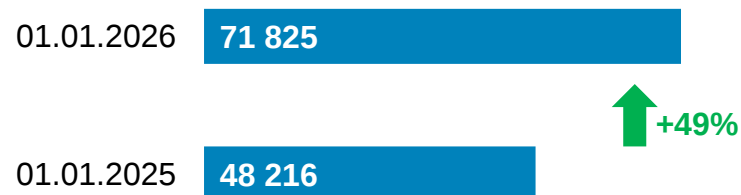


Иные стационарные точки обслуживания с агентами (без агентов в ОПС), ед.**

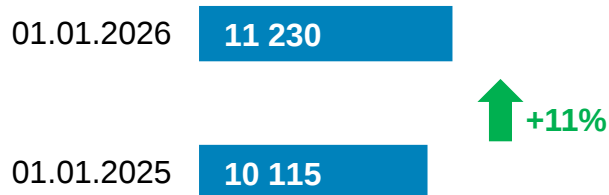


■ Агенты КО – работники ОПС ■ С работниками КО (УТО)

Иные стационарные точки обслуживания с партнерами, ед.**



ТСП, где предоставляется сервис «Наличные на кассе», ед.



13,1% (на 01.01.2026) и **12,4%** (на 01.01.2025) стационарных точек облегченных форматов обслуживания КО расположены в сельских населенных пунктах

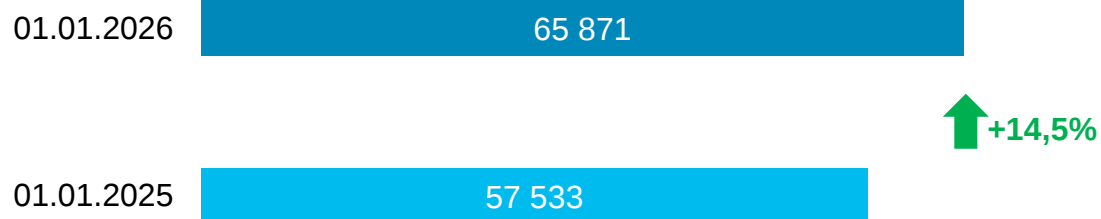
* Информация, предоставляемая по запросу Банка России. В одном ОПС может быть несколько форматов обслуживания

** Обследование КО, проводимое Банком России. Не учитывает места нахождения касс и установки банкоматов БПА (субагентов), информация о которых предоставляется в форме отчетности 0409260

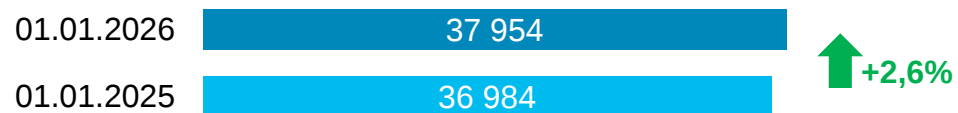


Вклады и задолженность физических лиц увеличились, объем предоставленных кредитов сократился

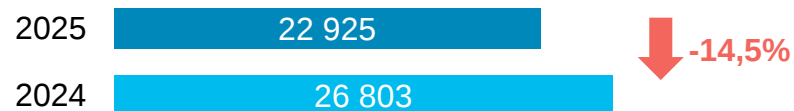
Обязательства КО перед физическими лицами по вкладам, млрд руб.*



Задолженность по основному долгу по кредитам физическим лицам, выданным КО, млрд руб.*



Объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам – резидентам, млрд руб.*



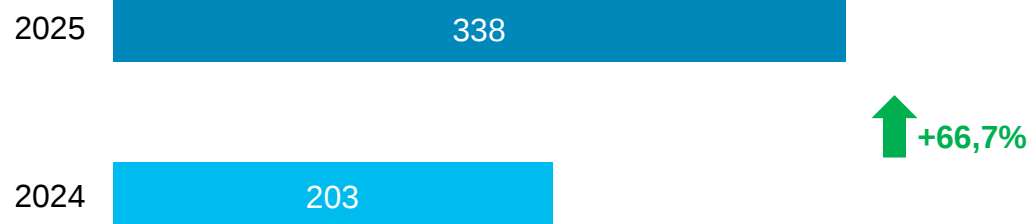
Доля просроченной задолженности в общей задолженности по кредитам физическим лицам на конец 2025 года немного увеличилась по сравнению с 2024 годом – до 4,7% (+1 п.п.)

* Физические лица – резиденты Российской Федерации и нерезиденты, если не указано иное

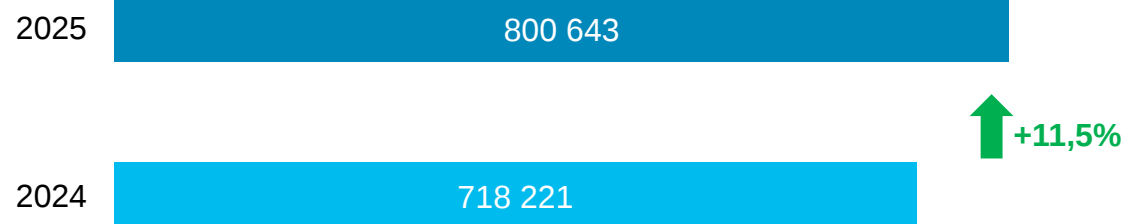


В 2025 году граждане разместили больше свободных денежных средств на ИИС

Денежные средства, переданные по договорам на ведение ИИС, млрд руб.



Количество заключенных договоров на ведение ИИС в организациях-ПУРЦБ, ед.

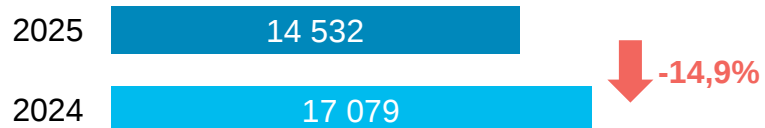


Объем инвестиций физических лиц через ОИП в 2025 году составил **19 млрд руб.** (-11,2%)

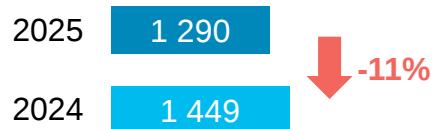


Объем кредитов субъектам МСП снизился, задолженность выросла (кроме ИП), доля просроченной задолженности сократилась

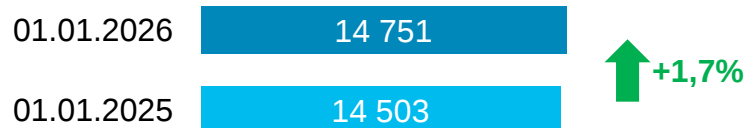
Объем кредитов, предоставленных КО субъектам МСП, млрд руб.



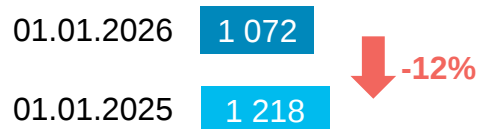
в том числе по кредитам, предоставленным ИП, млрд руб.



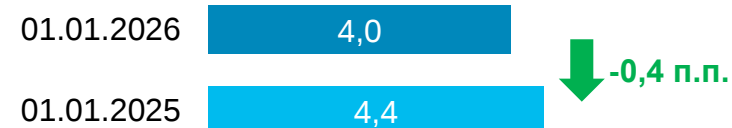
Задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам МСП, млрд руб.



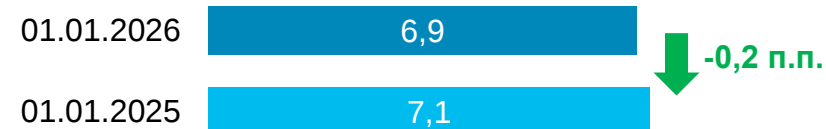
в том числе по кредитам, предоставленным ИП, млрд руб.



Доля просроченной задолженности в общей задолженности по кредитам МСП, %



в том числе по кредитам, предоставленным ИП, %



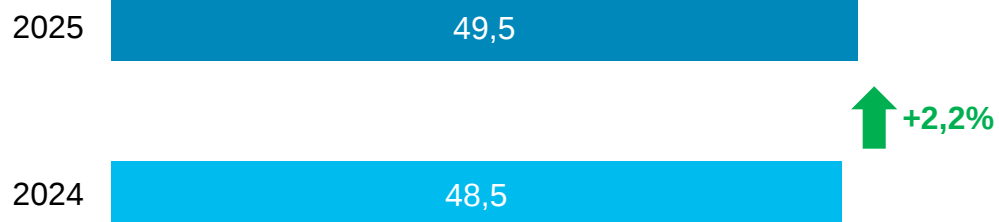
Объем займов некредитных финансовых организаций субъектам МСП (МФО, КПК в СРО и СКПК) в 2025 году составил **154,8 млрд руб.**, что на **19,2%** больше, чем за 2024 год

Количество субъектов МСП, имеющих задолженность в КО (в т. ч. просроченную), на 01.01.2026 составило **603 098 ед.** (-6,6% за год)

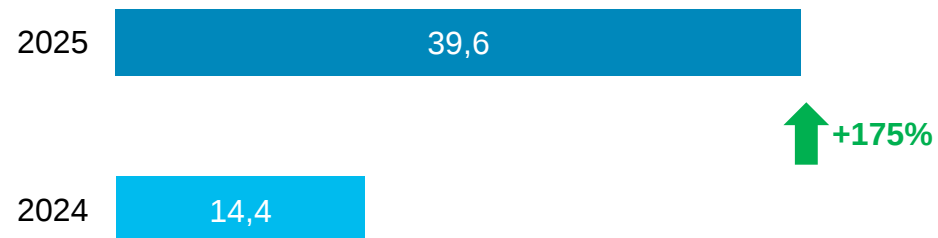


Через биржу и инвестиционные платформы субъекты МСП в 2025 году привлекли больше заемных средств, чем в 2024 году

Объем средств, привлеченных субъектами МСП через инвестиционные платформы, млрд руб.



Объем размещения облигаций субъектов МСП в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», млрд руб.*



По итогам 2025 года объем денежных средств, привлеченных с помощью ОИП субъектами МСП, вырос на 2,2% и составил почти **49,5 млрд руб.**

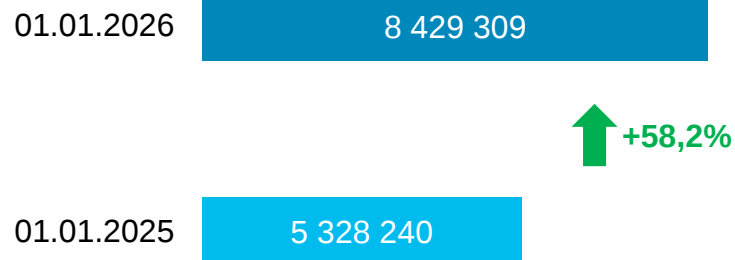
Кроме того, **41 млрд руб. (+1,8%)** было привлечено через займы у инвесторов (краудлендинг) и **8,5 млрд руб. (+3,7%)** – через доленое финансирование (краудинвестинг)

* По данным ПАО Московская Биржа

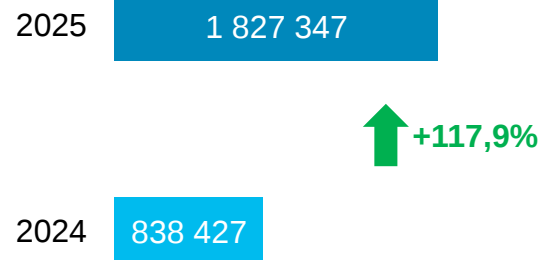


Сохранился рост интереса участников рынка к совершению сделок через финансовые платформы

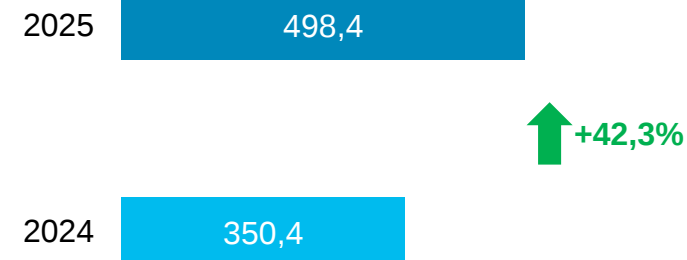
Количество потребителей финансовых услуг, ед.



Количество заключенных финансовых сделок, ед.



Объем заключенных финансовых сделок, млрд руб.



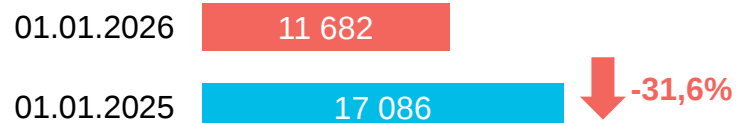
В 2025 году продолжилось развитие финансовых платформ, что расширило возможности финансовых организаций, особенно региональных, по дистанционному предоставлению гражданам финансовых продуктов и услуг

На 01.01.2026 количество зарегистрированных ОФП увеличилось с 10 до 13 ед.

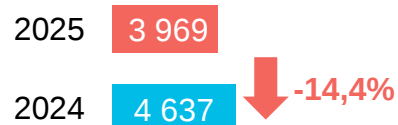


Страховой рынок в 2025 году двигался разнонаправленно

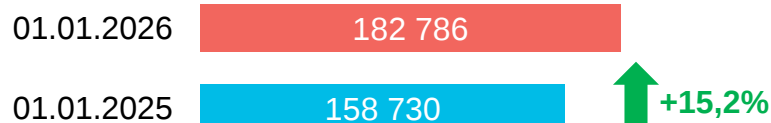
Количество действующих договоров добровольного страхования жизни, тыс. ед.



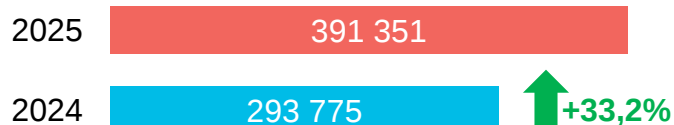
Количество заключенных договоров добровольного страхования жизни, тыс. ед.



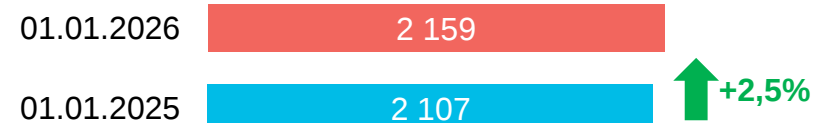
Количество действующих договоров иного страхования (за исключением ОМС), тыс. ед.



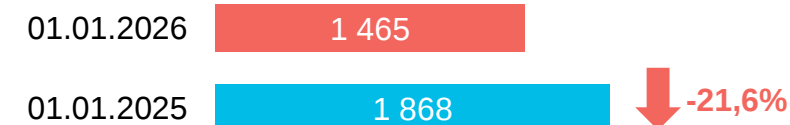
Количество заключенных договоров иного страхования (за исключением ОМС), тыс. ед.



Сумма страховых резервов по страхованию жизни, сформированных страховщиками, млрд руб.



Сумма страховых резервов по иному страхованию, сформированных страховщиками, млрд руб.



Сумма сформированных страховщиками страховых резервов по страхованию жизни по отношению к ВВП осталась неизменной – 1% ВВП

Сумма сформированных страховщиками страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни, снизилась на 0,2 п.п., до 0,7%



Банк России

300 (для звонков с мобильных телефонов),
8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

cbr.ru