

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель Председателя Банка России

З.Н. Кахруманова

Стандарт платформы цифрового рубля

**«Требования операционно-технологического взаимодействия  
на платформе цифрового рубля»**

Версия 5.0

## Лист изменений

| Версия | Дата изменения | Содержание изменений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0    | 01.03.2024     | Начальная версия документа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.0    | 01.01.2025     | <p>Скорректированы задачи Стандарта с учетом нового функционала (прием заявлений, запросов и иных документов от пользователей платформы для их последующей передачи оператору платформы).</p> <p>Актуализированы термины и перечень документов, применяемые в Стандарте.</p> <p>Добавлен новый раздел «Взаимодействие с оператором платформы при передаче ему оригиналов или копий документов, полученных от пользователей платформы и иных лиц (описывает порядок получения заявлений, запросов и документов от пользователя платформы и передачу их оператору платформы)».</p> <p>Раздел «Управление статусом Счета ЦР (приостановление / возобновление / прекращение доступа к ПлЦР)» переименован в раздел «Приостановление, возобновление и прекращение доступа к платформе цифрового рубля» и в нем расширена информация о правилах блокировки и разблокировки счета цифрового рубля.</p> <p>Разделы «Действия, совершаемые на ПлЦР», «Заключение Договора счета ЦР и открытие Счета ЦР», «Получение пользователем ПлЦР доступа к ПлЦР», «Изменение идентификационных данных на ПлЦР», «Операции с ЦР», «Пополнение Счета ЦР и вывод средств со Счета ЦР», «С2С-переводы», «С2В-перевод (переводы по QR-коду)», «В2С-перевод (возврат средств за проданный товар / оказанную услугу)» объединены в один раздел «Взаимодействие на платформе цифрового рубля посредством электронных сообщений», скорректирован порядок совершения С2В и В2С переводов.</p> <p>Разделы «Автоперевод – самоисполняемая сделка», «Запрос истории операций, баланса Счета ЦР» удалены, порядок работы с данным функционалом в полном объеме описан в документе [2].</p> <p>Раздел «Работа с запросами и претензиями пользователя ПлЦР» переименован в «Порядок взаимодействия участников платформы между собой и оператором платформы по рассмотрению запросов и претензий, поступивших от пользователей платформы» и расширено описание порядка работы с поступающими от пользователей платформы запросами и претензиями.</p> <p>Внесены редакционные правки по всему документу.</p> |
| 3.0    | 01.01.2026     | <p>Расширен состав подразделений участника платформы, которым рекомендован к изучению Стандарт.</p> <p>Актуализированы термины и перечень документов, применяемые в Стандарте.</p> <p>Внесены корректировки в раздел 2 в части пакета документов, который направляется участником платформы при приеме от пользователя платформы заявления о переводе, обращения о</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            | <p>расторжении договора счета цифрового рубля, запроса о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля, также раздел дополнен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– действиями по вопросам, связанным с исполнением Федерального закона от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием» и Федерального закона от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах»;</li> <li>– действиями по предоставлению пользователям платформы – физическим лицам справок и документов по счету цифрового рубля в рамках процедуры банкротства.</li> </ul> <p>В разделе 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– актуализирован порядок передачи участником платформы электронных сообщений, содержащих распоряжение пользователя платформы, дополнен пункт про проверку полномочий представителей пользователя платформы – юридического лица, если электронное сообщение формируется представителем пользователя платформы – юридического лица не имеющим право действовать от имени юридического лица без доверенности;</li> <li>– актуализирован раздел о хранении информации о факте информирования пользователя платформы о совершенных операциях с цифровыми рублями;</li> <li>– добавлено описание передачи оператору платформы номера банковского счета пользователя платформы;</li> <li>– расширен подпункт 3.2.4 Стандарта;</li> <li>– возвращен этап сверки сведений, полученных из Цифрового профиля со сведениями, хранящимися во внутренних автоматизированных (информационных) системах участника платформы, аналогичный процесс сверки сведений добавлен в раздел 3.4 (в процесс изменения сведений о пользователе платформы);</li> <li>– актуализирован подпункт 3.5.2.2 (особенности B2C);</li> <li>– добавлены новые процессы – операции x2G, запрос статуса операции C2B;</li> <li>– добавлено описание особенностей по запросу баланса/истории операций по счету цифрового рубля.</li> <li>– В разделе 4 описан процесс прекращения доступа к платформе цифрового рубля через одного из участников платформы по инициативе пользователя платформы и по инициативе участника платформы.</li> </ul> <p>Дополнено приложение к Стандарту с учетом новых электронных сообщений, предусмотренных Альбомом электронных сообщений.</p> |
| 4.0 | 01.07.2026 | Актуализированы термины и перечень документов, применяемые в Стандарте.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Разделы Стандарта, в том числе приложение к Стандарту (перечень ЭС) дополнены дополнительными требованиями и описаниями в части предоставления доступа (с проверкой наличия подтвержденной учетной записи в ЕСИА) и ведения счета цифрового рубля пользователя платформы – индивидуального предпринимателя, соблюдение которых возможно после технической реализации функционала по обслуживанию индивидуальных предпринимателей на платформе цифрового рубля.</p> <p>В разделе 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- п.1.4 дополнен требованием о необходимости направления участником платформы информации об изменении адреса группового ящика, используемого для обработки претензий пользователей платформы;</li> <li>- в новом п.1.5 добавлено условие обеспечения участником платформы возможности предоставления пользователями платформы и иными лицами документов на бумажном носителе через внутренние структурные подразделения, определенные данным участником платформы.</li> </ul> <p>В разделе 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в п.2.1.1. предусмотрена возможность обращения к любому участнику платформы пользователя платформы, закрывшего счет цифрового рубля;</li> <li>- в п.2.1.2 исключена необходимость досылки на бумажном носителе оператору платформы запроса о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля, достаточно направления только ЭКД (см. новый п.2.1.3);</li> <li>- в п.2.2.1 внесено уточнение в части указания ФИО и реквизитов документа, удостоверяющего личность;</li> <li>- в новом п.2.3 добавлено описание порядка передачи оператору платформы дополнительных соглашений к документу [17].</li> </ul> <p>В разделе 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в п.3.1.1 добавлен последний абзац с описанием особенностей предоставления приложения клиента пользователям платформы – физическим лицам;</li> <li>- в п.3.1.4 в описание сроков (начала отсчета) хранения информации добавлено событие получения уведомления о принятии оператором платформы решения о расторжении договора, заключенного между оператором платформы и участником платформы;</li> <li>- в п.3.2.2, п.3.3.2, п.3.3.3 внесены уточнения по процедуре открытия счета цифрового рубля (проверка ИНН и СНИЛС пользователя платформы – физического лица/индивидуального предпринимателя, дополнение в части подтверждения учетной записи пользователя платформы – индивидуального предпринимателя в ЕСИА (по индивидуальным предпринимателям функционал будет доступен после технической реализации на платформе цифрового рубля и в сценариях Минцифры России);</li> <li>- п.3.2.3 дополнено описание передачи оператору платформы номера банковского счета пользователя платформы –</li> </ul> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>индивидуального предпринимателя (функционал будет доступен после технической реализации на платформе цифрового рубля);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в п.3.2.3 и п.3.4.4 в состав информации для направления участнику платформы (по факту получения оператором платформы от Федеральной налоговой службы квитанции о непринятии Федеральной налоговой службой электронного сообщения) добавлены код и наименования ошибки;</li> <li>- в п.3.4.1 внесено уточнение название статуса счета цифрового рубля, статус «ожидает регистрации» заменен на «ожидает открытия»;</li> <li>- в п.3.4.2 внесено дополнение в части указания реквизитов при направлении сведений в составе ЭС в блоке &lt;AML_CFTInf&gt;;</li> <li>- добавлен пп.3.5.2.3 с описанием операций B2C (выплата заработной платы и иные выплаты по реестру распоряжений);</li> <li>- добавлен пп.3.5.2.5 с описанием операции C2B (оплата товаров, работ, услуг с привязанного счета цифрового рубля в клиентском сервисе ТСП) (функционал будет доступен после технической реализации на платформе цифрового рубля);</li> <li>- в п.3.5.2.6 добавлено описание операций x2G по свободным реквизитам;</li> <li>- добавлен п.3.8 с описанием процесса по запросу баланса/истории операций по счету цифрового рубля пользователя платформы (функционал будет доступен после технической реализации на платформе цифрового рубля);</li> <li>- добавлен п.3.10 с описанием процесса по запросу пользователем платформы справок и документов по счету цифрового рубля (функционал будет доступен после технической реализации на платформе цифрового рубля).</li> </ul> <p>В разделе 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- п.5.2.4 дополнен возможностью продления участником платформы срока рассмотрения запросов пользователя платформы;</li> <li>- исключен п.5.4.5 о направлении оператору платформы информации о количестве рассмотренных запросов и претензий пользователей платформы;</li> <li>- в п.5.5.1 в таблице 1 количество символов счета цифрового рубля скорректировано на 55 символов, добавлены дополнительные реквизиты, в том числе для индивидуальных предпринимателей.</li> </ul> <p>Добавлен раздел 6 с описанием взаимодействия между участником платформы и Банком России при направлении участником платформы обращения о расторжении договора в соответствии с документом [19].</p> <p>В приложении к Стандарту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- п.2.1, п.2.2, п.3.2 дополнены ЭС/скорректированы ЭС в части обслуживания пользователей платформы – индивидуальных предпринимателей (функционал будет доступен после технической реализации на платформе цифрового рубля);</li> <li>- в п.2.3.3 скорректирован тип ЭС на «MessageStatusRequest»</li> </ul> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            | <p>(«Рекомендуемое время между повторными отправками ЭС cbdc.050 MessageStatusRequest не менее 15 секунд, после направления предыдущего ЭС.»);</p> <p>- добавлен п.2.3.9 с описанием действий после получения ЭС cbdc.051 MessageStatusResponse, содержащего значение реквизита «INPR» - «In Process» (ЭС находится в процессе обработки) в ответ на направленное cbdc.050 MessageStatusRequest;</p> <p>- в п.4.2 внесено уточнение в части информирования участником платформы оператора платформы о возникновении/устранении нештатных ситуаций.</p> <p>По тексту Стандарта внесены редакционные правки, в том числе контекст приведен в соответствие с Положением Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля», а также изменена нумерация пунктов и разделов в связи с добавлением новых, а также скорректированы ссылки на документы в п.1.3, используемые в Стандарте.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.0 | 01.09.2026 | <p>По тексту Стандарта внесены редакционные правки, скорректированы адреса размещения на сайте Банка России указанных в Стандарте документов (в связи с переносом на сайте Банка России подраздела «Цифровой рубль» из раздела «Развитие финансовых технологий» в раздел «Национальная платежная система»).</p> <p>В разделе 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в абзац 2 п.3.1.1 внесено уточнение в части предоставления участниками платформы приложений клиента для мобильных устройств;</li> <li>- удалена сноска 19 в абзаце 2 п.3.1.6 к контексту «Выпущенный корневым удостоверяющим центром ...»;</li> <li>- из п.3.4.2 исключено дополнение в части указания реквизитов при направлении сведений в составе ЭС в блоке &lt;AML_CFTInf&gt; (было добавлено в v.4 Стандарта).</li> </ul> <p>В разделе 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- добавлен новый п.5.2 с описанием каналов взаимодействия участника платформы с пользователем платформы;</li> <li>- п.5.4.10 дополнен возможностью продления участником платформы срока рассмотрения претензии пользователя платформы;</li> <li>- скорректировано наименование реквизита в строке 5 таблицы 1 в п.5.6.1;</li> <li>- изменена нумерация пунктов и ссылок на них.</li> </ul> <p>В разделе 4 приложения к Стандарту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в п.4.1 внесено уточнение в части информирования участником платформы оператора платформы о проведении плановых технических работ.</li> </ul> |

## Оглавление

|                                                                                                                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Общие положения.....</b>                                                                                                                                                                                              | <b>10</b> |
| 1.1. Назначение и область применения документа .....                                                                                                                                                                        | 10        |
| 1.2. Термины и сокращения.....                                                                                                                                                                                              | 11        |
| 1.3. Документы, используемые в Стандарте .....                                                                                                                                                                              | 18        |
| 1.4. Создание групповых обезличенных почтовых ящиков .....                                                                                                                                                                  | 19        |
| 1.5. Обеспечение возможности предоставления пользователями платформы и иными лицами оригиналов или копий документов на бумажном носителе .....                                                                              | 20        |
| <b>2. Взаимодействие с оператором платформы при передаче ему оригиналов или копий документов, полученных от пользователей платформы и иных лиц.....</b>                                                                     | <b>21</b> |
| 2.1. Передача заявлений о переводе, обращений о расторжении договора счета цифрового рубля и запросов о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля оператору платформы .....                             | 21        |
| 2.2. Передача оператору платформы документов, предоставленных пользователем платформы или его представителем в целях, определенных документом [11] и (или) по вопросам, связанным с исполнением документов [12], [13] ..... | 25        |
| 2.3. Передача оператору платформы дополнительных соглашений, предусмотренных документом [17].....                                                                                                                           | 27        |
| 2.4. Взаимодействие между оператором платформы и участником платформы при наличии вопросов по полученным от участника платформы документам .....                                                                            | 28        |
| 2.5. Предоставление пользователю платформы – физическому лицу справок и документов по счету цифрового рубля в рамках процедуры банкротства.....                                                                             | 28        |
| <b>3. Взаимодействие на платформе цифрового рубля посредством электронных сообщений .....</b>                                                                                                                               | <b>30</b> |
| 3.1. Общие положения по обмену электронными сообщениями.....                                                                                                                                                                | 30        |
| 3.2. Открытие счета цифрового рубля и предоставление пользователям платформы доступа к платформе цифрового рубля через приложение клиента .....                                                                             | 33        |
| 3.3. Аутентификация пользователя платформы – физического лица, индивидуального предпринимателя.....                                                                                                                         | 36        |
| 3.4. Изменение сведений пользователей платформы на платформе цифрового рубля.....                                                                                                                                           | 37        |

|                                                                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.5. Операции с цифровыми рублями .....                                                                                                                                                                                    | 39 |
| 3.6. Перевыпуск, отзыв сертификата пользователя платформы .....                                                                                                                                                            | 47 |
| 3.7. Запрос статуса операции C2B по счету цифрового рубля ТСП.....                                                                                                                                                         | 47 |
| 3.8. Запрос баланса/истории операций по счету цифрового рубля пользователя платформы.....                                                                                                                                  | 47 |
| 3.9. Запрос баланса/истории операций по счету цифрового рубля участника платформы.....                                                                                                                                     | 48 |
| 3.10. Запрос пользователем платформы справок и документов по счету цифрового рубля через приложение клиента .....                                                                                                          | 48 |
| 4. Приостановление, возобновление и прекращение доступа к платформе цифрового рубля.....                                                                                                                                   | 48 |
| 5. Порядок взаимодействия участников платформы между собой и оператором платформы при рассмотрении запросов и претензий, поступивших от пользователей платформы .....                                                      | 51 |
| 5.1. Канал взаимодействия участников платформы и оператора платформы .....                                                                                                                                                 | 51 |
| 5.2. Каналы взаимодействия участников платформы и пользователей платформы..                                                                                                                                                | 51 |
| 5.3. Исполнение участниками платформы запросов, полученных от пользователя платформы.....                                                                                                                                  | 51 |
| 5.4. Рассмотрение участником платформы претензий, полученных от пользователя платформы .....                                                                                                                               | 52 |
| 5.5. Предоставление оператору платформы информации по запросам и претензиям пользователей платформы .....                                                                                                                  | 54 |
| 5.6. Взаимодействие участников платформы с оператором платформы при поступлении от пользователей платформы запросов и претензий, связанных с совершением переводов без добровольного согласия пользователя платформы ..... | 55 |
| 6. Порядок взаимодействия между участником платформы и Банком России при направлении участником платформы обращения о расторжении им договора в соответствии с документом [18] .....                                       | 58 |
| Приложение .....                                                                                                                                                                                                           | 60 |
| 1. Порядок обработки нештатных ситуаций и проведения регламентных работ .....                                                                                                                                              | 60 |

|                                                                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2. Процессы автоматизированной и ручной обработки участниками платформы<br/>нештатных ситуаций, возникших при обмене электронными сообщениями .....</b> | <b>60</b> |
| <b>2.1. Отсутствие ответа на запрос .....</b>                                                                                                              | <b>61</b> |
| <b>2.2. Действия участников платформы при отсутствии уведомления операции со<br/>счетом цифрового рубля .....</b>                                          | <b>77</b> |
| <b>2.3. Порядок направления ЭС cbdc.050 MessageStatusRequest .....</b>                                                                                     | <b>90</b> |
| <b>3. Тайм-ауты (время ожидания).....</b>                                                                                                                  | <b>92</b> |
| <b>3.1. Время ожидания.....</b>                                                                                                                            | <b>92</b> |
| <b>3.2. Время обработки.....</b>                                                                                                                           | <b>93</b> |
| <b>4. Информирование о работах на стороне участника платформы .....</b>                                                                                    | <b>98</b> |

# 1. Общие положения

## 1.1. Назначение и область применения документа

Настоящий Стандарт платформы цифрового рубля «Требования операционно-технологического взаимодействия на платформе цифрового рубля» (далее – Стандарт) содержит требования к порядку взаимодействия участников платформы с оператором платформы, пользователями платформы, являющимися физическими лицами, юридическими лицами, физическими лицами, зарегистрированными в установленном законодательством Российской Федерации порядке и занимающимися предпринимательской деятельностью<sup>1</sup> (далее – индивидуальный предприниматель) и иными лицами, соблюдение которых обязательно в соответствии с условиями договора, заключаемого между оператором платформы цифрового рубля и участником платформы цифрового рубля<sup>2</sup>.

Основными задачами Стандарта являются:

- описание порядка работы участников платформы с оригиналами или копиями документов, полученных от пользователей платформы и иных лиц;
- описание порядка действий участника платформы при открытии счета цифрового рубля пользователю платформы и предоставлении пользователю платформы доступа к платформе цифрового рубля;
- описание порядка действий участника платформы, совершаемых на платформе цифрового рубля, при совершении пользователем платформы операций на платформе цифрового рубля;
- описание порядка приостановления, возобновления и прекращения доступа к платформе цифрового рубля пользователю платформы по инициативе пользователя платформы и участника платформы;
- описание порядка работы участников платформы с запросами и претензиями пользователей платформы;
- описание взаимодействия между участником платформы и Банком России при направлении участником платформы обращения о расторжении договора, заключенного между оператором платформы и участником платформы;

---

<sup>1</sup> Открытие и ведение счетов цифрового рубля индивидуальных предпринимателей будет доступно после технической реализации на платформе цифрового рубля функционала по обслуживанию индивидуальных предпринимателей (указанный функционал не предусматривает обслуживание нотариусов, занимающихся частной практикой, адвокатов, учредивших адвокатские кабинеты, медиаторов, арбитражных управляющих, оценщиков, патентных поверенных и иных лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).

<sup>2</sup> Размещен на сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc\\_dr/forms/](https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc_dr/forms/).

- описание порядка обработки участниками платформы нештатных ситуаций.

Стандарт рекомендован для изучения специалистами следующих подразделений участников платформы:

- подразделений информационных технологий и эксплуатации, вовлеченных в проект интеграции с платформой цифрового рубля;
- подразделений информационной безопасности;
- операционных подразделений;
- подразделений, ответственных за организацию системы противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения и реализацию правил внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения участника платформы;
- подразделений, ответственных за применение специальных экономических мер и принудительных мер в целях реализации Федерального закона от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах», осуществляющих контроль за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием в целях реализации Федерального закона от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

Стандарт размещается на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»<sup>3</sup> (далее – сайт Банка России).

## **1.2. Термины и сокращения**

В Стандарте термины и определения применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», положением Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля» (далее – правила платформы), Альбомом электронных сообщений, используемых для взаимодействия субъектов платформы цифрового рубля<sup>4</sup>, а также иными документами, указанными в пункте 1.3 раздела 1 настоящего Стандарта.

Применительно к Стандарту используются следующие термины и сокращения:

---

<sup>3</sup> Размещен на сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc\\_dr/standarts/](https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc_dr/standarts/).

<sup>4</sup> Размещен на сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc\\_dr/albums\\_r/](https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc_dr/albums_r/).

| <b>Термин,<br/>сокращение</b> | <b>Значение</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fingerprint</b>            | Цифровой отпечаток устройства (Device fingerprint) – Уникальный идентификатор, сформированный в виде производного значения из значений параметров устройства, позволяющий идентифицировать устройство клиента при получении им финансовых услуг |
| <b>B2B</b>                    | Business-to-Business. Операция перевода цифровых рублей юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в пользу индивидуального предпринимателя/юридического лица                                                                            |
| <b>B2C</b>                    | Business-to-Consumer. Операция перевода цифровых рублей от плательщика – юридического лица/индивидуального предпринимателя в пользу получателя – физического лица                                                                               |
| <b>C2C</b>                    | Consumer-to-Consumer. Операция перевода цифровых рублей между физическими лицами                                                                                                                                                                |
| <b>C2B</b>                    | Consumer-to-Business. Операция перевода цифровых рублей от плательщика – физического лица в пользу получателя – юридического лица/индивидуального предпринимателя                                                                               |
| <b>G2x</b>                    | Government-to-Customer/Business. Выплаты из бюджетной системы Российской Федерации в пользу физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей                                                                                    |
| <b>x2G</b>                    | Customer/Business-to-Government. Платежи физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в бюджетную систему Российской Федерации                                                                                              |
| <b>РАМ-фраза</b>              | РАМ (Personal Assurance Message) – фраза, сформированная оператором платформы на основе фамилии, имени и отчества (при наличии) физического лица, состоящая из полных имени и отчества (при наличии) и первой буквы фамилии с точкой            |
| <b>TLS</b>                    | криптографический протокол, используемый для обеспечения защищенной передачи между клиентом и сервером в сети                                                                                                                                   |
| <b>ГИС ГМП</b>                | государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах                                                                                                                                                               |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>групповой<br/>обезличенный<br/>почтовый ящик</b>             | групповой обезличенный почтовый ящик участника платформы, который используется для взаимодействия между участниками платформы и (или) оператором платформы по вопросам, перечисленным в пункте 1.4. раздела 1 настоящего Стандарта.                                                                 |
| <b>ДУЛ</b>                                                      | документ, удостоверяющий личность                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ЕГРЮЛ</b>                                                    | Единый государственный реестр юридических лиц                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ЕГРИП</b>                                                    | Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ЕСИА</b>                                                     | Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно - технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» |
| <b>запрос<br/>пользователя<br/>платформы</b>                    | запросы пользователя платформы, не требующие возврата денежных средств по совершенным пользователем платформы операциям, в том числе без его добровольного согласия                                                                                                                                 |
| <b>ИНН</b>                                                      | индивидуальный номер налогоплательщика                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>иностранный<br/>агент</b>                                    | лицо, получившее поддержку и (или) находящееся под иностранным влиянием в иных формах и осуществляющее деятельность, виды которой установлены статьей 4 Федерального закона от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»                          |
| <b>инцидент по<br/>ПОД/ФТ, СЭМ,<br/>иностранным<br/>агентам</b> | задача, формируемая ИТ-системой или работником оператора платформы по результату наступления (свершения) события, связанного с реализацией процессов по ПОД/ФТ, СЭМ, иностранным агентам                                                                                                            |
| <b>КПР</b>                                                      | код проверки реквизитов                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>личный кабинет</b>                                           | используемый кредитными организациями, являющимися участниками платформы, в целях обмена документами (информацией) с Банком России личный кабинет, ссылка на который размещена на сайте Банка России, в соответствии с                                                                              |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | порядком взаимодействия, определенным Банком России на основании частей 1 и 4 статьи 73.1 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», частей 1 и 4 статьи 35.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>нештатная ситуация</b>    | при совместном упоминании чрезвычайная ситуация или операционный сбой, приведшие или способные привести к прекращению (приостановлению) доступа пользователей платформы к платформе цифрового рубля или к ухудшению качества совершения операций на платформе цифрового рубля, связанные с невозможностью предоставления услуг пользователям платформы.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>операционный сбой</b>     | событие, возникшее во внутренней автоматизированной системе участника платформы, повлекшее невозможность предоставления пользователям платформы доступа к платформе цифрового рубля, в том числе в целях открытия, закрытия счета цифрового рубля и совершения операций с цифровыми рублями, в связи с отказами и (или) нарушением функционирования применяемых участником платформы оборудования, информационных, технологических и других систем, в том числе нарушения технологических процессов, обеспечивающих работу онлайн-сервисов дистанционного обслуживания и доступа к осуществлению операций |
| <b>чрезвычайная ситуация</b> | события природного и техногенного характера, определенные Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ОГРН</b>                  | основной государственный регистрационный номер юридического лица                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ОГРНИП</b>                | основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>пакет ЭКД</b>             | электронные образы сопроводительного письма, заявления о                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | перевод, обращения о расторжении договора счета цифрового рубля, запроса о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля с предоставленными с ними подтверждающими документами в формате «.pdf»                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Песочница</b>                        | стенд, предоставляемый оператором платформы участнику платформы для отладки автоматизированных систем/информационных систем участника платформы во взаимодействии с платформой цифрового рубля                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>платежная ссылка</b>                 | представление реквизитов перевода в электронной форме в виде кода, имеющего вид графического символа, NFC-метки или текстовой строки в целях использования для оплаты товаров, работ, услуг                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ПОД / ФТ</b>                         | противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ППУ</b>                              | портал поддержки участников платформы цифрового рубля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>претензия пользователя платформы</b> | Запросы пользователя платформы, требующие возврата денежных средств по совершенным пользователем платформы операциям, в том числе без его добровольного согласия                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>реестр распоряжений</b>              | распоряжение в электронном виде, направленное в Банк России пользователем платформы – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем единым сообщением, содержащим распоряжения о переводах цифровых рублей в пользу одного или нескольких пользователей платформы, являющихся получателями средств (в приложении к Стандарту в названиях ЭС «реестр распоряжений» используется в контексте «реестр переводов» «переводы по реестру») |
| <b>самоисполняемая сделка</b>           | самоисполняемая сделка (автоперевод) – юридически значимый компьютерный алгоритм, полностью или частично автоматизирующий одно или несколько действий пользователя платформы, направленных на выполнение условий по оплате, имеющих установленную дату и сумму платежа, при                                                                                                                                                                  |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | положительном выполнении которых осуществляется перевод цифровых рублей. Указанный алгоритм предусматривает возможность совершения разовой или повторяемой в заданный период (периодической) операции по переводу цифровых рублей, с возможностью создания, изменения даты перевода и размера суммы операции, а также удаления указанных параметров с прекращением действия алгоритма |
| <b>СНИЛС</b>                                     | страховой номер индивидуального лицевого счета лица, застрахованного в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ССТ</b>                                       | стенд совмещенного тестирования Банка России и участников платформы, использующийся в том числе для тестирования новых релизов платформы цифрового рубля совместно с участниками платформы                                                                                                                                                                                            |
| <b>СУС</b>                                       | сервис управления ссылками акционерного общества «Национальная система платежных карт»                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>СЭМ</b>                                       | специальные экономические меры и принудительные меры применяемые в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах»                                                                                                                                                                                               |
| <b>тестовый контур платформы цифрового рубля</b> | предоставляемая оператором платформы среда для проведения участником платформы отладки на стенде «Песочница», а также ТИВ и пользовательского тестирования на ССТ                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ТИВ</b>                                       | тестовые испытания взаимодействия с платформой цифрового рубля, проводимые участниками платформы на платформе цифрового рубля ССТ и имеющие целью подтвердить готовность внутренних автоматизированных систем участников платформы к интеграционному взаимодействию с платформой цифрового рубля                                                                                      |
| <b>точка продаж</b>                              | место реализации товаров, работ, услуг, принадлежащее торгово-сервисному предприятию                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ТСП</b>                                       | торгово-сервисное предприятие – пользователь платформы –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее товары, работы, услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ТШ КБР</b>                     | транспортный шлюз Банка России для обмена платежными и финансовыми сообщениями с клиентами Банка России                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>УИН</b>                        | уникальный идентификатор начисления - специальный цифровой код, однозначно определяющий сумму и реквизиты платежа, присваиваемый каждому начислению в бюджетную систему Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>УПК</b>                        | универсальный платежный код – информация в графическом или ином виде, формируемая в соответствии с Правилами оказания услуг по предоставлению универсального платежного кода «Правила Сервиса универсального платежного кода» <sup>5</sup> акционерного общества «Национальная система платежных карт», позволяющая осуществить ее считывание с использованием программного обеспечения, установленного на техническом устройстве плательщика, и получить в электронном виде после считывания такой информации реквизиты перевода или ссылку на реквизиты перевода, для составления распоряжения в целях осуществления перевода C2B |
| <b>Цифровой профиль</b>           | цифровой профиль гражданина, созданный на базе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>электронное сообщение (ЭС)</b> | электронное сообщение, используемое для взаимодействия субъектов платформы цифрового рубля, формируемое и направляемое в соответствии с Альбомом электронных сообщений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>электронная</b>                | информация в электронной форме, которая присоединена к                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

<sup>5</sup> Размещены на сайте акционерного общества «Национальная система платежных карт» по адресу: <https://www.nspk.ru/banks/guides>.

|                |                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>подпись</b> | другой информации в электронной форме (подписываемой информацией) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Термины «ключ электронной подписи», «сертификат ключа проверки электронной подписи» используются в значениях, определенных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

### **1.3. Документы, используемые в Стандарте**

[1] Положение Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля».

[2] Альбом электронных сообщений, используемых для взаимодействия субъектов платформы цифрового рубля<sup>4</sup>.

[3] Стандарт платформы цифрового рубля «Требования и рекомендации к пользовательским интерфейсам при совершении операций с цифровым рублем»<sup>6</sup>.

[4] Инструкция по работе с Порталом поддержки участников платформы Цифрового рубля<sup>7</sup>.

[5] Межгосударственный стандарт ГОСТ 34.12-2018 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Блочные шифры».

[6] Сборник типовых форм документов, применяемых в рамках условий договоров счета цифрового рубля с пользователями платформы цифрового рубля, участниками платформы цифрового рубля на платформе цифрового рубля<sup>8</sup>.

[7] «ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».

[8] «ГОСТ Р ИСО/МЭК 7498-1-99. Государственный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Взаимосвязь открытых систем. Базовая эталонная модель. Часть 1. Базовая модель».

[9] Правила оказания услуг по предоставлению универсального платежного кода «Правила Сервиса универсального платежного кода акционерного общества «Национальная система платежных карт».

<sup>6</sup> Размещен на сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc\\_dr/standarts/](https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc_dr/standarts/).

<sup>7</sup> Размещена на сайте Банка России по адресу: <https://support-dr.cbr.ru>.

<sup>8</sup> Размещен на сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc\\_dr/standard\\_forms/](https://www.cbr.ru/PSystem/dr/doc_dr/standard_forms/).

[10] Правила заполнения полей сертификатов.

[11] Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

[12] Федеральный закон от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

[13] Федеральный закон от 30.12.2006 № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах».

[14] Указание Банка России от 03.09.2024 № 6836-У «О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке, и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета, а также о порядке и сроках направления уведомления об использовании личного кабинета и уведомления об отказе от использования личного кабинета».

[15] Указание Банка России от 05.11.2024 № 6928-У «О порядке противодействия совершению операций с цифровыми рублями, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, установленным Банком России в соответствии с частью 3.3 статьи 8 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

[16] Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

[17] Договор счета цифрового рубля, заключаемый между оператором платформы цифрового рубля и пользователем платформы цифрового рубля<sup>2</sup>.

[18] Договор, заключаемый между оператором платформы цифрового рубля и участником платформы цифрового рубля<sup>2</sup>.

[19] Альбом распоряжений для платформы цифрового рубля<sup>4</sup>.

#### **1.4. Создание групповых обезличенных почтовых ящиков**

1.4.1. Участнику платформы необходимо создать групповые почтовые ящики по каждому из следующих вопросов:

обработка претензий пользователей платформы;

расчетное обслуживание пользователей платформы;

ПОД/ФТ;

информационные рассылки с электронного адреса оператора платформы «Цифровой рубль\_Банк России».

1.4.2. Адреса групповых обезличенных почтовых ящиков участник платформы направляет через личный кабинет в адрес Департамента национальной платежной системы Банка России не позднее рабочего дня, следующего за днем открытия счета цифрового рубля участнику платформы. Адреса групповых обезличенных почтовых ящиков участников платформы по вопросам обработки претензий пользователей платформы размещаются на ППУ.

1.4.3. При изменении адреса группового почтового ящика, созданного для взаимодействия по любому из вопросов, перечисленных в подпункте 1.4.1 пункта 1.4 раздела 1 настоящего Стандарта, участник платформы в срок не позднее трех рабочих дней, следующих за днем его изменения, должен направить информацию о новом адресе данного группового почтового ящика оператору платформы через личный кабинет в адрес Департамента национальной платежной системы Банка России.

## **1.5. Обеспечение возможности предоставления пользователями платформы и иными лицами оригиналов или копий документов на бумажном носителе**

Участником платформы должна быть обеспечена возможность составления и приёма на бумажном носителе заявлений о переводе, обращений о расторжении договора счета цифрового рубля, запросов о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля, а также оформленных в соответствии с документом [17] дополнительных соглашений на бумажном носителе, во внутренних структурных подразделениях<sup>9</sup> (далее – ВСП), в которых осуществляется обслуживание клиентов и перечень которых определяется участником платформы самостоятельно. При этом, участником платформы должно соблюдаться условие обеспечения им наличия не менее одного ВСП в каждом городском или сельском населенном пункте<sup>10</sup>, в котором присутствуют ВСП данного участника платформы, осуществляющие обслуживание клиентов.

Информация о перечне таких ВСП должна быть размещена на официальном сайте участника платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и поддерживаться участником платформы в актуальном состоянии для обеспечения

---

<sup>9</sup> Дополнительный офис и мобильный офис в силу части 8 и 9 статьи 22 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

<sup>10</sup> В соответствии с понятием «населенный пункт» и их классификацией, предусмотренными в Методических рекомендациях по подготовке нормативов градостроительного проектирования, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 15.02.2021 № 71, а также содержащимися в законах субъектов Российской Федерации.

возможности ознакомления пользователей платформы и иных лиц с местом (адресом) приёма на бумажном носителе документов, предусмотренных настоящим Стандартом.

## **2. Взаимодействие с оператором платформы при передаче ему оригиналов или копий документов, полученных от пользователей платформы и иных лиц**

### **2.1. Передача заявлений о переводе, обращений о расторжении договора счета цифрового рубля и запросов о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля оператору платформы**

2.1.1. При обращении пользователя платформы, его представителя, в том числе арбитражного управляющего<sup>11</sup> (при совместном упоминании в пункте 2.1 раздела 2 настоящего Стандарта – представитель пользователя платформы), наследников пользователя платформы или лиц, указанных в постановлении нотариуса для осуществления расходов на достойные похороны наследодателя, к участнику платформы с заявлением о переводе и подтверждающими документами, обращением о расторжении договора счета цифрового рубля или с запросом о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля или с целью оформления указанных документов, пользователей платформы, закрывших счет цифрового рубля, с запросом о предоставлении сведений и документов по закрытому счету цифрового рубля, участник платформы осуществляет следующие действия<sup>12</sup>:

при обращении пользователя платформы – проводит удостоверение личности пользователя платформы, при необходимости обновляет информацию о пользователе платформы в соответствии с пунктом 1 статьи 7 документа [11];

при обращении представителя пользователя платформы – проводит идентификацию представителя пользователя платформы в соответствии с пунктом 1 статьи 7 документа [11], если он ранее не был идентифицирован или удостоверяет его личность и при необходимости обновляет информацию о представителе пользователя платформы, если данный представитель пользователя платформы был ранее идентифицирован;

при обращении наследника пользователя платформы, лица, получившего

---

<sup>11</sup> Арбитражный управляющий в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» может предоставить обращение о расторжении договора или запрос о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля.

<sup>12</sup> Пользователи платформы и их представители могут обращаться к участнику платформы, предоставляющему пользователю платформы доступ к платформе цифрового рубля, пользователи платформы, закрывшие счет цифрового рубля, и иные лица могут обратиться к любому участнику платформы, список которых опубликован на сайте Банка России, вне зависимости является он клиентом данного участника платформы или нет.

постановление нотариуса для осуществления расходов на достойные похороны наследодателя – удостоверяет личность обратившегося лица;

формирует и направляет оператору платформы электронное сообщение в соответствии с документом [2] на изменение реквизитов пользователя платформы (направление оператору платформы информации о новом представителе пользователя платформы и (или) актуальные сведения о пользователе платформы или представителе пользователя платформы), если актуальные сведения ранее не были направлены оператору платформы;

проверяет, реквизитный состав предоставленного документа или составляет с обратившимся лицом необходимый документ:

заявление о переводе – составляется по форме, утвержденной в приложении 5 документа [6] или в свободной форме. При составлении заявления в свободной форме о переводе его реквизитный состав должен соответствовать реквизитному составу формы, утвержденной приложением 5 документа [6];

обращение о расторжении договора счета цифрового рубля – составляется по форме, утвержденной приложением 6 документа [6] или в свободной форме. При составлении обращения о расторжении договора счета цифрового рубля в свободной форме его реквизитный состав должен соответствовать реквизитному составу формы, утвержденной приложением 6 документа [6];

запрос о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля – составляется по форме, утвержденной приложением 4 документа [6] или в свободной форме. При составлении запроса о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля в свободной форме необходимо обязательно указать следующие реквизиты: полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) пользователя платформы, ИНН пользователя платформы (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей<sup>13</sup>) или реквизиты ДУЛ (серия и номер, дата выдачи, кем выдан (необязательный реквизит), код подразделения (при наличии)) (для физических лиц), а также индекс и почтовый адрес для отправки сведений и документов и вид запрашиваемого документа (извещение об операциях по счету цифрового рубля, справка о доступном остатке на счете цифрового рубля, справка о наличии счета);

в порядке, принятом у участника платформы, удостоверяет подпись лица, составившего заявление о переводе, обращение о расторжении договора счета цифрового рубля или запрос о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля

---

<sup>13</sup> Прием запросов от индивидуальных предпринимателей возможен после технической реализации на платформе цифрового рубля функционала по обслуживанию индивидуальных предпринимателей.

проставлением подписи работника участника платформы с указанием фамилии, инициалов и должности и проставлением оттиска печати (штампа) (при наличии) участника платформы или внутреннего структурного подразделения участника платформы;

при обращении представителя пользователя платформы, наследника или лица, указанного в постановлении о возмещении расходов на достойные похороны, принимает от данных лиц документы, подтверждающие их право на распоряжение остатком цифровых рублей, учитываемых на счете цифрового рубля пользователя платформы, или самим счетом цифрового рубля пользователя платформы (далее – подтверждающие документы);

формирует и заверяет копии подтверждающих документов в порядке, принятом у участника платформы, с соблюдением требований документа [7]. При подготовке копий документов участник платформы осуществляет визуальную оценку документа в порядке, принятом у участника платформы;

готовит сопроводительное письмо, в котором указывает заголовок «О направлении документов в рамках расчетного обслуживания на платформе цифрового рубля» и перечисляет документы, которые будут направлены с сопроводительным письмом. Каждое заявление о переводе, обращение о расторжении договора счета цифрового рубля и запрос о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля с предоставленными с ними подтверждающими документами направляется оператору платформы отдельно;

при обращении представителя пользователя платформы, если сведения о нем не были ранее направлены участнику платформы, формирует и направляет оператору платформы электронное сообщение в соответствии с документом [2] на изменение реквизитов пользователя платформы (направление оператору платформы информации о новом представителе пользователя платформы);

готовит пакет ЭКД<sup>14</sup>.

2.1.2. После завершения мероприятий, указанных в подпункте 2.1.1 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Стандарта, выполненных участником платформы в рамках приема заявления о переводе или обращения о расторжении договора счета цифрового рубля, оригинал сопроводительного письма, заявления о переводе, обращения о расторжении договора счета цифрового рубля, а также заверенные участником платформы копии подтверждающих документов, копии документов, удостоверяющих личность лица, составившего заявление о переводе, обращение о расторжении договора счета цифрового рубля, участник платформы направляет оператору платформы на бумажном носителе в

---

<sup>14</sup> Документы формируются в архивный файл формата ZIP либо RAR в размере, не превышающем 2 Гб (в случае если размер архивного файла превышает 2 Гб, необходимо сформировать несколько архивных файлов размером не более 2 Гб, при этом направление каждого архивного файла должно сопровождаться отдельным сопроводительным письмом Банка).

Отделение по Самарской области Волго-Вятского Главного управления Банка России (далее – Отделение Самара). Заявление о переводе с копиями документов и сопроводительным письмом направляются в Отделение Самара в срок, предусмотренный правилами платформы цифрового рубля, обращение о расторжении договора счета цифрового рубля, с копиями документов и сопроводительным письмом направляются в Отделение Самара в срок не позднее 3 рабочих дней с даты приема документов. На конверте в поле «получатель» указывается «Отделение по Самарской области Волго-Вятского Главного управления Банка России (для хаб «Самара»).

Не позднее рабочего дня, в котором были направлены документы в Отделение Самара, участник платформы направляет пакет ЭКД через личный кабинет.

2.1.3. После завершения участником платформы мероприятий, указанных в подпункте 2.1.1 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Стандарта в рамках приема запроса о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля, пакет ЭКД через личный кабинет направляется оператору платформы в срок не позднее 3 рабочих дней, начиная с даты приема запроса о предоставлении сведений и документов по счету цифрового рубля. Досылка пакета документов оператору платформы на бумажном носителе в Отделение Самара не требуется.

2.1.4. Каждый пакет ЭКД направляется оператору платформы через личный кабинет отдельно. Если участник платформы не имеет возможности представить в Банк России электронные копии документов в результате технического сбоя или временного прекращения приема электронных копий документов через личный кабинет со стороны Банка России, необходимо руководствоваться соответствующими положениями, приведенными в документе [14]<sup>15</sup>.

2.1.5. При передаче электронных копий документов оператору платформы через личный кабинет, участник платформы должен выполнить следующие действия:

выбрать тематику «Обращение (запрос)»;

в «Адресатах» первого уровня выбрать: Территориальные учреждения;

в «Адресатах» второго уровня выбрать: Волго-Вятское ГУ Банка России;

в «Адресатах» третьего уровня выбрать: Центр операционной поддержки операций с цифровыми рублями «Самара»;

в поле «Характеристика ограниченного доступа к документу» проставить отметку: Конфиденциально;

в поле «Сопроводительное письмо» указать: Документы для оператора платформы

---

<sup>15</sup> При выявлении ошибок или расхождений в документах, а также при получении неполного пакета документов, информация об этом направляется оператором платформы пользователю платформы по каналам, определенным оператором платформы, без привлечения участника платформы.

цифрового рубля, Взаимодействие по расчетному обслуживанию на платформе цифрового рубля. Трек-номер (иной идентификатор) направленного комплекта документов (указывается номер)<sup>16</sup>.

**2.2. Передача оператору платформы документов, предоставленных пользователем платформы или его представителем в целях, определенных документом [11] и (или) по вопросам, связанным с исполнением документов [12], [13]**

2.2.1. При обращении пользователя платформы или представителя пользователя платформы к участнику платформы, предоставившему пользователю платформы доступ к платформе цифрового рубля, по вопросам, связанным с направлением оператору платформы обращений, в случаях, предусмотренных документами [11], [12], [13] и (или) предоставления документов и информации в ответ на запрос оператора платформы, необходимых для реализации прав и обязанностей, установленных документами [11], [12], [13] участник платформы:

удостоверяет личность лица, предоставившего документы. Если документы предоставил представитель пользователя платформы, проводит его идентификацию, в случае если такой представитель пользователя платформы ранее не был идентифицирован участником платформы, запрашивает документ, подтверждающий наличие у лица полномочий представителя пользователя платформы, а также формирует и направляет оператору платформы электронное сообщение в соответствии с документом [2] на изменение реквизитов пользователя платформы (направление оператору платформы информации о новом представителе пользователя платформы и (или) актуальные сведения о пользователе платформы или представителе пользователя платформы), если актуальные сведения ранее не были направлены оператору платформы;

проверяет, что в оформленном пользователем платформы или его представителем обращении<sup>17</sup> указаны следующие данные пользователя платформы:

полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) пользователя платформы;

ИНН пользователя платформы;

ОГРН/ОГРНИП пользователя платформы (только для юридического лица/индивидуального предпринимателя);

реквизиты документа, удостоверяющего личность пользователя платформы (только для физического лица) (серия и номер, дата выдачи, кем выдан (необязательный реквизит в

---

<sup>16</sup> При направлении пакета электронных копий документов в нескольких частях необходимо указывать общее количество частей и номер направляемой части.

<sup>17</sup> Обращение может быть оформлено в виде письма, заявления или в иной свободной форме.

случае наличия кода подразделения), код подразделения (при наличии));

идентификатор инцидента по ПОД/ФТ, СЭМ, иностранному агенту (если сведения и (или) документы предоставляются в связи с уведомлением (запросом), полученным от оператора платформы). Идентификатор инцидента указывается в тексте уведомления (запроса), направляемого оператором платформы пользователю платформы по событиям, связанным с документами [11], [12] и [13];

готовит сопроводительное письмо, в котором отражает перечень документов, которые будут направлены оператору платформы с данным сопроводительным письмом, а также при предоставлении обращения представителем пользователя платформы – его реквизиты (фамилия, имя, отчество (при наличии), ИНН, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи, кем выдан (необязательный реквизит в случае наличия кода подразделения), код подразделения (при наличии), номер телефона, сведения о документе, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя пользователя платформы – наименование документа, дата выдачи документа, срок действия документа, номер документа), если указанные реквизиты не отражены в предоставленном обращении. Документы по каждому обращению пользователя платформы или его представителя направляются оператору платформы отдельно;

готовит электронные образы сопроводительного письма, обращения пользователя платформы или его представителя и сведений и (или) документов, предоставленных с обращением в формате «.pdf».

2.2.2. После завершения указанных мероприятий участник платформы направляет оператору платформы подготовленные электронные образы сопроводительного письма, обращения пользователя платформы или его представителя и сведений и (или) документов, предоставленных с обращением оператору платформы, посредством личного кабинета не позднее рабочего дня, следующего за днем приема документов участником платформы.

Если участник платформы не имеет возможности представить в Банк России электронные копии документов в результате технического сбоя или временного прекращения приема электронных копий документов через личный кабинет со стороны Банка России, необходимо руководствоваться соответствующими положениями, приведенными в документе [14].

При передаче документов оператору платформы через личный кабинет, участник платформы должен выполнить следующие действия:

выбрать тематику «Обращение (запрос)»;

в «Адресатах» первого уровня выбрать: Территориальные учреждения;

в «Адресатах» второго уровня выбрать: Волго-Вятское ГУ Банка России;

в «Адресатах» третьего уровня выбрать: Центр операционной поддержки операций с цифровыми рублями «Самара»;

в поле «Характеристика ограниченного доступа к документу» проставить отметку: Конфиденциально.

в поле «Сопроводительное письмо» указать:

Документы для оператора платформы цифрового рубля. Взаимодействие по вопросам ПОД/ФТ на платформе цифрового рубля<sup>15</sup>; или

Документы для оператора платформы цифрового рубля. Взаимодействие по вопросам специальных экономических мер (Федеральный закон № 281-ФЗ)<sup>15</sup>; или

Документы для оператора платформы цифрового рубля. Взаимодействие по вопросам, связанным с лицами, находящимися под иностранным влиянием (Федеральный закон № 255-ФЗ)<sup>15</sup>.

При поступлении документов, отличных от описанных в пунктах 2.1 и 2.2 раздела 2 настоящего Стандарта, участник платформы отказывается в их приеме.

### **2.3. Передача оператору платформы дополнительных соглашений, предусмотренных документом [17]**

2.3.1. При обращении пользователя платформы или представителя пользователя платформы к участнику платформы, предоставившему пользователю платформы доступ к платформе цифрового рубля, по вопросу направления оператору платформы дополнительного соглашения в целях его заключения с оператором платформы в случаях, предусмотренных в документе [17], участник платформы после проведения в соответствии с принятыми у него процедурами проверки полномочий лица, предоставившего дополнительное соглашение, и лица (пользователя платформы или представителя пользователя платформы), подписавшего дополнительное соглашение к документу [17], готовит сопроводительное письмо, в котором отражает перечень документов, которые будут направлены оператору платформы с данным сопроводительным письмом.

В случае обращения к участнику платформы представителя пользователя платформы в сопроводительном письме указываются его реквизиты (фамилия, имя, отчество (при наличии), ИНН, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи, кем выдан), номер телефона, сведения о документе, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя пользователя платформы – наименование документа, дата выдачи документа, срок действия документа, номер документа).

Если дополнительное соглашение предоставил и (или) подписал представитель пользователя платформы, который ранее не был идентифицирован участником платформы, формирует и направляет оператору платформы электронное сообщение в соответствии с

документом [2] на изменение реквизитов пользователя платформы (направление оператору платформы информации о новом представителе пользователя платформы и (или) актуальные сведения о пользователе платформы или представителе пользователя платформы), если актуальные сведения ранее не были направлены оператору платформы.

2.3.2 После завершения мероприятий, указанных в подпункте 2.3.1 пункта 2.3 раздела 2 настоящего Стандарта, оригинал сопроводительного письма, оригинал оформленного пользователем платформы дополнительного соглашения в двух экземплярах, а также заверенные участником платформы копии документов, подтверждающих наличие у лица полномочий представителя пользователя платформы, участник платформы направляет оператору платформы на бумажном носителе заказным почтовым отправлением по адресу: 119049, Москва, Ленинский проект, дом 1, корпус 2 в срок не позднее 3 рабочих дней с даты приема документов. На конверте в поле «получатель» указывается Банк России (для Департамента национальной платежной системы Банка России (ЦОЦР)).

Сопроводительное письмо с приложенными документами по каждому пользователю платформы или его представителю должны направляться оператору платформы отдельно, при этом направление документов оператору платформы (дополнительно) через личный кабинет не требуется.

## **2.4. Взаимодействие между оператором платформы и участником платформы при наличии вопросов по полученным от участника платформы документам**

2.4.1. Если оператором платформы получены документы на бумажном носителе, но не получены их электронные образы через личный кабинет в соответствии с пунктом 2.1 раздела 2 настоящего Стандарта, оператор платформы, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения документов на бумажном носителе, направляет участнику платформы на групповой обезличенный почтовый ящик, предназначенный для вопросов расчетного обслуживания пользователей платформы, запрос о необходимости отправки электронных образов документов. Участник платформы не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса от оператора платформы, направляет через личный кабинет электронные образы документов, направленных оператору платформы на бумажном носителе.

## **2.5. Предоставление пользователю платформы – физическому лицу справок и документов по счету цифрового рубля в рамках процедуры банкротства**

2.5.1. При получении от оператора платформы справок и (или) иных документов по счету цифрового рубля, сформированных оператором платформы по запросу пользователя платформы или его представителя, и необходимых для процедуры признания гражданина

банкротом<sup>18</sup>, участник платформы:

уведомляет пользователя платформы или его представителя о получении его справок и (или) иных документов по счету цифрового рубля в срок не позднее одного рабочего дня с даты получения справок и (или) иных документов по счету цифрового рубля от оператора платформы способом, предусмотренным у участника платформы;

при личном обращении пользователя платформы или его представителя, удостоверяет его личность, проверяет полномочия на получение справки и (или) иных документов по счету цифрового рубля и при положительных результатах проверки передает полученные справки и (или) иные документы по счету цифрового рубля. Передача справок или иных документов фиксируется участником платформы любым предусмотренным участником платформы способом.

2.5.2. Если пользователь платформы или его представитель не обратились лично к участнику платформы в течение 30 календарных дней с даты их уведомления, участник платформы уничтожает полученные от оператора платформы справки и (или) иные документы по счету цифрового рубля в порядке, принятом у участника платформы. Уничтожение справок и (или) иных документов по счету цифрового рубля, полученных от оператора платформы, фиксируется участником платформы любым предусмотренным участником платформы способом.

2.5.3. Документы, подтверждающие факт передачи справок и (или) иных документов по счету цифрового рубля пользователю платформы или его представителю, хранятся у участника платформы в течение 5 лет с даты передачи справок и (или) иных документов, передаются оператору платформы по его запросу способом и в сроки, указанные в запросе.

2.5.4. Справки и (или) иные документы по счету цифрового рубля направляются оператором платформы на следующие почтовые адреса участника платформы:

если запрос на получение справок и (или) иных документов получен от участника платформы, справки и (или) иные документы по счету цифрового рубля направляются на адрес, с которого был отправлен запрос;

если запрос был получен оператором платформы от пользователя платформы или его представителя без участия участника платформы, справки и (или) иные документы по счету цифрового рубля направляются на адрес участника платформы, указанный пользователем платформы или его представителем при своем обращении к оператору платформы с запросом справок и (или) иных документов по счету цифрового рубля.

---

<sup>18</sup> Абзац 11 п. 3 статьи 213.4 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

### **3. Взаимодействие на платформе цифрового рубля посредством электронных сообщений**

#### **3.1. Общие положения по обмену электронными сообщениями**

3.1.1. Взаимодействие Банка России, участников платформы и пользователей платформы посредством электронных сообщений, предусмотренных действующим документом [2], осуществляется с применением приложения клиента, требования к пользовательским интерфейсам приложения клиента, предусмотренные в документе [3], реализуются в приложении клиента с учетом форматов данных и структуры сообщений, предусмотренных действующим документом [2]. При этом участник платформы самостоятельно определяет способ и порядок операционно-технологического взаимодействия участника платформы с пользователем платформы и ТСП, а также обеспечивает его реализацию с использованием собственных систем и ресурсов.

Участнику платформы, предоставляющему своим клиентам – физическим лицам приложения клиента, являющиеся программным обеспечением для мобильных устройств, рекомендуется обеспечивать таким клиентам возможность совершения операций с цифровыми рублями в каждой из операционных систем<sup>19</sup>, используемых для мобильных устройств.

3.1.2. Участник платформы при передаче электронного сообщения, содержащего распоряжение пользователя платформы, оператору платформы должен:

выбрать нужное электронное сообщение из документа [2], исходя из содержания распоряжения пользователя платформы;

оформить электронное сообщение в соответствии с правилами оформления, формирования и проверки электронной подписи, используемыми при взаимодействии (обмене электронными сообщениями) между участниками платформы и оператором платформы в соответствии с документом [2];

для пользователей платформы – юридических лиц провести проверку полномочий представителя пользователя платформы (если электронное сообщение формируется представителем пользователя платформы – юридического лица, не имеющим право действовать от имени юридического лица без доверенности, в соответствии с принятыми у участника платформы процедурами), на совершение действий, соответствующих оформляемому электронному сообщению;

передать электронное сообщение оператору платформы в соответствии с

---

<sup>19</sup> Google Android, Apple iOS, Аврора (Aurora), HarmonyOS (с учетом доступности средств разработки и технической возможности установки приложений клиента на мобильные устройства с конкретной операционной системой).

документом [2].

3.1.3. Участник платформы получает от оператора платформы информацию о результате совершения операции с цифровыми рублями, доводит полученную информацию до пользователя платформы и отображает ее в соответствии с документом [3], в том числе в отношении пользователей платформы – юридических лиц/индивидуальных предпринимателей доводит полученную информацию до кассового устройства (или терминала) такого пользователя платформы или его ТСП.

Схемы обмена электронными сообщениями при совершении операций с цифровыми рублями и направления информации о совершенных операциях с цифровыми рублями (успешные и неуспешные сценарии) приведены в документе [2].

3.1.4. Участник платформы обеспечивает:

хранение информации о действиях пользователя платформы, выполняемых им при взаимодействии с участником платформы (включая действия, направленные на заключение договора счета цифрового рубля), а также о собственных действиях при взаимодействии участника платформы с пользователем платформы и с оператором платформы (далее – информация о действиях) весь период, который участник платформы предоставляет доступ к платформе пользователю платформы, а также не менее 5 лет после прекращения доступа пользователя платформы к счету цифрового рубля через приложение клиента данного участника платформы или после получения им от оператора платформы уведомления о закрытии пользователем счета цифрового рубля либо уведомления о принятии оператором платформы решения о расторжении документа [17], если более длительный срок хранения информации не предусмотрен законодательством Российской Федерации;

хранение информации о факте информирования пользователя платформы о совершенных операциях с цифровыми рублями (успешные и неуспешные сценарии), в том числе обо всех уведомлениях, направляемых участником платформы пользователю платформы в случаях, указанных в документе [11], и результатах такого информирования (доставка информации до пользователя платформы, далее – информация о факте информирования) весь период, который участник платформы предоставляет доступ к платформе пользователю платформы, а также не менее 5 лет после прекращения доступа пользователя платформы к счету цифрового рубля через приложение клиента данного участника платформы или после получения им от оператора платформы уведомления о закрытии пользователем счета цифрового рубля либо уведомления о принятии оператором платформы решения о расторжении документа [17], если более длительный срок хранения информации не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Если уведомление пользователя платформы осуществляется посредством PUSH сообщений,

хранение PUSH сообщений и обеспечение их доступности пользователю платформы для просмотра, в том числе сроки и форма доступности пользователю платформы, осуществляется в соответствии с правилами использования приложения клиента, разработанного участником платформы, если иной порядок, включая срок, не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

Участник платформы предоставляет информацию о действиях и информацию о факте информирования по запросу оператора платформы в объеме и в срок, указанные в запросе. Запрос оператором платформы направляется в адрес участника платформы через личный кабинет, ответ на запрос участник платформы должен также направить через личный кабинет.

3.1.5. При первом обращении пользователя платформы к функционалу платформы цифрового рубля участник платформы с использованием приложения клиента осуществляет сбор fingerprint на устройстве пользователя платформы и передает его на платформу цифрового рубля в соответствии с требованиями документа [2].

Участник платформы должен в соответствии с документом [2] осуществлять сбор fingerprint на устройстве пользователя платформы и его передачу на платформу цифрового рубля при осуществлении всех действий пользователя платформы, в рамках которых формируется электронное сообщение, подписываемое ключом электронной подписи пользователя платформы.

3.1.6. Генерация криптографических ключей, а также формирование запросов на выпуск сертификата ключа проверки электронной подписи и сертификата безопасности, предназначенного для обеспечения защищенного соединения по протоколу TLS с поддержкой алгоритмов шифрования ГОСТ (далее – сертификат безопасности ГОСТ-TLS), осуществляется в соответствии с требованиями Положения Банка России от 07.12.2023 № 833-П «О требованиях к обеспечению защиты информации для участников платформы цифрового рубля» и документа [10].

Выпущенный корневым удостоверяющим центром участника платформы сертификат безопасности ГОСТ-TLS используется участником платформы для двухсторонней аутентификации и шифрования информации на уровне представления или ниже в соответствии с эталонной моделью взаимосвязи открытых систем, предусмотренной пунктом 1.7 раздела 1 документа [8]. Выпущенный удостоверяющим центром участника платформы, подчиненным удостоверяющему центру Банка России, сертификат ключа проверки электронной подписи пользователя используется для проверки подписи ЭС пользователя платформы.

### **3.2. Открытие счета цифрового рубля и предоставление пользователям платформы доступа к платформе цифрового рубля через приложение клиента**

3.2.1. Для открытия счета цифрового рубля и предоставления пользователю платформы доступа к платформе цифрового рубля осуществляется его регистрация на платформе цифрового рубля.

3.2.2. Для открытия счета цифрового рубля и предоставления пользователю платформы доступа к платформе цифрового рубля, участник платформы, выполняет проверки и действия, в порядке, предусмотренном документами [1] и [17] с учетом следующего:

при проверке сведений о пользователе платформы – физическом лице/индивидуальном предпринимателе<sup>20</sup> посредством аутентификации пользователя платформы – физического лица/индивидуального предпринимателя в ЕСИА участник платформы выполняет действия, указанные в пункте 3.3 раздела 3 настоящего Стандарта;

получение и (или) проверки сведений об ИНН и СНИЛС, присвоенных пользователю платформы – физическому лицу/индивидуальному предпринимателю, выполняются участником платформы в соответствии с принятыми у него процедурами<sup>21</sup>;

проверка полномочий пользователя платформы – юридического лица и (или) его представителей, не имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности, выполняется участником платформы в соответствии с принятыми у него процедурами.

3.2.3. После завершения перечисленных в подпункте 3.2.2 пункта 3.2 раздела 3 настоящего Стандарта процедур, участник платформы посредством информационного обмена в соответствии с документом [2] направляет оператору платформы запрос идентификатора пользователя платформы, а также передает оператору платформы сведения о пользователе платформы, о представителях пользователя платформы, его выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также один номер действующего банковского счета пользователя платформы, открытого у участника платформы по выбору участника платформы (для физических лиц – текущих банковских счетов, для юридических лиц / индивидуальных предпринимателей – расчетных банковских счетов)<sup>22</sup>.

---

<sup>20</sup> Функционал для пользователей платформы – индивидуальных предпринимателей будет доступен после его технической реализации на платформе цифрового рубля.

<sup>21</sup> Сведения об ИНН и СНИЛС могут быть получены и (или) проверены с использованием ЕСИА, Цифрового профиля или единой системы межведомственного электронного взаимодействия, правила функционирования которой установлены Положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697, а также с использованием оригиналов документов, предоставленных пользователем платформы при приеме его на обслуживание участником платформы в качестве своего клиента.

<sup>22</sup> Положение Банка России от 24.11.2022 № 809-П «О Планы счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения».

Номер действующего банковского счета пользователя платформы, открытого у участника платформы, должен передаваться оператору платформы с одновременным соблюдением следующих условий:

банковский счет пользователя платформы – физического лица открыт на балансовом счете второго порядка № 40817, банковский счет пользователя платформы – юридического лица открыт на балансовом счете второго порядка №№ 40105|40106|40202|40204|40206|40301|40302|40303|40403|40404|40406|40501|40502|40503|40504|40601|40602|40603|40701|40702|40703)), банковский счет пользователя платформы – индивидуального предпринимателя открыт на балансовом счете второго порядка 40802<sup>23</sup>;

номер банковского счета передается в маскированном виде, где номер счета второго порядка (разряды с 1 по 5) и код валюты (разряды с 6 по 8) соответствует номеру банковского счета пользователя платформы, а в разрядах 9-20 указываются нули. Если у пользователя платформы открыты банковские счета в российских рублях и банковские счета в иностранной валюте, то оператору платформы необходимо направить номер банковского счета, открытый в российских рублях.

Важно! Формат и состав реквизитов, передаваемых на платформу цифрового рубля, должны строго соответствовать формату и реквизитному составу, определенному в документе [2].

Важно! При получении оператором платформы от Федеральной налоговой службы квитанции о непринятии электронного сообщения по причине не прохождения форматно-логического контроля передаваемых данных в ответ на электронное сообщение об открытии или о закрытии счета цифрового рубля, об изменении реквизитов счета цифрового рубля организации, индивидуального предпринимателя, физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем, направленное в целях исполнения требований статьи 86 Налогового кодекса Российской Федерации, оператором платформы (в целях уточнения реквизитов соответствующего пользователя платформы) может быть направлено сообщение участнику платформы о получении такой квитанции от Федеральной налоговой службы, в ответ на которое участник платформы должен направить оператору платформы электронное сообщение с корректными данными о пользователе платформы в срок не позднее рабочего дня, в котором оператор платформы направит указанное сообщение участнику платформы. В сообщении оператора платформы будет указана следующая информация: идентификатор пользователя платформы, перечень наименований некорректных реквизитов, код и наименование ошибки, полученные от

---

<sup>23</sup> Функционал для пользователей платформы – индивидуальных предпринимателей будет доступен после его технической реализации на платформе цифрового рубля.

Федеральной налоговой службы. Взаимодействие между оператором платформы и участником платформы по указанному вопросу осуществляется посредством групповых обезличенных почтовых ящиков, предназначенных для вопросов расчетного обслуживания.

3.2.4. Сведения о пользователе платформы, представителях пользователя платформы, его выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, необходимые для регистрации пользователя платформы на платформе цифрового рубля и открытия ему счета цифрового рубля или предоставления доступа к платформе цифрового рубля, участник платформы получает из своей внутренней автоматизированной (информационной) системы (в том числе записанные во внутренние автоматизированные (информационные) системы участника платформы из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо полученные с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия) в объеме, необходимом для регистрации пользователя платформы на платформе цифрового рубля. Участник платформы перед отправкой сведений о пользователе платформы, представителях пользователя платформы, его выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах контролирует их достоверность и действительность на дату их направления оператору платформы в порядке, установленном участником платформы. При отсутствии у участника платформы сведений о пользователе платформы, представителях пользователя платформы, его выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, обязательных для регистрации пользователя платформы, участник платформы получает их способом, принятым участником платформы.

Важно! Наименование пользователя платформы – юридического лица (полное и сокращенное) или индивидуального предпринимателя, передаваемое оператору платформы, должно соответствовать наименованию данного юридического лица или индивидуального предпринимателя в ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

3.2.5. После выпуска сертификата ключа проверки электронной подписи пользователя платформы участник платформы в соответствии с документом [2] инициирует привязку сертификата ключа проверки электронной подписи к счету цифрового рубля пользователя платформы.

### **3.3. Аутентификация пользователя платформы – физического лица, индивидуального предпринимателя<sup>24</sup>.**

3.3.1. Внутренняя автоматизированная (информационная) система каждого участника платформы должна быть зарегистрирована в ЕСИА или в Цифровом профиле<sup>25</sup>.

3.3.2. Участник платформы формирует запрос на аутентификацию пользователя платформы в ЕСИА и получает согласие пользователя платформы на получение его сведений из Цифрового профиля, используя режим согласий с мнемоникой типа согласия `DIGITAL_RUBLE` (для физического лица)<sup>26</sup>, `ORG_DIGITAL_RUBLE` (для индивидуальных предпринимателей)<sup>27</sup>, или разрешение пользователя платформы на получение о нем сведений из ЕСИА и осуществляет проверку полученного из ЕСИА идентификатора ЕСИА на принадлежность лицу, которое сформировало запрос на открытие счета цифрового рубля или предоставление доступа к платформе цифрового рубля.

При наличии согласия пользователя платформы ЕСИА или Цифровой профиль могут использоваться участником платформы для получения и (или) проверки сведений о присвоенных пользователю платформы ИНН и СНИЛС.

3.3.3. После успешной аутентификации участник платформы проводит проверку, что учетная запись пользователя платформы – физического лица/индивидуального предпринимателя в ЕСИА является подтвержденной.

Если пользователь платформы, являющийся физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, имеет упрощенную или стандартную учетную запись в ЕСИА, участник платформы приостанавливает процесс открытия счета цифрового рубля или предоставления доступа к платформе цифрового рубля и уведомляет пользователя платформы – физическое лицо/индивидуального предпринимателя о необходимости подтверждения учетной записи в ЕСИА.

Важно! После успешной аутентификации пользователя платформы – индивидуального предпринимателя в ЕСИА не требуется включать его идентификатор из ЕСИА в ЭС с запросом идентификаторов индивидуального предпринимателя,

---

<sup>24</sup> Функционал для пользователей платформы – индивидуальных предпринимателей будет доступен после его технической реализации на платформе цифрового рубля.

<sup>25</sup> Для получения участником платформы сведений о физическом лице/индивидуальном предпринимателе посредством Цифрового профиля следует использовать мнемонику типа согласия `DIGITAL_RUBLE/ ORG_DIGITAL_RUBLE` в соответствии со Сценариями использования инфраструктуры Цифрового профиля. Для интеграции с ЕСИА и Цифровым профилем необходимо руководствоваться методическими рекомендациями, размещенными на сайте Минцифры России.

<sup>26</sup> Сценарии использования инфраструктуры Цифрового профиля физического лица.

<sup>27</sup> Сценарии использования инфраструктуры Цифрового профиля организации (распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) будет доступен после их технической реализации Минцифрой России.

направляемого участником платформы на платформу цифрового рубля.

3.3.4. При получении сведений о пользователе платформы из Цифрового профиля участник платформы сверяет реквизиты, полученные из Цифрового профиля, предусмотренные мнемоникой типа согласий DIGITAL\_RUBLE/ ORG\_DIGITAL\_RUBLE с реквизитами, хранящимися во внутренней автоматизированной (информационной) системе участника платформы.

При расхождении сведений о пользователе платформы – физическом лице участник платформы вправе передать оператору платформы из своей внутренней автоматизированной (информационной) системы следующие реквизиты: «кем выдан» ДУЛ, адреса постоянной регистрации, временной регистрации и фактического проживания.

В случае, если из Цифрового профиля не получены адреса постоянной регистрации, временной регистрации (необязательный реквизит) и фактического проживания (необязательный реквизит) участник платформы передает данные реквизиты оператору платформы из внутренней автоматизированной (информационной) системы участника платформы.

3.3.5. При неуспешной аутентификации в ЕСИА (в том числе, если идентификатор ЕСИА, полученный из ЕСИА, не принадлежит лицу, которое сформировало запрос на открытие счета цифрового рубля или предоставление доступа к платформе цифрового рубля), а также при несовпадении реквизитов из Цифрового профиля с реквизитами, хранящимися во внутренних авторизованных (информационных) системах участника платформы (с учетом особенностей, описанных в подпункте 3.3.4 пункта 3.3 раздела 3 настоящего Стандарта), участник платформы приостанавливает процесс открытия счета цифрового рубля или предоставления доступа к платформе цифрового рубля и отображает в приложении клиента уведомление о неуспешной аутентификации в ЕСИА или о необходимости актуализировать реквизиты пользователя платформы – физического лица/индивидуального предпринимателя либо на стороне ЕСИА, либо на стороне участника платформы, в зависимости от того, где содержатся неактуальные данные документа.

#### **3.4. Изменение сведений пользователей платформы на платформе цифрового рубля**

3.4.1. Изменение сведений пользователя платформы, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, переданных участником платформы оператору платформы при открытии счета цифрового рубля или при предоставлении доступа к платформе цифрового рубля, осуществляется в случае их смены или при изменении требований к формату и (или) составу сведений пользователя платформы, утвержденных документом [2], при условии наличия счета цифрового рубля, не

находящегося в статусе «ожидает открытия» или «закрыт».

3.4.2. Участник платформы при изменении сведений пользователя платформы, его представителя, выгодоприобретателя или бенефициарного владельца посредством информационного обмена в соответствии с документом [2] передает оператору платформы новые сведения с пометкой «изменение по инициативе участника платформы».

Участник платформы перед передачей сведений оператору платформы, сверяет реквизиты, полученные из Цифрового профиля, предусмотренные мнемоникой типа согласий DIGITAL\_RUBLE/ ORG\_DIGITAL\_RUBLE, с реквизитами, хранящимися во внутренней автоматизированной (информационной) системе участника платформы в соответствии с подпунктом 3.3.4 пункта 3.3 раздела 3 настоящего Стандарта, если пользователем платформы не отозвано согласие на получение сведений о нем из Цифрового профиля. Если пользователем платформы отозвано согласие на получение сведений о нем из Цифрового профиля, участник платформы передает новые сведения на платформу цифрового рубля без осуществления их сверки с реквизитами, полученными из Цифрового профиля. При направлении оператору платформы изменений адреса электронной почты пользователя платформы участнику платформы необходимо провести верификацию адреса электронной почты в порядке, принятом у участника платформы.

3.4.3. По инициативе пользователя платформы с использованием приложения клиента могут быть изменены номер телефона и (или) адрес электронной почты в порядке, предусмотренном документом [3].

При добавлении пользователем платформы нового номера телефона или изменения текущего номера на новый, участнику платформы необходимо предусмотреть смс-аутентификацию: проверку в виде направления смс-кода на номер телефона (который пользователь платформы добавляет или на который намерен изменить текущий номер телефона) с целью подтверждения, что номер телефона принадлежит инициатору добавления / изменения номера телефона<sup>28</sup>, а также направлять уведомление (sms или push сообщение) с информированием об отмене регистрации текущего номера телефона на платформе цифрового рубля.

3.4.4. Проверка правильности, достоверности, действительности и корректности сведений о пользователе платформы, его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце выполняется участником платформы до передачи сведений оператору платформы.

---

<sup>28</sup> В случае, если вновь регистрируемый номер телефона ранее был зарегистрирован за другим пользователем платформы, более ранняя регистрация будет отменена как утратившая актуальность. Предыдущему владельцу номера телефона направляется уведомление об отмене регистрации указанного номера телефона на платформе цифрового рубля.

Важно! При получении оператором платформы от Федеральной налоговой службы квитанции о непринятии электронного сообщения по причине не прохождения форматно-логического контроля передаваемых данных в ответ на электронное сообщение об изменении реквизитов счета цифрового рубля организации, индивидуального предпринимателя, физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем, направленное в целях исполнения требований статьи 86 Налогового кодекса Российской Федерации, участнику платформы необходимо направить оператору платформы электронное сообщение с корректными сведениями о пользователе платформы не позднее рабочего дня, в котором оператор платформы сообщит участнику платформы о получении такой квитанции. В сообщении оператора платформы будет указана следующая информация: идентификатор пользователя платформы, перечень наименований некорректных сведений, код и наименование ошибки, полученные от Федеральной налоговой службы. Взаимодействие между оператором платформы и участником платформы по указанному вопросу осуществляется посредством групповых обезличенных почтовых ящиков, предназначенных для вопросов по расчетному обслуживанию пользователей платформы.

3.4.5. В случае получения сообщения от оператора платформы об изменении сведений пользователя платформы, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца участники платформы, через которых пользователю платформы предоставляется доступ к платформе цифрового рубля, за исключением участника платформы, направившего распоряжение с пометкой «изменение по инициативе участника платформы», принимают полученную информацию и при необходимости обновляют сведения о пользователе платформы, его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце в целях выполнения обязанностей участника платформы, установленных требованиями документа [11].

### **3.5. Операции с цифровыми рублями**

3.5.1. На платформе цифрового рубля осуществляются следующие виды операций с цифровыми рублями:

пополнение счета цифрового рубля;

вывод средств со счета цифрового рубля;

перевод цифровых рублей, к которому относятся C2C, C2B, B2C (в том числе возврат цифровых рублей по ранее совершенной операции, выплата по реестру распоряжений), B2B, G2x, x2G.

3.5.2. Операции с цифровыми рублями совершаются с учетом следующих особенностей:

### **3.5.2.1. Пополнение счета цифрового рубля**

Для обеспечения пользователям платформы возможности круглосуточного пополнения счета цифрового рубля участник платформы должен обеспечить достаточный остаток цифровых рублей на своем счете цифрового рубля на период времени, когда счет цифрового рубля участника платформы не может быть оперативно пополнен в соответствии с графиком работы платежной системы Банка России. Достаточность остатка цифровых рублей на счете цифрового рубля участника платформы в указанный в настоящем абзаце период времени участник платформы определяет самостоятельно, исходя из объемов совершения пополнений счета цифрового рубля пользователями платформы, которым данный участник платформы предоставляет доступ.

Если при пополнении счета цифрового рубля пользователя платформы произошла ошибка и денежные средства не были зачислены на счет цифрового рубля пользователя, то участник платформы обеспечивает возврат денежных средств на банковский счет этого пользователя платформы или увеличение его остатка электронных денежных средств, для совершения операций с которым предоставлены персонифицированные или корпоративные электронные средства платежа, с которых денежные средства были списаны для пополнения счета цифрового рубля.

### **3.5.2.2. Операция В2С (возврат цифровых рублей по ранее совершенной операции)**

Участник платформы обеспечивает выполнение операции В2С по возврату цифровых рублей по ранее совершенной операции из ТСП, в котором была совершена операция, требующая возврата цифровых рублей:

через приложение клиента, когда ТСП самостоятельно инициирует операцию и подписывает распоряжение;

через автоматизированные системы ТСП, когда возврат инициирует ТСП из точки продаж, передавая участнику платформы сведения, необходимые для совершения операции В2С. Участник платформы предоставляет ТСП, в котором проведена оригинальная операция С2В, возможность осуществлять операции В2С через автоматизированные системы ТСП, если между ТСП и участником платформы достигнуты юридически значимые договоренности, в порядке, установленном участником платформы, в соответствии с которыми участник платформы может передавать сведения, полученные от ТСП и необходимые для совершения операции В2С, оператору платформы.

Операцию В2С оператор платформы осуществляет по запросу, поступившему от имени ТСП от участника платформы, указанного ТСП в согласии. Согласие на совершение оператором платформы операции В2С со счета цифрового рубля пользователя платформы

по запросу, поступившему от указанного в нем участника платформы, оформляется пользователем платформы в приложении клиента в соответствии с документами [3] и [17].

Каждый участник платформы обеспечивает для ТСП, в котором проведена оригинальная операция С2В, и которому он предоставляет доступ к платформе цифрового рубля, возможность использования всех вышеперечисленных способов осуществления операции В2С, независимо от того, через него была проведена оригинальная операция С2В или через другого участника платформы.

### **3.5.2.3. Операция В2С (выплата заработной платы и иные выплаты по реестру распоряжений)**

Пользователь платформы – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель формирует реестр распоряжений в своей учетной системе и загружает его в приложение клиента участника платформы в соответствии с документом [3], подписывает и направляет оператору платформы в формате, предусмотренном документами [2] и [19] (реестр распоряжений, направляемый оператору платформы, содержит заголовок (реквизиты плательщика, общую сумму, количество записей, код вида дохода) и детальные реквизиты получателей средств.

Оператор платформы выполняет процедуры приема к исполнению реестра распоряжений, в том числе:

- удостоверение права распоряжения денежными средствами, остатком цифровых рублей, контроль целостности реестра распоряжений в электронном виде посредством проверки электронной подписи отправителя электронного сообщения, содержащего реестр распоряжений;

- структурный контроль реквизитов реестра распоряжений (формат и значения реквизитов, обязательность их указания) в соответствии с документом [2] и [19] и контроль количества записей на предмет наличия не менее одной записи и не более допустимого количества записей (10 000 записей), установленного документом [19] (обработка реестра распоряжений, содержащего около 10 000 записей, занимает порядка одного часа);

- контроль дублирования реестра распоряжений (в целом);

- сверку общей суммы в реестре распоряжений с кумулятивной суммой по всем записям реестра распоряжений;

- проверку состояния счета цифрового рубля пользователя платформы – юридического лица/индивидуального предпринимателя, направившего реестр распоряжений, в части наличия информации о приостановлении, возобновлении или прекращении доступа данного пользователя платформы к платформе цифрового рубля;

проверку достаточности средств на счете цифрового рубля пользователя платформы – юридического лица/индивидуального предпринимателя. Достаточность средств определяется исходя из остатка доступных средств на счете цифрового рубля по общей сумме реестра распоряжений, указанной в заголовке реестра распоряжений, и с учетом суммы комиссии оператора платформы (при ее наличии);

проверку на отнесение пользователей платформы (получателей средств по одному реестру распоряжений) к одному типу лиц (физические лица).

При неуспешном завершении процедур приема к исполнению реестра распоряжений в целом – реестр распоряжений не принимается к исполнению, оператор платформы незамедлительно направляет пользователю платформы – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю уведомление о неуспешном завершении процедур приема к исполнению реестра распоряжений.

При успешном завершении процедур приема к исполнению реестра распоряжений в целом оператор платформы:

направляет пользователю платформы – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю уведомление о приеме реестра распоряжений к исполнению;

осуществляет резервирование средств на счете цифрового рубля в размере общей суммы реестра распоряжений и суммы комиссии оператора платформы (при ее наличии) до момента завершения процедур исполнения всех записей реестра распоряжений;

выполняет процедуры проверки и исполнения каждой записи реестра распоряжений в отдельности. При этом, в случае неуспешного завершения проверок в отношении отдельных записей реестра распоряжений, в том числе проверок на соответствие реквизитов получателей цифровых рублей, указанных в реестре распоряжений, реквизитам соответствующих пользователей платформы (получателей средств) на платформе цифрового рубля, оператор платформы осуществляет переводы цифровых рублей только пользователям платформы (получателям средств), в отношении которых все проверки пройдены успешно, посредством формирования за подписью оператора платформы отдельных распоряжений на перевод средств в пользу таких пользователей платформы.

После завершения исполнения реестра распоряжений и совершения переводов цифровых рублей получателям средств, в отношении которых все проверки пройдены успешно и совершены операции B2C, оператор платформы:

пользователю платформы – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (плательщику по реестру распоряжений) направляет уведомление об исполнении реестра распоряжений с информацией о результатах завершения проверок и процедур исполнения переводов по каждой записи реестра распоряжений (в том числе

какие записи не исполнены) и отменяет резервирование средств (при наличии остатка резервированных средств по неисполненным записям реестра распоряжений) на счете цифрового рубля пользователя платформы, являющегося плательщиком по реестру распоряжений;

пользователям платформы, в пользу которых совершены операции В2С, направляет уведомления о зачислении денежных средств.

В истории операций В2С по счету цифрового рубля, выполненных по реестру распоряжений, для плательщика по реестру распоряжений, операции В2С отражаются как отдельные виды операций В2С (по каждой исполненной записи реестра распоряжений).

Проверки ПОД/ФТ в отношении операций, совершаемых по реестру распоряжений, выполняются участником платформы в порядке, позволяющем своевременно исполнять требования Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

#### **3.5.2.4. Операция С2В (переводы с использованием УПК)**

Для осуществления операции С2В участник платформы обеспечивает:

взаимодействие с СУС в соответствии с документом [9] для передачи реквизитов, необходимых для формирования электронного сообщения по операции С2В от участника платформы, предоставившего доступ к платформе цифрового рубля пользователю платформы – юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (далее – получатель перевода) к участнику платформы, предоставившему доступ к платформе цифрового рубля пользователю платформы – физическому лицу (далее – плательщик);

регистрацию в СУС ТСП на основании обращения ТСП;

регистрацию в СУС точки продаж на основании обращения ТСП;

регистрацию платежной ссылки (УПК) С2В, содержащую реквизиты для оплаты товаров (работ, услуг), в том числе цифровыми рублями;

запрос данных платежной ссылки (УПК) С2В в целях получения реквизитов для оплаты товаров, работ, услуг, в том числе цифровыми рублями, от СУС (для участника платформы, предоставившего плательщику доступ к платформе цифрового рубля).

Участник платформы информирует получателя перевода, который реализует товары, работы, услуги и которому данный участник платформы предоставляет доступ к платформе цифрового рубля, о том, что в случае, когда плательщик изъявляет желание осуществить оплату товаров, работ, услуг путем перевода цифровых рублей, работнику получателя перевода необходимо инициировать штатную процедуру (сценарий) «Оплата с использованием СБП» любым удобным участнику платформы способом.

Участник платформы в приложении клиента отражает для плательщика

информацию о получателе перевода, сумме операции и назначении платежа.

#### **3.5.2.5. Операция C2B (оплата товаров, работ, услуг с привязанного счета цифрового рубля в клиентском сервисе ТСП)<sup>29</sup>**

Операцию C2B для списания средств в оплату товаров, работ услуг со счета цифрового рубля пользователя платформы – физического лица (плательщика), счет цифрового рубля которого в клиентском сервисе ТСП привязан в качестве платежного средства, инициирует ТСП.

Операцию C2B осуществляет оператор платформы по запросу, поступившему от имени ТСП от участника платформы, предоставляющего ему доступ к платформе цифрового рубля при одновременном выполнении следующих условий:

наличие согласия пользователя платформы – физического лица, счет цифрового рубля которого привязан в клиентском сервисе ТСП в качестве платежного средства, оформленного им в приложении клиента в соответствии с документами [3] и [17], в соответствии с которым оператору платформы предоставлено согласие на перевод цифровых рублей со счета цифрового рубля пользователя платформы – физического лица на счет цифрового рубля ТСП, указанного им в согласии, в размере, указанном в запросе на совершение оплаты товаров, работ, услуг, поступившем оператору платформы от участника платформы, предоставляющего данному ТСП доступ к платформе цифрового рубля;

наличие согласия ТСП, оформленного ТСП в приложение клиента в соответствии с документами [3] и [17], на прием и исполнение оператором платформы запросов на совершение оплаты товаров, работ, услуг, поступающих от участников платформы, предоставляющих данному ТСП доступ к платформе цифрового рубля и указанных им в согласии.

Участник информирует ТСП, что при не оформлении ТСП согласия на прием и исполнение оператором платформы запросов на совершение оплаты товаров, работ, услуг, поступающих от его имени от участников платформы, предоставляющих данному ТСП доступ к платформе цифрового рубля, такие запросы оператором платформы не будут приниматься к исполнению, независимо от того, что информация о таком ТСП уже присутствует в согласии физического лица, предоставленного оператору платформы в целях совершения операции C2B с его счета цифрового рубля, привязанного им в клиентском сервисе данного ТСП, в целях оплаты товаров, работ, услуг такого ТСП.

Каждый участник платформы обеспечивает возможность оформления

---

<sup>29</sup> Функционал будет доступен после его технической реализации на платформе цифрового рубля.

пользователями платформы – физическим лицом и ТСП вышеперечисленных согласий в соответствии с документами [3], [17] и направление оператору платформы запросов от имени ТСП в соответствии с документом [19] в целях совершения операций С2В в оплату товаров, работ, услуг со счета цифрового рубля, привязанного физическим лицом в клиентском сервисе ТСП.

### **3.5.2.6. Операция x2G (переводы С2G (физических лиц и индивидуальных предпринимателей) / В2G (юридических лиц) по УИН или по свободным реквизитам)**

Участник платформы при осуществлении пользователем платформы через его приложение клиента операции x2G:

обеспечивает осуществление пользователями платформы операций x2G по УИН или по введенным пользователем платформы свободным реквизитам, достаточным для осуществления такой операции, а при наличии в распоряжении о переводе денежных средств УИН – при приеме такого распоряжения к исполнению в режиме реального времени запрашивает информацию, необходимую для уплаты указанных денежных средств и иных платежей, в ГИС ГМП;

при запросе по операции x2G по УИН реквизитов начисления, дополняет распоряжение о переводе значением КПП, полученным от ГИС ГМП вместе с реквизитами начисления.

Пользователь платформы при совершении операции x2G по свободным реквизитам формирует распоряжение на перевод в приложении клиента с использованием функционала, реализованного участником платформы в приложении клиента в соответствии с документом [3], подписание и направление распоряжения оператору платформы должно осуществляться с соблюдением форматов и структуры (реквизитов) в соответствии с требованиями документов [19] и [2].

Реквизиты распоряжения, необходимые для идентификации операции x2G в бюджетной системе Российской Федерации, должны указываться в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, принятых на основании части 1 статьи 8 документа [15] Министерством финансов Российской Федерации по согласованию с Банком России<sup>30</sup>.

---

<sup>30</sup> Приказ Минфина России от 16.05.2025 № 58н «Об утверждении Информации, позволяющей осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, необходимой для идентификации платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, иных платежей, поступающих на казначейские счета, открытые в органах Федерального казначейства, платежей за выполнение работ, оказание услуг автономными учреждениями, описания такой информации, Правил ее указания в распоряжении клиента, Правил кодирования такой информации, а также формы распоряжения клиента – физического лица для осуществления указанных платежей» (далее – Приказ Минфина России № 58н).

Участник платформы обеспечивает контроль вводимых пользователем платформы значений реквизитов на их соответствие форматам, обязательность указания и полагается на порядок заполнения, реквизитный состав и положения регулирующие реквизитный состав платежного поручения/платежного распоряжения в соответствии с Приказом Минфина России № 58н<sup>31</sup>. По операциям x2G, совершаемым со счета цифрового рубля пользователя платформы за третьих лиц, в обязательном порядке указываются реквизиты фактического плательщика (третьего лица, за которое осуществляется операция x2G).

Информация, позволяющая осуществить x2G перевод заполняется с учетом следующего:

- при составлении распоряжения о переводе цифровых рублей, в том числе законным, уполномоченным представителем плательщика или иным лицом, исполняющим в соответствии с законодательством Российской Федерации обязанность по уплате платежей в бюджетную систему Российской Федерации, тип идентификатора и идентификатор сведений о лице, чья обязанность исполняется, должны отображаться в распоряжении о переводе цифровых рублей в поле «108» аналогично заполнению поля «108» для платежного поручения с учетом следующего: двузначное значение типа идентификатора указывается до идентификатора сведений о физическом лице, чья обязанность исполняется, и для разделения типа идентификатора сведений о физическом лице и идентификатора сведений о таком физическом лице используется знак «;», например, «01;0201251245»;

- реквизит «Получатель» заполняется в распоряжении о переводе цифровых рублей сокращенным наименованием получателя денежных средств в скобках после указания сокращенного наименования территориального органа Федерального казначейства или сокращенного наименования финансового органа, органа управления государственным внебюджетным фондом;

- реквизит «Лицевой счет» заполняется в распоряжении о переводе цифровых рублей номером лицевого счета в скобках после сокращенного наименования получателя (фактического получателя) денежных средств.

По операциям x2G счет банка фактического получателя должен начинаться со значения "40102", БИК банка фактического получателя должен содержать значение БИК территориального органа Федерального казначейства, а счет фактического получателя должен начинаться с одного из значений: "03100", "03214", "03211", "03215" или "03216".

Не допускается заполнение полей, предусматривающих указание в них

---

<sup>31</sup> До внесения изменений в Приказ Минфина России № 58н в части распространения его действия на операции в цифровых рублях, значения реквизитов указываются с соблюдением форматов и требований действующего Приказа Минфина России № 58н, документов [2] и [19].

числовых/буквенных значений реквизитов, только символами «пробел» (без текста) или «возврат каретки» (Enter) вместо указания значений соответствующих реквизитов.

Оператор платформы выполняет процедуры приема к исполнению распоряжений по операциям x2G по свободным реквизитам, включающие структурный контроль реквизитов распоряжения (формат и значения реквизитов, обязательность их указания) в соответствии с Приказом Минфина России № 58н, документом [2] и [19].

По итогам завершения процедур приема к исполнению распоряжения по операции x2G (по УИН/ по свободным реквизитам) пользователю платформы направляется соответствующее уведомление (о приеме к исполнению, либо о неуспешном завершении процедур приема к исполнению).

По факту исполнения распоряжения по операции x2G (по УИН/ по свободным реквизитам) оператор платформы формирует извещение об уплате для направления в ГИС ГМП в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

### **3.6. Перевыпуск, отзыв сертификата пользователя платформы**

3.6.1. Участник платформы должен обеспечить возможность отзыва сертификата ключа проверки электронной подписи, а также обеспечить возможность возобновления доступа к платформе цифрового рубля путем получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи.

3.6.2. Для планового перевыпуска сертификата ключа проверки электронной подписи участник платформы должен заблаговременно обеспечить информирование пользователя платформы о необходимости перевыпуска сертификата ключа проверки электронной подписи и обеспечить возможность пользователю платформы отправить запрос на выпуск нового сертификата ключа проверки электронной подписи, выпустить новый сертификат ключа проверки электронной подписи, а также обеспечить доступ пользователю платформы к платформе цифрового рубля с использованием нового сертификата ключа проверки электронной подписи.

### **3.7. Запрос статуса операции C2B по счету цифрового рубля ТСП**

Информация о статусе операции C2B по счету цифрового рубля ТСП предоставляется оператором платформы по запросу, поступившему от имени ТСП от участника платформы, указанного ТСП в согласии, оформленном им в приложении клиента в соответствии с документами [3] и [17], в соответствии с которым ТСП дает оператору платформы согласие на предоставление через данного участника платформы сведений о статусе операции C2B в оплату товаров, работ, услуг по его счету цифрового рубля.

### **3.8. Запрос баланса/истории операций по счету цифрового рубля пользователя**

## **платформы<sup>32</sup>**

Информация о балансе/истории операций по счету цифрового рубля пользователя платформы предоставляется оператором платформы по запросу, поступившему от имени пользователя платформы от участника платформы, указанного пользователем платформы в согласии, оформленном им в приложении клиента в соответствии с документами [3] и [17], в соответствии с которым пользователь платформы дает оператору платформы согласие на предоставление через данного участника платформы информации о балансе и истории операций по его счету цифрового рубля.

### **3.9. Запрос баланса/истории операций по счету цифрового рубля участника платформы**

Электронное сообщение Запрос информации о СЦР ФП (cbdc.010 GetFIWalletInfo) с тегом «ReqTr» равным «HSTR» участник платформы по своему счету должен направлять на платформу не чаще чем один раз в 30 секунд.

### **3.10. Запрос пользователем платформы справок и документов по счету цифрового рубля через приложение клиента<sup>33</sup>**

3.10.1. Справки и документы по счету цифрового рубля пользователя платформы предоставляются оператором платформы по запросу пользователя платформы, оформленному им в приложении клиента в соответствующем разделе для заказа справок и документов, реализованному участником платформы в соответствии с документом [3].

Участник платформы, через приложение клиента которого пользователем платформы были заказаны справка или документ по его счету цифрового рубля, при их получении от оператора платформы должен в соответствии с документом [3] обеспечить пользователю платформы:

возможность просмотра полученной справки или документа в приложении клиента;  
возможность скачивания (экспорта) сформированных справок и документов, и файла электронной подписи из приложения клиента на устройство пользователя платформы, с которого он осуществляет вход в приложение клиента и через которое ему предоставляется доступ к платформе цифрового рубля;

доступность справок и документов в приложении клиента в статусе «Готово» не менее 3 календарных дней с даты их изготовления.

## **4. Приостановление, возобновление и прекращение доступа к платформе**

---

<sup>32</sup> Функционал будет доступен после его технической реализации на платформе цифрового рубля.

<sup>33</sup> Функционал будет доступен после его технической реализации на платформе цифрового рубля.

## **цифрового рубля**

4.1. Приостановление доступа к платформе цифрового рубля через всех участников платформы осуществляется путем установки по счету цифрового рубля статуса «Заблокирован» (далее – блокировка счета цифрового рубля), возобновление доступа к платформе цифрового рубля осуществляется путем перевода счета цифрового рубля из статуса «Заблокирован» в статус «Активен» (далее – разблокировка счета цифрового рубля). Возможность совершения указанных операций участник платформы предоставляет пользователю платформы через следующие каналы:

Приложение клиента. В этом случае пользователь платформы самостоятельно инициирует блокировку и разблокировку счета цифрового рубля, формирует и подписывает электронное сообщение, содержащее распоряжение о блокировке или разблокировке счета цифрового рубля. Если счет цифрового рубля был заблокирован через приложение клиента, то его разблокировка может быть выполнена через любого участника платформы, через приложение клиента которого пользователем платформы был получен доступ к счету цифрового рубля, а не только через приложение клиента, через которое счет цифрового рубля был заблокирован пользователем платформы;

Иной канал, определенный участником платформы и позволяющий пользователю платформы заблокировать или разблокировать счет цифрового рубля, если пользователю платформы недоступно приложение клиента (далее – альтернативный канал). Выбранный канал должен позволять пользователю платформы обратиться к участнику платформы в любое время работы выбранного канала. В этом случае пользователь платформы инициирует блокировку или разблокировку счета цифрового рубля, а участник платформы формирует и подписывает электронное сообщение, содержащее распоряжение о блокировке или разблокировке счета цифрового рубля пользователя платформы. Если счет цифрового рубля был заблокирован через альтернативный канал участника платформы, то участник платформы должен обеспечить возможность его разблокировки через альтернативный канал. Информация об обращении пользователя платформы должна фиксироваться и храниться у участника платформы в течение срока, в форме и порядке, утвержденном участником платформы для выбранного канала. Участник платформы по запросу оператора платформы должен предоставить данную информацию.

4.1.1. После получения от оператора платформы сведений об исполнении распоряжения о блокировке или разблокировке счета цифрового рубля, участник платформы сообщает об этом пользователю платформы посредством информационного обмена в соответствии с документом [2] вне зависимости от канала, по которому была инициирована операция пользователем платформы.

4.1.2. Через каналы участника платформы, указанные в пункте 4.1 раздела 4 настоящего Стандарта, не может быть разблокирован счет цифрового рубля, если блокировку установил оператор платформы в рамках исполнения законодательства Российской Федерации. В этом случае разблокировку счета цифрового рубля осуществляет оператор платформы после устранения причин, повлекших его блокировку.

4.2. Если участнику платформы необходимо приостановить доступ пользователю платформы к платформе цифрового рубля через свое приложение клиента (при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, или нарушений пользователем платформы целостности приложения клиента, предоставленного данным участником платформы или в случае, когда в соответствии с законодательством необходимо прекратить прием к исполнению распоряжений пользователя платформы), он приостанавливает совершение операций с цифровыми рублями с использованием приложения клиента в порядке, предусмотренном участником платформы. При этом доступ к платформе цифрового рубля через других участников платформы должен предоставляться, за исключением случаев, когда иными участниками платформы также приостановлен доступ к платформе цифрового рубля.

4.3. Прекращение доступа к платформе цифрового рубля пользователю платформы через всех участников платформы по инициативе пользователя платформы осуществляется путем закрытия счета цифрового рубля. Участник платформы предоставляет возможность пользователю платформы закрыть счет цифрового рубля через приложение клиента или посредством предоставленного участнику платформы на бумажном носителе обращения о расторжении договора счета цифрового рубля (порядок действий с обращениями о расторжении договора счета цифрового рубля, предоставленными на бумажном носителе, указан в пункте 2.1 раздела 2 настоящего Стандарта).

4.4. Прекращение доступа к платформе цифрового рубля пользователю платформы через участника платформы осуществляется по инициативе данного участника платформы посредством ЭС «Сообщение о прекращении доступа к ПлЦР» (cbdc.120 AccessTerminationMessage) в случае, если пользователю платформы закрыты все банковские счета и прекращено право пользователя платформы использовать корпоративные и персонифицированные электронные средства платежа для переводов электронных денежных средств у участника платформы – инициатора прекращения доступа к платформе цифрового рубля.

4.5. Прекращение доступа к платформе цифрового рубля пользователю платформы через одного из участников платформы осуществляется участником платформы по инициативе пользователя платформы посредством ЭС «Сообщение о прекращении доступа

к ПлЦР» (cbdc.120 AccessTerminationMessage) в случае, если пользователь платформы изъявил намерение прекратить доступ к платформе по собственной инициативе, вне зависимости от того, прекращены у него договорные отношения с участником или нет.

## **5. Порядок взаимодействия участников платформы между собой и оператором платформы при рассмотрении запросов и претензий, поступивших от пользователей платформы**

### **5.1. Канал взаимодействия участников платформы и оператора платформы**

5.1.1. Взаимодействие участников платформы с оператором платформы при поступлении от пользователей платформы запросов и претензий, связанных с платформой цифрового рубля, осуществляется через следующие каналы (указаны в порядке приоритета):

ППУ;

Важно! Не допускается передача через ППУ персональных данных, сведений, составляющих банковскую тайну или иную информацию ограниченного доступа.

личный кабинет (используется при направлении информации или документов, содержащих персональные данные или банковскую тайну, а также при недоступности ППУ);

групповые обезличенные почтовые ящики участников платформы и оператора платформы;

Важно! Не допускается передача через электронную почту персональных данных, сведений, составляющих банковскую тайну или иную информацию ограниченного доступа.

официальная переписка на бумажном носителе (используется при недоступности ППУ, личного кабинета, электронной почты).

### **5.2. Каналы взаимодействия участников платформы и пользователей платформы**

5.2.1. Участник платформы обеспечивает прием запросов и претензий от пользователей платформы по тем же каналам, которые используются участником платформы для обслуживания своих клиентов.

### **5.3. Исполнение участниками платформы запросов, полученных от пользователя платформы**

5.3.1. Участник платформы принимает и исполняет запросы пользователей платформы, которым предоставляет доступ к платформе цифрового рубля. Если участник платформы еще не предоставляет доступ к платформе цифрового рубля клиенту, но клиент через его приложение клиента не смог открыть счет цифрового рубля или получить доступ

к платформе цифрового рубля, то запрос, связанный с невозможностью открыть счет цифрового рубля или невозможностью получить доступ к платформе цифрового рубля по каким-либо причинам, принимает участник платформы, через приложение клиента которого осуществлялись попытки открыть счет цифрового рубля или получить доступ к платформе цифрового рубля, по остальным запросам такой участник платформы вправе отказать в их приеме и исполнении и направить пользователя платформы к участнику платформы, который ему предоставляет доступ к платформе цифрового рубля.

5.3.2. Прием и исполнение запросов от пользователей платформы осуществляется участником платформы самостоятельно в порядке, установленном участником платформы.

5.3.3. Если в процессе рассмотрения запроса участнику платформы требуется информация от оператора платформы, участник платформы направляет запрос оператору платформы через ППУ или личный кабинет, в зависимости от необходимости передачи персональных данных и сведений, относящихся к банковской тайне пользователя платформы. Если запрос связан с совершением операции без добровольного согласия пользователя платформы, то запрос всегда направляется через личный кабинет в соответствии с подпунктом 5.6.1 пункта 5.6 раздела 5 настоящего Стандарта.

5.3.3.1. Участник платформы получает ответ от оператора платформы на его запрос информации в рамках рассмотрения запроса пользователя платформы в течение 10 рабочих дней по одному из каналов взаимодействия, предусмотренных настоящим Стандартом. Если для предоставления запрошенной информации оператору платформы потребуется больше времени, информация об этом будет доведена до участника платформы через один из каналов взаимодействия, указанных в подпункте 5.1.1 пункта 5.1 раздела 5 настоящего Стандарта.

5.3.4. Участник платформы предоставляет ответ пользователю платформы на его запрос в срок, не превышающий 30 календарных дней. При необходимости, срок рассмотрения запроса пользователя платформы может быть продлен участником платформы, но не более чем на тридцать календарных дней, с обязательным уведомлением пользователя платформы, направившего запрос, о продлении срока его рассмотрения.

#### **5.4. Рассмотрение участником платформы претензий, полученных от пользователя платформы**

5.4.1. Участник платформы принимает претензии, рассматривает и принимает решения по претензиям пользователей платформы, представителей пользователя платформы, если они связаны с операцией, которая совершалась с участием этого участника платформы (была выполнена в его приложении клиента или участником платформы была сгенерирована платежная ссылка (УПК) по С2В и В2С, по которой была

совершена операция, в рамках которой поступила претензия пользователя платформы).

По остальным претензиям участник платформы вправе отказать в их приеме и исполнении и направить пользователя платформы к участнику платформы, с участием которого совершалась операция.

5.4.2. Прием и рассмотрение претензий от пользователей платформы осуществляется участником платформы самостоятельно в порядке, установленном участником платформы.

5.4.3. Претензии, связанные с успешно выполненными операциями, которые при этом требуют доплаты денежных средств от плательщика или возврата денежных средств от получателя перевода, рассматриваются на основе взаимных договоренностей в порядке доброй воли (применимо в C2B и B2C).

5.4.4. По неуспешным операциям пополнения счета цифрового рубля, когда денежные средства с банковского счета, открытого пользователю платформы у участника платформы были списаны участником платформы, а на счет цифрового рубля не зачислены, участник платформы обязан вернуть денежные средства на банковский счет, если ошибка произошла на его стороне, или обратиться к оператору платформы, если ошибка на стороне участника платформы не выявлена.

5.4.5. Участник платформы при рассмотрении претензии пользователя платформы, указанной в подпункте 5.4.3 пункта 5.4 раздела 5 настоящего Стандарта, самостоятельно осуществляет взаимодействие с другим участником платформы, который участвовал в совершении операции, по которой получена претензия.

Важно! Участникам платформы рекомендуется оказывать содействие в принятии решений по запросам или претензиям, полученным от другого участника платформы или оператора платформы, и предоставлять ответ на поступивший запрос в течение 10 рабочих дней.

5.4.6. Если для рассмотрения претензии участнику платформы необходимо получить информацию от оператора платформы, участник платформы направляет запрос оператору платформы в порядке, описанном в подпункте 5.3.3 пункта 5.3 раздела 5 настоящего Стандарта.

При этом, каждый запрос, направленный оператору платформы через ППУ, должен содержать информацию только по одной претензии пользователя платформы, и объединение информации по нескольким претензиям пользователя платформы в один запрос не допускается, даже если такие претензии соответствуют одной тематике.

5.4.7. Участник платформы взаимодействует с пользователем платформы, от которого получена претензия или от которого требуется возврат денежных средств по

совершенной операции с цифровыми рублями, в порядке, предусмотренном участником платформы.

5.4.8. Если участник платформы, взаимодействующий с пользователем платформы, к которому предъявляются требования о возврате денежных средств, принял решение о необоснованности претензии, связанной с совершением операции C2B или B2C, данный участник платформы предоставляет участнику платформы, получившему претензию пользователя платформы, информацию и документы (при наличии), подтверждающие необоснованность претензии:

доказательства ранее проведенного возврата денежных средств, в том числе иным способом, чем возврат цифровыми рублями; или

свидетельства получения товара или услуги в полном объеме; или

факты нарушения пользователем платформы договора о предоставляемых услугах или товарах.

5.4.9. При принятии положительного решения по возврату денег по претензиям, указанным в подпункте 5.4.3 пункта 5.4 раздела 5 настоящего Стандарта (если участником платформы установлена правомерность претензии пользователя платформы, т.е. выявлены факты, свидетельствующие о нарушении получателем перевода законодательства Российской Федерации), участник платформы рекомендует пользователю платформы – получателю перевода сформировать распоряжение на возврат денежных средств пользователю платформы – плательщику. Возврат денежных средств может осуществляться в удобной для пользователя платформы – получателя перевода форме (в безналичной форме, в том числе цифровыми рублями, или наличными денежными средствами).

5.4.10. Участник платформы предоставляет ответ пользователю платформы на его претензию в срок, не превышающий 30 календарных дней. При необходимости, срок рассмотрения претензии пользователя платформы может быть продлен участником платформы, но не более чем на тридцать календарных дней, с обязательным уведомлением пользователя платформы, направившего претензию, о продлении срока ее рассмотрения.

## **5.5. Предоставление оператору платформы информации по запросам и претензиям пользователей платформы**

5.5.1. Если запрос или претензия направлена пользователем платформы напрямую оператору платформы<sup>34</sup>, и оператору платформы для исполнения запроса или претензии необходима информация от участника платформы, участник платформы получает запрос

---

<sup>34</sup> После публикации такого канала связи на сайте Банка России.

от оператора платформы через личный кабинет или на групповой обезличенный почтовый ящик. В запросе участнику платформы обязательно указывается регистрационный номер запроса или претензии пользователя платформы.

5.5.2. Участник платформы принимает запрос информации от оператора платформы в работу и в срок, не превышающий 10 рабочих дней, проводит расследование и предоставляет ответ оператору платформы по каналу, через который был получен запрос информации от оператора платформы. В случае, если в ответе содержатся персональные данные и (или) или сведения, составляющие банковскую тайну, то направлять ответ необходимо через личный кабинет. В ответе участника платформы обязательно должен быть указан регистрационный номер запроса или претензии пользователя платформы, указанный в запросе информации оператора платформы.

5.5.3. Если запрос информации получен в рамках рассмотрения претензии, то участник платформы выполняет действия, указанные в подпунктах 5.4.7 – 5.4.9 пункта 5.4 раздела 5 настоящего Стандарта.

Важно! Участникам платформы рекомендуется оказывать содействие в принятии решений по запросам или претензиям, полученным от другого участника платформы или оператора платформы.

5.5.4. Если при исполнении претензии пользователя платформы – плательщика возврат денежных средств по ранее совершенной операции был осуществлен не на счет цифрового рубля пользователя платформы – плательщика, участник платформы в ответе оператору платформы на его запрос информации сообщает информацию о способе, форме, дате такого возврата и сумме, если возврат осуществлен денежными средствами, или предоставляет подтверждение одобренных плательщиком условий при возврате иным способом.

## **5.6. Взаимодействие участников платформы<sup>35</sup> с оператором платформы при поступлении от пользователей платформы запросов и претензий, связанных с совершением переводов без добровольного согласия пользователя платформы<sup>36</sup>**

5.6.1. При необходимости обращения к оператору платформы по запросу или претензии, связанной с совершением переводов без добровольного согласия пользователя платформы, обращение направляется через личный кабинет, для этого участник платформы должен выполнить следующие действия:

---

<sup>35</sup> Взаимодействие в соответствии с п.5.6 раздела 5 настоящего Стандарта осуществляется до момента реализации интернет-приемной. После создания электронной формы в интернет-приемной запросы и претензии об операциях без добровольного согласия будут приниматься только от пользователя платформы через интернет-приемную.

<sup>36</sup> С учетом документов [15] и [16].

выбрать тематику «Обращение (запрос)»;

в «Адресатах» первого уровня выбрать: Банк России;

в «Адресатах» второго уровня выбрать: Банк России;

в «Адресатах» третьего уровня ничего не заполнять;

в поле «Характеристика ограниченного доступа к документу» проставить отметку: Конфиденциально.

в поле «Сопроводительное письмо» указать: Взаимодействие по запросам и претензиям пользователей платформы, связанным с операциями, совершенными без добровольного согласия клиента».

В одном запросе может содержаться информация только по одному пользователю платформы.

В описательной части запроса должна содержаться информация о событии, действиях пользователя платформы, послуживших причиной инициирования запроса с типом обращения «Взаимодействие по запросам и претензиям пользователей платформы цифрового рубля связанные с операциями, совершенным без добровольного согласия пользователя платформы». При направлении запроса к нему должна быть направлена информация по форме, определенной в таблице 1 подпункта 5.6.1 пункта 5.6 раздела 5 настоящего Стандарта.

**Таблица 1**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование реквизита</b>                                                                          | <b>Формат</b>                                                                                                               | <b>Обязательность заполнения</b> |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1.           | Автор обращения                                                                                        | Физическое лицо (ФИО) или юридическое лицо (наименование полностью)/индивидуальный предприниматель (наименование полностью) | Обязательно                      |
| 2.           | Наименование Участника ПлЦР – кредитной организации, через которую осуществлялось обслуживание клиента | Буквенный                                                                                                                   | Обязательно                      |
| 3.           | Тип операции                                                                                           | C2C, C2B, B2B, B2C, x2G, G2x                                                                                                | Обязательно                      |
| 4.           | Тип плательщика                                                                                        | Физическое лицо – ФЛ<br>Индивидуальный предприниматель – ИП<br>Юридическое лицо – ЮЛ                                        | Обязательно                      |
| 5.           | Серия и номер документа, удостоверяющего личность                                                      | Серия и номер паспорта указываются слитно без пробелов и каких-либо других разделителей                                     | Обязательно для физического лица |
| 6.           | ИНН плательщика                                                                                        | Числовой                                                                                                                    | Обязательно для                  |

|     |                                                                                                                      |                   |                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                      |                   | юридического лица                                                  |
| 7.  | ОГРН/ОГРНИП                                                                                                          | Числовой          | Обязательно для юридического лица /индивидуального предпринимателя |
| 8.  | Идентификатор счета цифрового рубля плательщика                                                                      | 55 символов       | Обязательно                                                        |
| 9.  | Номер счета цифрового рубля плательщика                                                                              | 20 чисел          | Обязательно                                                        |
| 10. | Номер телефона плательщика                                                                                           | Числовой          | Обязательно                                                        |
| 11. | Наименование организации – получателя                                                                                | Буквенно-числовой | Обязательно для юридического лица                                  |
| 12. | ФИО пользователя платформы – получателя                                                                              | Буквенный         | Обязательно для физического лица                                   |
| 13. | Идентификатор счета цифрового рубля получателя                                                                       | 55 символов       | При наличии. Одно из полей должно быть заполнено обязательно       |
| 14. | Номер счета цифрового рубля получателя                                                                               | 20 чисел          |                                                                    |
| 15. | Номер телефона получателя                                                                                            | Числовой          |                                                                    |
| 16. | ИНН получателя                                                                                                       | Числовой          | Обязательно для юридического лица /индивидуального предпринимателя |
| 17. | Сумма                                                                                                                | Числовой          | Обязательно                                                        |
| 18. | Дата и время операции                                                                                                | Дата/ Числовой    | Обязательно                                                        |
| 19. | Факт обращения в МВД (номер КУСП)                                                                                    | Буквенно-числовой | При наличии                                                        |
| 20. | Позиция участника платформы по выполнению антифрод-контроля данной операции клиента в соответствии с документом [15] | Буквенно-числовой | Обязательно                                                        |
| 21. | Текст обращения                                                                                                      | Буквенно-числовой | Обязательно                                                        |

5.6.2. При необходимости обращения к оператору платформы по запросу или претензии, не связанной с совершением перевода без добровольного согласия пользователя платформы, через личный кабинет, участник платформы должен выполнить следующие действия:

выбрать тематику «Обращение (запрос)»;

в «Адресатах» первого уровня выбрать: Банк России;

в «Адресатах» второго уровня выбрать: Банк России;  
в «Адресатах» третьего уровня ничего не заполнять;  
в поле «Характеристика ограниченного доступа к документу» проставить отметку: Конфиденциально.

в поле «Сопроводительное письмо» указать: Запросы и претензии пользователя платформы. Тип обращения: «Взаимодействие по запросам и претензиям пользователей платформы цифрового рубля».

5.6.3. Если запрос или претензия пользователя платформы связана как с выполнением операции без добровольного согласия пользователя платформы, так и с иными вопросами обслуживания на платформе цифрового рубля и участнику платформы необходимо обратиться к оператору платформы через личный кабинет, тогда такое обращение оформляется по порядку, указанному в подпункте 5.6.2 пункта 5.6 раздела 5 настоящего Стандарта, при этом обязательно необходимо заполнить и направить вместе с запросом или претензией информацию по форме, определенной в таблице 1 подпункта 5.6.1 пункта 5.6 раздела 5 настоящего Стандарта.

5.6.4. Если у пользователя платформы несколько запросов и претензий (каждое из которых не связано с операциями без добровольного согласия пользователя платформы) и по каждому из них нужно обращение к оператору платформы через личный кабинет, то все вопросы могут быть включены в одно обращение, но при условии, что в соответствии с подпунктом 5.6.1 пункта 5.6 раздела 5 настоящего Стандарта, каждый запрос по операциям, совершенным без добровольного согласия пользователя платформы, содержит информацию только по одному пользователю платформы.

## **6. Порядок взаимодействия между участником платформы и Банком России при направлении участником платформы обращения о расторжении им договора в соответствии с документом [18]**

6.1. Перед направлением оператору платформы в соответствии с документом [18] обращения о расторжении договора, заключенного между оператором платформы и участником платформы, участник платформы обеспечивает перечисление остатка цифровых рублей со своего счета цифрового рубля на корреспондентский счет участника платформы и (или) ограничение возможности проведения любых операций по его счету цифрового рубля при отсутствии остатка цифровых рублей на счете цифрового рубля участника платформы.

6.2. Счет цифрового рубля участника платформы не закрывается Банком России в случае если, по итогам рассмотрения поступившего от участника платформы обращения о

расторжении договора в соответствии с документом [18], Банком России установлено невыполнение участником платформы условия обеспечения отсутствия остатка цифровых рублей и (или) ограничения возможности проведения любых операций по его счету цифрового рубля в день предполагаемой даты закрытия счета цифрового рубля, которая соответствует дате закрытия счета цифрового рубля, указанной участником платформы в обращении о расторжении договора, либо (при не указании участником платформы в обращении о расторжении даты закрытия счета цифрового рубля) дате, в которую истекает срок семь рабочих дней со дня получения Банком России обращения о расторжении договора.

6.3. Подразделение Банка России, обслуживающее корреспондентский счет участника платформы, не позднее даты, соответствующей дате закрытия счета цифрового рубля участника платформы, посредством личного кабинета информирует участника платформы о невозможности закрытия счета цифрового рубля, необходимости перечисления остатка цифровых рублей со счета цифрового рубля на корреспондентский счет участника платформы, ограничения возможности проведения любых операций по счету цифрового рубля, и направления в Банк России обращения о расторжении договора в соответствии с пунктом 6.1 раздела 6 настоящего Стандарта.

## 1. Порядок обработки нештатных ситуаций и проведения регламентных работ

В рамках данного приложения описываются:

- процессы автоматизированной и ручной обработки участниками платформы нештатных ситуаций, возникших при обмене электронными сообщениями,
- время доступности платформы цифрового рубля.

## 2. Процессы автоматизированной и ручной обработки участниками платформы нештатных ситуаций, возникших при обмене электронными сообщениями<sup>37</sup>

| Общие случаи обработки участниками платформы нештатных ситуаций |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| № п/п                                                           | Получено ЭС от оператора платформы                                                    | Мероприятия / действия                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.                                                              | с нарушением структуры xml                                                            | <p>1.Зафиксировать сообщение целиком в оперативном журнале и хранить его не менее одних суток, не обрабатывать данное сообщение.</p> <p>2.Направить запрос с описанием ошибки через ППУ (раздел: Техническая поддержка, форма запроса: Вопросы по прохождению ЭС, САС) в соответствии с документом [4].</p> |
| 2.                                                              | не соответствующее ни одной xml схеме CBDC                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.                                                              | с неверным идентификатором участника платформы                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.                                                              | невозможно расшифровать                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.                                                              | с неверно сформированной (некорректной) ЭП                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.                                                              | в отношении пользователя платформы, не обслуживающегося у данного участника платформы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.                                                              | дубликат сообщения                                                                    | <p>Направить запрос с описанием ошибки через ППУ (раздел: Техническая поддержка, форма запроса: Вопросы по прохождению ЭС, САС) в соответствии с документом [4], далее не обрабатывать</p>                                                                                                                  |
| 8.                                                              | неожидаемое сообщение                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

<sup>37</sup> Функционал для пользователей платформы – индивидуальных предпринимателей будет доступен после его технической реализации на платформе цифрового рубля.

|  |  |                   |
|--|--|-------------------|
|  |  | данное сообщение. |
|--|--|-------------------|

## 2.1. Отсутствие ответа на запрос

Участник платформы должен считать, что ответное сообщение отсутствует, если время ожидания ответа превысило значения, описанные в разделе 3 приложения к настоящему Стандарту.

| Электронное сообщение                                                                               | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заявка ФП на пополнение СЦР (cbdc.002 FIDCBuyingRequest)                                            | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD», можно выполнить «Запрос информации о СЦР ФП» (cbdc.010 GetFIWalletInfo).                                                                                                                                                                                                                              |
| Запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerDCSellingPossibilityRequest) | Не получен ответ на запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента-ФЛ (cbdc.013 CustomerDCSellingPossibilityResponse) и дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse)<br><br>Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать повторить запрос.                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                     | Получен ответ на запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента-ФЛ (cbdc.013 CustomerDCSellingPossibilityResponse), но не получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).<br><br>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.014 InfoResponse.<br><br>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос возможности. |
|                                                                                                     | Не получен ответ на запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента-ФЛ (cbdc.013 CustomerDCSellingPossibilityResponse), но получена дополнительная информация к                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Электронное сообщение                                                                                          | Действие участника платформы при<br>отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | <p>ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.013 CustomerDCSellingPossibilityResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p>                                                                                                                                                |
| Запрос возможности вывода средств с<br>СЦР Клиента-ЮЛ/ИП (cbdc.012<br>OrganisationDCSellingPossibilityRequest) | <p>Не получен ответ на запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента-ЮЛ/ИП (cbdc.013 OrganisationDCSellingPossibilityResponse) и дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse)</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать повторить запрос.</p>                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                | <p>Получен ответ на запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента-ЮЛ/ИП (cbdc.013 OrganisationDCSellingPossibilityResponse), но не получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.014 InfoResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p> |
|                                                                                                                | <p>Не получен ответ на запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента-ЮЛ/ИП (cbdc.013 OrganisationDCSellingPossibilityResponse), но получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p>                                                                                                                                                                                                                                              |

| Электронное сообщение                                                                                                                                                                                          | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.013 OrganisationDCSellingPossibilityResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p>                                   |
| <p>Запрос возможности пополнения СЦР Клиента-ФЛ (cbdc.012 CustomerDCBuyingFIPossibilityRequest)</p> <p>Запрос возможности пополнения СЦР Клиента-ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationDCBuyingFIPossibilityRequest)</p> | <p>Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Распоряжение на вывод средств с СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.002 CustomerDCSellingRequest)</p>                                                                                                                    | <p>Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном исполнении без указания итогового баланса счета цифрового рубля.</p> |
| <p>Распоряжение о пополнении СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.002 CustomerDCBuyingOrder)</p>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Распоряжение на вывод средств с СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.002 OrganisationDCSellingRequest)</p>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Распоряжение о пополнении СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.002 OrganisationDCBuyingOrder)</p>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Заявка ФП на вывод средств с СЦР (cbdc.002 FIDCSellingRequest)</p>                                                                                                                                          | <p>Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD», можно направить «Запрос информации о СЦР ФП» (cbdc.010 GetFIWalletInfo).</p>                                                            |
| <p>Запрос информации о СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.010 GetCustomerWalletInfo)</p>                                                                                                                                   | <p>Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Запрос информации о СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.010 GetOrganisationWalletInfo)</p>                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Электронное сообщение                                                                                            | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Запрос информации о СЦР ФП (cbdc.010 GetFIWalletInfo)                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Запрос ФП информации о СЦР клиента (cbdc.010 FIGetClientWalletInfo)                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Запрос возможности управления СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerWalletManagementPossibilityRequest)             | Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                                  |
| Запрос возможности управления СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationWalletManagementPossibilityRequest)      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Запрос ФП возможности управления СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerWalletFIManagementPossibilityRequest)        |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Запрос ФП возможности управления СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationWalletFIManagementPossibilityRequest) |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Запрос возможности управления СЦР ФП (cbdc.012 FIWalletManagementPossibilityRequest)                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Запрос на изменение статуса СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.022 CustomerWalletManagementRequest)                          | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD», то можно уведомить пользователя платформы об изменении статуса счета цифрового рубля. |
| Запрос на изменение статуса СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.022 OrganisationWalletManagementRequest)                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Запрос ФП на изменение статуса СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.022 CustomerWalletFIManagementRequest)                     |                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Электронное сообщение                                                                                             | Действие участника платформы при<br>отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Запрос ФП на изменение статуса СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.022 OrganisationWalletFIManagementRequest)               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Запрос на изменение статуса СЦР ФП (cbdc.022 FIWalletManagementRequest)                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Запрос возможности привязки СКПЭП к СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerCertRegistrationPossibilityRequest)        | Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать повторить запрос.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Запрос возможности привязки СКПЭП к СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationCertRegistrationPossibilityRequest) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Запрос на привязку СКПЭП к СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.022 CustomerCertRegistrationRequest)                            | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD», то уведомить пользователя платформы об открытии счета цифрового рубля.                                                                                                                                                                                             |
| Запрос на привязку СКПЭП к СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.022 OrganisationCertRegistrationRequest)                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Запрос возможности C2C перевода ЦР (cbdc.012 C2CPossibilityRequest)                                               | <p>Не получен ответ на запрос возможности C2C перевода ЦР (cbdc.013 C2CPossibilityResponse) и дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                   | <p>Получен ответ на запрос возможности C2C перевода ЦР (cbdc.013 C2CPossibilityResponse), но не получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.014 InfoResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос</p> |

| Электронное сообщение                                                     | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | возможности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                           | <p>Не получен ответ на запрос возможности C2C перевода ЦР (cbdc.013 C2CPossibilityResponse), но получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.013 C2CPossibilityResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p> |
| Распоряжение Клиента на перевод ЦР (C2C) (cbdc.003 CustomerDCTransferC2C) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном исполнении без указания итогового баланса счета цифрового рубля.                                                                                                                                                   |
| Запрос возможности C2B перевода ЦР (cbdc.012 C2BPossibilityRequest)       | <p>Не получен ответ на запрос возможности C2B перевода ЦР (cbdc.013 C2BPossibilityResponse) и дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                          |
|                                                                           | <p>Получен ответ на запрос возможности C2B перевода ЦР (cbdc.013 C2BPossibilityResponse), но не получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.014 InfoResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p>           |

| Электронное сообщение                                                       | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | <p>Не получен ответ на запрос возможности C2B перевода ЦР (cbdc.013 C2B PossibilityResponse), но получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.013 C2B PossibilityResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p> |
| Распоряжение Клиента на перевод ЦР (C2B) (cbdc.004 C2B)                     | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном исполнении без указания итогового баланса счета цифрового рубля.                                                                                                                                                     |
| Запрос статуса перевода C2B (cbdc.054 C2BStatusRequest)                     | <p>Не получен Ответ на запрос статуса перевода C2B (cbdc.055 C2BStatusResponse).</p> <p>Признать запрос неуспешным. Рекомендовать повторить запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Запрос возможности возврата ЦР (B2C) (cbdc.012 B2CRefundPossibilityRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Распоряжение на возврат ЦР (B2C) (cbdc.005 B2CRefund)                       | Направить «Запрос статуса» ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном исполнении без указания итогового баланса счета цифрового рубля.                                                                                                                                                     |
| Запрос на возврат ЦР (B2C с согласием) (cbdc.005 B2CRefundAuth)             | Направить «Запрос статуса» ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном исполнении без указания итогового баланса счета цифрового рубля.                                                                                                                                                     |

| Электронное сообщение                                                  | Действие участника платформы при<br>отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Запрос возможности B2B перевода ЦР<br>(cbdc.012 B2BPossibilityRequest) | <p>Не получен ответ на запрос возможности B2B перевода ЦР (cbdc.013 B2BPossibilityResponse) и дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                          |
|                                                                        | <p>Получен ответ на запрос возможности B2B перевода ЦР (cbdc.013 B2BPossibilityResponse), но не получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.014 InfoResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p>           |
|                                                                        | <p>Не получен ответ на запрос возможности B2B перевода ЦР (cbdc.013 B2BPossibilityResponse), но получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.013 B2BPossibilityResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p> |
| Распоряжение Клиента на перевод ЦР (B2B) (cbdc.006 B2B)                | <p>Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном исполнении без указания итогового баланса счета цифрового рубля.</p>                                                                                                                                                |
| Зонд (cbdc.999 Probe)                                                  | <p>Признать запрос неуспешным. Повторить запрос на другой узел ТШ КБР. В случае</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Электронное сообщение                                                                           | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | многократных отказов и отсутствия проблем на стороне участника платформы обратиться к оператору платформы для ручного разбора.                                                                                                            |
| Запрос идентификаторов Клиента – ФЛ на ПлЦР (cbdc.020 CustomerIdentifiersRequest)               | Признать запрос неуспешным. Участник платформы может выполнить новый запрос для получения идентификаторов.                                                                                                                                |
| Запрос идентификаторов Клиента – ЮЛ на ПлЦР (cbdc.020 OrganisationIdentifiersRequest)           |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Запрос идентификаторов Клиента – ИП на ПлЦР (cbdc.020 IEIdentifiersRequest)                     |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Запрос на управление данными Клиента-ФЛ (cbdc.020 CustomerDataAdministrationRequest)            | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                         |
| Запрос ФП на управление данными Клиента – ФЛ (cbdc.020 CustomerDataFIAdministrationRequest)     |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Запрос на управление данными Клиента – ЮЛ (cbdc.020 OrganisationDataAdministrationRequest)      |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Запрос ФП на управление данными Клиента – ЮЛ (cbdc.020 OrganisationDataFIAdministrationRequest) |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Запрос на управление данными Клиента – ИП (cbdc.020 IEDataAdministrationRequest)                |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Запрос ФП на управление данными Клиента – ИП (cbdc.020 IEDataFIAdministrationRequest)           |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Запрос статуса ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest)                                               | Если доступные узлы ТШ КБР исчерпаны, либо исчерпано время на обработку операции, признать операцию неуспешной по технической причине. В зависимости от типа оригинальной операции рекомендовать запросить статус счета цифрового рубля и |

| Электронное сообщение                                                                     | Действие участника платформы при<br>отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | его баланс, историю операций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Запрос списка шаблонов<br>самоисполняемых сделок (cbdc.100<br>SETTemplateListRequest)     | Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Запрос распоряжения на заключение<br>самоисполняемой сделки (cbdc.102<br>SETOrderRequest) | Не получен ответ на запрос распоряжения на<br>заключение самоисполняемой сделки<br>(cbdc.103 SETOrderResponse) и<br>дополнительная информация к ответу на<br>запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).<br><br>Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                           | Получен ответ на запрос распоряжения на<br>заключение самоисполняемой сделки<br>(cbdc.103 SETOrderResponse), но не<br>получена дополнительная информация к<br>ответу на запрос возможности (cbdc.014<br>InfoResponse).<br><br>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050<br>MessageResendRequest) – запросить cbdc.014<br>InfoResponse.<br><br>В случае неполучения повторного ЭС<br>признать запрос распоряжения на<br>заключение самоисполняемой сделки<br>неуспешным. Рекомендовать выполнить<br>новый запрос распоряжения на заключение<br>самоисполняемой сделки. |
|                                                                                           | Не получен ответ на запрос распоряжения на<br>заключение самоисполняемой сделки<br>(cbdc.103 SETOrderResponse), но получена<br>дополнительная информация к ответу на<br>запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).<br><br>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050<br>MessageResendRequest) - запросить cbdc.103<br>SETOrderResponse.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                           | В случае неполучения повторного ЭС<br>признать запрос распоряжения на<br>заключение самоисполняемой сделки<br>неуспешным. Рекомендовать выполнить<br>новый запрос распоряжения на заключение<br>самоисполняемой сделки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Электронное сообщение                                                                                 | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Распоряжение на заключение самоисполняемой сделки (cbdc.104 SETOrder)                                 | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном заключении сделки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Запрос перечня самоисполняемых сделок (cbdc.106 SETListRequest)                                       | Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.108 SETOperationRequest) | <p>Не получен ответ на запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.109 SETOperationResponse) и дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                       | <p>Получен ответ на запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.109 SETOperationResponse), но не получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.014 InfoResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой.</p> |
|                                                                                                       | <p>Не получен ответ на запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.109 SETOperationResponse), но получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.109 SETOperationRespon.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |

| Электронное сообщение                                                                   | Действие участника платформы при<br>отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | В случае неполучения повторного ЭС признать запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Распоряжение на совершение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.110 SETOperation) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном совершении операции.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Запрос возможности предоставления согласия (cbdc.012 LinkPossibilityRequest)            | Не получен ответ на запрос возможности предоставления согласия (cbdc.013 LinkPossibilityResponse) и дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).<br><br>Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                         | Получен ответ на запрос возможности предоставления согласия (cbdc.013 LinkPossibilityResponse), но не получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).<br><br>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050MessageResendRequest) – запросить cbdc.014 InfoResponse.<br><br>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности предоставления согласия неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос возможности предоставления согласия. |
|                                                                                         | Не получен ответ на запрос возможности предоставления согласия (cbdc.013 LinkPossibilityResponse), но получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Электронное сообщение                                                        | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.013 LinkPossibilityResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности предоставления согласия неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос возможности предоставления согласия.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Запрос на управление согласиями (cbdc.112 AuthManagementRequest)             | <p>В случае, если ранее был направлен запрос возможности предоставления согласия (cbdc.012 LinkPossibilityRequest) (для предоставления согласия типа "Согласие на С2В перевод с привязанного СЦР ФЛ к ЮЛ/ИП (привязка)", то направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном совершении операции.</p> <p>В ином случае, рекомендовать отправить запрос перечня Клиентом согласий (cbdc.114 ClientAuthListRequest).</p> |
| Запрос перечня согласий Клиентом (cbdc.114 ClientAuthListRequest)            | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Запрос перечня согласий ФП (cbdc.114 FIAuthListRequest)                      | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Список аннулированных сертификатов ФП (cbdc.040 FICertificateRevocationList) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). При необходимости повторно направить список аннулированных сертификатов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Извещение об отказе (cbdc.070 Rejection)                                     | <p>Не получена Квитанция на извещение об отказе (cbdc.071 RejectionReceipt).</p> <p>Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Извещение о приостановке (cbdc.070 Delay)                                    | <p>Не получена Квитанция на извещение о приостановке (cbdc.071 DelayReceipt).</p> <p>Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Электронное сообщение                                                                    | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest)                                     | <p>Не получено запрошенное ЭС, не получен результат контроля (cbdc.666 StatusReport).</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Сообщение о выявлении Клиента ПлЦР в перечне ПОД/ФТ (cbdc.070 ClientAMLCFTMessage)       | <p>Не получена Квитанция о получении сообщения о выявлении Клиента ПлЦР в перечне ПОД/ФТ (cbdc.071 ClientAMLCFTReceipt)</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Запрос отмены СиС (cbdc.108 SETCancelRequest)                                            | <p>Не получен Ответ на запрос отмены СиС (cbdc.109 SETCancelOperationModel)</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Распоряжение на групповую отмену самоисполняемых сделок (cbdc.110 AllSETCancelOperation) | <p>Не получено Уведомление о закрытии канала доступа к ПлЦР (cbdc.121 AccessTerminationNotification)</p> <p>Рекомендовать направить Запрос статуса ЭС. Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то признать запрос успешным. Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «RJCT», то направить новый запрос cbdc.120 AccessTerminationMessag.</p> |
| Распоряжение на отмену СиС (cbdc.110 SETCancelOperation)                                 | <p>Не получено Извещение об отмене СиС (cbdc.111 SETCancelOperationNotification)</p> <p>Рекомендовать направить Запрос статуса ЭС. Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то признать запрос успешным. Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «RJCT», то направить новый запрос cbdc.108 SETCancelRequest.</p>                            |
| Сообщение о прекращении доступа к                                                        | Не получен Эталон распоряжения на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Электронное сообщение                                      | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПлЦР (cbdc.120<br>AccessTerminationMessage)                | <p>групповую отмену самоисполняемых сделок (cbdc.109 AllSETCancelOperationModel)<sup>38</sup> или Уведомление о закрытии канала доступа к ПлЦР (cbdc.121 AccessTerminationNotification)</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                        |
| Запрос возможности X2G (cbdc.012<br>X2GPossibilityRequest) | <p>Не получен ответ на запрос возможности X2G перевода ЦР (cbdc.013 X2GPossibilityResponse) и дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                |
|                                                            | <p>Получен ответ на запрос возможности X2G перевода ЦР (cbdc.013 X2GPossibilityResponse), но не получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.014 InfoResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос возможности.</p> |
|                                                            | <p>Не получен ответ на запрос возможности X2G перевода ЦР (cbdc.013 X2GPossibilityResponse), но получена дополнительная информация к ответу на запрос возможности (cbdc.014 InfoResponse).</p> <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.013 X2GPossibilityResponse.</p> <p>В случае неполучения повторного ЭС признать запрос возможности неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос</p>    |

<sup>38</sup> В случае наличия действующих самоисполняемых сделок, заключенных через данного участника платформы.

| Электронное сообщение                                                         | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | возможности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Распоряжение на перевод X2G (cbdc.060 X2G)                                    | Направить «Запрос статуса» ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном исполнении без указания итогового баланса СЦР                                                                          |
| Реестр переводов (cbdc.061 TransfersRegister)                                 | Направить «Запрос статуса» ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы о принятии реестра к исполнению.                                                                                                   |
| Сведения ФП о направлении СПО, СПД по СЦР (cbdc.072 SuspiciousActivityReport) | Направить «Запрос статуса» ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), признать запрос успешным, в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse поступит cbdc.073 SuspiciousActivityNotification, содержащее информацию о принятых и непринятых записях. |
| Запрос предоставления закрытых СЦР (cbdc.010 GetClosedAccountInfo)            | <p>Не получено ЭС Предоставление перечня закрытых СЦР (cbdc.011 ReturnClosedAccountInfo).</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                |
| Запрос на предоставление документа (cbdc.010 GetDocument)                     | <p>Не получено ЭС Предоставление документа (cbdc.011 ReturnDocument).</p> <p>Признать запрос неуспешным.<br/>Рекомендовать выполнить новый запрос.</p>                                                                                                                                                                                                    |
| Запрос Клиента на перевод ЦР (C2B) с привязкой (cbdc.004 C2BLink)             | Направить «Запрос статуса» ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя платформы об успешном исполнении без указания итогового баланса                                                                              |

| Электронное сообщение                                                                 | Действие участника платформы при отсутствии ответного ЭС                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | СЦР.                                                                                                                                                                                  |
| Запрос ФП на отзыв согласия (cbdc.112 AuthFICancelRequest)                            | Не получено Уведомление ФП о результатах отзыва согласия (cbdc.113 AuthFICancelNotification)<br><br>Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос.              |
| Уведомление о прекращении доступа Клиента к ПлЦР (cbdc.120 AccessClosureNotification) | Не получена Квитанция по уведомлению о прекращении доступа Клиента к ПлЦР (cbdc.121 AccessClosureReceipt)<br><br>Признать запрос неуспешным.<br>Рекомендовать выполнить новый запрос. |

## 2.2. Действия участников платформы при отсутствии уведомления операции со счетом цифрового рубля

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                    | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                              | Действия участника платформы                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Извещение ФП об исполнении заявки ФП на пополнение СЦР ФП (cbdc.777 FIDCBuyingNotification)                                  | Получено ЭС Извещение о проведении транзакции по СЦР ФП в рамках пополнения СЦР (cbdc.777 FIDCBuyingTransferNotification), но не получено ЭС Извещение об исполнении заявки ФП на пополнение СЦР ФП (cbdc.777 FIDCBuyingNotification) | Отправить Запрос статуса ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest)                                                                  |
| Уведомление ФП об изменении статуса СЦР Клиента по запросу иных субъектов ПлЦР (cbdc.023 ClientWalletManagementNotification) | В случае перехода из активного статуса – неуспешная попытка выполнить операцию                                                                                                                                                        | Рекомендовать пользователю платформы выполнить запрос баланса счета цифрового рубля и отобразить статус в приложении клиента |
| Уведомление об изменении статуса СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.023 CustomerWalletManagementNotification)                            |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |
| Уведомление об изменении статуса СЦР Клиента – ЮЛ/ИП                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                             | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                        | Действия участника платформы                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| (cbdc.023 OrganisationWalletManagementNotification)                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| Уведомление ФП об изменении статуса СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.023 CustomerWalletFIManagementNotification)                |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| Уведомление ФП об изменении статуса СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.023 OrganisationWalletFIManagementNotification)         |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| Уведомление ФП об изменении статуса СЦР ФП на основании ограничений ПС БР (cbdc.023 FIWalletManagementFINotification) | В случае изменения статуса счета цифрового рубля (активный - заблокирован/закрыт – неуспешная попытка выполнить операцию)                                                                                                                       | Выполнить запрос баланса счета цифрового рубля и актуализировать статус из ответа   |
| Извещение ФП об исполнении заявки ФП на вывод средств с СЦР (cbdc.777 FIDCSellingNotification)                        | Получено ЭС Извещение о проведении транзакции по СЦР ФП в рамках вывода средств с СЦР (cbdc.777 FIDCSellingTransferNotification), но не получено ЭС Извещение об исполнении заявки ФП на вывод средств с СЦР (cbdc.777 FIDCSellingNotification) | Отправить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest)                       |
| Результат контроля Эмитентом (cbdc.666 IssStatusReport)                                                               | Получено ЭС Извещение об исполнении Возврата по Заявке ФП на вывод средств с СЦР (cbdc.777 FIRefundNotification), но не получено ЭС Результат контроля Эмитентом (cbdc.666 IssStatusReport)                                                     | Отправить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest)                       |
| Извещение Клиента-отправителя о выводе средств Оператором (cbdc.777 OpTransferToBankSenderNotification)               | Не получено ЭС «Извещение Клиента – отправителя о выводе средств Оператором» (cbdc.777 OpTransferToBankSenderNot                                                                                                                                | Выполнить Запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                    | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                    | Действия участника платформы                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода (cbdc.778 InfoSenderNotification)                                                                                                               | ification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)                                                                                                                 | OpTransferToBankSenderNotification                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                              | Получено ЭС «Извещение Клиента – отправителя о выводе средств Оператором» (cbdc.777 OpTransferToBankSenderNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению pkfntkmobrf перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification) | Выполнить Запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoSenderNotification            |
| Извещение Клиента – отправителя о переводе ЦР Оператором (cbdc.777OpTransferToDCASenderNotification)<br><br>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification) | Не получено ЭС «Извещение Клиента – отправителя о переводе ЦР Оператором (cbdc.777 OpTransferToDCASenderNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)    | Выполнить Запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 OpTransferToDCASenderNotification |
|                                                                                                                                                                                                              | Получено ЭС «Извещение Клиента – отправителя о переводе ЦР Оператором (cbdc.777 OpTransferToDCASenderNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)    | Выполнить Запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoSenderNotification            |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                                  | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Действия участника платформы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР (C2C) (cbdc.777DCTransferC2CRecipientNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР» (C2C) (cbdc.777 DCTransferC2CRecipientNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>                                                                    | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 DCTransferC2CRecipientNotification</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                            | <p>Получено ЭС «Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР» (C2C) (cbdc.777 DCTransferC2CRecipientNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>                                                                    | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoRecipientNotification</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР (C2B) (cbdc.777C2BBusinessNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>            | <p>Участник платформы получает от пользователя платформы – получателя сообщение об уточнении статуса перевода</p> <p>Сообщение плательщиком получателю о совершённом переводе способом, отличным от уведомления через платформу цифрового рубля. Обращение получателя или плательщика в поддержку участника платформы.</p> | <p>Участник платформы выполняет запрос статуса операции (cbdc.054 C2BStatusRequest) при наличии соответствующего согласия. Если был получен статус операции «PRCD», то выполняет запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777C2BBusinessNotification и cbdc.778 InfoRecipientNotification. В иных случаях запрос повторного ЭС не выполняется.</p> |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                              | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                           | Действия участника платформы                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР» (C2B) (cbdc.777C2BBusinessNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>        | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 C2BBusinessNotification</p>       |
|                                                                                                                                                                                                                        | <p>Получено ЭС «Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР (C2B)» (cbdc.777C2BBusinessNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>        | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoRecipientNotification</p>     |
| <p>Извещение Клиента – получателя об исполнении возврата ЦР (B2C) (cbdc.777 B2CRefundCustomerNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – получателя об исполнении возврата ЦР (B2C)» (cbdc.777 B2CRefundCustomerNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 B2CRefundCustomerNotification</p> |
|                                                                                                                                                                                                                        | <p>Получено ЭС «Извещение Клиента – получателя об исполнении возврата ЦР (B2C)» (777 B2CRefundCustomerNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>      | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoRecipientNotification</p>     |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Действия участника платформы                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Извещение Клиента-плательщика об исполнении возврата ЦР (B2C) (cbdc.777 B2CRefundBusinessNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p>                                                                                                                            | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – плательщика об исполнении возврата ЦР (B2C)» (cbdc.777 B2CRefundBusinessNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p>                                                                                                                          | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 B2CRefundBusinessNotification</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Получено ЭС «Извещение Клиента – плательщика об исполнении возврата ЦР (B2C)» (cbdc.777 B2CRefundBusinessNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p>                                                                                                                          | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoSenderNotification</p>        |
| <p>Извещение ФП об исполнении запроса на возврат ЦР (B2C с согласием) (cbdc.777 B2CRefundAuthNotification)</p> <p>Извещение Клиента – ЮЛ/ИП об исполнении возврата ЦР (B2C с согласием) (cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p> | <p>Не получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на возврат ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthNotification), но получено ЭС «Извещение Клиента – ЮЛ/ИП об исполнении возврата ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification) и ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 B2CRefundAuthNotification</p>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – ЮЛ/ИП об исполнении возврата ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить</p>                                        |

| Электронное сообщение участнику платформы | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Действия участника платформы                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | B2CRefundAuthBusinessNotification), но получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на возврат ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthNotification) и ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)                                                                                                  | cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification                                                                                                                 |
|                                           | Не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification), но получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на возврат ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthNotification) и ЭС «Извещение Клиента – ЮЛ/ИП об исполнении возврата ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification) | Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoSenderNotification                                                 |
|                                           | Не получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на возврат ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthNotification) и ЭС «Извещение Клиента – ЮЛ/ИП об исполнении возврата ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification) | Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 B2CRefundAuthNotification и cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                         | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Действия участника платформы                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                   | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – ЮЛ/ИП об исполнении возврата ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification) и ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification), но получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на возврат ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification и cbdc.778 InfoSenderNotification</p> |
|                                                                                                                                                                                                                   | <p>Не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification) и ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на возврат ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthNotification), но получено ЭС «Извещение Клиента – ЮЛ/ИП об исполнении возврата ЦР (B2C с согласием)» (cbdc.777 B2CRefundAuthBusinessNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoSenderNotification и cbdc.777 B2CRefundAuthNotification</p>         |
| <p>Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР (B2B) (cbdc.777 B2BRecipientNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР (B2B)» (cbdc.777B2BRecipientNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>                                                                                                                               | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 B2BRecipientNotification</p>                                            |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                      | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                   | Действия участника платформы                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                | Получено ЭС «Извещение Клиента – получателя об исполнении перевода ЦР (B2B)» (cbdc.777B2BRecipientNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)      | Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoRecipientNotification |
| Извещение о выполнении операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.111 SETOperationNotification)                                                                                                                | Попытка выполнить операцию над неактуальной самоисполняемой сделкой                                                                                                                                                                        | Рекомендовать отправить запрос перечня самоисполняемых сделок (cbdc.106 SETListRequest)                       |
| Уведомление о результатах управления согласиями (cbdc.113 AuthManagementNotification)                                                                                                                          | Попытка повторно выполнить операцию над согласием                                                                                                                                                                                          | Рекомендовать отправить запрос перечня согласий (cbdc.114 ClientAuthListRequest)                              |
| Извещение Клиента – плательщика об исполнении отложенного перевода ЦР (cbdc.777 SETDTSenderNotification)<br><br>Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода (cbdc.778 InfoSenderNotification) | Не получено ЭС «Извещение Клиента – плательщика об исполнении отложенного перевода ЦР» (cbdc.777 SETDTSenderNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification) | Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 SETDTSenderNotification   |
|                                                                                                                                                                                                                | Получено ЭС «Извещение Клиента – плательщика об исполнении отложенного перевода ЦР» (cbdc.777 SETDTSenderNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification) | Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoSenderNotification    |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                             | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                            | Действия участника платформы                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                       | InfoSenderNotification)                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
| <p>Извещение Клиента – получателя о переводе ЦР Оператором (cbdc.777OpTransferToDCARecipientNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – получателя о переводе ЦР Оператором» (cbdc.777 OpTransferToDCARecipient Notification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 OpTransferToDCARecipientNotification</p> |
|                                                                                                                                                                                                                       | <p>Получено ЭС «Извещение Клиента – получателя о переводе ЦР Оператором» (cbdc.777 OpTransferToDCARecipient Notification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoRecipientNotification</p>            |
| <p>Извещение Клиента – получателя о поступлении ЦР (G2X)/cbdc.777 G2XRecipientNotification</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>                | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента – получателя о поступлении ЦР (G2X)» (cbdc.777 G2XRecipientNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>                | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.777 G2XRecipientNotification</p>             |
|                                                                                                                                                                                                                       | <p>Получено ЭС «Извещение Клиента – получателя о поступлении ЦР (G2X)» (cbdc.777 G2XRecipientNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p>                | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoRecipientNotification</p>            |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                            | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                         | Действия участника платформы                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Извещение об исполнении реестра переводов (cbdc.062 TRNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p>                     | <p>Не получено ЭС «Извещение об исполнении реестра переводов» (cbdc.062 TRNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p>                     | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.062 TRNotification</p>                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                      | <p>Получено ЭС «Извещение об исполнении реестра переводов» (cbdc.062 TRNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p>                     | <p>Если в ЭС «Извещение об исполнении реестра переводов» (cbdc.062 TRNotification) хотя бы одна запись успешно исполнена, то выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoSenderNotification. Если ни одна из записей не была успешно исполнена, то не выполнять запрос повторного ЭС</p> |
| <p>Извещение Клиента-получателя о переводе по реестру (cbdc.777 TRRecipientNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента-получателя о переводе по реестру» (cbdc.777 TRRecipientNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.777 TRRecipientNotification</p>                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                      | <p>Получено ЭС «Извещение Клиента-получателя о переводе по реестру» (cbdc.777 TRRecipientNotification)</p>                                                                                                                       | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                                                                                                                            | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Действия участника платформы                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OpTransferToDCARecipient Notification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)                                                                                                                                                                                     | est) - запросить cbdc.778 InfoRecipientNotification                                                                |
| <p>Извещение ФП об исполнении запроса на перевод C2B с привязкой (cbdc.777 C2BLinkNotification)</p> <p>Извещение Клиента - получателя об исполнении перевода ЦР (C2B) (cbdc.777 C2BBusinessNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Не получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на перевод C2B с привязкой» (cbdc.777 C2BLinkNotification), но получено ЭС «Извещение Клиента - получателя об исполнении перевода ЦР (C2B)» (cbdc.777 C2BBusinessNotification) и ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.777 C2BLinkNotification</p>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента - получателя об исполнении перевода ЦР (C2B)» (cbdc.777 C2BBusinessNotification), но получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на перевод C2B с привязкой» (cbdc.777 C2BLinkNotification) и ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification)</p> | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.777 C2BBusinessNotification</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification), но получено ЭС «Извещение</p>                                                                                                                                                                                              | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.778 InfoRecipientNotific</p>    |

| Электронное сообщение участнику платформы | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Действия участника платформы                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | ФП об исполнении запроса на перевод С2В с привязкой» (cbdc.777 C2BLinkNotification) и ЭС «Извещение Клиента - получателя об исполнении перевода ЦР (C2B)» (cbdc.777 C2BBusinessNotification)                                                                                                                                               | ation                                                                                                                                            |
|                                           | Не получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на перевод С2В с привязкой» (cbdc.777 C2BLinkNotification) и ЭС «Извещение Клиента - получателя об исполнении перевода ЦР (C2B)» (cbdc.777 C2BBusinessNotification) , но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification) | Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.777 C2BLinkNotification и cbdc.777 C2BBusinessNotification       |
|                                           | Не получено ЭС «Извещение Клиента - получателя об исполнении перевода ЦР (C2B)» (cbdc.777 C2BBusinessNotification) и ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода» (cbdc.778 InfoRecipientNotification), но получено ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на перевод С2В с привязкой» (cbdc.777 C2BLinkNotification)  | Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.777 C2BBusinessNotification и cbdc.778 InfoRecipientNotification |
|                                           | Не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода»                                                                                                                                                                                                                                                               | Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest)                                                                                   |

| Электронное сообщение участнику платформы                                                                                                                                                                                       | Способ обнаружения неактуального статуса                                                                                                                                                                                                                     | Действия участника платформы                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 | (cbdc.778 InfoRecipientNotification) и ЭС «Извещение ФП об исполнении запроса на перевод C2B с привязкой» (cbdc.777 C2BLinkNotification), но получено ЭС «Извещение Клиента - получателя об исполнении перевода ЦР (C2B)» (cbdc.777 C2BBusinessNotification) | est) - запросить cbdc.778 InfoRecipientNotification и cbdc.777 C2BLinkNotification                                     |
| <p>Извещение Клиента - плательщика об исполнении перевода ЦР (C2B) с привязкой (cbdc.777 C2BLinkCustomerNotification)</p> <p>Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p> | <p>Не получено ЭС «Извещение Клиента - плательщика об исполнении перевода ЦР (C2B) с привязкой» (cbdc.777 C2BLinkCustomerNotification), но получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p>  | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) - запросить cbdc.777 C2BLinkCustomerNotification</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Получено ЭС «Извещение Клиента - плательщика об исполнении перевода ЦР (C2B) с привязкой» (cbdc.777 C2BLinkCustomerNotification), но не получено ЭС «Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода» (cbdc.778 InfoSenderNotification)</p>  | <p>Выполнить запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest) – запросить cbdc.778 InfoSenderNotification</p>      |

### 2.3. Порядок направления ЭС cbdc.050 MessageStatusRequest

2.3.1. В случае если участник платформы не получил ожидаемое согласно осуществляемого бизнес-процесса ЭС в один из узлов ТШ КБР (далее – Узел А)<sup>39</sup> в течение

<sup>39</sup> Под «отсутствием (неполучением) ответа от узла ТШ КБР» понимается как отсутствие ответного ЭС, так и отсутствие подтверждения о доставке сообщения в ТШ КБР (Отсутствие ответа HTTP-response на направленный POST-запрос).

интервала времени, указанного в разделе 3 приложения к настоящему Стандарту, он должен направить на платформу цифрового рубля ЭС `cbdc.050 MessageStatusRequest` через любой доступный<sup>40</sup> узел ТШ КБР, отличный от Узла А (далее – Узел В). При этом участник платформы может продолжать обмен через Узел А в рамках проведения других операций.

2.3.2. При получении ЭС в ответ на `cbdc.050 MessageStatusRequest` участник платформы должен направить ЭС `cbdc.050 MessageStatusRequest` в любой доступный узел ТШ КБР, отличный от Узла А и Узла В.

2.3.3. В случае повторного получения ЭС в ответ на `cbdc.050 MessageStatusRequest` участник платформы может повторить отправку ЭС `cbdc.050 MessageStatusRequest`. При каждой последующей попытке отправить `cbdc.050 MessageStatusRequest` ЭС должно направляться в любой доступный узел ТШ КБР, за исключением узлов ТШ КБР, в которые ранее в рамках данной операции направлялись исходное ЭС или `cbdc.050 MessageStatusRequest`. Рекомендуемое время между повторными отправками ЭС `cbdc.050 MessageStatusRequest` не менее 15 секунд, после направления предыдущего ЭС.

2.3.4. В случае если доступные узлы ТШ КБР были использованы, участник платформы должен признать операцию по запросу возможности неуспешной по техническим причинам и направить соответствующее уведомление пользователю платформы.

2.3.5. В случае, когда при направлении `cbdc.050 MessageResendRequest` относительно операций, перечисленных в пунктах 2.1 и 2.2 раздела 2 приложения к настоящему Стандарту, все доступные узлы ТШ КБР были использованы и ответное сообщение не было получено, участник платформы осуществляет обращение к оператору платформы для фиксирования инцидента по событию посредством отправки запроса через ППУ в соответствии с документом [4].

2.3.6. При получении ЭС `cbdc.051 MessageStatusResponse`, содержащего значение реквизита «Status» - «Processed» (ЭС исполнено) или «Status» - «Rejected» (ЭС забраковано), в ответ на направленное `cbdc.050 MessageStatusRequest`, участник платформы устанавливает на своей стороне статус операции – «успешно» или «RJCT» (ЭС забраковано) и направляет пользователям платформы нотификации о статусе операции, по форме, принятой у участника платформы.

2.3.7. При получении ЭС `cbdc.051 MessageStatusResponse`, содержащего значение

---

<sup>40</sup> Доступность узла ТШ КБР определяется по сетевой видимости прикладного порта взаимодействия и ответа, возвращаемого сервисом проверки статуса узла ТШ КБР (`nodestate`) в соответствии с документом Стандарт платформы цифрового рубля «Порядок подключения участника платформы к платформе цифрового рубля».

реквизита «Status» - «NotFound» (ЭС не найдено), в ответ на направленное cbdc.050 MessageStatusRequest, участник платформы должен повторно направить исходное ЭС в тот узел ТШ КБР, из которого было получено cbdc.051 MessageStatusResponse, содержащее значение реквизита «Status» - «NotFound» (ЭС не найдено).

2.3.8. Если после признания операции неуспешной и направления об этом уведомления пользователю платформы получен ответ о исполнении ЭС по операции, признанной неуспешной, и у пользователя платформы возникает претензия по этой операции, участнику платформы необходимо действовать в соответствии с пунктом 5.4 раздела 5 настоящего Стандарта.

2.3.9. При получении ЭС cbdc.051 MessageStatusResponse, содержащего значение реквизита «INPR» - «In Process» (ЭС находится в процессе обработки) в ответ на направленное cbdc.050 MessageStatusRequest, участник платформы должен повторить отправку cbdc.050 MessageStatusRequest в любой доступный узел ТШ КБР не менее чем через 15 секунд, после направления предыдущего ЭС. Рекомендовать запросить статус счета цифрового рубля (по операциям изменения статуса счета цифрового рубля), его баланс (по операциям перевода цифровых рублей), историю операций (по операциям перевода цифровых рублей). В ином случае, когда при направлении cbdc.050 MessageResendRequest относительно операции, все доступные узлы ТШ КБР были использованы и в ответном ЭС cbdc.051 MessageStatusResponse значение реквизита «INPR» - «In Process» (ЭС находится в процессе обработки), участник платформы осуществляет обращение к оператору платформы для фиксирования инцидента по событию посредством отправки запроса через ППУ.

### **3. Тайм-ауты (время ожидания)<sup>41</sup>**

#### **3.1. Время ожидания**

Время ожидания сообщений cbdc.014 InfoResponse, cbdc.778 InfoSenderNotification отсчитывается от времени отправки, соответствующего ЭС-запроса из внутренней автоматизированной (информационной) системы участника платформы (при его наличии). Указанные ЭС считаются неполученными, если время их ожидания превысило время, указанное в разделе 3 приложения к настоящему Стандарту.

Для случаев, когда уведомления направляются участнику платформы без соответствующего ЭС-запроса, время ожидания сообщений cbdc.778 и соответствующих им «парных» cbdc.777 определяется в соответствии со следующей таблицей:

---

<sup>41</sup> Функционал для пользователей платформы – индивидуальных предпринимателей будет доступен после его технической реализации на платформе цифрового рубля.

| Время ожидания ЭС в секундах                                                                                                  |                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Условие                                                                                                                       | Максимальное время ожидания соответствующего «парного» ЭС после поступления первого ЭС из «пары», в секундах |
| Получено ЭС cbdc.778 InfoRecipientNotification <sup>42</sup> , но отсутствует соответствующее входящее ЭС cbdc.777            | 5                                                                                                            |
| Получено ЭС – извещение Клиента – получателя cbdc.777 ..., но отсутствует ЭС cbdc.778 InfoRecipientNotification <sup>43</sup> | 10                                                                                                           |
| Получено cbdc.778 InfoSenderNotification <sup>44</sup> , но отсутствует соответствующее входящее ЭС cbdc.777                  | 5                                                                                                            |
| Получено ЭС – извещение Клиента – плательщика cbdc.777..., но отсутствует ЭС cbdc.778 InfoSenderNotification <sup>45</sup>    | 10                                                                                                           |

### 3.2. Время обработки

Для определения статуса запроса участник платформы должен контролировать время, прошедшее после отправки ЭС из своей внутренней автоматизированной (информационной) системы. В случае, если время ожидания ответа после отправки ЭС превысило время, указанное в таблице ниже, ответ считается неполученным.

| Время обработки ЭС в секундах                                                                        |                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Электронное сообщение                                                                                | Максимальное время обработки ЭС в секундах |
| Заявка ФП на пополнение СЦР (cbdc.002 FIDCBuyingRequest)                                             | 13 <sup>46</sup>                           |
| Запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerDCSellingPossibilityRequest); | 5                                          |

<sup>42</sup> Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода.

<sup>43</sup> Дополнительная информация к уведомлению получателя перевода.

<sup>44</sup> Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода.

<sup>45</sup> Дополнительная информация к уведомлению плательщика перевода.

<sup>46</sup> Указанное время не включает в себя время на исполнение соответствующей операции в платежной системе Банка России. При этом операции пополнения счета цифрового рубля участника платформы и вывода средств со счета цифрового рубля участника платформы могут осуществляться только в рамках стандартного периода регулярного сеанса платежной системы Банка России.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>Запрос возможности пополнения СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerDCBuyingFIPossibilityRequest);</p> <p>Запрос возможности вывода средств с СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationDCSellingPossibilityRequest);</p> <p>Запрос возможности пополнения СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationDCBuyingFIPossibilityRequest)</p>                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
| <p>Распоряжение на вывод средств с СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.002 CustomerDCSellingRequest);</p> <p>Распоряжение о пополнении СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.002 CustomerDCBuyingOrder);</p> <p>Распоряжение на вывод средств с СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.002 OrganisationDCSellingRequest);</p> <p>Распоряжение о пополнении СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.002 OrganisationDCBuyingOrder)</p>                                                                                                                                                                                            | 5                |
| <p>Заявка ФП на вывод средств с СЦР (cbdc.002 FIDCSellingRequest)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13 <sup>19</sup> |
| <p>Запрос информации о СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.010 GetCustomerWalletInfo);</p> <p>Запрос информации о СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.010 GetOrganisationWalletInfo);</p> <p>Запрос информации о СЦР ФП (cbdc.010 GetFIWalletInfo)</p> <p>Запрос ФП информации о СЦР клиента (cbdc.010 FIGetClientWalletInfo)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | 600              |
| <p>Запрос возможности управления СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerWalletFIManagementPossibilityRequest);</p> <p>Запрос возможности управления СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationWalletManagementPossibilityRequest);</p> <p>Запрос ФП возможности управления СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerWalletFIManagementPossibilityRequest);</p> <p>Запрос ФП возможности управления СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationWalletFIManagementPossibilityRequest);</p> <p>Запрос возможности управления СЦР ФП (cbdc.012 FIWalletManagementPossibilityRequest)</p> | 5                |
| <p>Запрос на изменение статуса СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.022 CustomerWalletManagementRequest);</p> <p>Запрос на изменение статуса СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.022 OrganisationWalletManagementRequest);</p> <p>Запрос на изменение статуса СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.022 CustomerWalletFIManagementRequest);</p> <p>Запрос ФП на изменение статуса СЦР Клиента – ЮЛ/ИП</p>                                                                                                                                                                                                        | 5                |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| (cbdc.022 OrganisationWalletFIManagementRequest);<br>Запрос на изменение статуса СЦР ФП (cbdc.022 FIWalletManagementRequest)                                                                                                                               |                 |
| Запрос возможности привязки СКПЭП к СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.012 CustomerCertRegistrationPossibilityRequest);<br>Запрос возможности привязки СКПЭП к СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.012 OrganisationCertRegistrationPossibilityRequest)                           | 5 <sup>47</sup> |
| Запрос на привязку СКПЭП к СЦР Клиента – ФЛ (cbdc.022 CustomerCertRegistrationRequest);<br>Запрос на привязку СКПЭП к СЦР Клиента – ЮЛ/ИП (cbdc.022 OrganisationCertRegistrationRequest)                                                                   | 5               |
| Запрос возможности С2С перевода ЦР (cbdc.012 C2CPossibilityRequest)                                                                                                                                                                                        | 5               |
| Распоряжение на перевод ЦР (С2С) (cbdc.003 CustomerDCTransferC2C)                                                                                                                                                                                          | 5               |
| Запрос возможности С2В перевода ЦР (cbdc.012 C2BPossibilityRequest)                                                                                                                                                                                        | 5               |
| Распоряжение на перевод ЦР (С2В) (cbdc.004 C2B)                                                                                                                                                                                                            | 5               |
| Запрос возможности возврата ЦР (В2С) (cbdc.012 BB2CRefundPossibilityRequest)                                                                                                                                                                               | 5               |
| Распоряжение на возврат ЦР (В2С) (cbdc.005 B2CRefund)                                                                                                                                                                                                      | 5               |
| Запрос возможности В2В перевода ЦР (cbdc.012 B2BPossibilityRequest)                                                                                                                                                                                        | 5               |
| Распоряжение Клиента на перевод ЦР (В2В) (cbdc.006 B2B);                                                                                                                                                                                                   | 5               |
| Зонд (cbdc.999 Probe)                                                                                                                                                                                                                                      | 3               |
| Запрос идентификаторов Клиента – ФЛ на ПлЦР (cbdc.020 CustomerIdentifiersRequest);<br>Запрос идентификаторов Клиента – ЮЛ на ПлЦР (cbdc.020 OrganisationIdentifiersRequest)<br>Запрос идентификаторов Клиента – ИП на ПлЦР (cbdc.020 IEIdentifiersRequest) | 15              |
| Запрос на управление данными Клиента – ФЛ (cbdc.020 CustomerDataAdministrationRequest);<br>Запрос ФП на управление данными Клиента – ФЛ (cbdc.020 CustomerDataFIAdministrationRequest);                                                                    | 15              |

<sup>47</sup> В случае получения в ответ уведомления о приостановке операции cbdc.077 EventNotification для «ручной» проверки, срок проверки/тайм-аут не регламентирован. Участник платформы должен ожидать cbdc.013 Customer/OrganisationCertRegistrationPossibilityResponse или cbdc.666 StatusReport.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Запрос на управление данными Клиента – ЮЛ (cbdc.020 OrganisationDataAdministrationRequest);<br>Запрос ФП на управление данными Клиента – ЮЛ (cbdc.020 OrganisationDataFIAdministrationRequest)<br>Запрос на управление данными Клиента – ИП (cbdc.020 IEDataAdministrationRequest)<br>Запрос ФП на управление данными Клиента – ИП (cbdc.020 IEDataFIAdministrationRequest) |    |
| Запрос статуса ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7  |
| Запрос списка шаблонов самоисполняемых сделок (cbdc.100 SETTemplateListRequest)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7  |
| Запрос распоряжения на заключение самоисполняемой сделки (cbdc.102 SETOrderRequest)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5  |
| Распоряжение на заключение самоисполняемой сделки (cbdc.104 SETOrder)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5  |
| Запрос перечня самоисполняемых сделок (cbdc.106 SETListRequest)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7  |
| Запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.108 SETOperationRequest)                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5  |
| Распоряжение на совершение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.110 SETOperation)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5  |
| Список аннулированных сертификатов ФП (cbdc.040 FICertificateRevocationList)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30 |
| Извещение об отказе (cbdc.070 Rejection)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5  |
| Извещение о приостановке (cbdc.070 Delay)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5  |
| Запрос повторного ЭС (cbdc.050 MessageResendRequest)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10 |
| Сообщение о выявлении Клиента ПлЦР в перечне ПОД/ФТ (cbdc.070 ClientAMLCFTMessage)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5  |
| Запрос отмены СиС (cbdc.108 SETCancelRequest)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5  |
| Распоряжение на групповую отмену самоисполняемых сделок (cbdc.110 AllSETCancelOperation)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10 |
| Распоряжение на отмену СиС (cbdc.110 SETCancelOperation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5  |
| Сообщение о прекращении доступа к ПлЦР (cbdc.120 AccessTerminationMessage)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10 |
| Запрос на возврат ЦР (В2С с согласием) (cbdc.005 B2CRefundAuth)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6  |

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Запрос статуса перевода C2B (cbdc.054 C2BStatusRequest)                                    | 3   |
| Запрос возможности предоставления согласия (cbdc.012 LinkPossibilityRequest)               | 3   |
| Запрос на управление согласиями (cbdc.112 AuthManagementRequest) (предоставление согласия) | 3   |
| Запрос на управление согласиями (cbdc.112 AuthManagementRequest) (отзыв согласия)          | 3   |
| Запрос перечня согласий Клиентом (cbdc.114 ClientAuthListRequest)                          | 30  |
| Запрос перечня согласий ФП (cbdc.114 FIAuthListRequest)                                    | 30  |
| Запрос возможности X2G (cbdc.012 X2GPossibilityRequest)                                    | 5   |
| Распоряжение на перевод X2G (cbdc.060 X2G)                                                 | 5   |
| Реестр переводов (cbdc.061 TransfersRegister)                                              | 600 |
| Сведения ФП о направлении СПО, СПД по СЦР (cbdc.072 SuspiciousActivityReport)              | 600 |
| Запрос предоставления закрытых СЦР (cbdc.010 GetClosedAccountInfo)                         | 10  |
| Запрос на предоставление документа (cbdc.010 GetDocument)                                  | 600 |
| Запрос Клиента на перевод ЦР (C2B) с привязкой (cbdc.004 C2BLink)                          | 3   |
| Запрос ФП на отзыв согласия (cbdc.112 AuthFICancelRequest)                                 | 3   |
| Уведомление о прекращении доступа Клиента к ПлЦР (cbdc.120 AccessClosureNotification)      | 5   |

| <b>Уровень доступности платформы цифрового рубля и регламенты для тестового и промышленного контуров платформы цифрового рубля</b> |                                         |                                 |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| <b>Параметр/<br/>Среда</b>                                                                                                         | <b>Тестовый контур.<br/>«Песочница»</b> | <b>Тестовый контур.<br/>ССТ</b> | <b>Промышленный контур</b> |
| Доступность                                                                                                                        | 24x7 <sup>48</sup>                      |                                 |                            |

<sup>48</sup> Уровень доступности платформы цифрового рубля в промышленном контуре не менее 98% (включающий плановый простой для проведения работ на платформе цифрового рубля). Требования к уровню доступности платформы цифрового рубля в тестовом контуре не предъявляются. При этом операции пополнения счета цифрового рубля участника платформы и вывода средств со счета цифрового рубля

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                   |                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| платформы<br>цифрового рубля              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                   |                    |
| Поддержка<br>платформы<br>цифрового рубля | В рабочие дни в период с 9:00 до 18:00 МСК                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   | 24x7 <sup>49</sup> |
| Технологическое<br>окно<br>недоступности  | Еженедельно, в предпоследний рабочий день недели с 12:00 до 15:00 осуществляется смена операционного дня в тестовом экземпляре платежной системы Банка России стенда платформы цифрового рубля «Песочница». В качестве операционного дня устанавливается текущая календарная дата. | В соответствии с регламентом работы ССТ, регулярно обновляемом оператором платформы на сайте Банка России по адресу <a href="http://www.cbr.ru/development/mciris/abis/regl/">http://www.cbr.ru/development/mciris/abis/regl/</a> | Отсутствует        |

#### 4. Информирование о работах на стороне участника платформы

4.1. В случае, если у участника платформы появляется необходимость в проведении плановых технических работ, не связанных с операционными сбоями, при которых возможность открытия, закрытия счета цифрового рубля или предоставления пользователям платформы доступа к платформе цифрового рубля будут временно недоступны, участник платформы, в срок не позднее чем за три рабочих дня до начала проведения указанных работ, должен информировать оператора платформы о планируемой дате их проведения и фактических датах и времени начала и окончания таких работ.

При этом если информация направляется оператору платформы позже, чем за три рабочих дня до плановой даты проведения работ, работы считаются внеплановыми (в остальных случаях плановыми).

4.2. В случае возникновения нештатных ситуаций, при которых пользователям платформы недоступна возможность открытия, закрытия счета цифрового рубля или

---

участника платформы могут осуществляться только в рамках стандартного периода регулярного сеанса платежной системы Банка России.

<sup>49</sup> При возникновении нештатных ситуаций на промышленном контуре, требующих немедленного реагирования, запросы на обслуживание необходимо размещать в разделе ППУ «Техническая поддержка».

невозможно предоставление им доступа к платформе цифрового рубля и совершение операций по счету цифрового рубля, участник платформы, после подтверждения факта возникновения нештатной ситуации на стороне участника платформы, незамедлительно информирует об этом оператора платформы путем направления оператору платформы уведомления, содержащего сведения о дате и времени возникновения нештатной ситуации.

По факту устранения нештатной ситуации участник платформы незамедлительно информирует об этом оператора платформы путем направления уведомления с указанием в нем даты и времени восстановления штатного режима предоставления участником платформы услуг пользователям платформы (восстановление возможности открытия, закрытия счета цифрового рубля, предоставления доступа к платформе цифрового рубля и совершения операций по счету цифрового рубля).

Информирование оператора платформы о проведении технических работ и возникновении/устранении нештатных ситуаций на стороне участника платформы производится посредством отправки запроса через ППУ в соответствии с документом [4].