



Банк России

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ НАЛИЧНОГО ДЕНЕЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ НА 2026–2030 ГОДЫ

Москва
2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	2
Современное состояние, тенденции и перспективы наличного денежного обращения.....	3
Цели, направления и задачи развития НДО	6
1. Совершенствование модели управления НДО.....	8
1.1. Расширение практики кассового обслуживания подразделений кредитных организаций с использованием наличных денег, принадлежащих Банку России.....	8
1.2. Трансформация региональной модели Банка России	9
1.3. Строительство и реконструкция кассовых узлов подразделений Банка России	9
1.4. Развитие прогнозной аналитики	10
1.5. Поддержание открытой коммуникации с участниками НДО	10
2. Поддержание высокого качества банкнот в обращении	11
2.1. Модернизация банкнот.....	11
2.2. Актуализация механизма контроля качества банкнот в обращении	11
2.3. Проведение мероприятий по снижению риска попадания в НДО банкнотоподобных изделий и копий монет Банка России.....	11
2.4. Адаптация счетно-сортировального оборудования к обработке модернизированных банкнот.....	12
3. Обеспечение доступности наличных денег	13
3.1. Регулирование рынка инкассации и перевозки наличных денег	13
3.2. Проработка вариантов оптимизации затрат на содержание инфраструктуры НДО	13
3.3. Развитие каналов возврата монет в обращение от населения.....	14
4. Импортозамещение и поддержание технологического суверенитета в сфере НДО	15
4.1. Организация мер по обеспечению технологического суверенитета участниками НДО	15
4.2. Замена АПК (АК) на базе импортных ССМ на комплексы на базе ССМ отечественного производства.....	15
4.3. Оснащение подразделений Банка России ТСК отечественного производства и модернизация систем управления ТСК с применением отечественного программного обеспечения	16
5. Повышение уровня удовлетворенности клиентов.....	17
5.1. Цифровизация бизнес-процессов НДО и операционного обслуживания в Банке России	17
5.2. Развитие цифровых (дистанционных) инструментов коммуникации Банка России с участниками НДО	18
5.3. Организация выпуска в обращение и распространение памятных и инвестиционных монет Банка России	18
Индикаторы развития НДО (целевые ориентиры)	20
Приложение	21

Материал подготовлен Департаментом наличного денежного обращения.

При использовании материалов выпуска ссылка на Банк России обязательна.

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2026

ВВЕДЕНИЕ

Цифровая трансформация экономики непрерывно моделирует платежный ландшафт, обогащая его современными инновационными способами оплаты. Вместе с тем ниша резервного платежного средства, использование которого возможно практически в любых условиях, в том числе при наступлении чрезвычайных ситуаций, остается исключительно за наличными деньгами. Это подтверждают события последних лет: мгновенной реакцией общества при усилении экономической неопределенности (в период пандемии в 2020 году и на протяжении 2022 года) становился повышенный спрос на наличные деньги.

В экспертном сообществе крепнет убеждение, что наличное денежное обращение (НДО) обеспечивает финансовую устойчивость страны и является неотъемлемым элементом ее национальной безопасности.

В нашей стране, по данным социологического исследования Банка России¹, около 90% граждан так или иначе пользуются наличными деньгами. Более половины владельцев банковских карт держат при себе запас наличных денег на случай невозможности безналичной оплаты.

В российской экономике сохраняется устойчивый спрос на банкноты и монеты. Об этом свидетельствует рост на среднесрочном горизонте объема наличных денег в обращении, причем не только в денежном выражении, но и по количеству банкнот.

Одновременно с этим наблюдается сужение сегмента наличных розничных платежей, что ведет к росту себестоимости операций с наличными деньгами для бизнес-сообщества, удорожанию содержания инфраструктуры НДО и, как следствие, ее сокращению.

В этих условиях возникает объективная необходимость поддержания доступности наличных денег для граждан и бизнеса.

Представленный Банком России новый программный документ – Основные направления развития наличного денежного обращения на 2026–2030 годы (ОНРНДО 2026–2030) – определяет дальнейшее совершенствование системы НДО, включая продолжение прежних перспективных разработок, реализация которых осуществлялась в соответствии с [Основными направлениями развития наличного денежного обращения на 2021–2025 годы](#).

Последние 5 лет усилия Банка России в области НДО были сосредоточены на развитии кооперации с кредитными организациями, ассоциациями и производителями счетно-сортировального и банкнотоприемного оборудования, повышении качества наличных денег в обращении и совершенствовании внутренних бизнес-процессов.

В ОНРНДО 2026–2030 ставится более широкий круг задач. Банк России продолжит развивать сотрудничество с внешними контрагентами по вопросам совершенствования НДО, тиражировать практику размещения своих запасов наличных денег в хранилищах банков и укреплять технологический суверенитет. Одновременно с этим планируется завершить трансформацию региональной модели Банка России, ввести меры регулирования рынка перевозки наличных денег и повысить качество обслуживания клиентов Банка России, прежде всего за счет цифровизации отдельных технологических процессов НДО и расчетно-кассового обслуживания клиентов в Банке России (операционного обслуживания).

Реализация запланированных в ОНРНДО 2026–2030 мероприятий обеспечит устойчивость системы НДО к рискам и внешним вызовам.

¹ Социологическое исследование Банка России за 2024 год «Отношение населения Российской Федерации к различным средствам платежа».

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ, ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ НАЛИЧНОГО ДЕНЕЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ

Наличные деньги продолжают играть важную роль в жизни российского общества: они традиционно востребованы населением и бизнесом как платежное средство и как средство сбережения. Согласно социологическому исследованию Банка России², 43% россиян не видят для себя возможности обойтись без банкнот и монет, 32% хранят свои накопления в наличных деньгах.

Расширение платежных возможностей и диверсификация способов оплаты ускорили процесс трансформации роли наличных денег в экономике: люди стали реже использовать банкноты и монеты для повседневной оплаты товаров и услуг, но по-прежнему стараются иметь их под рукой в качестве резервного средства платежа. Наличные деньги все чаще воспринимаются гражданами как неотъемлемый элемент финансовой стабильности, так как расплатиться ими можно в любой торговой точке и при любых обстоятельствах. Совершение расчетов наличными деньгами не требует наличия специальной технической инфраструктуры, обслуживаемой третьими лицами, и не влечет риск технического сбоя.

Кроме того, наличные остаются важным инструментом поддержания инклюзивной финансовой среды для людей с низким уровнем цифровой грамотности, жителей регионов с неразвитой платежной инфраструктурой, а также социально уязвимых категорий населения (пенсионеров, малообеспеченных, инвалидов и других).

Для многих граждан актуальным является такое преимущество наличных денег, как конфиденциальность расчетов, которая обеспечивает свободу действий покупателям и продавцам, а также дает возможность не оставлять в интернет-пространстве цифровых следов совершаемых финансовых операций и тем самым минимизировать риск потерь от действий кибермошенников.

В последнее время возросло значение наличных денег для туризма. Иностранные граждане, приезжающие в Россию, чаще платят наличными – их банковские карты на российской территории не всегда работают, тогда как обмен наличной валюты на наличные рубли доступен в большинстве банков. Сами россияне, путешествуя внутри страны, берут с собой часть средств в наличной форме, принимая во внимание, что не везде есть стабильный доступ к сети Интернет и не всегда доступна опция безналичной оплаты.

С начала 2021 года объем наличных денег в обращении увеличился на 46,4% и на 01.01.2026 достиг 19,7 трлн рублей.

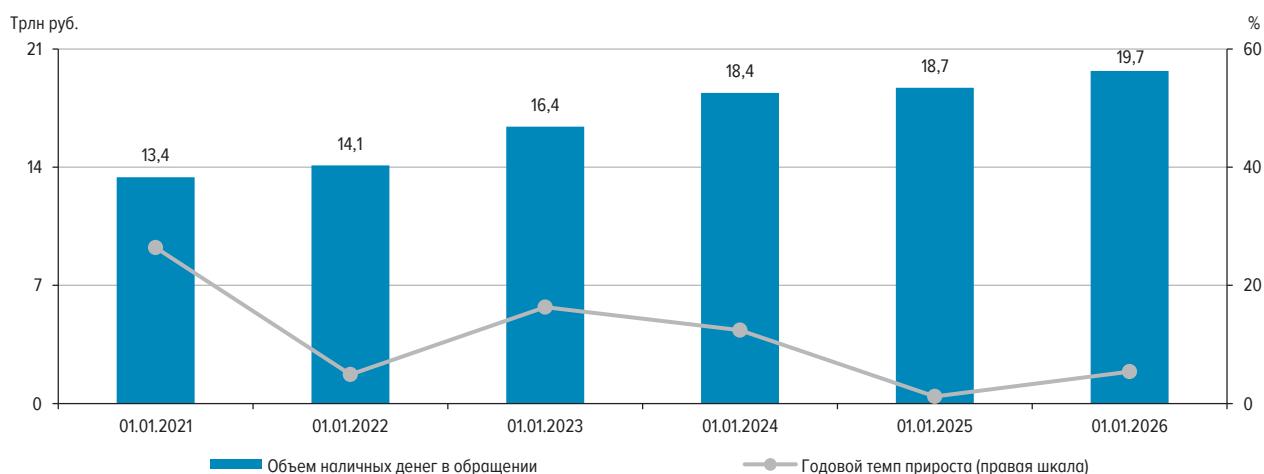
В течение последних 5 лет геополитические изменения оказывали заметное влияние на нашу страну. Периодически наблюдались всплески спроса на наличные деньги, особенно ярко они проявились в 2022 году. В дни пиковой нагрузки Банк России выпускал в обращение столько наличных денег, сколько обычно не выпускает за целый год. Система НДО успешно прошла проверку на прочность – сохранение ее устойчивости остается приоритетом для Банка России.

В ближайший пятилетний период изменение объема наличных денег в обращении может происходить по разным сценариям, в зависимости от темпов роста российской экономики и сбалансированности развития платежной среды.

² Социологическое исследование Банка России за 2024 год «Отношение населения Российской Федерации к различным средствам платежа».

ОБЪЕМ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ В ОБРАЩЕНИИ*

Рис. 1

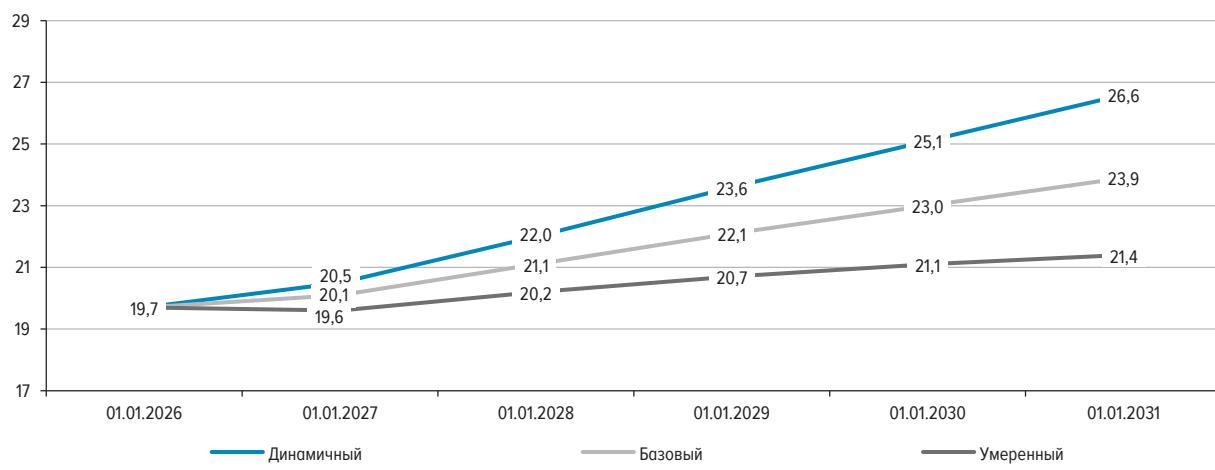


* Данные приведены с учетом монет из драгоценных металлов.

Источник: Банк России.

ПРОГНОЗ ОБЪЕМА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ В ОБРАЩЕНИИ*
(ТРЛН РУБ.)

Рис. 2

* Без учета потенциального влияния форс-мажорных обстоятельств.
Источник: Банк России.

Наиболее вероятным является «Базовый» прогноз объема наличных денег в обращении. Он основан на предположении о возврате спроса на наличные деньги к траектории роста с учетом динамики денежного агрегата М2³ и противовесного влияния дальнейшего развития безналичных платежей, в том числе введения в обращение цифрового рубля. «Динамичный» и «Умеренный» прогнозы соответствуют предельным ожидаемым темпам роста денежного агрегата М2.

В последние годы в России сокращается доля наличных платежей в объеме розничных транзакций – с 25,7% в 2021 году до 12,2% в 2025 году⁴. Причем эта тенденция характерна для большинства стран. Ожидается, что она сохранится, и со временем доля наличных розничных платежей остановится вблизи отметки в 10%⁵.

³ Основные направления единой государственной денежно-кредитной политики на 2026 год и период 2027 и 2028 годов, октябрь 2025 года.

⁴ Данные приведены за 9 месяцев 2025 года.

⁵ По данным международных экспертов.

Сужение сегмента наличных платежей постепенно ведет к снижению рентабельности кассового обслуживания клиентов и инкасации наличных денег. Банки оптимизируют свои подразделения, сокращают банкоматные сети.

Данная проблема характерна для многих стран с развитой системой безналичных платежей. В качестве ответной реакции правительства этих стран принимают различные меры по защите наличных денег (табл. 1).

В современном контексте основной задачей центральных банков разных стран (подробнее см. в приложении), в том числе Банка России, становится обеспечение доступности наличных денег. При этом внимание акцентируется на развитии взаимодействия с участниками рынка, повышении степени государственного регулирования и закреплении обязательного приема наличных денег в оплату товаров и услуг на законодательном уровне.

ОБЗОР МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА В СФЕРЕ НДО*

Табл. 1

Страна	Обеспечение обязательного приема наличных денег в оплату товаров и услуг	Обеспечение доступности наличных денег (регулятивные инициативы)	Расширение полномочий надзорных органов
Бельгия	✓		
Великобритания		✓	✓
Венгрия		✓	✓
Ирландия		✓	✓
Испания	✓	✓	
Италия	✓	✓	
Китай	✓		
Нидерланды		✓	✓
Новая Зеландия		✓	
Словакия	✓		
США	✓		
Финляндия		✓	
Франция	✓		
Швеция		✓	

* По данным доклада *Safeguarding consumers' access to cash in the digital economy* («Защита доступа потребителей к наличным деньгам в условиях цифровой экономики»), подготовленного Организацией экономического сотрудничества и развития в марте 2025 года.

ЦЕЛИ, НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ НДО

Цели Банка России в сфере НДО – обеспечение стабильности системы НДО, повышение ее устойчивости к рискам и угрозам внешней среды и развитие клиентоцентричности.

Обеспечение стабильности, непрерывности деятельности и устойчивости к рискам и угрозам внешней среды системы НДО достижимо при условии сохранения и поддержания работоспособности критически значимой инфраструктуры НДО для удовлетворения потребностей населения и бизнеса в наличных деньгах, в том числе в стрессовых ситуациях.

Развитие клиентоцентричности включает в себя заботу об интересах граждан и предложения качественного сервиса для организаций – клиентов Банка России:

- поддержание высокого качества денежных знаков в обращении;
- выпуск памятных и инвестиционных монет для нумизматов и потенциальных инвесторов;
- оптимизацию процедуры операционного обслуживания;
- развитие цифровых (дистанционных) инструментов коммуникации Банка России с участниками НДО.

С учетом поставленных целей, а также современных трендов и потребностей участников рынка определены основные направления и задачи развития НДО и операционного обслуживания:

1. Совершенствование модели управления НДО Банка России.
 - 1.1. [Расширение практики кассового обслуживания подразделений кредитных организаций⁶ с использованием наличных денег, принадлежащих Банку России.](#)
 - 1.2. [Трансформация региональной модели Банка России.](#)
 - 1.3. [Строительство и реконструкция кассовых узлов подразделений Банка России.](#)
 - 1.4. [Развитие прогнозной аналитики.](#)
 - 1.5. [Поддержание открытой коммуникации с участниками НДО.](#)
2. Поддержание высокого качества банкнот в обращении.
 - 2.1. [Модернизация банкнот.](#)
 - 2.2. [Актуализация механизма контроля качества банкнот в обращении.](#)
 - 2.3. [Проведение мероприятий по снижению риска попадания в НДО банкнотоподобных изделий и копий монет Банка России.](#)
 - 2.4. [Адаптация счетно-сортировального оборудования к обработке модернизированных банкнот.](#)
3. Обеспечение доступности наличных денег.
 - 3.1. [Регулирование рынка инкассации и перевозки наличных денег.](#)
 - 3.2. [Проработка вариантов оптимизации затрат на содержание инфраструктуры НДО.](#)
 - 3.3. [Развитие каналов возврата монет в обращение от населения.](#)
4. Импортозамещение и поддержание технологического суверенитета в сфере НДО.
 - 4.1. [Организация мер по обеспечению технологического суверенитета участниками НДО.](#)
 - 4.2. [Замена аппаратно-программных комплексов \(агрегированных комплексов\) \(АПК \(АК\) на базе импортных счетно-сортировальных машин \(ССМ\) на комплексы на базе ССМ отечественного производства.](#)

⁶ К подразделениям кредитных организаций относятся головные офисы, филиалы и внутренние структурные подразделения.

- 4.3. Оснащение подразделений Банка России транспортно-складскими комплексами (ТСК) отечественного производства и модернизация систем управления ТСК с применением отечественного программного обеспечения.
5. Повышение уровня удовлетворенности клиентов.
 - 5.1. Цифровизация бизнес-процессов НДО и операционного обслуживания в Банке России.
 - 5.2. Развитие цифровых (дистанционных) инструментов коммуникации Банка России с участниками НДО.
 - 5.3. Организация выпуска в обращение и распространение памятных и инвестиционных монет Банка России.

1. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ НДО

1.1. Расширение практики кассового обслуживания подразделений кредитных организаций с использованием наличных денег, принадлежащих Банку России

В настоящее время в работе с наличными деньгами Банка России (НДБР) участвуют 5 кредитных организаций. Кассовое обслуживание с использованием НДБР осуществляют 190 подразделений кредитных организаций⁷.

Для поддержания конкурентной среды планируется **вовлечь в работу с НДБР другие кредитные организации**, отвечающие требованиям пункта 16 Указания Банка России от 17.08.2022 № 6222-У⁸.

Продолжится расширение территориального охвата за счет организации данной формы кассового обслуживания в крупных городах субъектов Российской Федерации.

Начиная с 2025 года к кассовому обслуживанию с использованием НДБР привлекаются головные офисы и филиалы кредитных организаций, имеющие корреспондентские субсчета в Банке России⁹.

Ожидается, что за период с 2026 по 2030 год количество подразделений кредитных организаций, работающих с НДБР, увеличится примерно до 300 единиц.

Для упрощения и ускорения кассового обслуживания с использованием НДБР планируется повысить степень автоматизации документооборота при совершении подразделением кредитной организации операций по приему и выдаче НДБР, что позволит минимизировать участие в нем работников Банка России.

Будет проработана возможность привлечения к работе с НДБР Объединения «РОСИНКАС» как организации, входящей в систему Банка России.

В качестве способа оптимизации логистических цепочек будет рассмотрена **возможность подкрепления НДБР подразделений кредитных организаций Объединением «РОСИНКАС», другими перевозчиками наличных денег**.

Проведение проверок технического оснащения подразделений кредитных организаций и контроля за проведением операций с НДБР планируется консолидировать в главных управлениях Банка России.

Вовлекая подразделения кредитных организаций в кассовое обслуживание с использованием НДБР, Банк России должен быть уверен, что они ответственно отнесутся к возложенным на них обязанностям и будут выполнять их качественно. В связи с этим в отношении уполномоченных кредитных организаций планируется:

- предусмотреть регулирование Банком России перевозок НДБР между подразделениями Банка России и подразделениями кредитных организаций;

⁷ Данные приведены на 30.12.2025.

⁸ Указание Банка России от 17.08.2022 № 6222-У «О правилах проведения кассового обслуживания Банком России кредитных организаций и юридических лиц, не являющихся кредитными организациями».

⁹ Возможность организации кассового обслуживания с использованием НДБР указанных подразделений кредитных организаций установлена Указанием Банка России от 30.06.2025 № 7125-У «О внесении изменений в пункт 16 Указания Банка России от 17 августа 2022 года № 6222-У».

- повысить требования к используемым ССМ;
- контролировать качество сортировки банкнот;
- анализировать отчетность кредитных организаций о кассовых оборотах и остатках НДБР.

1.2. Трансформация региональной модели Банка России

В связи с сокращением оборота наличных денег, проходящих через кассы подразделений Банка России, и на фоне расширения практики работы кредитных организаций с НДБР планируется **продолжить трансформацию региональной модели Банка России**.

На конец 2025 года завершен ее первый этап: в составе главных управлений Банка России функционируют 7 центров организации НДО и операционного обслуживания (ЦОНДОиОО) и 87 операционно-кассовых центров (ОКЦ)¹⁰.

В 2026 и 2027 годах планируется проведение второго и третьего этапов трансформации региональной модели Банка России, в общей сложности будут ликвидированы 23 ОКЦ¹¹, перечень которых определен на основе следующих критериев:

- обороты наличных денег, проходящие через кассы подразделения ОКЦ, составляют менее 10 тыс. пачек в месяц;
- на территории региона действуют подразделения кредитных организаций, осуществляющие кассовое обслуживание с использованием НДБР;
- в ОКЦ-преемнике имеются необходимые производственные мощности для работы с большими объемами наличных денег;
- транспортная доступность операционного и кассового обслуживания для клиентов.

По завершении трансформации региональной модели Банка России будут функционировать 64 ОКЦ в составе главных управлений Банка России.

Для того чтобы не допустить проблем с доступностью наличных денег для граждан и организаций и обеспечить непрерывность НДО, Банк России предусмотрел комплекс мер по оперативному восстановлению кассового обслуживания клиентов банков на случай непредвиденных обстоятельств (в том числе возможного прекращения деятельности кредитных организаций, работающих с НДБР, на отдельных территориях Российской Федерации).

1.3. Строительство и реконструкция кассовых узлов подразделений Банка России

Предусматривается **создание Банком России современной инфраструктуры НДО** за счет строительства и реконструкции объектов НДО в городах Донецк, Кемерово, Луганск, Оренбург, Пермь, Ставрополь. Продолжится создание объектов в городах Казань, Калининград, Нижний Новгород, Симферополь.

При проектировании и реконструкции ОКЦ будет учитываться необходимость внедрения передовых технологических возможностей, в том числе безлюдных технологий складирования и перемещения ценностей, использования универсальной технологической упаковки и штрихкодовой идентификации ценностей. Это позволит оптимизировать трудозатраты как подразделений Банка России, так и клиентов регулятора.

¹⁰ С учетом мероприятий, проведенных в 2025 году.

¹¹ Второй этап (2026 год) – ликвидация 10 ОКЦ, третий этап (2027 год) – ликвидация 13 ОКЦ.

1.4. Развитие прогнозной аналитики

Снижение востребованности наличных денег как средства платежа ведет к уменьшению объема наличной выручки, поступающей в кассы банков. Рентабельность инфраструктуры НДО падает. Учитывая наметившиеся на рынке тенденции¹², банки и инкассаторские организации начинают экономить на содержании собственной инфраструктуры НДО, в том числе за счет ее урезания. Это влечет риск нарушения стабильности системы НДО, снижает ее способность в стрессовых условиях играть роль защитного буфера для экономики и гаранта сохранения доверия к национальной валюте.

Требуется выработка новых решений, позволяющих сокращать затраты всех участников НДО и сохранять достаточность инфраструктуры, в том числе при наступлении шоковых событий. В связи с этим особенно важной представляется совместная работа ключевых игроков по оптимизации издержек системы НДО на основе углубленного анализа и прогнозирования спроса на наличные деньги.

В 2026–2030 годах Банк России **продолжит проведение исследований по изучению спроса на наличные деньги со стороны граждан и бизнеса**, рассмотрит возможность применения стресс-тестирования участников НДО для оценки достаточности инфраструктуры.

1.5. Поддержание открытой коммуникации с участниками НДО

Банк России на площадке Совета НДО **продолжит открытое обсуждение** с представителями кредитных и инкассаторских организаций, перевозчиков наличных денег, ассоциаций, торгово-сервисных предприятий, производителей и поставщиков оборудования инициатив, затрагивающих интересы субъектов НДО.

¹² См. подробнее в [докладе для общественных консультаций «Развитие и регулирование рынка инкасации и перевозки наличных денег»](#), 2024 год.

2. ПОДДЕРЖАНИЕ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА БАНКНОТ В ОБРАЩЕНИИ

2.1. Модернизация банкнот

Обеспечение высокого уровня удовлетворенности населения, предприятий и организаций качеством банкнот, выпускаемых в обращение, совершенствование их защиты от подделки требуют постоянных усилий со стороны эмитента.

Для профилактики фальшивомонетничества Банк России проводит модернизацию банкнот, усиливая их защитный комплекс и улучшая потребительские качества. Одновременно с этим Банк России стремится к тому, чтобы банкноты всего номинального ряда были выполнены в едином стиле, поддерживали преемственность цветовых решений и легко распознавались как людьми, в том числе слабовидящими, так и различными автоматическими устройствами.

Банк России **продолжит работу по модернизации банкнот**. В период 2026–2028 годов планируются разработка и выпуск модернизированных банкнот номиналом 500, 50 и 10 рублей в обновленном дизайне и с улучшенными защитными характеристиками.

2.2. Актуализация механизма контроля качества банкнот в обращении

Проводимый Банком России контроль качества банкнот в обращении заключается в проверке соответствия годных банкнот в упаковках кредитных организаций требованиям Банка России. Подразделения кредитных организаций, вовлеченные в кассовое обслуживание с использованием НДБР, сдают в Банк России только ветхие банкноты, годные возвращают в обращение. С учетом планируемого расширения практики кассового обслуживания с использованием НДБР объем банкнот, возвращаемых в обращение без проверки со стороны Банка России, возрастет. Для того чтобы минимизировать риск ухудшения качества наличных денег в обращении, будет проведена **актуализация механизма контроля качества сортировки банкнот, осуществляющей кредитными организациями**. Планируется проведение проверок качества сортировки банкнот в кредитных организациях, работающих с НДБР, а также проведение контрольных мероприятий по проверке выдаваемых клиентам в кассах и банкоматах кредитных организаций банкнот на наличие ветхих.

2.3. Проведение мероприятий по снижению риска попадания в НДО банкнотоподобных изделий и копий монет Банка России

Для поддержания чистоты НДО Банк России проводит мероприятия по **исключению случаев изготовления и распространения на территории страны банкнотоподобных изделий и копий монет Банка России**. Такие изделия, в том числе ввозимые в Российскую Федерацию из других стран, активно сбываются через торговые предприятия, маркетплейсы, а также путем размещения объявлений о продаже в сети Интернет (социальных сетях). Особую обеспокоенность вызывает использование банкнотоподобных изделий злоумышленниками для обмана граждан, в том числе социально незащищенных (преимущественно людей старшего возраста). Банк России

проводит информационно-просветительские мероприятия, направленные на повышение осведомленности населения о модернизации банкнот и возможных противоправных действиях с банкнотоподобными изделиями и копиями монет.

Проводится работа по установлению запрета на изготовление и сбыт предметов, имеющих сходство с банкнотами и монетами Банка России, в том числе по геометрическим размерам, и административной ответственности за указанные деяния. Предложения Банка России рассматриваются заинтересованными министерствами и ведомствами.

2.4. Адаптация счетно-сортировального оборудования к обработке модернизированных банкнот

Банк России будет проводить **адаптацию счетно-сортировального оборудования к обработке модернизированных банкнот** номиналом 10, 50, 500 и 1000 рублей. Выпуск обновленного программного обеспечения позволит одновременно обрабатывать банкноты любых модификаций, что также снизит трудозатраты подразделений Банка России на обработку денежных знаков.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ

3.1. Регулирование рынка инкассации и перевозки наличных денег

Рынок инкассации и перевозки наличных денег представлен кредитными организациями, Объединением «РОСИНКАС», входящим в систему Банка России, а также организациями, осуществляющими перевозку ценных грузов. При этом инкассацию наличных денег могут осуществлять только кредитные организации и Объединение «РОСИНКАС», деятельность которых регулируется Банком России.

В последнее время на рынке инкассации и перевозки наличных денег наблюдаются негативные тенденции: снижение окупаемости деятельности инкассаторов и перевозчиков, проведение отдельными поставщиками услуг демпинговой политики, рост недовольства клиентов тарифами и качеством услуг инкассации и перевозки наличных денег, монополизация рынка инкассации и перевозки наличных денег в отдельных регионах Российской Федерации, повышение риска возникновения «пустующих» рынков в отдельных субъектах.

В 2024 году Банк России выпустил [доклад для общественных консультаций «Развитие и регулирование рынка инкассации и перевозки наличных денег»](#), в котором проанализировал современные проблемы и нарастающие риски на рынке инкассации и перевозки наличных денег, а также предложил меры по его регулированию. В марте 2025 года был подготовлен и опубликован [отчет об итогах публичного обсуждения доклада «Развитие и регулирование рынка инкассации и перевозки наличных денег»](#).

Наиболее предпочтительной моделью организации рынка инкассации и перевозки наличных денег, по мнению подавляющего числа участников обсуждения, признан допуск большего количества организаций к оказанию услуг перевозки наличных денег. Именно такой подход должен обеспечить лучший охват услугами территории Российской Федерации, повысить гибкость и оперативность обслуживания, предоставить потребителям выбор. Планируется также проработать возможность наделения Объединения «РОСИНКАС» функциями оператора критической инфраструктуры НДО¹³.

Для реализации выбранной модели утвержден План мероприятий («дорожная карта») по регулированию рынка инкассации и перевозки наличных денег. Ожидается, что по мере его реализации **доступность услуг инкассации и перевозки в каждом субъекте Российской Федерации** улучшится.

3.2. Проработка вариантов оптимизации затрат на содержание инфраструктуры НДО

На горизонте 2026–2030 годов **Банк России планирует определить потенциальные модели оптимизации затрат на поддержание инфраструктуры НДО** всех групп участников НДО при сохранении доступности наличных денег для населения и бизнеса и обеспечении безопасности деятельности.

¹³ Оператор критической инфраструктуры НДО – организация, обеспечивающая инкассацию, перевозку, обработку и хранение наличных денег в тех регионах России, в которых спрос на данные услуги превышает предложение.

На основе анализа Банк России разработает индикаторы достаточности инфраструктуры НДО с учетом ее региональной неоднородности на территории Российской Федерации.

3.3. Развитие каналов возврата монет в обращение от населения

Продолжится ежегодное проведение всероссийской акции «**Монетная неделя**». Ожидается, что количество участников акции будет расти за счет привлечения новых торгово-сервисных предприятий и увеличения числа постоянных участников «Монетной недели».

4. ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СУВЕРЕНИТЕТА В СФЕРЕ НДО

4.1. Организация мер по обеспечению технологического суверенитета участниками НДО

Для обеспечения бесперебойности НДО необходимо расширение использования отечественных технологий и оборудования. Банк России совместно с профильными министерствами Правительства Российской Федерации продолжит стимулировать импортозамещение иностранной продукции и поддерживать отечественных производителей. Достижение указанных целей будет проводиться через **регулирование минимальной доли закупок российских банкоматов¹⁴**.

Будут продолжены работы по **локализации в Российской Федерации адаптации банкнотприемного оборудования**. Кредитные организации обязаны использовать ССМ и автоматические устройства, успешно прошедшие в Банке России проверку возможности адаптации для обработки наличных денег без привлечения иностранных физических или юридических лиц, а также без передачи данных за пределы Российской Федерации (далее – используемое оборудование)¹⁵. Конструкция используемого оборудования должна предусматривать прием от клиентов банкнот Банка России [всех модификаций, информация о которых размещается на официальном сайте Банка России](#).

Продолжится тестирование в Сервисном центре Банка России ССМ и автоматических устройств, соответствующих требованиям Положения Банка России № 850-П, что позволит устанавливать ежегодную рекомендуемую долю используемого оборудования.

В рамках проектных инициатив осуществляется проработка вопросов перевода Информационно-аналитической системы наличного денежного обращения и Автоматизированной системы контроля номеров банкнот на целевые ИТ-платформы. Это позволит **перевести автоматизированные системы НДО на импортозамещенное программное обеспечение** и тем самым снять технологические ограничения на развитие систем в части повышения функциональных характеристик и показателей назначения.

4.2. Замена АПК (АК) на базе импортных ССМ на комплексы на базе ССМ отечественного производства

В настоящее время значительная часть банкнотообрабатывающего оборудования, задействованного в бизнес-процессах НДО Банка России, – иностранного производства.

¹⁴ В целях выполнения постановления Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

¹⁵ В соответствии с Положением Банка России от 13.01.2025 № 850-П «Об обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требованиях к операционной надежности при осуществлении банковской деятельности в целях обеспечения непрерывности оказания банковских услуг» (далее – Положение Банка России № 850-П).

Для достижения полного суверенитета в технологиях обработки и автоматизированной упаковки денежных знаков в подразделениях Банка России планируется:

- завершить переход на использование АПК на базе ССМ отечественного производства, до 2028 года заменить ССМ зарубежных производителей на отечественные ССМ;
- внедрить автоматизированные производственные процессы упаковки и перемещения наличных денег в кассовых узлах;
- адаптировать ССМ к обработке банкнот новых выпусков.

4.3. Оснащение подразделений Банка России ТСК отечественного производства и модернизация систем управления ТСК с применением отечественного программного обеспечения

Для нивелирования зависимости от зарубежных поставщиков при обслуживании автоматизированных систем ТСК планируется:

- обеспечить непрерывность функционирования ТСК за счет модернизации систем управления и замены программного обеспечения;
- оснащать вновь вводимые в эксплуатацию подразделения Банка России автоматизированными ТСК отечественного производства.

5. ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

5.1. Цифровизация бизнес-процессов НДО и операционного обслуживания в Банке России

Для повышения удовлетворенности клиентов качеством операционного обслуживания планируется расширить время осуществления приходно-расходных операций в подразделениях Банка России, внедрив кассовое обслуживание в режиме 24/7.

Реализовать данную инициативу предполагается за счет автоматизации приходных и расходных операций, что обеспечит возможность их совершения представителями клиентов Банка России без участия персонала подразделений Банка России. Модель применяемого автоматизированного оборудования будет зависеть от вида упаковок ценностей – кассеты с пачками банкнот (мешками с монетами) или пачки банкнот.

В 2026 году планируется провести пилотный проект кассового обслуживания клиентов Банка России с использованием бокс-кассы с автоматизированным оборудованием, работающим с кассетами Банка России.

Внедрение кассового обслуживания в режиме 24/7 даст возможность клиентам получать расчетно-кассовые услуги в любое время суток и в нерабочие дни. В подразделениях Банка России приходные и расходные операции будут осуществляться и оформляться в более прогнозируемом режиме, распределение нагрузки на кассовых и операционных работников станет более равномерным.

Для оптимизации документооборота и сокращения времени операционного обслуживания в подразделениях Банка России планируется предусмотреть возможность **оформления кассовых документов в электронном виде с использованием электронных подписей** вместо собственноручных (по желанию клиента), что позволит в будущем полностью уйти от бумажного документооборота.

Для выработки оптимального клиентского пути предполагается **создать и начать постепенное внедрение дистанционных цифровых сервисов банковского обслуживания**. Клиенты Банка России получат возможность узнавать информацию о проводимых операциях и их статусе в режиме реального времени.

Банк России планирует реализовать систему электронной очереди кассового обслуживания в онлайн- и офлайн-форматах. Онлайн-сервис будет предлагать клиентам Банка России и организациям, оказывающим услуги по перевозке наличных денег, опцию удаленного бронирования удобного для них времени заезда и изменения его в случае необходимости.

Для качественного улучшения контроля за потоками движения банкнот Банка России в кредитных организациях и качеством их обработки, повышения безопасности и прозрачности операций с банкнотами Банка России необходимо **расширение информационного взаимодействия с кредитными организациями**.

Планируется распространение практики передачи кредитными организациями в Автоматизированную систему контроля номеров банкнот сведений об обрабатываемых в их кассах пересчета банкнотах, расширение применения унифицированных средств идентификации упаковок банкнот участниками НДО, а также развитие Технологии

автоматизированного формирования данных в рамках сервисов Подсистемы эмиссионно-кассовых работ Платформы банковских операций. Сроки реализации отдельных работ и их наполнение будут определяться с учетом сроков готовности участников НДО к развитию используемых программных средств и реновации парка счетно-сортировального оборудования.

5.2. Развитие цифровых (дистанционных) инструментов коммуникации Банка России с участниками НДО

Важным инструментом защиты населения от рисков получения поддельных денежных знаков является информирование о защитных признаках банкнот. Умение определить подлинность наличных денег позволяет своевременно выявить сомнительные банкноты, отказаться от их приема и тем самым оградить себя от возможных потерь.

Особого внимания заслуживает категория граждан, чья профессиональная деятельность связана с приемом и выдачей наличных денег, а именно кассовые работники кредитных организаций и торгово-сервисных предприятий. Во многом от их навыков и умений зависит чистота НДО. Банк России **продолжит развивать и актуализировать дистанционные программы обучения по вопросам определения подлинности и платежеспособности денежных знаков** для данных специалистов.

Банк России заботится об обеспечении доступности информации о признаках подлинности банкнот и способах их проверки. С развитием цифровизации меняется отношение населения к источникам информации. Сейчас граждане предпочитают получать сведения о проверке денежных знаков на сайте Банка России (34% респондентов) или через мобильные приложения (32%), тогда как 3 года назад самым востребованным информационным каналом было телевидение (50%)¹⁶.

Учитывая обозначившиеся тренды, Банк России планирует совершенствование перспективных дистанционных инструментов доведения до населения информации о признаках подлинности денежных знаков и способах их проверки. **Продолжится развитие функционала мобильного приложения «Банкноты Банка России».**

Совершенствование цифровых каналов коммуникации будет способствовать защите населения от получения подделок в сферах торговли и услуг, повышению качества обслуживания клиентов в кредитных организациях, а также оперативному выявлению подделок на этапе их попадания в обращение.

5.3. Организация выпуска в обращение и распространение памятных и инвестиционных монет Банка России

Планы выпуска в обращение памятных и инвестиционных монет Банка России на 2026 и 2027 годы утверждены Советом директоров Банка России и опубликованы в подразделе [«Памятные и инвестиционные монеты»](#) раздела «Наличное денежное обращение» официального сайта Банка России.

Дальнейшее планирование выпусков монет на период 2028–2030 годов будет осуществляться в соответствии с [Основными направлениями организации выпуска в обращение и распространения памятных и инвестиционных монет Банка России из драгоценных металлов](#)

¹⁶ Социологическое исследование Банка России за 2024 год «Отношение населения Российской Федерации к различным средствам платежа».

и памятных монет Банка России из недрагоценных металлов (далее – Основные направления организации выпуска монет).

Банк России продолжит работу по изучению возможности применения новых технологий и материалов в соответствии с информацией о производственных возможностях монетных дворов АО «Гознак».

Передача распространителям памятных и инвестиционных монет будет осуществляться с соблюдением целевых значений ключевых показателей Основных направлений организации выпуска монет.

ИНДИКАТОРЫ РАЗВИТИЯ НДО (ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТИРЫ)

Цель	Индикатор	Фактическое значение	Целевое значение	Процесс
Обеспечение стабильности НДО	Количество подразделений кредитных организаций (ПКО), присоединившихся к участию в кассовом обслуживании с использованием НДБР	190 ПКО	Не менее 300 ПКО	Расширение практики кассового обслуживания в ПКО с использованием НДБР
	Количество подразделений НДО и операционного обслуживания в составе главных управлений Банка России	7 ЦОНДОиОО 87 ОКЦ	7 ЦОНДОиОО 64 ОКЦ	Трансформация региональной модели Банка России
	Количество организаций, осуществляющих инкассацию и перевозку наличных денег в каждом субъекте Российской Федерации*	Менее 1 в отдельных регионах	1 и более (с учетом присутствия подразделений организации, ответственной за критическую инфраструктуру)	Регулирование рынка инкассации и перевозки наличных денег
Повышение устойчивости системы НДО к рискам и угрозам внешней среды	Поставка и внедрение в подразделениях Банка России ССМ отечественного производства для АПК	14 ССМ (+23 ССМ на этапе пусконаладочных работ)	72 ССМ (до конца 2028 года)	Замена АПК (АК) на базе импортных ССМ на комплексы на базе ССМ отечественного производства
	Оснащение подразделений Банка России АК отечественного производства	–	Не менее 3 АК (до конца 2028 года)	
Развитие клиентоориентированности	Доля граждан, удовлетворенных качеством наличных денег в обращении (по результатам социологических опросов)	78% (среднее значение за 2021–2024 годы)	Не менее 78%	Поддержание высокого качества банкнот в обращении
	Индекс удовлетворенности клиентов Банка России операционным обслуживанием**	4,9	Не менее 4,9	Цифровизация бизнес-процессов НДО и операционного обслуживания в Банке России

* Расчет данного показателя предполагается производить на основе данных отчетности кредитных организаций, содержащей сведения о перевозке, инкасации наличных денег, планируемой к представлению кредитными организациями в Банк России с 01.01.2026.

** Средняя оценка, выставляемая клиентами по трем параметрам: автоматизация, качество и скорость операционного обслуживания (по пятибалльной шкале).

ПРИЛОЖЕНИЕ

ОБЗОР МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА В СФЕРЕ НДО

Направление	Примеры стран	Комментарий
Закрепление обязательного приема наличных денег на законодательном уровне	Бельгия	С апреля 2023 года действует закон, согласно которому розничные магазины не имеют права отказывать в приеме наличных платежей
	Великобритания	Закон о финансовых услугах 2023 года дает гарантии повсеместного и беспрепятственного приема наличных при осуществлении расчетов
	Испания	С мая 2022 года отказ розничных магазинов в приеме наличных денег законодательно квалифицируется как нарушение
	Китай	В 2024 году Народный банк Китая начал штрафовать коммерческие предприятия и государственные структуры за отказ принимать наличные. Правительство Китая требует от банков активного содействия использованию наличных денег внутри страны в рамках общей миссии по диверсификации способов оплаты
	Словакия	В 2023 году принятая поправка к Конституции, гарантирующая гражданам возможность использования наличных денег
	США	В 2025 году принят закон, обязывающий розничных торговцев принимать наличные деньги в оплату товаров
	Франция	Отказ в приеме наличных при любой операции приравнен к уголовному преступлению
	Швеция	Продвигаются законодательные инициативы, согласно которым прием наличных денег в оплату товаров и услуг станет обязательным
Усиление регулирования системы НДО	Великобритания	С апреля 2024 года у банков появилось обязательство уведомлять Банк Англии о закрытии своих кассовых центров (за полгода) или об уходе из любого региона (за год). Организации, признанные значимыми для НДО, должны иметь подробный бизнес-план с мерами по управлению рисками, направлять в Банк Англии регулярную отчетность и информировать его о любых изменениях в своей деятельности
	Венгрия	С 2023 года Национальный банк Венгрии ввел жесткие правила регулирования сети банкоматов. Определена зависимость количества банкоматов, которые должен иметь банк, от количества выпущенных им банковских карт. Установлены обязательная доля и плотность покрытия населенных пунктов банкоматной сетью
	Ирландия	С 2024 года разрабатывается законопроект об обеспечении доступности инфраструктуры НДО, в том числе требования к банкоматным сетям кредитных организаций
	Нидерланды	С середины 2023 года Правительство Нидерландов по запросу Минфина приступило к рассмотрению возможности комплексного законодательного регулирования отрасли НДО
	Швеция	В стадии проработки находятся подходы к регулированию инкассации (сейчас инкассируют наличных денег в Швеции осуществляет только одна частная компания, разрабатывается план действий на случай, если перевозить наличные будет некому)
Продвижение идеи равного доступа ко всем средствам платежа	Европейский союз	Стратегия CASH 2030 провозглашает целями предоставление равного доступа к наличным деньгам и цифровым платежным инструментам и обеспечение возможности свободного выбора гражданином способа оплаты
	Индия	Платежная экосистема должна включать все виды транзакций. Это необходимое условие для процветания экономики и роста потребительского рынка
Уникальный подход к усилению роли наличных денег	Новая Зеландия	Резервный банк Новой Зеландии в порядке эксперимента будет возмещать крупным продавцам расходы на услуги по выдаче наличных и инкассиацию. Результаты эксперимента будут оценены через 1,5 года
Восстановление сети кассовых подразделений	Швеция	Банк Швеции восстанавливает и строит новые кассовые центры
	США	Три крупных банка в 2024 году объявили о расширении сети отделений
Отказ от работы с укрупненной упаковкой наличных денег в кассовых центрах	Европейский союз	Современные автоматизированные кассовые центры, учитывая снижающиеся потребности клиентов в наличных деньгах, отказываются от укрупненной упаковки в пользу более мелкой. Они переходят на использование многоразовых стандартизованных контейнеров весом до 15 кг, подходящих как для ручной, так и для автоматизированной обработки