



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

У К А З А Н И Е

«29» сентября 2025 г.

№ 7189-У

Москва

О взаимодействии квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с бюро кредитных историй, пользователями кредитных историй, иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не являющимися пользователями кредитных историй, в целях предоставления сведений о среднемесячных платежах, сведений для предупреждения возможного мошенничества, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в соответствии со статьями 6²–6⁴, 10¹ Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»

Настоящее Указание на основании части 3 статьи 6², части 8 статьи 6³, части 6 статьи 6⁴ и части 3 статьи 10¹ Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» устанавливает:

порядок взаимодействия квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с бюро кредитных историй, пользователями кредитных историй в целях предоставления пользователям кредитных историй сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), с пользователями кредитных историй в целях предоставления им сведений о среднемесячных платежах, порядок и форму предоставления квалифицированными бюро кредитных историй

пользователям кредитных историй сведений о среднемесячных платежах, сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита);

порядок взаимодействия квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не являющимися пользователями кредитных историй, в целях предоставления им сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), порядок и форму предоставления квалифицированными бюро кредитных историй иным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, не являющимися пользователями кредитных историй, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита);

порядок и форму запроса квалифицированным бюро кредитных историй необходимых сведений для подготовки сведений о среднемесячных платежах, сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в другом квалифицированном бюро кредитных историй;

порядок и форму предоставления квалифицированным бюро кредитных историй в другое квалифицированное бюро кредитных историй необходимых сведений для подготовки сведений о среднемесячных платежах, сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита);

порядок предоставления бюро кредитных историй в квалифицированные бюро кредитных историй данных, необходимых для формирования и предоставления пользователям кредитных историй сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, и сведений для предупреждения возможного мошенничества.

Глава 1. Общие положения

1.1. Квалифицированное бюро кредитных историй (далее – квалифицированное бюро) на основании части 5 статьи 6², части 7 статьи 6³, части 4 статьи 6⁴, частей 2 и 2¹ статьи 10¹ Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Федеральный закон «О кредитных историях») предоставляет пользователю кредитной истории (далее – пользователь) в форме электронного документа сведения о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории (далее – Сведения о платежах), сведения для предупреждения возможного мошенничества (далее – Сведения для предупреждения мошенничества) и сведения о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее – Сведения о запрете) (далее при совместном упоминании – Сведения) при обращении пользователя с запросом в отношении одного или нескольких субъектов кредитных историй (далее – субъект) в форме электронного документа (по его выбору):

во все квалифицированные бюро путем обращения в одно из них (далее – квалифицированное бюро – контрагент) за получением Сведений отдельно от кредитного отчета;

во все квалифицированные бюро за получением отдельно от кредитного отчета Сведений или Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете;

во все квалифицированные бюро за получением Сведений в составе кредитного отчета.

1.2. Квалифицированное бюро на основании частей 1 и 6 статьи 6³, части 2¹ статьи 10¹ Федерального закона «О кредитных историях» предоставляет иному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, не являющемуся пользователем (далее – иное юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), в форме электронного документа Сведения о запрете при обращении иного юридического лица

(индивидуального предпринимателя) с запросом в отношении одного или нескольких субъектов в форме электронного документа (по его выбору):

во все квалифицированные бюро путем обращения в квалифицированное бюро – контрагент за получением Сведений о запрете отдельно от кредитного отчета, отдельно от Сведений для предупреждения мошенничества и отдельно от Сведений о платежах;

во все квалифицированные бюро за получением Сведений о запрете отдельно от кредитного отчета, отдельно от Сведений для предупреждения мошенничества и отдельно от Сведений о платежах.

1.3. Квалифицированное бюро предоставляет пользователям Сведения, Сведения для предупреждения мошенничества и Сведения о запрете, предоставляет иным юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) Сведения о запрете, а также направляет ответы, предусмотренные главами 2–5 настоящего Указания, по их выбору одним из следующих способов:

с использованием программного интерфейса приложения (Application Programming Interface) (за исключением случаев предоставления Сведений пользователю в составе кредитного отчета), обеспечивающего техническую реализацию порядка взаимодействия в целях предоставления Сведений, Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете, технические требования к которому размещаются на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 7 статьи 6⁴ Федерального закона «О кредитных историях» (далее – программный интерфейс приложения (API);

способом, разработанным квалифицированным бюро (при наличии).

1.4. Квалифицированное бюро и квалифицированное бюро – контрагент взаимодействуют между собой в целях запроса и предоставления необходимых сведений для подготовки Сведений о платежах (далее – необходимые сведения о платежах), необходимых сведений для подготовки Сведений для предупреждения мошенничества

(далее – необходимые сведения для предупреждения мошенничества), необходимых сведений для подготовки Сведений о запрете (далее – необходимые сведения о запрете) (далее при совместном упоминании – необходимые сведения) с использованием программного интерфейса приложения (API).

1.5. Бюро кредитных историй, не являющееся квалифицированным (далее – бюро), и квалифицированное бюро взаимодействуют между собой с использованием программного интерфейса приложения (API) в целях предоставления бюро в квалифицированное бюро:

данных, определенных частью 8 статьи 10 Федерального закона «О кредитных историях», необходимых для формирования Сведений о платежах (далее – Данные);

Сведений для предупреждения мошенничества в соответствии с частью 7¹ статьи 10 Федерального закона «О кредитных историях».

1.6. Электронное взаимодействие в целях настоящего Указания между квалифицированным бюро и пользователем, между квалифицированным бюро и иным юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), между квалифицированным бюро и квалифицированным бюро – контрагентом, между бюро и квалифицированным бюро сопровождается ведением бюро и квалифицированным бюро электронных журналов (протоколов), содержащих информацию о действиях при обработке электронных документов, предусмотренную приложением 1 к настоящему Указанию.

Глава 2. Порядок взаимодействия квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с бюро кредитных историй, пользователями кредитных историй в целях предоставления пользователям кредитных историй сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета)

на заключение договоров потребительского займа (кредита), с пользователями кредитных историй в целях предоставления им сведений о среднемесечных платежах, порядок и форма предоставления квалифицированными бюро кредитных историй пользователям кредитных историй сведений о среднемесечных платежах субъекта кредитной истории, сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в случае обращения пользователя кредитной истории во все квалифицированные бюро кредитных историй путем обращения в одно из них

2.1. Квалифицированное бюро – контрагент после получения от пользователя запроса о предоставлении Сведений (далее – запрос пользователя) с подтверждением наличия согласия субъекта в соответствии с частью 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях» (далее – согласие) осуществляет проверку состава запроса пользователя и формы подтверждения пользователем наличия согласия на соответствие требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях»¹.

В случае несоответствия состава запроса пользователя или формы подтверждения пользователем наличия согласия требованиям к запросу и форме подтверждения, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», квалифицированное бюро – контрагент отклоняет запрос пользователя и направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отказе в предоставлении Сведений с указанием информации, позволяющей

¹ Часть 2 статьи 6², часть 2 статьи 6³ и часть 5 статьи 6⁴ Федерального закона «О кредитных историях».

пользователю идентифицировать отклоненный запрос пользователя, его дату, а также причину отклонения.

2.2. В случае соответствия состава запроса пользователя и формы подтверждения пользователем наличия согласия требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», наличия в запросе пользователя кода «1» в сведениях о признаке проверки идентификационного номера налогоплательщика, присвоенного налоговым органом Российской Федерации (далее – ИНН)², субъекта квалифицированное бюро – контрагент для подготовки Сведений:

запрашивает необходимые сведения в отношении субъекта, по которому пользователем запрашиваются Сведения, в каждом квалифицированном бюро в порядке, определенном главой 6 настоящего Указания;

осуществляет поиск информации о субъекте в кредитных историях, хранящихся в квалифицированном бюро – контрагенте, по правилам поиска бюро информации о субъекте в целях предоставления пользователю кредитного отчета, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», и определяет наличие или отсутствие у такого субъекта Сведений.

В случае соответствия состава запроса пользователя и формы подтверждения пользователем наличия согласия требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», отсутствия в запросе пользователя кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро – контрагент осуществляет действия, предусмотренные абзацами вторым и третьим настоящего пункта,

² В соответствии с пунктом 7 примечаний к приложению 2 к Указанию Банка России от 11 мая 2021 года № 5791-У «О требованиях к составу и формату запроса о предоставлении кредитного отчета, правилах поиска бюро кредитных историй информации о субъекте кредитной истории и форме подтверждения наличия согласия субъекта кредитной истории», зарегистрированному Минюстом России 15 июня 2021 года, регистрационный № 63883, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июля 2022 года № 6191-У (зарегистрировано Минюстом России 17 октября 2022 года, регистрационный № 70571), от 27 июня 2024 года № 6776-У (зарегистрировано Минюстом России 20 сентября 2024 года, регистрационный № 79552), от 29 сентября 2025 года № 7186-У (зарегистрировано Минюстом России _____ 202__ года, регистрационный № _____).

только для подготовки Сведений о платежах (Сведения о запрете и Сведения для предупреждения мошенничества пользователю не предоставляются).

2.3. Квалифицированное бюро – контрагент предоставляет Сведения, в том числе полученные от других квалифицированных бюро (без ознакомления с их содержанием), пользователю по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Указанию.

Одновременно со Сведениями квалифицированное бюро – контрагент предоставляет пользователю информацию из титульной части кредитной истории субъекта, к которому относятся указанные Сведения.

В случае отсутствия во всех квалифицированных бюро информации о субъекте квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии во всех квалифицированных бюро информации о субъекте с указанием информации, позволяющей пользователю идентифицировать запрос пользователя и его дату.

В случае отсутствия у субъекта во всех квалифицированных бюро Сведений квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений с указанием информации, позволяющей пользователю идентифицировать запрос пользователя и его дату.

В случае отсутствия у субъекта во всех квалифицированных бюро только Сведений о платежах квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о платежах (одновременно со Сведениями для предупреждения мошенничества и Сведениями о запрете).

В случае отсутствия у субъекта во всех квалифицированных бюро только Сведений для предупреждения мошенничества квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного

документа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений для предупреждения мошенничества (одновременно со Сведениями о платежах и Сведениями о запрете).

В случае отсутствия у субъекта во всех квалифицированных бюро только Сведений о запрете квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о запрете (одновременно со Сведениями о платежах и Сведениями для предупреждения мошенничества).

В случае отсутствия у субъекта во всех квалифицированных бюро Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества (одновременно со Сведениями о запрете).

В случае отсутствия у субъекта во всех квалифицированных бюро Сведений о платежах и Сведений о запрете квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о платежах и Сведений о запрете (одновременно со Сведениями для предупреждения мошенничества).

В случае отсутствия у субъекта во всех квалифицированных бюро Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете (одновременно со Сведениями о платежах).

В случае отсутствия в запросе пользователя кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро – контрагент направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отказе

в предоставлении Сведений о запрете и Сведений для предупреждения мошенничества с указанием информации, позволяющей пользователю идентифицировать отклоненный запрос пользователя, его дату, а также причину отклонения (одновременно со Сведениями о платежах или ответом, предусмотренным абзацем пятым настоящего пункта).

При предоставлении квалифицированным бюро – контрагентом пользователю Сведений или направлении ответов, предусмотренных настоящей главой, с использованием программного интерфейса приложения (API) предоставление указанных сведений или направление ответов осуществляется в течение 20 секунд с момента поступления запроса пользователя. Требование настоящего абзаца к соблюдению времени предоставления Сведений или направления ответов, предусмотренных настоящей главой, не распространяются на запрос пользователя, поступивший в отношении нескольких субъектов.

2.4. Квалифицированное бюро – контрагент в составе Сведений предоставляет пользователю на основании запроса пользователя:

Сведения о платежах в виде первичной информации, относящейся к каждому договору денежного займа (кредита) и договору поручительства по денежному займу (кредиту), дата прекращения обязательств по которому отсутствует или не превышает четырех календарных дней по состоянию на дату предоставления Сведений о платежах, отвечающему требованиям пункта 1 приложения 1 к Положению Банка России от 11 мая 2021 года № 758-П «О порядке формирования кредитной истории»³ (далее – Положение Банка России № 758-П), имеющему один уникальный

³ Зарегистрировано Минюстом России 15 июня 2021 года, регистрационный № 63882, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 24 ноября 2021 года № 6000-У (зарегистрировано Минюстом России 30 декабря 2021 года, регистрационный № 66710), от 24 октября 2022 года № 6300-У (зарегистрировано Минюстом России 23 марта 2023 года, регистрационный № 72684), от 17 апреля 2023 года № 6414-У (зарегистрировано Минюстом России 23 мая 2023 года, регистрационный № 73401), от 29 сентября 2023 года № 6551-У (зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2023 года, регистрационный № 76784), от 27 июня 2024 года № 6776-У (зарегистрировано Минюстом России 20 сентября 2024 года, регистрационный № 79552), от 30 сентября 2024 года № 6878-У (зарегистрировано Минюстом России 8 ноября 2024 года, регистрационный № 80087), от 29 сентября 2025 года № 7186-У (зарегистрировано Минюстом России _____ 202__ года, регистрационный № _____).

идентификатор договора (сделки), и полученной от разных источников формирования кредитных историй, квалифицированных бюро, бюро, без ее обработки;

Сведения для предупреждения мошенничества, предусмотренные частью 3³ статьи 4 Федерального закона «О кредитных историях», в виде первичной информации, относящейся к каждому обращению заявителя в целях заключения договора потребительского займа (кредита), к каждому договору потребительского займа (кредита), и полученной от разных источников формирования кредитных историй, квалифицированных бюро, бюро, без ее обработки. Сведения для предупреждения мошенничества предоставляются бюро в квалифицированное бюро в порядке, установленном главой 7 настоящего Указания;

Сведения о запрете в виде первичной информации, полученной от субъекта, других квалифицированных бюро, без ее обработки.

Глава 3. Порядок взаимодействия квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с бюро кредитных историй, пользователями кредитных историй в целях предоставления пользователям кредитных историй сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), с пользователями кредитных историй в целях предоставления им сведений о среднемесячных платежах, порядок и форма предоставления квалифицированными бюро кредитных историй пользователям кредитных историй сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии

запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в случае обращения пользователя кредитной истории во все квалифицированные бюро кредитных историй

3.1. Квалифицированное бюро после получения от пользователя запроса пользователя о предоставлении Сведений (отдельно от кредитного отчета или в составе кредитного отчета, по выбору пользователя) или Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете (отдельно от кредитного отчета) с подтверждением наличия согласия осуществляет проверку состава запроса пользователя и формы подтверждения пользователем наличия согласия на соответствие требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях».

В случае несоответствия состава запроса пользователя или формы подтверждения пользователем наличия согласия требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», квалифицированное бюро отклоняет запрос пользователя и направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отказе в предоставлении Сведений или Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете с указанием информации, позволяющей пользователю идентифицировать отклоненный запрос пользователя, его дату, а также причину отклонения.

3.2. В случае соответствия состава запроса пользователя и формы подтверждения пользователем наличия согласия требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», наличия в запросе пользователя кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро осуществляет поиск информации о субъекте в кредитных историях, содержащихся в данном

квалифицированном бюро, по правилам поиска бюро информации о субъекте в целях предоставления пользователю кредитного отчета, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», и определяет наличие или отсутствие у такого субъекта Сведений или Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете.

В случае соответствия состава запроса пользователя и формы подтверждения пользователем наличия согласия требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», отсутствия в запросе пользователя кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро осуществляет действия, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, только для подготовки Сведений о платежах (Сведения для предупреждения мошенничества и Сведения о запрете пользователю не предоставляются).

3.3. Квалифицированное бюро предоставляет Сведения или Сведения для предупреждения мошенничества и Сведения о запрете пользователю по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Указанию.

Одновременно со Сведениями или Сведениями для предупреждения мошенничества и Сведениями о запрете квалифицированное бюро предоставляет пользователю информацию из титульной части кредитной истории субъекта, к которому относятся указанные Сведения или Сведения для предупреждения мошенничества и Сведения о запрете.

В случае отсутствия в данном квалифицированном бюро информации о субъекте квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро информации о субъекте с указанием информации, позволяющей пользователю идентифицировать запрос пользователя и его дату.

В случае отсутствия у субъекта Сведений или Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме

электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений или Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете с указанием информации, позволяющей пользователю идентифицировать запрос пользователя и его дату.

В случае отсутствия у субъекта только Сведений о платежах квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о платежах (одновременно со Сведениями для предупреждения мошенничества и Сведениями о запрете).

В случае отсутствия у субъекта только Сведений для предупреждения мошенничества квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений для предупреждения мошенничества (одновременно со Сведениями о платежах и Сведениями о запрете или одновременно со Сведениями о запрете).

В случае отсутствия у субъекта только Сведений о запрете квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о запрете (одновременно со Сведениями о платежах и Сведениями для предупреждения мошенничества или одновременно со Сведениями для предупреждения мошенничества).

В случае отсутствия у субъекта Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества (одновременно со Сведениями о запрете).

В случае отсутствия у субъекта Сведений о платежах и Сведений о запрете квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме

электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о платежах и Сведений о запрете (одновременно со Сведениями для предупреждения мошенничества).

В случае отсутствия у субъекта Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете (одновременно со Сведениями о платежах).

В случае отсутствия в запросе пользователя кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро направляет пользователю ответ в форме электронного документа об отказе в предоставлении Сведений о запрете и Сведений для предупреждения мошенничества с указанием информации, позволяющей пользователю идентифицировать отклоненный запрос пользователя, его дату, а также причину отклонения (одновременно с предоставлением Сведений о платежах или направлением ответа, предусмотренного абзацем пятым настоящего пункта).

При предоставлении квалифицированным бюро пользователю Сведений или Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете или направлении ответов, предусмотренных настоящей главой, с использованием программного интерфейса приложения (API) предоставление указанных сведений или направление ответов осуществляется в течение 10 секунд с момента поступления запроса пользователя. Требование настоящего абзаца к соблюдению времени предоставления Сведений или Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете или направления ответов, предусмотренных настоящей главой, не распространяются на запрос пользователя, поступивший в отношении нескольких субъектов.

3.4. Квалифицированное бюро в составе Сведений предоставляет пользователю на основании запроса пользователя отдельно от кредитного отчета или в составе кредитного отчета (по выбору пользователя):

Сведения о платежах в виде первичной информации, относящейся к каждому договору денежного займа (кредита) и договору поручительства по денежному займу (кредиту), дата прекращения обязательств по которому отсутствует или не превышает четырех календарных дней по состоянию на дату предоставления Сведений о платежах, отвечающему требованиям пункта 1 приложения 1 к Положению Банка России № 758-П, имеющему один уникальный идентификатор договора (сделки), и полученной от разных источников формирования кредитных историй, бюро, без ее обработки;

Сведения для предупреждения мошенничества, предусмотренные частью 3³ статьи 4 Федерального закона «О кредитных историях», в виде первичной информации, относящейся к каждому обращению заявителя в целях заключения договора потребительского займа (кредита), к каждому действующему договору потребительского займа (кредита), полученной от разных источников формирования кредитных историй, бюро, без ее обработки. Сведения для предупреждения мошенничества предоставляются бюро в квалифицированное бюро в порядке, установленном главой 7 настоящего Указания;

Сведения о запрете в виде первичной информации, полученной от субъекта, без ее обработки.

Квалифицированное бюро в составе Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете предоставляет пользователю на основании запроса пользователя отдельно от кредитного отчета:

Сведения для предупреждения мошенничества, предусмотренные частью 3³ статьи 4 Федерального закона «О кредитных историях», в виде первичной информации, относящейся к каждому обращению заявителя в целях заключения договора потребительского займа (кредита), к каждому

действующему договору потребительского займа (кредита), полученной от разных источников формирования кредитных историй, бюро, без ее обработки;

Сведения о запрете в виде первичной информации, полученной от субъекта, без ее обработки.

Глава 4. Порядок взаимодействия квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не являющимися пользователями кредитных историй, в целях предоставления им сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), порядок и форма предоставления квалифицированными бюро кредитных историй иным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, не являющимся пользователями кредитных историй, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в случае обращения иного юридического лица и индивидуального предпринимателя, не являющегося пользователем кредитной истории, во все квалифицированные бюро кредитных историй путем обращения в одно из них

4.1. Квалифицированное бюро – контрагент после получения от иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) запроса о предоставлении Сведений о запрете (далее – запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) осуществляет проверку состава запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя)

на соответствие требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях»⁴.

В случае несоответствия состава запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», отсутствия в запросе иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро – контрагент отклоняет запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и направляет иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) ответ в форме электронного документа об отказе в предоставлении Сведений о запрете с указанием информации, позволяющей иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) идентифицировать отклоненный запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя), его дату, а также причину отклонения.

4.2. В случае соответствия состава запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», наличия в запросе иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро – контрагент для подготовки Сведений о запрете:

запрашивает необходимые сведения о запрете в отношении субъекта, по которому иным юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) запрашиваются Сведения о запрете, в каждом квалифицированном бюро в порядке, определенном главой 6 настоящего Указания;

осуществляет поиск информации о субъекте в кредитных историях, содержащихся в квалифицированном бюро – контрагенте, по правилам поиска бюро информации о субъекте в целях предоставления пользователю

⁴ Часть 2 статьи 6³ Федерального закона «О кредитных историях».

кредитного отчета, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», и определяет наличие или отсутствие у такого субъекта Сведений о запрете.

4.3. Квалифицированное бюро – контрагент предоставляет Сведения о запрете, в том числе полученные от других квалифицированных бюро, иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) по форме раздела 3 приложения 2 к настоящему Указанию.

Одновременно со Сведениями о запрете квалифицированное бюро – контрагент предоставляет иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) сведения о субъекте, к которому относятся Сведения о запрете, из запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя).

В случае отсутствия у субъекта Сведений о запрете или отсутствия во всех квалифицированных бюро информации о субъекте квалифицированное бюро – контрагент направляет иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) в форме электронного документа ответ об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о запрете или ответ об отсутствии во всех квалифицированных бюро информации о субъекте с указанием информации, позволяющей иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) идентифицировать запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и его дату.

При предоставлении квалифицированным бюро – контрагентом иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) Сведений о запрете или направлении ответов, предусмотренных настоящей главой, с использованием программного интерфейса приложения (API) предоставление указанных сведений или направление ответов осуществляется в течение 20 секунд с момента поступления запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя). Требование настоящего абзаца к соблюдению времени предоставления Сведений о запрете или направления

ответов, предусмотренных настоящей главой, не распространяются на запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя), поступивший в отношении нескольких субъектов.

4.4. Квалифицированное бюро – контрагент предоставляет Сведения о запрете иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) на основании запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) в виде первичной информации, полученной от субъекта, других квалифицированных бюро, без ее обработки.

Глава 5. Порядок взаимодействия квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не являющимися пользователями кредитных историй, в целях предоставления им сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), порядок и форма предоставления квалифицированными бюро кредитных историй иным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, не являющимся пользователями кредитных историй, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в случае обращения иного юридического лица и индивидуального предпринимателя, не являющегося пользователем кредитной истории, во все квалифицированные бюро кредитных историй

5.1. Квалифицированное бюро после получения запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) осуществляет проверку состава запроса иного юридического лица (индивидуального

предпринимателя) на соответствие требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях».

В случае несоответствия состава запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», отсутствия в запросе иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро отклоняет запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и направляет иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) ответ в форме электронного документа об отказе в предоставлении Сведений о запрете с указанием информации, позволяющей иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) идентифицировать отклоненный запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя), его дату, а также причину отклонения.

5.2. В случае соответствия состава запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) требованиям, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», наличия в запросе иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта квалифицированное бюро осуществляет поиск информации о субъекте в кредитных историях, содержащихся в данном квалифицированном бюро, по правилам поиска бюро информации о субъекте в целях предоставления пользователю кредитного отчета, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», и определяет наличие или отсутствие у такого субъекта Сведений о запрете.

5.3. Квалифицированное бюро предоставляет Сведения о запрете иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) по форме раздела 3 приложения 2 к настоящему Указанию.

Одновременно со Сведениями о запрете квалифицированное бюро предоставляет иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) сведения о субъекте, к которому относятся Сведения о запрете, из запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя).

В случае отсутствия у субъекта Сведений о запрете или отсутствия в данном квалифицированном бюро информации о субъекте квалифицированное бюро направляет иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) в форме электронного документа ответ об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о запрете или ответ об отсутствии в данном квалифицированном бюро информации о субъекте с указанием информации, позволяющей иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) идентифицировать запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и его дату.

При предоставлении квалифицированным бюро иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) Сведений о запрете или направлении ответов, предусмотренных настоящей главой, с использованием программного интерфейса приложения (API) предоставление указанных сведений или направление ответов осуществляется в течение 10 секунд с момента поступления запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя). Требование настоящего абзаца к соблюдению времени предоставления Сведений о запрете или направления ответов, предусмотренных настоящей главой, не распространяются на запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя), поступивший в отношении нескольких субъектов.

5.4. Квалифицированное бюро предоставляет Сведения о запрете иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) на основании запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) в виде первичной информации, полученной от субъекта, без ее обработки.

Глава 6. Порядок и форма запроса квалифицированным бюро кредитных историй необходимых сведений для подготовки сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, сведений для предупреждения возможного мошенничества, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в другом квалифицированном бюро кредитных историй, порядок и форма предоставления квалифицированным бюро кредитных историй в другое квалифицированное бюро кредитных историй необходимых сведений для подготовки сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, сведений для предупреждения возможного мошенничества, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита)

6.1. Квалифицированное бюро – контрагент для подготовки Сведений (при обращении к нему пользователя), для подготовки Сведений о запрете (при обращении к нему иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) запрашивает необходимые сведения (при обращении к нему пользователя), необходимые сведения о запрете (при обращении к нему иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) в каждом квалифицированном бюро посредством направления запроса, содержащего информацию из запросов, предусмотренных пунктами 2.1 и 4.1 настоящего Указания соответственно (далее – запрос контрагента), по форме, предусмотренной приложением 3 к настоящему Указанию.

6.2. Квалифицированное бюро после получения от квалифицированного бюро – контрагента запроса контрагента осуществляет его проверку на соответствие запроса контрагента его форме.

В случае несоответствия запроса контрагента его форме квалифицированное бюро отклоняет запрос контрагента и направляет квалифицированному бюро – контрагенту ответ в форме электронного документа об отказе в предоставлении необходимых сведений (необходимых сведений о запрете) с указанием информации, позволяющей квалифицированному бюро – контрагенту идентифицировать отклоненный запрос контрагента, его дату, а также причину отклонения.

6.3. В случае соответствия запроса контрагента его форме квалифицированное бюро осуществляет поиск информации о субъекте в кредитных историях, содержащихся в данном квалифицированном бюро, по правилам поиска бюро информации о субъекте в целях предоставления пользователю кредитного отчета, установленным на основании частей 4, 4¹ и 12 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях», и определяет наличие или отсутствие у такого субъекта Сведений (Сведений о запрете).

6.4. Квалифицированное бюро предоставляет в квалифицированное бюро – контрагент необходимые сведения (необходимые сведения о запрете) (при их наличии):

по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Указанию (при обращении в квалифицированное бюро – контрагент пользователя);

по форме раздела 3 приложения 2 (при обращении в квалифицированное бюро – контрагент иного юридического лица (индивидуального предпринимателя)).

Одновременно с необходимыми сведениями (необходимыми сведениями о запрете) квалифицированное бюро предоставляет квалифицированному бюро – контрагенту информацию из титульной части кредитной истории субъекта, к которому относятся необходимые сведения (при обращении к нему пользователя) или сведения о субъекте,

к которому относятся необходимые сведения о запрете, из запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) (при обращении к нему иного юридического лица (индивидуального предпринимателя)).

В случае отсутствия у субъекта Сведений (при обращении пользователя), Сведений о запрете (при обращении иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) или отсутствия в данном квалифицированном бюро информации о субъекте квалифицированное бюро направляет квалифицированному бюро – контрагенту в форме электронного документа ответ об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений (необходимых сведений о запрете) или ответ об отсутствии в данном квалифицированном бюро информации о субъекте с указанием информации, позволяющей квалифицированному бюро – контрагенту идентифицировать запрос квалифицированного бюро – контрагента и его дату.

В случае отсутствия у субъекта только Сведений о платежах квалифицированное бюро направляет квалифицированному бюро – контрагенту (одновременно с необходимыми сведениями для предупреждения мошенничества и необходимыми сведениями о запрете) ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах (при обращении пользователя).

В случае отсутствия у субъекта только Сведений для предупреждения мошенничества квалифицированное бюро направляет квалифицированному бюро – контрагенту (одновременно с необходимыми сведениями о платежах и необходимыми сведениями о запрете) ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений для предупреждения мошенничества (при обращении пользователя).

В случае отсутствия у субъекта только Сведений о запрете квалифицированное бюро направляет квалифицированному бюро – контрагенту (одновременно с необходимыми сведениями о платежах

и необходимыми сведениями для предупреждения мошенничества) ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о запрете (при обращении пользователя).

В случае отсутствия у субъекта Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества квалифицированное бюро направляет квалифицированному бюро – контрагенту (одновременно с необходимыми сведениями о запрете) ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах и необходимых сведений для предупреждения мошенничества (при обращении пользователя).

В случае отсутствия у субъекта Сведений о платежах и Сведений о запрете квалифицированное бюро направляет квалифицированному бюро – контрагенту (одновременно с необходимыми сведениями для предупреждения мошенничества) ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах и необходимых сведений о запрете (при обращении пользователя).

В случае отсутствия у субъекта Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете квалифицированное бюро направляет квалифицированному бюро – контрагенту (одновременно с необходимыми сведениями о платежах) ответ в форме электронного документа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений для предупреждения мошенничества и необходимых сведений о запрете (при обращении пользователя).

Квалифицированное бюро предоставляет квалифицированному бюро – контрагенту необходимые сведения или направляет ответы, предусмотренные настоящей главой, с использованием программного интерфейса приложения (API) в течение 12 секунд с момента поступления запроса контрагента. Требование настоящего абзаца к соблюдению времени предоставления необходимых сведений или направления ответов, предусмотренных

настоящей главой, не распространяются на запрос контрагента, поступивший в отношении нескольких субъектов.

Глава 7. Порядок предоставления бюро кредитных историй в квалифицированные бюро кредитных историй данных, необходимых для формирования и предоставления пользователям кредитных историй сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, и сведений для предупреждения возможного мошенничества

7.1. Бюро в соответствии с частью 7 и частью 7¹ статьи 10 Федерального закона «О кредитных историях» предоставляет в квалифицированное бюро Данные и Сведения для предупреждения мошенничества. При предоставлении бюро в квалифицированное бюро Данных (Сведений для предупреждения мошенничества) указывается основной государственный регистрационный номер бюро.

7.2. Бюро предоставляет в квалифицированное бюро с использованием программного интерфейса приложения (API) в форме электронного документа:

Данные по каждому договору денежного займа (кредита) и договору поручительства по денежному займу (кредиту), дата прекращения обязательств по которому отсутствует или не превышает четырех календарных дней по состоянию на дату предоставления Данных, отвечающему требованиям пункта 1 приложения 1 к Положению Банка России № 758-П, при каждом получении от источника формирования кредитной истории информации об изменении Данных, а также информации о прекращении договора денежного займа (кредита) и договора поручительства по денежному займу (кредиту) в срок, предусмотренный частью 7 статьи 10 Федерального закона «О кредитных историях»;

Сведения для предупреждения мошенничества, установленные разделом 2 приложения 3 к Положению Банка России № 758-П, при каждом получении от источника формирования кредитной истории информации об обращении заявителя в целях заключения договора потребительского займа (кредита), одобрении такого обращения, о заключении с заемщиком договора потребительского займа (кредита), передаче заемщику денежных средств по договору потребительского займа (кредита), об отказе заявителю в заключении договора потребительского займа (кредита), в срок, предусмотренный частью 7¹ статьи 10 Федерального закона «О кредитных историях».

Глава 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 24 сентября 2025 года № ПСД-28) вступает в силу с 1 июля 2026 года.

8.2. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившим силу Указание Банка России от 27 июня 2024 года № 6775-У «О порядке взаимодействия квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с пользователями кредитных историй, иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не являющимися пользователями кредитных историй, в целях предоставления квалифицированными бюро кредитных историй сведений о среднемесячных платежах, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), порядке и форме предоставления указанных сведений, порядке и форме запроса и предоставления квалифицированным бюро кредитных историй необходимых сведений для подготовки сведений о среднемесячных платежах, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), а также о порядке предоставления бюро кредитных историй в квалифицированные

бюро кредитных историй данных, необходимых для формирования и предоставления пользователям кредитных историй сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории»⁵.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

⁵ Зарегистрировано Минюстом России 4 октября 2024 года, регистрационный № 79714

Приложение 1
к Указанию Банка России
от 29 сентября 2025 года № 7189-У
«О взаимодействии квалифицированных бюро
кредитных историй (в том числе между собой)
с бюро кредитных историй, пользователями
кредитных историй, иными юридическими лицами
и индивидуальными предпринимателями,
не являющимися пользователями кредитных
историй, в целях предоставления сведений
о среднемесячных платежах, сведений
для предупреждения возможного мошенничества,
сведений о запрете (снятии запрета)
на заключение договоров потребительского займа
(кредита) в соответствии со статьями 6²–6⁴, 10¹
Федерального закона от 30 декабря 2004 года
№ 218-ФЗ «О кредитных историях»

Информация о действиях при обработке электронных документов

1. В электронных журналах (протоколах) учитываются следующие действия:

1.1. Для квалифицированного бюро – контрагента:

1.1.1. Получение запроса пользователя, запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя).

1.1.2. Проверка состава запроса пользователя и формы подтверждения пользователем наличия согласия субъекта.

1.1.3. Проверка состава запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя).

1.1.4. Проверка наличия в запросе пользователя (запросе иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта.

1.1.5. Поиск информации о субъекте, в отношении которого направлен запрос пользователя (запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя), и определение наличия или отсутствия у такого субъекта Сведений (Сведений о запрете).

1.1.6. Предоставление (направление) пользователю:

Сведений;

Сведений о платежах;

Сведений для предупреждения мошенничества;

Сведений о запрете;

Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества;

Сведений о платежах и Сведений о запрете;

Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро информации о субъекте;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о платежах;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений для предупреждения мошенничества;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о запрете;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о платежах и Сведений о запрете;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете;

ответа об отказе в предоставлении Сведений;

ответа об отказе в предоставлении Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете.

1.1.7. Предоставление (направление) иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю):

Сведений о запрете;

ответа об отказе в предоставлении Сведений о запрете;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро Сведений о запрете;

ответа об отсутствии во всех квалифицированных бюро информации о субъекте.

1.1.8. Направление квалифицированным бюро – контрагентом в квалифицированное бюро запроса контрагента:

необходимых сведений;

необходимых сведений о запрете.

1.1.9. Получение от квалифицированного бюро:

необходимых сведений;

необходимых сведений о платежах;

необходимых сведений для предупреждения мошенничества;

необходимых сведений о запрете;

необходимых сведений о платежах и необходимых сведений для предупреждения мошенничества;

необходимых сведений о платежах и необходимых сведений о запрете;

необходимых сведений для предупреждения мошенничества и необходимых сведений о запрете;

ответа об отказе в предоставлении необходимых сведений (необходимых сведений о запрете);

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений для предупреждения мошенничества;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах и необходимых сведений для предупреждения мошенничества;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах и необходимых сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений для предупреждения мошенничества и необходимых сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро информации о субъекте.

1.2. Для квалифицированного бюро:

1.2.1. Получение Данных (Сведений для предупреждения мошенничества) от бюро.

1.2.2. Получение запроса пользователя, запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя), запроса квалифицированного бюро – контрагента.

1.2.3. Проверка запроса квалифицированного бюро – контрагента на соответствие форме, предусмотренной приложением 3 к настоящему Указанию.

1.2.4. Проверка состава запроса пользователя и формы подтверждения пользователем наличия согласия субъекта.

1.2.5. Проверка состава запроса иного юридического лица (индивидуального предпринимателя).

1.2.6. Проверка наличия в запросе пользователя (запросе иного юридического лица (индивидуального предпринимателя) кода «1» в сведениях о признаке проверки ИНН субъекта.

1.2.7. Поиск информации о субъекте, в отношении которого направлен запрос пользователя (запрос иного юридического лица (индивидуального предпринимателя), запрос контрагента, и определение наличия или отсутствия у такого субъекта Сведений (Сведений о запрете).

1.2.8. Предоставление (направление) квалифицированному бюро – контрагенту:

необходимых сведений;

необходимых сведений о платежах;

необходимых сведений для предупреждения мошенничества;

необходимых сведений о запрете;

необходимых сведений о платежах и необходимых сведений для предупреждения мошенничества;

необходимых сведений о платежах и необходимых сведений о запрете;

необходимых сведений для предупреждения мошенничества и необходимых сведений о запрете;

ответа об отказе в предоставлении необходимых сведений (необходимых сведений для предупреждения мошенничества и необходимых сведений о запрете);

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений для предупреждения мошенничества;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах и необходимых сведений для предупреждения мошенничества;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений о платежах и необходимых сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро необходимых сведений для предупреждения мошенничества и необходимых сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро информации о субъекте.

1.2.9. Предоставление (направление) пользователю:

Сведений;

Сведений о платежах;

Сведений для предупреждения мошенничества;

Сведений о запрете;

Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества;

Сведений о платежах и Сведений о запрете;

Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро информации о субъекте;

ответа об отказе в предоставлении Сведений;

ответа об отказе в предоставлении Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о платежах;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений для предупреждения мошенничества;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о платежах и Сведений для предупреждения мошенничества;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о платежах и Сведений о запрете;

ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений для предупреждения мошенничества и Сведений о запрете.

1.2.10. Предоставление (направление) иному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю):

Сведений о запрете;
ответа об отказе в предоставлении Сведений о запрете;
ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро Сведений о запрете;
ответа об отсутствии в данном квалифицированном бюро информации о субъекте.

1.3. Для бюро – предоставление в квалифицированное бюро Данных (Сведений для предупреждения мошенничества).

2. В электронных журналах (протоколах) указывается следующая информация:

2.1. Идентификаторы пользователя, иного юридического лица (индивидуального предпринимателя), квалифицированного бюро, квалифицированного бюро – контрагента, бюро (далее при совместном упоминании – взаимодействующие лица), определяемые в соответствии с внутренними документами бюро, квалифицированного бюро.

2.2. Исходящие и входящие идентификаторы электронных документов, формируемых каждым из взаимодействующих лиц: дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) отправления (поступления) и номер электронного документа, присвоенные взаимодействующим лицом.

2.3. Дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) начала выполнения действия.

2.4. Результаты выполнения действия.

2.5. Дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) завершения выполнения действия.

2.6. Комментарий с указанием причины невыполнения действия (в случае если действие не было выполнено).

Приложение 2

к Указанию Банка России

от 29 сентября 2025 года № 7189-У

«О взаимодействии квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с бюро кредитных историй, пользователями кредитных историй, иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не являющимися пользователями кредитных историй, в целях предоставления сведений о среднемесячных платежах, сведений для предупреждения возможного мошенничества, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в соответствии со статьями 6²–6⁴, 10¹ Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»

Форма

Раздел 1. Сведения о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории ⁶ (необходимые сведения для подготовки сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории ⁷) (в соответствии с частью 2 ¹ статьи 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» ⁸)								
ОГРН ⁹ квалифицированного бюро кредитных историй, предоставившего сведения о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории (необходимые сведения для подготовки сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории): _____								
Номер строки п/п	ОГРН бюро кредитных историй, в которое сведения о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории представил источник формирования кредитной истории ¹⁰	Уникальный идентификатор договора (сделки) ¹¹	Величина среднемесячного платежа по договору денежного займа (кредита) или поручительства по денежному	Дата расчета величины среднемесячного платежа	Валюта среднемесячного платежа	Полная стоимость займа (кредита) в соответствии с договором займа (кредита) в процентах годовых	Дата фактического прекращения обязательства по договору (сделке) (в случае прекращения такого обязательства)	Дата последнего представления источником сведений (включая сведения о прекращении обязательства) о договоре (сделке) в бюро кредитных историй

⁶ При предоставлении пользователю кредитной истории.

⁷ При предоставлении квалифицированному бюро кредитных историй – контрагенту.

⁸ Далее – Федеральный закон «О кредитных историях».

⁹ Основной государственный регистрационный номер.

¹⁰ Далее – источник.

¹¹ Уникальный идентификатор договора (сделки), присваиваемый в соответствии с подпунктом «о» пункта 2 части 3 статьи 4 Федерального закона «О кредитных историях».

			займу (кредиту) ¹²					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 2. Сведения для предупреждения возможного мошенничества ¹³ (необходимые сведения для подготовки сведений для предупреждения возможного мошенничества ¹⁴) (в соответствии с частью 2 ¹ статьи 5 Федерального закона «О кредитных историях»)								
ОГРН квалифицированного бюро кредитных историй, предоставившего сведения для предупреждения возможного мошенничества (необходимые сведения для подготовки сведений для предупреждения возможного мошенничества): _____								
Номер строки п/п	ОГРН бюро кредитных историй, в которое сведения для предупреждения возможного мошенничества представил источник	Уникальный идентификатор договора (сделки) (Уникальный идентификатор обращения) ¹⁵	Код источника	Код стадии рассмотрения обращения субъекта кредитной истории к источнику с предложением совершить сделку ¹⁶ (статуса обязательства)	Дата и время перехода обращения в текущую стадию рассмотрения (обязательства в текущий статус)	Сумма займа (кредита)	Валюта суммы займа (кредита)	Код причины отказа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 3. Сведения о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) субъекта кредитной истории ¹⁷ (необходимые сведения для подготовки сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) субъекта кредитной истории ¹⁸) (в соответствии с частью 2 ¹ статьи 5 Федерального закона «О кредитных историях»)								
ОГРН квалифицированного бюро кредитных историй, предоставившего сведения о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) субъекта кредитной истории (необходимые сведения для подготовки сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) субъекта кредитной истории) _____								

¹² Величина среднемесячного платежа по договору денежного займа (кредита) или поручительства по денежному займу (кредиту), рассчитываемая согласно приложению 1 к Положению Банка России от 11 мая 2021 года № 758-П «О порядке формирования кредитной истории».

¹³ При предоставлении пользователю кредитной истории.

¹⁴ При предоставлении квалифицированному бюро кредитных историй – контрагенту.

¹⁵ Уникальный идентификатор обращения, присваиваемый обращению по правилам, установленным для присвоения уникального идентификатора договора (сделки) в соответствии с подпунктом «о» пункта 2 части 3 статьи 4 Федерального закона «О кредитных историях».

¹⁶ Далее – обращение.

¹⁷ При предоставлении пользователю кредитной истории, иному юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю, не являющемуся пользователем кредитной истории.

¹⁸ При предоставлении квалифицированному бюро кредитных историй – контрагенту.

Номер строки п/п	ОГРН квалифицированного бюро кредитных историй ¹⁹	Дата подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита)	Время подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) (с указанием часовой зоны)	Дата начала действия запрета (снятия запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) по московскому времени	Условия запрета (снятие запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) ²⁰
1	2	3	4	5	6

¹⁹ ОГРН квалифицированного бюро кредитных историй, в которое субъект кредитной истории подал заявление о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита).

²⁰ Условия запрета (снятие запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита):

«полный запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) кредитными и микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным)» – запрет распространяется на заключение кредитными организациями и микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории – физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – договоры основного образовательного кредита);

«запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) кредитными организациями любым способом (очным и дистанционным)» – запрет распространяется на заключение кредитными организациями с субъектом кредитной истории – физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита;

«запрет на заключение договоров потребительского займа микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным)» – запрет распространяется на заключение микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории – физическим лицом договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства;

«запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) кредитными организациями только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку)» – запрет распространяется на заключение кредитными организациями с субъектом кредитной истории – физическим лицом способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории – физического лица, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита;

«запрет на заключение договоров потребительского займа микрофинансовыми организациями только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку)» – запрет распространяется на заключение микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории – физическим лицом способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории – физического лица, договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства;

«запрет снят» – в случае подачи заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита). В случае наличия в одном заявлении о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) нескольких условий запрета – каждое условие о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) содержится в отдельной строке.

Приложение 3
к Указанию Банка России
от 29 сентября 2025 года № 7189-У
«О взаимодействии квалифицированных бюро кредитных историй (в том числе между собой) с бюро кредитных историй, пользователями кредитных историй, иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, не являющимися пользователями кредитных историй, в целях предоставления сведений о среднемесячных платежах, сведений для предупреждения возможного мошенничества, сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в соответствии со статьями 6²–6⁴, 10¹ Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»

Форма

Запрос квалифицированным бюро кредитных историй – контрагентом необходимых сведений для подготовки сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита)		
ОГРН ²¹ квалифицированного бюро кредитных историй – контрагента _____		
Номер строки	Наименование блока реквизитов	Показатели, входящие в состав блока реквизитов ²²
1	2	3
1	Информация о субъекте кредитной истории, по которому запрашиваются необходимые сведения для подготовки сведений о среднемесячных платежах субъекта кредитной истории, сведений для предупреждения возможного мошенничества и сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита)	
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Фамилия
Имя		
Отчество (при наличии)		
1.2	Предыдущие фамилия, имя, отчество (при наличии)	Предыдущая фамилия (при наличии)
Предыдущее имя (при наличии)		
Предыдущее отчество (при наличии)		
1.3	Сведения о дате рождения	Дата рождения

²¹ Основной государственный регистрационный номер.

²² На основании сведений, содержащихся в запросе пользователя кредитной истории, иного юридического лица и индивидуального предпринимателя, не являющегося пользователем кредитной истории.

1	2	3
1.4	Сведения о документе, удостоверяющем личность	Код страны гражданства по Общероссийскому классификатору стран мира
		Код документа, удостоверяющего личность
		Серия документа, удостоверяющего личность (при наличии)
		Номер документа, удостоверяющего личность
		Дата выдачи документа, удостоверяющего личность
1.5	Сведения о предыдущем документе, удостоверяющем личность	Код предыдущего документа, удостоверяющего личность (при наличии)
		Серия предыдущего документа, удостоверяющего личность (при наличии)
		Номер предыдущего документа, удостоверяющего личность (при наличии)
		Дата выдачи предыдущего документа, удостоверяющего личность (при наличии)
1.6	Сведения о номере налогоплательщика	ИНН ²³ (в отношении индивидуального предпринимателя, а также в отношении субъекта кредитной истории – гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, в целях получения сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) в соответствии с частью 3 статьи 6 ³ Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» ²⁴ , а также в целях получения сведений для предупреждения возможного мошенничества в соответствии с частью 2 статьи 6 ⁴ Федерального закона «О кредитных историях»; в иных случаях – при наличии, номер налогоплательщика (при наличии))
1.7	Сведения о признаке проверки ИНН	Признак проверки ИНН (в случае указания ИНН)
1.8	Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета	СНИЛС ²⁵ (при наличии)
2	Информация о запросе пользователя кредитной истории	
2.1	Сведения о пользователе кредитной истории – юридическом	Код пользователя
		Признак регистрации в Российской Федерации
		Полное наименование

²³ Идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный налоговым органом Российской Федерации.

²⁴ Далее – Федеральный закон «О кредитных историях».

²⁵ Страховой номер индивидуального лицевого счета.

1	2	3
	лице (указываются, в случае если сведения запрашиваются пользователем кредитной истории – юридическим лицом)	Сокращенное наименование (при наличии)
		Иное наименование (при наличии)
		Идентификатор LEI ²⁶ (при наличии)
		ОГРН (в отношении российского юридического лица), регистрационный номер (при наличии в отношении иностранного юридического лица)
		ИНН (в отношении российского юридического лица либо при наличии в отношении иностранного юридического лица), номер налогоплательщика (при наличии в отношении иностранного юридического лица)
2.2	Сведения о пользователе кредитной истории – индивидуальном предпринимателе (указываются, в случае если сведения запрашиваются пользователем кредитной истории – индивидуальным предпринимателем)	Фамилия
		Имя
		Отчество (при наличии)
		Дата рождения
		Код документа, удостоверяющего личность
		Наименование иного документа, удостоверяющего личность (при наличии в показателе «код документа, удостоверяющего личность» кода «999»)
		Серия документа, удостоверяющего личность (при наличии)
		Номер документа, удостоверяющего личность
		Дата выдачи документа, удостоверяющего личность
		Кем выдан документ, удостоверяющий личность
		Код подразделения (в случае указания в показателе «Код документа, удостоверяющего личность» кода паспорта гражданина Российской Федерации)
		ОГРНИП ²⁷ ; регистрационный номер (при наличии в отношении иностранного индивидуального предпринимателя)
		ИНН (в отношении российского индивидуального предпринимателя либо при наличии в отношении иностранного индивидуального предпринимателя), номер налогоплательщика (при наличии в отношении иностранного индивидуального предпринимателя)
2.3	Информация о дате запроса	СНИЛС
2.4	Сведения о цели запроса	Дата запроса
		Код (коды) цели запроса
2.5	Сведения об обязательстве, в связи с которым сделан запрос	Иная цель (цели) запроса (в случае указания в показателе «код (коды) цели запроса» кода «99»)
		Сумма обязательства (при наличии)
		Валюта обязательства (при наличии)

²⁶ Международный код идентификации юридического лица (Legal Entity Identifier, LEI).

²⁷ Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя.

1	2	3
3	Информация о виде запрошенных пользователем кредитной истории, иным юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, не являющимся пользователем кредитной истории, сведений и способе их запроса	
3.1	Информация о запрошенных сведениях	Код запрошенных сведений
3.2	Способ запроса пользователем кредитной истории, иным юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, не являющимся пользователем кредитной истории, сведений в соответствии с частью 4 статьи 6 ² , частью 3 статьи 6 ³ , частью 2 статьи 6 ⁴ , частью 2 статьи 10 ¹ Федерального закона «О кредитных историях»	Посредством обращения во все квалифицированные бюро путем обращения в одно из них
Обязательному включению в запрос квалифицированного бюро кредитных историй – контрагента подлежат все сведения, предусмотренные настоящей формой, в случае их указания в запросе пользователя кредитной истории, иного юридического лица и индивидуального предпринимателя, не являющегося пользователем кредитной истории. Обязательному включению в запрос квалифицированного бюро кредитных историй – контрагента подлежат сведения об ИНН, указанные в строках 1.6, 1.7, в целях предоставления сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) субъекта кредитной истории в соответствии с частью 3 статьи 6³ Федерального закона «О кредитных историях», а также в целях получения сведений для предупреждения возможного мошенничества в соответствии с частью 2 статьи 6⁴ Федерального закона «О кредитных историях».		