



Банк России

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ОБ ИНДИКАТОРАХ ФИНАНСОВОЙ
ДОСТУПНОСТИ ЗА 2024 ГОД
(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАМЕРА
2025 ГОДА)

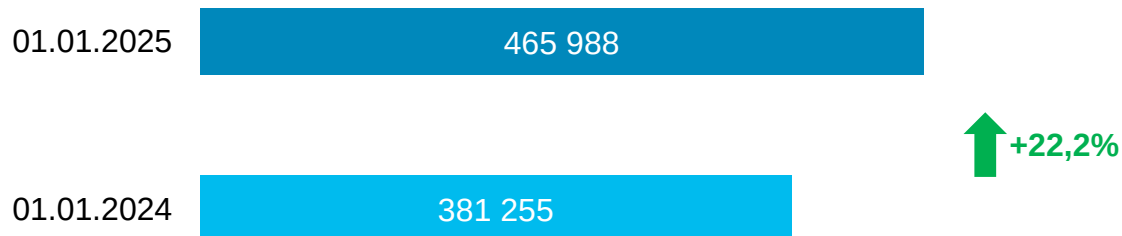
Июль 2025



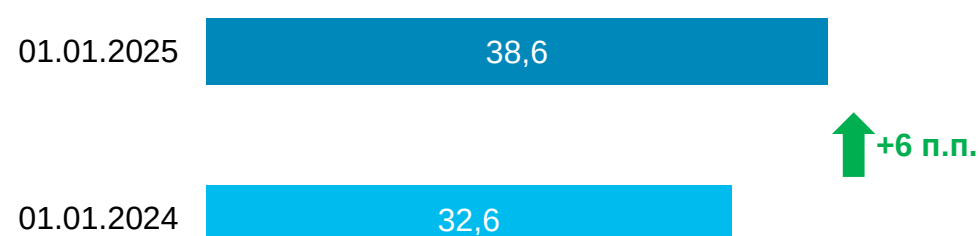


Продолжается рост безналичных платежей и доступности финансовых услуг через дистанционные каналы

Количество счетов физических лиц с дистанционным доступом, по которым с начала года проводились операции по списанию денежных средств, тыс. ед.*



Доля таких счетов в общем количестве счетов физических лиц, которые могли быть использованы для проведения платежей, %



Доля безналичных платежей за товары (работы, услуги) в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению увеличилась до **85,8% (+2,4 п.п.)**

Кроме того, увеличилось до **147 (+5,8%)** количество действующих КО, которые оказывают услугу по открытию банковских счетов без явки клиента в банк

* Если не указано иное, по данным отчетности субъектов финансового рынка

Используемые сокращения: КО – кредитные организации, МФО – микрофинансовые организации, (С)КПК – (сельскохозяйственные) кредитные потребительские кооперативы, ССД – субъекты страхового дела, ПУРЦБ – профессиональные участники рынка ценных бумаг, ОИП – оператор инвестиционной платформы, ОФП – оператор финансовой платформы, ТСП – торгово-сервисные предприятия, ОПС – отделение почтовой связи АО «Почта России», СБП – Система быстрых платежей, ИИС – индивидуальный инвестиционный счет, субъекты МСП – субъекты малого и среднего предпринимательства



На конец 2024 года насчитывалось около 6,3 млн стационарных точек обслуживания потребителей финансовых услуг в различных форматах (+1,7% годовой прирост)

Традиционные форматы финансовых организаций (включая обособленные и внутренние структурные подразделения)

25 253 КО и 3 316 мест стоянок
мобильных офисов

890 ПУРЦБ, не являющихся КО

11 971 ломбард

2 473 КПК

656 СКПК

8 459 МФО

7 313 ССД

93 ОИП

10 ОФП

Облегченные форматы обслуживания кредитных организаций

39 132 торгово-сервисные точки, где предоставляется сервис «Наличные на кассе»

9 870 удаленных точек обслуживания с работниками КО

720 483 иные стационарные точки обслуживания с агентами и партнерами КО

32 368 ОПС (28 037 без учета временно закрытых), где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных)

в том числе

22 086 ОПС, в которых возможен прием документов на открытие
банковского счета

2 323 ОПС с работниками кредитных организаций

Платежная инфраструктура

137 067 банкоматов КО с функцией выдачи и/или приема
наличных денег с использованием платежных карт

6 792 банкомата КО с функцией приема наличных денег без использования
платежных карт

4 933 946 POS-терминалов кредитных организаций

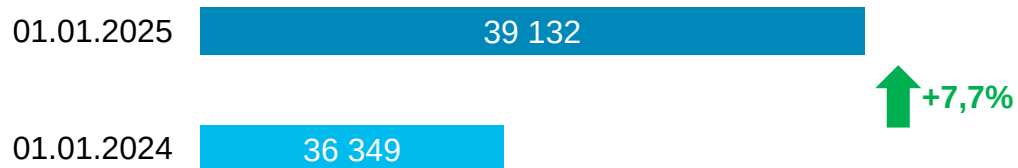
41 149 почтовых отделений,
оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы)

232 262 кассы и 93 821 банкомат БПА

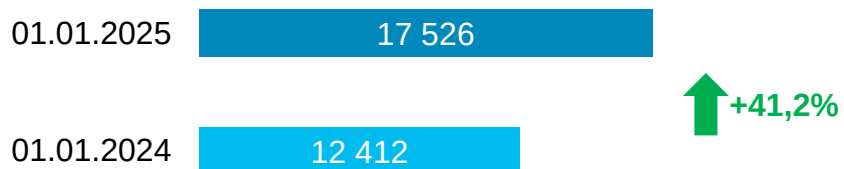


В 2024 году активно развивались некоторые форматы облегченного обслуживания

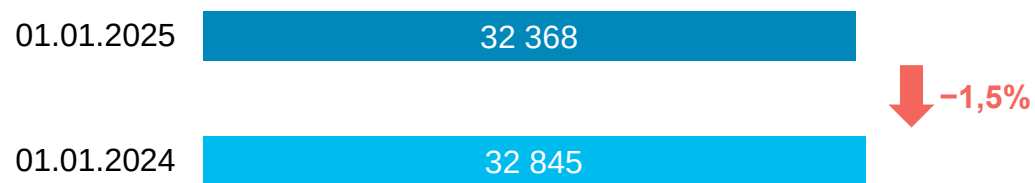
Количество ТСП, где предоставляется сервис «Наличные на кассе», ед.



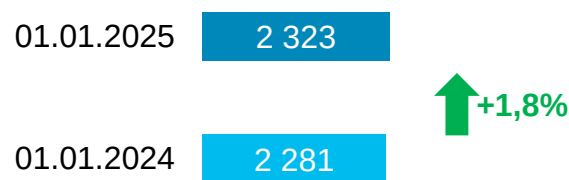
Количество агентов и партнеров КО, осуществляющих выездное обслуживание, ед.



Количество ОПС, где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных), ед.



в том числе с работниками КО, ед.



Новые точки, где предоставляется сервис «Наличные на кассе», в 2024 году открывались главным образом в магазинах федеральных и региональных торговых сетей

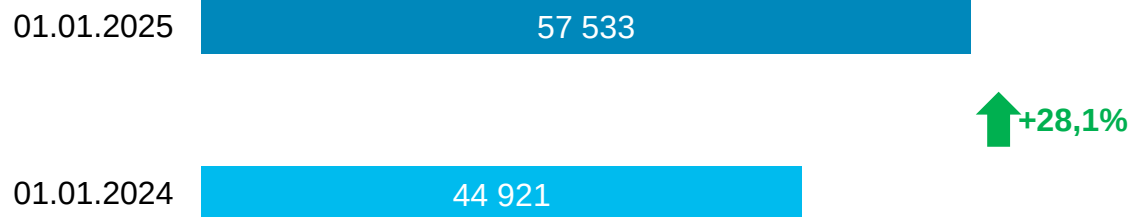
Количество выдач наличных на кассе выросло в **1,5** раза (до **21,8 млн**), а объем – в **1,6** раза (до **46 млрд руб.**)

Активно расширялись также выездные форматы обслуживания. Число мест обслуживания мобильными офисами кредитных организаций за 2024 год увеличилось с **2 725** до **3 316 ед.** (+21,7%)

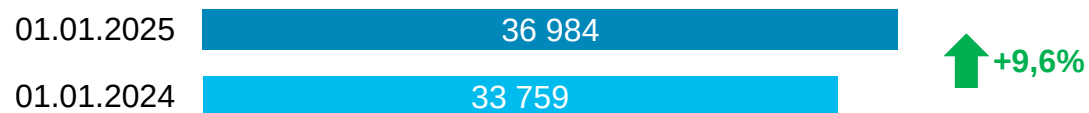


Сберегательная активность физических лиц росла быстрее кредитной

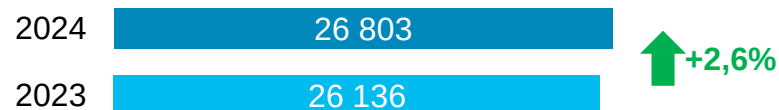
Обязательства КО перед физическими лицами по вкладам, млрд руб.*



Задолженность по основному долгу по кредитам физическим лицам, выданным КО, млрд руб.*



Объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам – резидентам, млрд руб.*



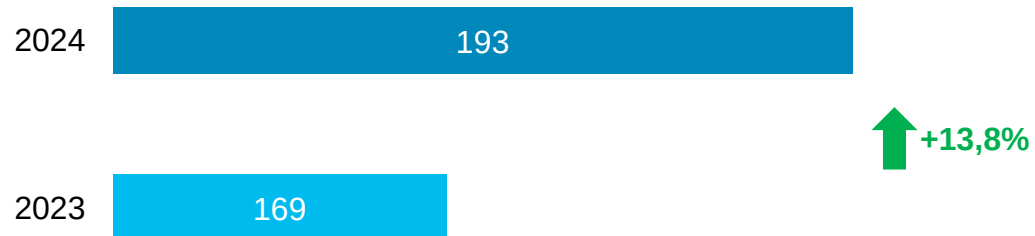
Доля просроченной задолженности в общей задолженности по кредитам физическим лицам на конец 2024 года немного увеличилась по сравнению с 2023 годом – до **3,7% (+0,1 п.п.)**

* Физические лица – резиденты Российской Федерации и нерезиденты, если не указано иное

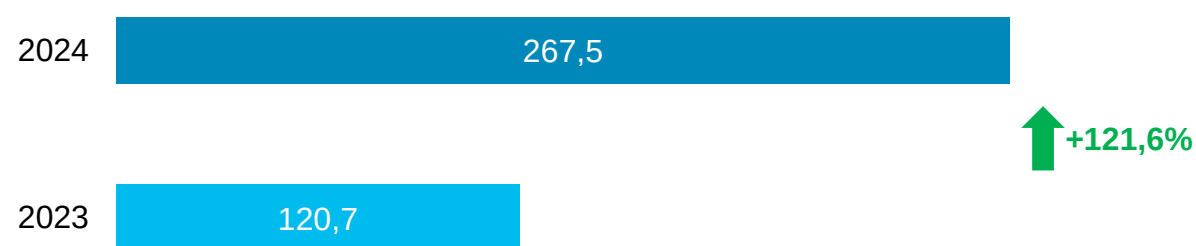


В 2024 году граждане разместили больше свободных денежных средств на ИИС, несмотря на снижение количества заключенных договоров

Денежные средства, переданные по договорам на ведение ИИС, млрд руб.



Средний объем денежных средств, переданных по договорам на ведение ИИС, тыс. руб. / договор



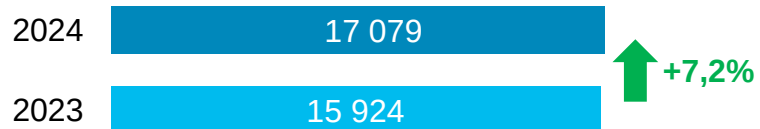
Количество заключенных договоров физических лиц на ведение ИИС в организациях – ПУРЦБ в 2024 году составило **720 419 ед.** (–48,6%)

Объем инвестиций физических лиц через ОИП в 2024 году составил **24,5 млрд руб.** (+16,1%)

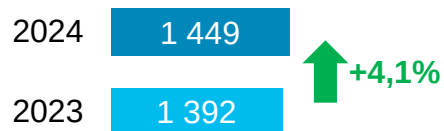


Объем кредитов субъектам МСП вырос, общая доля просроченной задолженности сократилась, у ИП – выросла

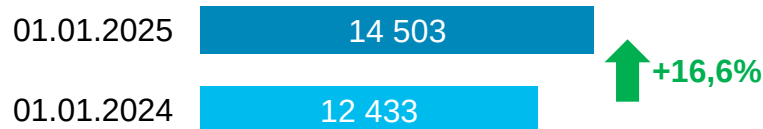
Объем кредитов, предоставленных КО субъектам МСП, млрд руб.



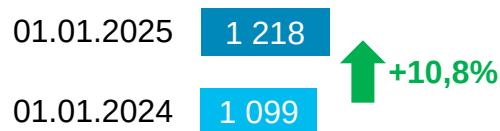
в том числе по кредитам, предоставленным ИП, млрд руб.



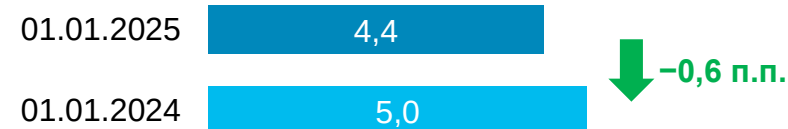
Задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам МСП, млрд руб.



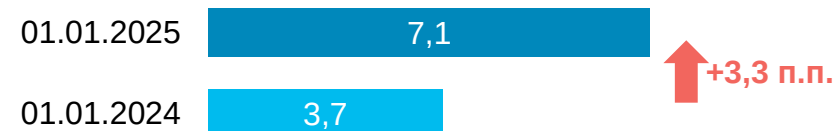
в том числе по кредитам, предоставленным ИП, млрд руб.



Доля просроченной задолженности в общей задолженности по кредитам МСП, %



в том числе по кредитам, предоставленным ИП, %



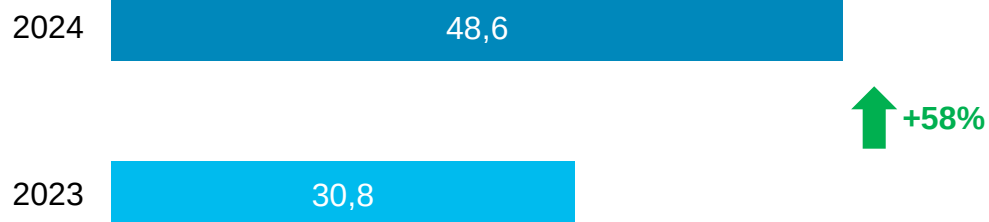
Объем займов некредитных финансовых организаций субъектам МСП (МФО, КПК в СРО и СКПК) в 2024 году составил **129,8 млрд руб.**, что на **9,6%** больше, чем за 2023 год

Количество субъектов МСП, имеющих задолженность в КО (в т. ч. просроченную), на 01.01.2025 составило **645 977 ед.** (+9,3% за год)

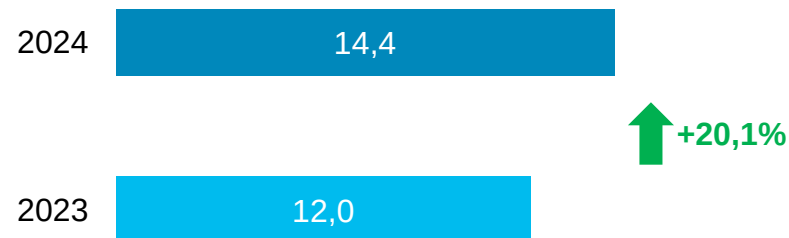


Через биржу и инвестиционные платформы субъекты МСП в 2024 году привлекли больше заемных средств, чем в 2023 году

Объем средств, привлеченных субъектами МСП через инвестиционные платформы, млрд руб.



Объем размещения облигаций субъектов МСП в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», млрд руб.*



По итогам 2024 года объем денежных средств, привлеченных с помощью ОИП субъектами МСП, вырос на **58%** и составил почти **48,6 млрд руб.**

Кроме того, **40,4 млрд руб.** были привлечены через займы у инвесторов (краудлендинг) и **8,2 млрд руб.** через долевое финансирование (краудинвестинг)

Количество договоров инвестирования, заключенных в 2024 году инвесторами с субъектами МСП через ОИП, составило **27,6 тыс. ед.**

* По данным ПАО Московская Биржа



Сохраняется рост интереса участников рынка к совершению сделок через финансовые платформы

Количество потребителей финансовых услуг, ед.

01.01.2025

5 489 707

01.01.2024

1 350 940

↑ +306,4%

Количество заключенных финансовых сделок, ед.

2024

838 429

2023

229 593

↑ +265,2%

Объем заключенных финансовых сделок, млрд руб.

2024

350,3

2023

89,3

↑ +292,1%

В 2024 году продолжилось развитие финансовых платформ, что расширило возможности финансовых организаций, особенно региональных, по дистанционному предоставлению гражданам финансовых продуктов и услуг

На 01.01.2025 количество зарегистрированных ОФП увеличилось до **10 ед.**



Банк России

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Контактный центр: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса: + 7 495 771-48-30)

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, к. В

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru