

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**У К А З А Н И Е**

« 27 » июня 2024 г.

№ 6778-У

г. Москва

**О внесении изменений**

**в Положение Банка России от 4 декабря 2020 года № 743-П  
и Положение Банка России от 18 августа 2021 года № 770-П**

На основании частей 2<sup>2</sup> и 2<sup>3</sup> статьи 10, пунктов 1 и 2 части 1, частей 2 и 7 статьи 15<sup>1</sup> Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»:

1. Внести в нормативные акты Банка России следующие изменения:

1.1. В Положении Банка России от 4 декабря 2020 года № 743-П «О критериях признания бюро кредитных историй квалифицированным, порядке признания бюро кредитных историй квалифицированным и вынесения решения о признании бюро кредитных историй утратившим статус квалифицированного»<sup>1</sup>:

1.1.1. В пункте 1.2:

подпункт 1.2.11 изложить в следующей редакции:

«1.2.11. Ведение и хранение электронных журналов (протоколов), учитывающих каждое действие квалифицированного бюро, связанное с осуществлением деятельности квалифицированного бюро, хранение сведений, направленных в адрес источника формирования кредитной истории, пользователя кредитной истории, бюро, квалифицированного бюро, субъекта кредитной истории и лиц, указанных в пунктах 3–8 части 1 статьи 6

---

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 18 января 2021 года, регистрационный № 62125, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 17 ноября 2021 года № 5996-У (зарегистрировано Минюстом России 23 декабря 2021 года, регистрационный № 66534), от 8 ноября 2022 года № 6309-У (зарегистрировано Минюстом России 14 декабря 2022 года, регистрационный № 71524).

Федерального закона «О кредитных историях», документов в соответствии с требованиями, установленными на основании частей 2<sup>2</sup> и 2<sup>3</sup> статьи 10 Федерального закона «О кредитных историях.»»;

подпункты 1.2.12 и 1.2.13 признать утратившими силу.

1.1.2. В пункте 1.3:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3. ПТС и сетевые коммуникации при выполнении критически важных процессов должны соответствовать следующим значениям показателей надежности, требования к расчету которых установлены пунктом 109 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 27.102-2021 «Надежность в технике. Надежность объекта. Термины и определения»<sup>1</sup>:»;

дополнить сноской 1 следующего содержания:

«<sup>1</sup> Утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 октября 2021 года № 1104-ст (М., ФГБУ «РСТ», 2021) и введен в действие 1 января 2022 года.».

1.1.3. В приложении 1 слова «107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12» заменить словами «107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В».

1.2. В Положении Банка России от 18 августа 2021 года № 770-П «О требованиях к системе внутреннего контроля, системе управления рисками и обеспечению непрерывности деятельности бюро кредитных историй»<sup>2</sup>:

1.2.1. Пункт 1.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«обеспечение качества предоставляемых бюро услуг, предусмотренных Федеральным законом «О кредитных историях», включая обеспечение соответствия сведений, содержащихся в кредитных историях, требованиям, определенным на основании части 5 статьи 10 Федерального закона «О кредитных историях», а также критериям достоверности и актуальности, установленным во внутренних документах бюро (далее –

---

<sup>2</sup> Зарегистрировано Минюстом России 12 октября 2021 года, регистрационный № 65384, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 17 ноября 2021 года № 5996-У (зарегистрировано Минюстом России 23 декабря 2021 года, регистрационный № 66534), от 8 ноября 2022 года № 6309-У (зарегистрировано Минюстом России 14 декабря 2022 года, регистрационный № 71524).

требования к качеству данных кредитных историй).».

1.2.2. Пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Система внутреннего контроля бюро должна обеспечивать:

осуществление бюро мероприятий, направленных на выявление, анализ, оценку, мониторинг риска возникновения у бюро расходов (убытков) и (или) иных неблагоприятных последствий в результате несоответствия его деятельности требованиям законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, учредительных и внутренних документов бюро и (или) риска применения в отношении бюро, его акционеров (участников) и лиц, под контролем или значительным влиянием которых находятся акционеры (участники) бюро, мер со стороны Банка России или органов исполнительной власти (далее – регуляторный риск), а также управление указанным риском;

разработку бюро мероприятий, направленных на предупреждение и предотвращение последствий реализации регуляторного риска, реализацию и (или) контроль выполнения указанных мероприятий;

осуществление бюро процедур предотвращения конфликта интересов;

осуществление бюро контроля исполнения предписаний (требований) Банка России;

разработку бюро критериев и методов оценки достоверности и актуальности сведений, содержащихся в кредитных историях;

разработку и осуществление бюро мероприятий, направленных на обеспечение соответствия сведений, содержащихся в кредитных историях, требованиям к качеству данных кредитных историй, на выявление, анализ, оценку, мониторинг риска несоответствия сведений, содержащихся в кредитных историях, требованиям к качеству данных кредитных историй (далее – риск искажения данных), на предупреждение и предотвращение последствий реализации риска искажения данных, на осуществление бюро контроля за выполнением указанных мероприятий;

ведение электронных журналов (протоколов), учитывающих каждое

действие бюро, связанное с осуществлением деятельности бюро, и содержащих:

дату и время (до секунд) выполнения каждого действия бюро;

идентификаторы источника формирования кредитной истории (далее – источник), пользователя кредитной истории (далее – пользователь), иного юридического лица или индивидуального предпринимателя, не являющегося пользователем, бюро, субъекта кредитной истории (далее – субъект) и лиц, указанных в пунктах 3–8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О кредитных историях» (далее при совместном упоминании – взаимодействующие лица), определяемые в соответствии с внутренними документами бюро;

исходящие и входящие идентификаторы запроса и ответа, направляемых каждым взаимодействующим лицом, содержащие дату и время (до секунд) отправления (поступления) и номер запроса и ответа.».

1.2.3. В пункте 1.6:

подпункт 1.6.3 изложить в следующей редакции:

«1.6.3. организует процессы, направленные на выявление, анализ, оценку, мониторинг и управление регуляторным риском, риском искажения данных, в рамках которых разрабатывает и контролирует выполнение мероприятий, направленных на предупреждение и предотвращение последствий реализации регуляторного риска, риска искажения данных, в том числе организует проведение и контроль за выполнением мероприятий, указанных в абзацах шестом и седьмом пункта 1.2 настоящего Положения;»;

подпункт 1.6.4 дополнить словами «, риском искажения данных»;

подпункт 1.6.5 после слова «риском» дополнить словами «, риском искажения данных»;

подпункт 1.6.6 дополнить словами «, риска искажения данных»;

подпункт 1.6.8 после слова «риска» дополнить словами «, риска искажения данных»;

подпункт 1.6.9 дополнить словами «, риска искажения данных»;

подпункт 1.6.10 дополнить словами «, и не реже одного раза в месяц –

о проведенных мероприятиях, указанных в абзаце седьмом пункта 1.2 настоящего Положения».

1.2.4. Пункт 1.11 изложить в следующей редакции:

«1.11. Система внутреннего контроля бюро должна предусматривать хранение:

форм подтверждения пользователями наличия согласия субъекта на получение его кредитного отчета – не менее одного года со дня их получения бюро;

кредитных отчетов, предоставляемых по запросу пользователей (включая передаваемые сведения о среднемесячных платежах, индивидуальные рейтинги и скоринги субъектов), – не менее одного года со дня их формирования;

электронных журналов (протоколов), указанных в абзацах восьмом – одиннадцатом пункта 1.2 настоящего Положения, в электронном виде – не менее трех лет со дня формирования электронного журнала (протокола) по каждому действию;

документов, содержащих сведения, включая дополнительную информацию, предусмотренные статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях», полученных от источников, – не менее одного года со дня их получения бюро;

запросов кредитных отчетов, включая запрос сведений о среднемесячных платежах, индивидуальных рейтингов, скорингов субъектов, поступивших от пользователей, – не менее одного года со дня их получения бюро;

документов, поступивших в бюро от источников и субъектов, – не менее одного года со дня их получения бюро, а также документов, направленных бюро источникам и субъектам, – не менее одного года со дня их регистрации бюро в рамках оспаривания субъектом информации, содержащейся в его кредитной истории, в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона «О кредитных историях»;

отчетов о проведенных мероприятиях, направленных на обеспечение качества данных кредитных историй, разрабатываемых и проводимых бюро в соответствии с абзацем седьмым пункта 1.2 настоящего Положения, – не менее одного года со дня их формирования.».

1.2.5. Дополнить пунктом 1.11<sup>1</sup> следующего содержания:

«1.11<sup>1</sup> Система внутреннего контроля квалифицированного бюро помимо хранения документов, указанных в абзацах втором – восьмом пункта 1.11 настоящего Положения, должна также предусматривать:

хранение заявлений о внесении в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита), подаваемых субъектами кредитных историй – физическими лицами в соответствии со статьей 5<sup>1</sup> Федерального закона «О кредитных историях» (далее соответственно – заявление о запрете, заявление о снятии запрета). Заявление о запрете хранится в квалифицированном бюро на постоянной основе или не менее семи лет со дня снятия такого запрета, заявление о снятии запрета хранится в квалифицированном бюро не менее семи лет;

хранение сведений, направленных в адрес источников, пользователей, бюро, других квалифицированных бюро, субъектов при предоставлении квалифицированным бюро услуг в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» и (или) принятыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России, в электронном виде – не менее одного года со дня направления сведений.».

1.2.6. Пункт 2.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«риск искажения данных.».

1.2.7. В пункте 2.6:

после слов «аналитической базы событий» дополнить словами «риска искажения данных,», дополнить словами «и базой событий риска искажения данных»;

дополнить подпунктом 2.6.12 следующего содержания:

«2.6.12. предусмотреть порядок взаимодействия бюро с источником,

направленный на приведение сведений, представляемых источником в бюро, в соответствие с требованиями к качеству данных кредитных историй, включая порядок уведомления бюро источника о каждом случае реализации риска искажения данных и порядок направления бюро источнику не реже одного раза в месяц отчета о качестве данных, содержащего информацию обо всех записях и (или) иных данных кредитных историй, не соответствующих требованиям к качеству данных кредитных историй (если в течение отчетного месяца источнику хотя бы один раз направлялось уведомление о реализации риска искажения данных).».

1.2.8. В абзаце третьем пункта 3.1 слова «формирования, пользователей, субъектов кредитных историй» заменить словами «, пользователей, субъектов».

1.2.9. В пункте 3.3:

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«характеристики показателей надежности ПТС и сетевых коммуникаций, в том числе максимальное значение среднего времени восстановления ПТС и сетевых коммуникаций, обеспечивающих выполнение критически важных процессов в условиях возникновения НЧС, определяемого в соответствии с пунктом 100 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 27.102-2021 «Надежность в технике. Надежность объекта. Термины и определения»<sup>1</sup>, а также целевое значение коэффициента технического использования ПТС и сетевых коммуникаций, обеспечивающих выполнение критически важных процессов, определяемого в соответствии с пунктом 109 указанного национального стандарта;»;

дополнить сноской 1 следующего содержания:

«<sup>1</sup> Утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 октября 2021 года № 1104-ст (М., ФГБУ «РСТ», 2021) и введен в действие 1 января 2022 года.».

1.2.10. В пункте 3.10 слова «шестым – девятым» заменить словами «восьмым – одиннадцатым».

2. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 21 июня 2024 года № ПСД-17) вступает в силу с 1 марта 2025 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина