# 

Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования и рекомендации к пользовательским интерфейсам при совершении операций с цифровым рублем»

Версия 2.0

Оглавление

[1. Общие сведения 3](#_Toc150864918)

[1.1. Назначение и область применения документа 3](#_Toc150864919)

[1.2. Термины, определения и сокращения 3](#_Toc150864920)

[1.3. Нотация требований 6](#_Toc150864924)

[2. Требования к пользовательским интерфейсам приложения клиента 7](#_Toc150864925)

[3. Регистрация на ПлЦР. Открытие Счета ЦР, получение доступа к ПлЦР 11](#_Toc150864926)

[4. Действия со Счетом ЦР. Изменение статуса Счета ЦР 16](#_Toc150864927)

[5. Аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи (с приостановлением доступа к Счету ЦР) 20](#_Toc150864928)

[6. Пополнение Счета ЦР, вывод средств со Счета ЦР 22](#_Toc150864929)

[7. C2C Перевод ЦР 23](#_Toc150864930)

[8. С2В Оплата ЦР по QR-коду 25](#_Toc150864931)

[9. Автоперевод (Самоисполняемые сделки) 27](#_Toc150864932)

[10. Информационные уведомления по операциям с ЦР 31](#_Toc150864933)

[11. Запрос истории операций 32](#_Toc150864934)

[12. Требования к системам ДБО для пользователя ПлЦР – ЮЛ 36](#_Toc150864935)

1. Общие сведения
   1. Назначение и область применения документа

Стандарт платформы цифрового рубля «Требования и рекомендации к пользовательским интерфейсам при совершении операций с цифровым рублем» (далее – Стандарт) содержит описание минимальных требований, предъявляемых к пользовательским интерфейсам (UI) приложения клиента, предоставляемого участником платформы цифрового рубля (далее – участник ПлЦР) пользователям платформы цифрового рубля (далее – пользователь ПлЦР).

Требования Стандарта реализуются в приложении клиента с учетом форматов данных и структуры сообщений, предусмотренных Альбомом электронных сообщений, используемых для взаимодействия субъектов ПлЦР, а также с учетом требований информационной безопасности, установленных документом «ЦВЦБ. Требования по обеспечению информационной безопасности для Финансового Посредника».

* 1. Термины, определения и сокращения

В Стандарте термины и определения применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», положением Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля» (далее – Правила ПлЦР).

Применительно к Стандарту используются также следующие сокращения и определения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение / Определение** | **Значение** |
| **C2C** | Consumer-to-consumer. Операция перевода ЦР между физическими лицами |
| **С2В** | Consumer-to-Business - операция по переводу ЦР от плательщика – физического лица получателю – юридическому лицу |
| **UI** | User interface (пользовательский интерфейс) |
| **PAM-фраза** | PAM (Personal Assurance Message) – фраза, сформированная оператором ПлЦР на основе ФИО физического лица, состоящая из полных имени и отчества (при наличии) и первой буквы фамилии с точкой |
| **QR-код** | представление реквизитов перевода в виде кода, имеющего вид графического символа, в целях осуществления С2В-перевода |
| **OprId (OperationIdentification)** | уникальный идентификатор операции |
| **автоперевод** | юридически значимый компьютерный алгоритм, полностью или частично автоматизирующий одно или несколько действий пользователя ПлЦР, направленных на выполнение условий переводов, имеющих установленную дату и сумму платежа, при положительном выполнении которого(ых) осуществляется перевод ЦР. Указанный алгоритм предусматривает возможность совершения разового или повторяемого в заданный период перевода ЦР, с возможностью создания, изменения даты перевода и его суммы, а также удаления указанных параметров с прекращением действия алгоритма (самоисполняемая сделка) |
| **баннер** | кликабельное графическое изображение в приложении клиента, содержащее информацию об открытии Счета ЦР |
| **биологическая энтропия** | механизм выработки последовательности случайных чисел для генерации пары криптографических ключей с использованием биометрического датчика случайных чисел (БДСЧ) |
| **ЕСИА** | федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» |
| **идентификатор Счета ЦР** | уникальный буквенно-цифровой набор символов, присваиваемый Банком России каждому открываемому счету цифрового рубля на ПлЦР |
| **мобильное устройство** | смартфон или планшетный компьютер или иное устройство, работающие под управлением операционной системы Android или iOS |
| **онбординг** | информация об основных характеристиках ЦР, преимуществах и порядке открытия Счета ЦР |
| **ПлЦР** | платформа цифрового рубля |
| **ПМ БР** | программный модуль Банка России |
| **приложение клиента** | предоставленное участником ПлЦР пользователю ПлЦР электронное средство платежа на основе программного обеспечения, позволяющего пользователю ПлЦР составлять, удостоверять и передавать распоряжения, установленного на техническом устройстве пользователя ПлЦР (включая смартфон, планшетный компьютер) или размещенного на сайте участника ПлЦР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (web ДБО) |
| **система ДБО** | система дистанционного банковского обслуживания: мобильное приложение, работающее под управлением операционной системы Android или iOS, а также программное обеспечение, которое запускается в веб-браузере |
| **слайдер** | специальный графический элемент веб-дизайна (например, блок, изменяемый в ручном режиме), предназначенный для подтверждения согласия и (или) ознакомления пользователя ПлЦР с информацией |
| **состояние Счета ЦР** | информация о сумме остатка ЦР на Счете ЦР (при активном статусе) или его статусе ( заблокирован, закрыт) |
| **Счет ЦР** | счет цифрового рубля, открытый оператором ПлЦР пользователю ПлЦР на основании заключенного договора счета цифрового рубля |
| **ТСП** | торгово-сервисное предприятие |
| **ФЛ** | физическое лицо |
| **функционал интерфейса Счета ЦР** | элементы экрана UI, активация которых предоставляет возможность выполнения операций с ЦР и (или) управления Счетом ЦР на ПлЦР, располагающиеся на одном или нескольких последовательно открывающихся экранах UI |
| **ЦР** | цифровой рубль |
| **чек-бокс** | специальный графический элемент веб-дизайна (например, «пустой» квадрат), предназначенный для выбора проставления отметки (например, «V» или «X») о согласии и (или) ознакомлении пользователя ПлЦР с информацией |
| **ЭДС** | электронные денежные средства |
| **ЭСП** | электронное средство платежа |
| **ЮЛ** | юридическое лицо |

Термины и фразы, используемые в пользовательских интерфейсах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сценарии использования терминов / фраз | Термин / фраза, обязательные к использованию | Термин / фраза, недопустимые для использования |
| Строка состояния Счета ЦР на главном экране | Цифровой рубль | Цифровой кошелек,  Кошелек цифровых рублей |
| При пополнении Счета ЦР / выводе средств со Счета ЦР | Пополнение,  Вывод,  Перевод | Обмен,  Покупка / продажа,  Конвертация,  Валюта |
| При переводе ЦР С2В / С2С  Используются термины и фразы, понятные для пользователя ПлЦР | На итоговом экране результата выполнения операций в явном виде должен быть отображён результат операции (положительный, отрицательный или статус ожидания).  Например, «Перевод выполнен».  На итоговых экранах результата выполнения операций необходимо использовать терминологию в соответствии с выполняемым сценарием:  - только для С2В - слово платёж и сочетания с ним, например, «Платёж исполнен»,  - только для С2С - слово перевод и сочетания с ним, например, «Перевод исполнен» |

Применение участниками ПлЦР иных терминов и фраз, используемых ими для операций с безналичными денежными средствами, допускается только после их согласования Банком России.

* 1. Нотация требований

Все требования в документе имеют синтаксис [Требование X.Y] соответственно, где X – номер раздела, а Y – порядковый номер Требования.

1. Требования к пользовательским интерфейсам приложения клиента

Пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя ПлЦР – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 2.1]** | Обеспечить наличие строки состояния Счета ЦР, содержащей наименование «*Цифровой рубль*», а также отображение статуса Счета ЦР (заблокирован, закрыт, в случае, когда Счет ЦР активен в строке состояния Счета ЦР должен отображаться последний известный размер остатка ЦР, информация о котором получена от ПлЦР с указанием даты получения информации) и последние 4 символа идентификатора Счета ЦР.  В случае отсутствия информации об открытом Счете ЦР обеспечить при входе в приложение клиента (без дополнительных действий пользователя ПлЦР по его поиску) наличие элемента экрана, содержащего наименование «*Цифровой рубль*» и надпись *«открыть счет цифрового рубля»[[1]](#footnote-2),* в виде строки состояния Счета ЦР или статичного информационного баннера.  Иные формулировки на строке состояния Счета ЦР или баннере не допускаются.  Строка состояния Счета ЦР также должна быть размещена в общем разделе со счетами и картами пользователя ПлЦР на главном экране приложения клиента.  Между строками, содержащими информацию о счетах и картах пользователя ПлЦР, и строкой состояния Счета ЦР обеспечить отсутствие других продуктов или объектов (баннеров, рекламы и т.д.), не относящихся к Счету ЦР или продуктам участника ПлЦР.  Информация о балансе Счета ЦР и счетов, открываемых участником ПлЦР должна быть разделена.  Если в приложении клиента используется отдельный раздел (витрина) для открытия новых продуктов, то размещение строки состояния Счета ЦР должно быть в этом же разделе (витрине). Данное правило не отменяет обязанность о размещении баннера на главном экране.  Вся информация предоставляется понятным для пользователя ПлЦР образом (согласно принципам информирования, принятым в соответствующем приложении клиента, в том числе с возможностью использования настроек конфиденциальности уведомлений о событиях на ПлЦР) на русском языке. |
| **[Требование 2.2]** | На строке состояния Счета ЦР обеспечить отображение логотипа цифрового рубля для осуществления операций с ЦР[[2]](#footnote-3), если размещение графических элементов предусмотрено концепцией оформления иных продуктов приложения клиента. |
| **[Требование 2.3]** | Обеспечить наличие элемента экрана (кнопка), позволяющего скопировать в буфер обмена идентификатор Счета ЦР, при необходимости его направления в составе электронного сообщения с использованием мессенджеров, электронной почты или иных сервисов обмена электронными сообщениями.  Идентификатор Счета ЦР должен копироваться в буфер полностью (полностью все 55 символов). |
| **[Требование 2.4]** | Обеспечить наличие функционала интерфейса Счета ЦР (пункты меню и (или) элементы экрана (кнопка) для выполнения операций с ЦР и управления Счетом ЦР (функционал интерфейса Счета ЦР).  Обеспечить в составе функционала интерфейса Счета ЦР наличие элементов, позволяющих осуществить:   * пополнение Счета ЦР; * вывод средств со Счета ЦР; * перевод ЦР; * оплату с использованием ЦР; * автопереводы (самоисполняемые сделки); * получение истории операций по Счету ЦР; * изменение статуса Счета ЦР (заблокировать / закрыть); * аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи, возобновление доступа к ПлЦР путем получения нового сертификата; * получение информации о Счете ЦР. |
| **[Требование 2.5]** | Элементы функционала интерфейса Счета ЦР, относящиеся к выполнению операций с ЦР, должны быть размещены не более чем в одном клике от строки состояния Счета ЦР на главном экране приложения клиента.  На экране, содержащем указанные элементы функционала интерфейса Счета ЦР, должна быть размещена надпись в виде заголовка *«Цифровой рубль»*, а также логотип цифрового рубля для осуществления операций с ЦР. |
| **[Требование 2.6]** | В строке состояния Счета ЦР и на экранах, содержащих элементы функционала интерфейса Счета ЦР, идентификатор Счета ЦР отображается в усеченном виде (четыре последних символа). |
| **[Требование 2.7]** | При выборе элемента функционала интерфейса Счета ЦР, позволяющего *получить информацию о Счете ЦР* на отдельном экране или всплывающем окне отобразить информацию:   * *полный идентификатор Счета ЦР (полностью все* 55 символов*);* * *статус Счета ЦР,*   а также персональные данные пользователя ПлЦР, переданные оператору ПлЦР:   * *фамилия, имя, отчество (при наличии) пользователя ПлЦР;* * *номер(а) телефона (ов), по которому (ым) осуществляется перевод ЦР на Счет ЦР пользователя ПлЦР;* * *адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;* * *паспортные данные (серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи, код подразделения).*   В составе персональных данных в явном виде могут быть отображены только имя, отчество пользователя ПлЦР, а также номер(а) телефона (ов).  Адрес(а) и паспортные данные отображаются только после активации элемента экрана типа строка или кнопка, содержащей надпись *«адрес»* и *«паспорт»* соответственно. |
| **[Требование 2.8][[3]](#footnote-4)** | Номер телефона пользователя ПлЦР должен быть доступен для редактирования, после нажатия (активации) соответствующего элемента экрана (в виде карандаша), расположенного рядом с полем, содержащим номер телефона пользователя ПлЦР. При вводе номера телефона с «8» обеспечить его конвертацию в «+7».  На данном экране должен быть также предусмотрен элемент экрана в виде символа + «плюс», при активации которого пользователю ПлЦР предоставляется возможность добавления нового номера телефона. Обеспечить верификацию (подтверждение) номера телефона.  С целью верификации (подтверждения) добавленного пользователем ПлЦР нового номера телефона или при изменении текущего номера на новый, участнику ПлЦР необходимо предусмотреть SMS-аутентификацию: проверку в виде направления смс-кода на номер телефона (который пользователь ПлЦР пытается добавить или изменить) с целью подтверждения, что номер телефона используется инициатором добавления / изменения номера телефона[[4]](#footnote-5). |
| **[Требование 2.9]** | На всех экранах, предусматривающих ввод реквизитов для осуществления перевода ЦР, обеспечить наличие поля, содержащего остаток ЦР на Счете ЦР, рядом с которым обеспечить наличие элемента экрана, активация которого позволяет актуализировать информацию об остатке ЦР на Счете ЦР. |
| **[Требование 2.10]** | При выполнении операций для доступа к криптографическим функциям необходимо обеспечить ввод пароля для доступа к хранилищу ПМ БР[[5]](#footnote-6). |

1. Регистрация на ПлЦР. Открытие Счета ЦР, получение доступа к ПлЦР

Для регистрации на ПлЦР при открытии или получению доступа к ПлЦР пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя ПлЦР – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 3.1]** | В случае отсутствия у пользователя ПлЦР открытого Счета ЦР обеспечить наличие элемента экрана для выполнения открытия Счета ЦРв соответствии с Требованием 2.1Стандартав общем разделе со счетами и картами пользователя ПлЦР в приложении клиента в области экрана, выделенной под строку состояния Счета ЦР на главном экране приложения клиента.  В случае наличия открытого Счета ЦР и информации у участника ПлЦР об этом, обеспечить отображение статуса при переустановке приложения клиента или установке на другое устройство. |
| **[Требование 3.2]** | * Открытие Счета ЦР и (или) получение доступа к ПлЦР, в том числе при наличии открытого Счета ЦР, осуществляется при соблюдении следующей последовательности действий: * ознакомление с текстом онбординга; * аутентификация в ЕСИА; * подтверждение согласия пользователя ПлЦР с условиями договора счета цифрового рубля (для открытия Счета ЦР); * подтверждение согласия пользователя ПлЦР о предоставлении доступа к открытому Счету ЦР через участника ПлЦР, предоставившего приложение клиента; * генерация ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи. |
| **[Требование 3.3]** | После нажатия элемента экрана или статичного информационного баннера под наименованием «*Цифровой рубль*» с надписью «*открыть счет цифрового рубля*»[[6]](#footnote-7), позволяющего открыть Счет ЦР и (или) получить доступ к ПлЦР, отобразить онбординг на отдельном экране/всплывающем окне.  Экран онбординга должен содержать следующий текст:  «**Цифровой рубль** *(заголовок)*  Третья форма рубля, которая выпускается в дополнение к наличным и безналичным рублям.  Хранится на счетах цифрового рубля на платформе Банка России.  1 цифровой рубль = 1 безналичный рубль = 1 наличный рубль.  **Бесплатно**. Вы можете бесплатно переводить друг другу цифровые рубли и оплачивать ими товары и услуги.  **Добровольно**. Выбор за вами – использовать наличные, безналичные или цифровые рубли.  Подробнее. (ссылка на ВиО[[7]](#footnote-8) на сайте БР https://www.cbr.ru/fintech/dr. Переход по ссылке  должен осуществляться без выхода из приложения).  **Текст, обязательный к отображению в интерфейсе Второго экрана (*информация о том, как открыть счет цифрового рубля в цифровых рублях или подключиться к открытому счету цифрового рубля и начать пользоваться цифровыми рублями).***  Экран, содержащий информацию о порядке открытия Счета ЦР и получения доступа к уже открытому Счету ЦР, должен содержать следующий текст:  «**Как открыть счет цифрового рубля и начать пользоваться цифровыми рублями**: (заголовок)  1. Через это мобильное приложение войти в подтвержденную запись на  «Госуслугах»;  2. Согласиться с условиями;  3. Пройти процедуру создания уникальных ключей для доступа к счету цифрового рубля из этого приложения;  4. Пополнить счет цифрового рубля с банковского счета;  5. Начать пользоваться цифровыми рублями.». |
| **[Требование 3.4]** | Отобразить на отдельном экране/всплывающем окне:   * уведомление о переадресации пользователя ПлЦР в интерфейс ЕСИА для аутентификации; * окно аутентификации в ЕСИА.   Без аутентификации в ЕСИА открытие/получение доступа к открытому Счету ЦРдолжно быть недоступно. |
| **[Требование 3.5]** | После успешной аутентификации в ЕСИА:   * при отсутствии у пользователя ПлЦР открытого Счета ЦР выполняются Требования 3.6 – 3.10 Стандарта; * при наличии открытого Счета ЦР отобразить на отдельном экране/всплывающем окне сообщение:   **«**Счет цифрового рубля уже открыт.  У вас открыт счет цифрового рубля на платформе цифрового рубля. С помощью нашего приложения <*указать конкретное приложение и устройство>* через <*указать наименование участника ПлЦР>* вы можете получить к нему доступ и распоряжаться цифровыми рублями.  Нажимая на кнопку «Согласен(а)», вы соглашаетесь с получением такого доступа через <*указать конкретное приложение и устройство> и <указать наименование участника ПлЦР>.».*  На данном экране/всплывающем окне обеспечить наличие соответствующей кнопки.  При наличии у пользователя ПлЦР открытого Счета ЦР обеспечить отсутствие возможности открытия второго Счета ЦР.  Далее выполняются Требования 3.8 – 3.10 Стандарта. |
| **[Требование 3.6]** | Отобразить на отдельном экране после нажатиякнопки для выполнения открытия Счета ЦР элемент экрана с надписью: *«Договор счета цифрового рубля»* в виде гиперссылки.  На данном экране также обеспечить наличие текста:  «С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а)».  Рядом с текстом необходимо расположить чек-бокс или слайдер, в котором пользователь ПлЦР поставит отметку для подтверждения своего ознакомления и согласия с условиями договора счета цифрового рубля.  Без предоставления такого согласия открытие Счета ЦР /получение доступа к Счету ЦР должно быть недоступно. |
| **[Требование 3.7]** | При активации гиперссылки «*Договор счета цифрового рубля»* осуществляется переход на размещенный на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» полный актуальный текст договора счета цифрового рубля, с которым необходимо ознакомиться пользователю ПлЦР, а также элемент экрана, позволяющий выполнить возврат на экран (Требование 3.6 Стандарта) для проставления отметки о согласии с условиями договора счета цифрового рубля. |
| **[Требование 3.8]** | После проставления отметки о согласии с условиями договора счета цифрового рубля или с получением доступа к открытому Счету ЦР через конкретного участника ПлЦР, предоставившего приложение клиента,обеспечивается переход путем активации элемента экрана с надписью *«далее»* на экран, с использованием которого выполняется генерация ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи. |
| **[Требование 3.9]** | Обеспечить генерацию ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи с использованием метода биологической энтропии.  С этой целью при переходе на данный экран отобразить сообщение пользователю ПлЦР о выполнении необходимых действий, после которых будут сформированы ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи. |
| **[Требование 3.10]** | Отображать для пользователя ПлЦР:   * элемент экрана, демонстрирующий степень достижения окончания процесса генерации ключа в течение процесса генерации ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи; * информацию об успешной (неуспешной) генерации ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи, о методе его хранения и правилах работы с ним, * в случае неуспешной генерации ключа электронной подписи в UI отобразить информацию о необходимости повторить операцию. |
| **[Требование 3.11]** | В случае переустановки приложения клиента на текущем устройстве или установки приложения клиента на другое мобильное устройство обеспечить получение доступа к Счету ЦР в полном соответствии с Требованиями 3.2 (за исключением онбординга), 3.4, 3.5 Стандарта.  При этом в строке состояния Счета ЦР под наименованием «*Цифровой рубль*» отображается надпись «*получить доступ* *к платформе цифрового рубля*» (при наличии информации о том, что Счет ЦР не закрыт). |
| **[Требование 3.12]** | Обеспечить направление уведомления пользователю ПлЦР о результате открытия Счета ЦР или получения доступа к Счету ЦР. |

1. Действия со Счетом ЦР. Изменение статуса Счета ЦР

Для изменения статуса Счета ЦР пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя ПлЦР - ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 4.1]\*** | Обеспечить наличие элемента функционала интерфейса Счета ЦР, позволяющего выполнять действия со Счетом ЦР.  При выборе элемента функционала интерфейса Счета ЦР, позволяющего выполнить действия со Счетом ЦР, обеспечить возможность направления запроса пользователя ПлЦР о приостановлении или возобновлении доступа к ПлЦР или о закрытии Счета ЦР.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 4.2]\*** | Обеспечить в строке состояния Счета ЦР отображение его статуса:   * *заблокирован* (при приостановлении доступа к ПлЦР); * *закрыт* (при закрытии Счета ЦР до момента первого обновления экрана, содержащего строку состояния Счета ЦР с наименованием «*Цифровой рубль*», если невозможно отображение надписи для открытия нового Счета ЦР без перезапуска активной сессии).   При *активном* статусе Счета ЦР в строке состояния Счета ЦР должен отображаться актуальный остаток ЦР.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 4.3]\*** | Обеспечить наличие элементов экрана, позволяющих выполнить следующие действия для изменения статуса Счета ЦР:   * приостановление/возобновление доступа к ПлЦР; * закрытие Счета ЦР.   *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 4.4]\*** | После активации элемента экрана, позволяющего *приостановить доступ к ПлЦР (заблокировать Счет ЦР),* отобразить на отдельном экране/всплывающем окне предупреждение о дальнейшей невозможности проведения операций с ЦР, а также информацию о том, что для возобновления доступа к ПлЦР необходимо обратиться к участнику ПлЦР, через приложение клиента которого был приостановлен доступ к ПлЦР. На данном экране/всплывающем окне отобразить также элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), позволяющий подтвердить согласие пользователя ПлЦР с предупреждением о дальнейшей невозможности проведения операций с ЦР.  Допускается обеспечить подтверждение согласия пользователя ПлЦР с указанным предупреждением путем направления ему кода с использованием сервиса мгновенных сообщений (sms, push).  После блокировки Счета ЦР в строке состояния Счета ЦР на главном экране приложения клиента вместо информации об остатке ЦР должен отображаться статус – *заблокирован*.  На данном экране/всплывающем окне отображается также элемент экрана, содержащий надпись «*возобновить доступ*».  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ (за исключением аутентификации в ЕСИА, которая применима только к ФЛ).* |
| **[Требование 4.5]\*** | * + 1. После приостановления доступа к ПлЦР (статус Счета ЦР – *заблокирован*), выполненного на основании запроса пользователя ПлЦР, должна быть обеспечена возможность направления пользователем ПлЦР запроса о возобновлении доступа к ПлЦР с обязательным проведением его аутентификации в ЕСИА.     2. После активации запроса о возобновлении доступа к ПлЦР на отдельном экране/всплывающем окне должно быть обеспечено предупреждение о последующей разблокировке Счета ЦР и возобновлении возможности проведения операций с ЦР. На данном экране/всплывающем окне должен располагаться элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), позволяющий подтвердить согласие пользователя ПлЦР с предупреждением и направлением запроса.     3. После возобновления права распоряжения ЦР в строке состояния Счета ЦР должен отображаться последний известный размер остатка ЦР.   *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ (за исключением аутентификации в ЕСИА, которая применима только к ФЛ).* |
| **[Требование 4.6]** | * + 1. После активации элемента экрана, позволяющего закрыть Счет ЦР, отобразить на отдельном экране/всплывающем окне предупреждение о дальнейшей невозможности проведения операций с ЦР, получения информации об операциях и невозможности возобновления доступа к Счету ЦР.   На момент активации элемента экрана, позволяющего закрыть Счет ЦР, в данном предупреждении также должно быть предложено актуализировать информацию об остатке ЦР, и при их наличии вывести средства со Счета ЦР на банковский счет или направить их на увеличение остатка ЭДС пользователя ПлЦР, чтобы перед закрытием остаток ЦР на Счете ЦР был равен нулю.   * + 1. Для реализации обязательного условия об отсутствии ЦР на Счете ЦР на данном экране /всплывающем окне должно отображать поле, содержащее информацию об актуальном остатке ЦР, а также элемент экрана в виде закругляющейся стрелки или двух закругляющихся стрелок в совокупности образующих круг (или иной элемент, который применяется в данном приложении клиента), позволяющий обновить информацию об остатке ЦР.     2. На данном экране/всплывающем окне должны располагаться также элементы экрана (кнопка, строка, чек-бокс или слайдер), позволяющие: * вывести средства со Счета ЦР; * подтвердить согласие пользователя ПлЦР с предупреждением о дальнейшей невозможности проведения операций с ЦР со Счета ЦР (при нулевом остатке ЦР на Счете ЦР); * отказаться от дальнейших действий во избежание случайного подтверждения закрытия Счета ЦР.   При активации элемента экрана, позволяющего вывести средства со Счета ЦР, осуществляется переход к выполнению Требований 6.1 – 6.4 Стандарта.  При наличии остатка ЦР возможность подтверждения согласия пользователя ПлЦР с предупреждением о дальнейшей невозможности проведения операций с ЦР должна быть недоступна.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 4.7]\*** | * + 1. После получения согласия пользователя ПлЦР с предупреждением (Требование 4.6 Стандарта) направляется запрос о закрытии Счета ЦР.     2. По результатам выполнения операции в строке состояния Счета ЦР должен отображаться статус – *закрыт.*   При последующем входе пользователя ПлЦР в приложение клиента строка состояния Счета ЦР должна иметь первоначальный вид (при отсутствии Счета ЦР) в соответствии с Требованием 2.1 Стандарта, и обеспечена возможность открытия нового Счета ЦР.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |

1. Аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи (с приостановлением доступа к Счету ЦР)

При необходимости аннулирования и получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя ПлЦР - ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 5.1]\*** | Обеспечить возможность *аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи* при выборе элемента функционала интерфейса Счета ЦР, позволяющего аннулировать сертификат ключа проверки электронной подписи.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 5.2]\*** | Отобразить на отдельном экране или всплывающем окне предупреждение пользователю ПлЦР, что дальнейший доступ к Счету ЦР с использованием данного приложения клиента будет невозможен до получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи.  Обеспечить на данном экране/всплывающем окне наличие элемента экрана (кнопка «*продолжить*», чек-бокс или слайдер), активация которого означает согласие пользователя ПлЦР с аннулированием сертификата.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 5.3]\*** | После аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи в строке состояния Счета ЦР на главном экране приложения клиента вместо информации об остатке ЦР должна отображаться надпись – *аннулирован сертификат ключа*.  При активации строки состояния Счета ЦР на отдельном экране или всплывающем окне отображается сообщение пользователю ПлЦР о невозможности доступа к Счету ЦР с использованием данного приложения клиента до получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи.  На данном экране/всплывающем окне отображается также элемент экрана, содержащий надпись «*возобновить доступ*».  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 5.4]** | При активации *возобновления доступа* выполняются Требования 3.2 – 3.5 и 3.8 – 3.10 Стандарта. |

1. Пополнение Счета ЦР, вывод средств со Счета ЦР

Для пополнения Счета ЦР и (или) вывода средств со Счета ЦР пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя ПлЦР - ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 6.1]\*** | Обеспечить возможность ввода суммы операции, а также выбора банковского счета (реквизитов ЭСП) пользователя ПлЦР для списания денежных средств или уменьшения остатка ЭДС пользователя ПлЦР с целью пополнения Счета ЦР или зачисления денежных средств (увеличения остатка ЭДС) пользователя ПлЦР с целью вывода средств со Счета ЦР.  До ввода суммы и выбора счета продолжение выполнения операции должно быть не доступно.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 6.2]\*** | Отобразить информацию о текущем остатке ЦР на всех экранах при выполнении операций пополнение Счета ЦР или вывод средств со Счета ЦР.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 6.3]\*** | После ввода суммы операции и выбора банковского счета (реквизита ЭСП) обеспечить наличие отдельного экрана приложения клиента, где отображаются введенные реквизиты для визуального контроля пользователем ПлЦР результатов его выбора.  Редактирование данных реквизитов возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |
| **[Требование 6.4]** | Перед выполнением операции обеспечить возможность ее подтверждения пользователем ПлЦР.  *\* Настоящее Требование также применимо для пользователей – ЮЛ.* |

1. C2C Перевод ЦР

Для операций C2C Перевод ЦР пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя ПлЦР – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 7.1]** | Обеспечить выполнение операции C2C Перевод ЦРпри выборе элемента функционала интерфейса Счета ЦР, позволяющего выполнить *Перевод ЦР*.  Элемент экрана для выполнения операции C2C Перевод ЦРдолжен располагаться также в существующем в приложении клиента разделе переводов денежных средств. |
| **[Требование 7.2]** | Обеспечить возможность осуществления операции C2C Перевод ЦРпутем выбора Счета ЦР в качестве источника списания средств на экране ввода реквизитов перевода без необходимости перехода на экран, содержащий функционал интерфейса Счета ЦР. |
| **[Требование 7.3]** | Обеспечить ввод реквизитов на отдельном экране, содержащем следующие поля:   * *Получатель средств (указывается номер телефона или идентификатора Счета ЦР Получателя средств (полностью все* *55 символов);* * *сумма перевода;* * *сообщение Получателю средств (необязательное поле).*   Ввод реквизитов перевода выполняется на одном экране путем последовательного заполнения значения каждого реквизита.  Поле для реквизита «*сообщение Получателю средств*» не должно превышать 140 символов. |
| **[Требование 7.4]** | Обеспечить выполнение операции C2C Перевод ЦРпри указании в качестве реквизита Получателя средств номера телефона или идентификатора Счета ЦР Получателя средств.  Обеспечить ввод номера телефона или идентификатора Счета ЦР Получателя средств в едином поле «*Получатель средств*». |
| **[Требование 7.5]** | При заполнении поля «*Получатель средств*» значением идентификатора Счета ЦР Получателя средств сделать доступным его выбор из буфера обмена. |
| **[Требование 7.6]** | При заполнении поля «*Получатель средств*» значением номера телефона сделать доступным как ручной ввод номера телефона с обозначением ожидаемого формата поля, так и выбор одного номера телефона из адресной книги, путем нажатия на соответствующую кнопку.  При формировании списка номеров телефонов получателей средств на основе списка контактов из памяти мобильного устройства пользователя ПлЦР допускается применять сортировку такого списка, исходя из данных анализа транзакционной активности пользователя ПлЦР по операциям C2C, помещая последние или часто используемые контакты Получателей средств в верхнюю часть соответствующего списка. |
| **[Требование 7.7]** | Обеспечить контроль необходимого количества символов при вводе идентификатора Счета ЦР Получателя средств либо номера телефона Получателя средств.  До ввода пользователем идентификатора Счета ЦР Получателя средств либо номера телефона Получателя средств, а также суммы перевода пользователю ПлЦР должна быть недоступна кнопка, смысл которой «*выполнить*» или «*продолжить*». |
| **[Требование 7.8]** | Обеспечить наличие экрана подтверждения с реквизитами сформированного распоряжения о переводе ЦР, полученными от ПлЦР, перед выполнением операции. Редактирование данных реквизитов возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента. |

1. С2В Оплата ЦР по QR-коду

Для операций C2B Оплата ЦР по QR-коду пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента пользователя ПлЦР – ФЛ должен:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[Требование 8.1]** | Обеспечить выполнение операции C2В Оплата ЦР по QR-коду при выборе элемента функционала интерфейса Счета ЦР, позволяющего выполнить оплату ЦР.  Элемент экрана для выполнения операции C2В Оплата ЦР по QR-коду должен располагаться также в существующем разделе платежей приложения клиента, из которого выполняются переводы средств в пользу получателей средств - ЮЛ.  Обеспечить:   1. наличие сканера в приложении клиента и сканера на экране, содержащем функционал интерфейса Счета ЦР, 2. поддержание сканером в приложении клиента форматов ЦР. | |
| **[Требование 8.2]** | Обеспечить при нажатии кнопки, означающей функцию «*Оплатить*» - переход на отдельный экран с камерой для сканирования QR-кода, а также возможность использовать QR-код из ранее полученного файла графического формата, сохранённого на мобильном устройстве пользователя ПлЦР. | |
| **[Требование 8.3]** | | После сканирования QR-кода отобразить:   * поле «*сумма*», в котором доступен ручной ввод суммы покупки (если стоимость товара/услуги не указана в QR-коде заранее), * заполненное поле «*наименование ТСП*», * поле «*назначение платежа*».   Обеспечить возможность заполнения поля «*назначения платежа*» если оно не заполнено в QR-коде заранее.  На данном экране также располагается кнопка «*продолжить*», которая до ввода суммы покупки должна быть недоступна. |
| **[Требование 8.4]** | | После сканирования QR-кода или ввода суммы покупки и назначения платежа обеспечить наличие экрана подтверждения с реквизитами сформированного распоряжения по операции C2B перед выполнением операции.  Отобразить на экране подтверждения операции C2B значения соответствующих реквизитов для визуального контроля пользователем ПлЦР:   * *наименование ТСП;* * *сумма покупки;* * *назначение платежа.*   До отображения значений полей пользователю ПлЦР недоступна кнопка, смысл которой «*выполнить*» или «*продолжить*».  Обеспечить наличие экрана подтверждения с реквизитами сформированного распоряжения, перед выполнением операции. Редактирование данных реквизитов возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента. |

1. Автоперевод (Самоисполняемые сделки)

Для выполнения автоперевода (самоисполняемой сделки) пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента пользователя ПлЦР – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 9.1]** | Обеспечить наличие функционала интерфейса Счета ЦР, содержащего элементы экрана, позволяющие создать автоперевод (заключать самоисполняемую сделку)*.*  *Обеспечить отображение списка ранее созданных автопереводов с возможностью просмотра информации по каждому из них, их редактирования, отмены.* |
| **[Требование 9.2]** | При выборе элемента экрана, позволяющего создать автоперевод обеспечить возможность выбора варианта автоперевода из перечня доступных шаблонов с последующим заполнением:   * *однократный отложенный перевод;* * *периодический отложенный перевод (ежемесячно).* |
| **[Требование 9.3]** | При выборе элемента экрана, позволяющего *создать автоперевод* отобразить на отдельном экране, содержащем форму для ввода реквизитов автоперевода:   * номер телефона или идентификатор Счета ЦР Получателя средств; * сумма операции; * назначение платежа; * дата выполнения перевода ЦР, время в рамках указанной даты (для заполнения реквизитов однократного перевода ЦР); * число месяца или признак (последнее число месяца) (для заполнения реквизитов периодического перевода ЦР); * наименование автоперевода.   Обеспечить возможность создания автоперевода при любом балансе ЦР, при этом если остаток ЦР меньше суммы указанной в автопереводе, то отобразить на отдельном экране или всплывающем окне предупреждение, что для исполнения автоперевода, остаток ЦР необходимо пополнить до указанной суммы, иначе автоперевод не выполнится. |
| **[Требование 9.4]** | * + 1. При указании для однократного перевода ЦР времени его выполнения в рамках заданной даты обеспечить заполнение поля значением времени с точностью до полного часа, а также отобразить на отдельном экране или всплывающем окне уведомление о том, что при наступлении времени, указанного при заключении сделки, перевод ЦР будет выполнен в течение ближайшего часа. На данном экране/всплывающем окне располагается также элемент экрана с текстом «*Далее*», обеспечивающий возврат на экран приложения клиента, содержащий элементы экрана для продолжения ввода или выбора реквизитов автоперевода.     2. Обеспечить невозможность заполнения поля при попытке указания значения времени, меньшего чем полное значение ближайшего часа. |
| **[Требование 9.5]** | * + 1. При указании для периодического перевода ЦР значения числа месяца, превышающего количество календарных дней в другом месяце в течение периода выполнения данного перевода ЦР, отобразить на отдельном экране или всплывающем окне предупреждение о выполнении данного перевода ЦР в последний календарный день такого месяца. На данном экране/всплывающем окне располагается также элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), позволяющий подтвердить согласие пользователя ПлЦР с предупреждением.     2. После получения согласия пользователя ПлЦР обеспечить возврат на экран приложения клиента, содержащий элементы экрана для продолжения ввода или выбора реквизитов автоперевода. |
| **[Требование 9.6]** | * + 1. При активации ввода признака (последнее число месяца), предусмотреть пояснение, содержащее пример заполнения данного признака (например, «последний день месяца») на всплывающем окне. |
| **[Требование 9.7]** | Перед сохранением автоперевода обеспечить возможность его визуального контроля пользователем ПлЦР и подтверждения путем отображения на отдельном экране всех введенных реквизитов. |
| **[Требование 9.8]** | Обеспечить отображение списка всех действующих автопереводов.  Для *изменения реквизитов/отмены автоперевода,* при выборе элемента экрана, позволяющего выполнить соответствующее действие, обеспечить возможность выбора пользователем ПлЦР нужного ему автоперевода из списка всех действующих автопереводов. |
| **[Требование 9.9]** | В каждом автопереводе должен отображаться элемент экрана, означающий редактирование полей автоперевода, при активации которого на всплывающем окне отображаются элементы экрана, позволяющие выполнить следующие действия:   * *редактировать;* * *отменить.* |
| **[Требование 9.10]** | При активации на всплывающем окне элемента экрана с надписью *«редактировать»* обеспечить возможность редактирования следующих реквизитов сделки:   * *суммы операции;* * *даты/времени исполнения (изменить можно только на будущие дату/время);* * *числа месяца для периодического исполнения.*   В полях для редактирования реквизитов сделки по умолчанию отображаются значения, которые могут быть изменены:   * *сумма операции,* * *дата/время исполнения сделки (для однократного перевода ЦР);* * *дата предыдущего исполнения сделки (для периодического перевода ЦР).*   Остальные реквизиты сделки должны отображаться в недоступном для редактирования формате.  Обеспечить возможность изменения только одного реквизита в течение одного процесса редактирования до сохранения изменений. При попытке изменения одновременно более одного реквизита отображать на отдельном экране или всплывающем окне соответствующее предупреждение. На данном экране/всплывающем окне располагается также кнопка, чек-бокс или слайдер, позволяющий подтвердить согласие пользователя ПлЦР с предупреждением.  По окончании редактирования перед сохранением автоперевода обеспечить возможность ее визуальной проверки и подтверждения путем отображения всех реквизитов сделки на отдельном экране.  На данном экране должен располагаться также элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), активация которого позволяет подтвердить согласие пользователя ПлЦР с данными реквизитами. |
| **[Требование 9.11]** | При активации на всплывающем окне элемента экрана с надписью «*отменить»* отобразить на отдельном экране/всплывающем окне предупреждение о дальнейшей невозможности выполнения автоперевода. На данном экране/всплывающем окне отобразить также кнопку, чек-бокс или слайдер, позволяющий подтвердить согласие пользователя ПлЦР с предупреждением.  После получения данного согласия в строке списка отображается  статус – *отменена.* |

1. Информационные уведомления по операциям с ЦР

В случае совершения операций на ПлЦР пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователей ПлЦР - ФЛ и ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 10.1]** | Проинформировать пользователя ПлЦР, как минимум, о следующих событиях на ПлЦР:   * *о результате операции с ЦР (успешно / неуспешно);* * *об изменении остатка ЦР на Счете ЦР пользователя ПлЦР;* * *о возникновении ошибки[[8]](#footnote-9) при операции со Счета ЦР пользователя ПлЦР на ПлЦР;* * *об изменении статуса Счета ЦР.*   Информация предоставляется понятным для пользователя ПлЦР образом (согласно принципам информирования, принятым в соответствующем приложении клиента, в том числе с возможностью использования настроек конфиденциальности уведомлений о событиях на ПлЦР) на русском языке. |

1. Запрос истории операций

Для направления запроса истории операций на ПлЦР пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента пользователей ПлЦР – ФЛ и ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 11.1]** | Обеспечить отражение истории операций, на отдельном экране при выборе элемента функционала интерфейса Счета ЦР, позволяющего получить историю операций.  На данном экране также располагается уведомление о необходимости направления запроса актуальной истории операций. Рядом с уведомлением отобразить элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), активация которого означает, что пользователь ПлЦР ознакомлен с уведомлением.  При активации указанного элемента экрана на всплывающем окне отобразить предложение:  «Больше не показывать это сообщение», а также чек-бокс или слайдер, активация которого означает согласие пользователя ПлЦР с предложением, и элемент экрана «Х» (крестик), позволяющий закрыть всплывающее окно без предоставления согласия. |
| **[Требование 11.2]** | Обеспечить отображение истории операций понятным для пользователя ПлЦР образом (согласно принципам информирования пользователей ПлЦР, принятым в соответствующем приложении клиента), включая следующие реквизиты:   * *тип операции (пополнение Счета ЦР /вывод средств со Счета ЦР, перевод ЦР, оплата товаров и услуг, возврат ЦР);* * *дата и время совершения операции;* * *сумма операции;* * *уникальный идентификатор операции (OperId).*   В зависимости от типа операции дополнительно отображается информация:   * **при пополнении Счета ЦР:** * *краткое наименование участника ПлЦР предоставившего пользователю ПлЦР доступ к ПлЦР для совершения операции;* * *банковский счет для списания денежных средств / реквизиты ЭСП (при выполнении операции через данного участника ПлЦР);* * *уникальный идентификатор операции (OperId).* * **при переводе ЦР:** * *(входящем) РАМ-фраза отправителя перевода;* * *(исходящем): РАМ-фраза получателя перевода;* * *(исходящем): краткое наименование участника ПлЦР, предоставившего пользователю ПлЦР доступ к ПлЦР для совершения операции;* * *уникальный идентификатор операции (OperId).* * **при выводе средств со Счета ЦР:** * *краткое наименование участника ПлЦР, предоставившего пользователю ПлЦР доступ к ПлЦР для совершения операции;* * *банковский счет для зачисления денежных средств / реквизиты ЭСП (при выполнении операции через данного участника ПлЦР);* * *уникальный идентификатор операции (OperId).* * **оплата товаров и услуг:** * *наименование ТСП;* * *краткое наименование участника ПлЦР, предоставившего пользователю ПлЦР доступ к ПлЦР для совершения операции;* * *назначение платежа;* * *уникальный идентификатор операции (OperId).* * **возврат ЦР:** * *наименование ТСП;* * *назначение платежа;* * *уникальный идентификатор операции (OperId).*   Искажение значений реквизитов истории операций, полученной от ПлЦР, не допускается. При этом возможно отображение банковских счетов списания/зачисления денежных средств (реквизитов ЭСП для увеличения или уменьшения остатка ЭДС пользователя ПлЦР) в полном или сокращенном виде в соответствии с порядком отображения номеров счетов пользователя ПлЦР, принятым в соответствующем приложении клиента. |
| **[Требование 11.3]** | На экране, содержащем историю операций, отобразить сумму остатка ЦР на Счете ЦР, которая обновляется в соответствии с Требованием 2.9 Стандарта. |
| **[Требование 11.4]** | Отобразить на экране, содержащем историю операций, элемент экрана, позволяющий выполнить запрос истории операций, при активации которого выполняется переход на экран или всплывающее окно для выбора периода, за который необходимо сформировать информацию об операциях с ЦР.  При выборе периода, превышающего 30 календарных дней от даты направления запроса, отобразить на всплывающем окне предупреждение:  «При необходимости запроса истории операций более, чем за 30 календарных дней, из-за большого объема информация может быть предоставлена в течение 1 – 2 дней».  На данном всплывающем окне отобразить также элемент экрана (чек-бокс или слайдер), активация которого подтверждает согласие пользователя ПлЦР с предупреждением.  После выбора периода, за который необходимо предоставить историю операций (после получения согласия с предупреждением), на экране должна отображаться обновленная история операций в соответствии с  Требованием 11.2 Стандарта. |
| **[Требование 11.5]** | Обеспечить направление уведомления пользователю ПлЦР о выполнении запроса истории операций за период, превышающий 30 календарных дней.  История операций должна отображаться в приложении клиента. |
| **[Требование 11.6]** | Обеспечить на экране отображения истории операций возможность установления пользователем ПлЦР фильтров для отображения операций, соответствующих одному типу, сумме или иному признаку, применимому к отображению операций в порядке, предусмотренном участником ПлЦР для иных продуктов данного приложения клиента.  Обеспечить возможность отображения истории операций в соответствии с заданным фильтром. |

1. Требования к системам ДБО для пользователя ПлЦР – ЮЛ

Пользовательский интерфейс (UI) системы ДБО для пользователя ПлЦР – ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 12.1]** | Обеспечить возможность открытия Счета ЦР пользователю ПлЦР – ЮЛ или получения доступа к открытому Счету ЦР на главном экране системы ДБО.  Обеспечить доступ к функционалу интерфейса Счета ЦР для выполнения операций с ЦР, осуществляемых пользователем ПлЦР – ЮЛ, управления Счетом ЦР на ПлЦР.  Обеспечить наличие строки состояния Счета ЦР на главном экране системы ДБО, а также наличие следующего функционала интерфейса Счета ЦР:   * *пополнение Счета ЦР;* * *вывод средств со Счета ЦР;* * *перевод ЦР;* * *возврат ЦР;* * *получение/обновление информации об остатке ЦР;* * *получение истории операций по Счету ЦР;* * *действия со Счетом ЦР (изменение статуса Счета ЦР);* * *аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи, возобновление доступа к Счету ЦР путем получения нового сертификата;* * *отображение информации о Счете ЦР (идентификатор Счета ЦР, идентификатор пользователя ПлЦР, статус Счета ЦР, информация о пользователе ПлЦР: наименование (полное, сокращенное), ОГРН, ИНН, КПП, юридический адрес, номер телефона)*.   Иные элементы экранов, относящиеся к функционалу интерфейса Счета ЦР, отражаются понятным для пользователя ПлЦР – ЮЛ образом и располагаются на экранах системы ДБО согласно принципам предоставления доступа к услугам, принятым в соответствующей системе ДБО.  Обеспечить информирование пользователя ПлЦР в соответствии с Требованием 10.1 Стандарта.  Информация об остатке ЦР и об остатках на счетах, открытых участником ПлЦР, должна быть разделена и отображаться в отдельных одноименных разделах.  Обеспечить наличие строки состояния Счета ЦР, содержащей наименование «*Цифровой рубль*», а также отображение статуса Счета ЦР (заблокирован, закрыт, в случае, когда Счет ЦР активен в строке состояния Счета ЦР должен отображаться актуальный остаток ЦР) и идентификатор счета ЦР согласно принципам предоставления доступа к услугам, принятым в соответствующей системе ДБО. |
| **[Требование 12.2]** | Обеспечить на главном экране системы ДБО наличие строки состояния Счета ЦР, содержащей наименование «*Цифровой рубль*», а также отображение статуса Счета ЦР (заблокирован, закрыт, в случае, когда Счет ЦР активен в строке состояния Счета ЦР должен отображаться актуальный остаток ЦР).  В случае отсутствия информации об открытом Счете ЦР под наименованием «*Цифровой рубль*» следующей строкой обеспечить наличие элемента экрана с надписью «*открыть счет цифрового рубля*»[[9]](#footnote-10), или информационного баннера, позволяющего открыть и (или) получить доступ к Счету ЦР.  Иные формулировки на строке состояния Счета ЦР не допускаются. |
| **[Требование 12.3]** | Открытие Счета ЦР или получение доступа к открытому Счету ЦР осуществляется при соблюдении следующей последовательности действий:   * подтверждение согласия пользователя ПлЦР с условиями договора счета цифрового рубля (для открытия Счета ЦР); * подтверждение согласия пользователя ПлЦР о предоставлении доступа к открытому Счету ЦР через участника ПлЦР, предоставившего соответствующий клиентский интерфейс. |
| **[Требование 12.4]** | При отсутствии у пользователя ПлЦР открытого Счета ЦР выполняются Требования 3.6 – 3.8 Стандарта.  При наличии открытого Счета ЦР отобразить на отдельном экране/всплывающем окне сообщение:  **«**Счет цифрового рубля уже открыт.  У вас открыт счет цифрового рубля на платформе цифрового рубля. С помощью нашего приложения <*указать конкретное приложение и устройство>* через <*указать наименование участника ПлЦР>* вы можете получить к нему доступ и распоряжаться цифровыми рублями.  Нажимая на кнопку «Согласен», вы соглашаетесь с получением такого доступа через <*указать наименование участника ПлЦР>.*  На данном экране или всплывающем окне отобразить чек-бокс или слайдер, в котором пользователь ПлЦР поставит отметку для подтверждения своего согласия с выполнением получения доступа к Счету ЦР.  При наличии у пользователя ПлЦР открытого Счета ЦР обеспечить отсутствие возможности открытия второго Счета ЦР. |
| **[Требование 12.5]** | Обеспечить направление уведомления пользователю ПлЦР о результате открытия или получения доступа к Счету ЦР. |
| **[Требование 12.6]** | На строке состояния Счета ЦР обеспечить отображение логотипа цифрового рубля для осуществления операций с ЦР, если размещение графических элементов предусмотрено концепцией оформления иных продуктов данной Системы ДБО. |
| **[Требование 12.7]** | Обеспечить наличие элемента экрана, позволяющего скопировать в буфер обмена идентификатор Счета ЦР (полностью все 55 символов), при необходимости его направления в составе сообщения с использованием электронной почты или иного сервиса обмена мгновенными сообщениями. |
| **[Требование 12.8]** | На экране, содержащем элементы функционала интерфейса Счета ЦР (Требование 12.1 Стандарта), должна быть размещена надпись в виде заголовка *«Цифровой рубль»*, а также логотип цифрового рубля для осуществления операций с ЦР, если размещение графических элементов предусмотрено концепцией оформления иных продуктов в интерфейсах ДБО пользователя ПлЦР. |
| **[Требование 12.9]** | На всех экранах, предусматривающих ввод реквизитов для осуществления перевода ЦР, обеспечить наличие поля, содержащего информацию об остатке ЦР на Счете ЦР, возможность актуализировать информацию об остатке ЦР на Счете ЦР. |
| **[Требование 12.10]** | Обеспечить возможность выполнить запрос истории операций, для чего предусмотреть возможность выбора периода, за который необходимо сформировать информацию об операциях с ЦР.  При выборе периода, превышающего 30 календарных дней от даты направления запроса, отобразить на всплывающем окне предупреждение:  «При необходимости запроса истории операций более, чем за 30 календарных дней, из-за большого объема информация может быть предоставлена в течение 1 – 2 дней».  На данном всплывающем окне отобразить также элемент экрана (чек-бокс или слайдер), активация которого подтверждает согласие пользователя ПлЦР с предупреждением.  После выбора периода, за который необходимо предоставить историю операций (после получения согласия с предупреждением), на экране должна отображаться обновленная история операций. |
| **[Требование 12.11]** | Обеспечить отображение истории операций понятным для пользователя ПлЦР образом (согласно принципам информирования пользователей ПлЦР, принятым в соответствующей Системе ДБО), включая следующие реквизиты:   * *тип операции (пополнение/вывод средств, перевод, оплата услуг, возврат);* * *дата и время совершения операции;* * *сумма операции;*   В зависимости от типа операции дополнительно отображается информация:   * при пополнении Счета ЦР: * *краткое наименование участника ПлЦР предоставившего пользователю ПлЦР доступ к ПлЦР для совершения операции;* * *банковский счет списания денежных средств (при выполнении операции через данного участника ПлЦР);* * при выводе средств со Счета ЦР: * *краткое наименование участника ПлЦР, предоставившего пользователю ПлЦР доступ к ПлЦР для совершения операции;* * *банковский счет зачисления денежных средств (при выполнении операции через данного участника ПлЦР);* * оплата товаров и услуг: * *наименование получателя средств ЮЛ (ТСП);* * *РАМ –фраза ФЛ инициатора перевода;* * *назначение платежа;* * возврат ЦР: * *РАМ фраза получателя средств;* * *краткое наименование участника ПлЦР, предоставившего пользователю ПлЦР доступ к ПлЦР для совершения операции;* * *назначение платежа.*   Искажение значений реквизитов истории операций, полученной от ПлЦР, не допускается. При этом возможно отображение счетов списания/зачисления денежных средств в полном или сокращенном виде в соответствии с порядком отображения номеров счетов пользователя ПлЦР, принятым в соответствующей Системе ДБО. |
| **[Требование 12.12]** | Обеспечить направление уведомления пользователю ПлЦР о выполнении запроса истории операций за период, превышающий 30 календарных дней.  История операций должна отображаться в приложении клиента. |
| **[Требование 12.13]** | Обеспечить реализацию выполнения возвратов ЦР (В2С) через поиск нужной операции в истории операций. |

1. Участникам ПлЦР необходимо до 01.06.2024 привести интерфейсы своих мобильный приложений в соответствие с указанным требованием. Использование в интерфейсе приложения клиента термина «кошелек» после 01.06.2024 не допускается. [↑](#footnote-ref-2)
2. Здесь и далее в соответствии с логобуком Банка России версия 1.0, размещенным на сайте Банка России по адресу: <http://www.cbr.ru/StaticHtml/File/150230/logobook_dr.pdf> [↑](#footnote-ref-3)
3. Требование применяется, начиная с 01.01.2024. [↑](#footnote-ref-4)
4. В случае, если вновь регистрируемый номер телефон ранее был зарегистрирован за другим пользователем ПлЦР, более ранняя регистрация будет отменена как утратившая актуальность. [↑](#footnote-ref-5)
5. Реализация ввода пароля будет зависеть от выбранного ПМ БР. [↑](#footnote-ref-6)
6. Участникам ПлЦР необходимо до 01.06.2024 привести интерфейсы своих мобильный приложений в соответствие с указанным требованием. Использование в интерфейсе приложения клиента термина «кошелек» после 01.06.2024 не допускается. [↑](#footnote-ref-7)
7. Страница с вопросами и ответами. [↑](#footnote-ref-8)
8. Любые ошибки, которые привели к невозможности успешного завершения операции. [↑](#footnote-ref-9)
9. Участникам ПлЦР необходимо до 01.06.2024 привести интерфейсы своих мобильный приложений в соответствие с указанным требованием. Использование в интерфейсе приложения клиента термина «кошелек» после 01.06.2024 не допускается. [↑](#footnote-ref-10)