Стандарт платформы цифрового рубля

**«Требования операционно-технологического взаимодействия на платформе цифрового рубля»**

Версия 1.0

**Оглавление**

[1. Общие положения 4](#_Toc152835210)

[1.1. Назначение и область применения документа 4](#_Toc152835211)

[1.2. Термины и сокращения 5](#_Toc152835212)

[1.3. Документы, используемые в Стандарте 9](#_Toc152835213)

[1.4. Ролевая модель 10](#_Toc152835214)

[2. Приложение клиента 13](#_Toc152835215)

[3. Действия, совершаемые на ПлЦР 14](#_Toc152835216)

[4. Заключение Договора счета ЦР и открытие Счета ЦР 15](#_Toc152835217)

[5. Получение пользователем ПлЦР доступа к ПлЦР 19](#_Toc152835218)

[6. Изменение идентификационных данных на ПлЦР 20](#_Toc152835219)

[7. Управление статусом Счета ЦР (приостановление / возобновление / прекращение доступа к ПлЦР) 21](#_Toc152835220)

[8. Операции с ЦР 23](#_Toc152835221)

[9. Пополнение Счета ЦР и вывод средств со Счета ЦР 23](#_Toc152835222)

[10. С2С-переводы 25](#_Toc152835223)

[11. С2В-перевод (переводы по QR-коду) 26](#_Toc152835224)

[12. В2С-перевод (возврат средств за проданный товар / оказанную услугу) 28](#_Toc152835225)

[13. Автоперевод – самоисполняемая сделка 29](#_Toc152835226)

[14. Запрос истории операций, баланса Счета ЦР 31](#_Toc152835227)

[15. Работа с запросами и претензиями пользователя ПлЦР 32](#_Toc152835228)

[16. Заключительные положения 33](#_Toc152835229)

[Приложение 1 34](#_Toc152835230)

[Приложение 2 50](#_Toc152835234)

[Приложение 3 51](#_Toc152835239)

[Приложение 4 52](#_Toc152835240)

[Приложение 5 53](#_Toc152835241)

[Приложение 6 54](#_Toc152835242)

[Приложение 7 55](#_Toc152835243)

[Приложение 8 56](#_Toc152835244)

[Приложение 9 57](#_Toc152835245)

[Приложение 10 58](#_Toc152835246)

[Приложение 11 59](#_Toc152835247)

[Приложение 12 60](#_Toc152835248)

1. Общие положения
   1. Назначение и область применения документа

Настоящий Стандарт платформы цифрового рубля «Требования операционно-технологического взаимодействия на платформе цифрового рубля» (далее – Стандарт) является неотъемлемой частью договора счета цифрового рубля, заключаемого между оператором платформы цифрового рубля – Банком России (далее – оператор ПлЦР) и кредитными организациями - участниками платформы цифрового рубля (далее – участник ПлЦР), и содержит требования к порядку осуществления действий участников платформы цифрового рубля, совершаемых на платформе цифрового рубля.

Целью Стандарта является унификация единого порядка взаимодействия участников ПлЦР и оператора ПлЦР, приведения к единообразию действий участников ПлЦР.

Основными задачами Стандарта являются:

- детальная регламентация действий участника ПлЦР, совершаемых на платформе цифрового рубля, при предоставлении пользователю ПлЦР доступа к платформе цифрового рубля,

- установление единой системы, условий и порядка взаимодействия участника ПлЦР и оператора ПлЦР,

- описание процессов автоматизированной и ручной обработки нештатных ситуаций, возникших при обмене электронными сообщениями.

Стандарт рекомендован для изучения специалистами следующих подразделений участников ПлЦР:

- подразделений информационных технологий и эксплуатации;

- команды разработки, вовлеченной в проект интеграции с платформой цифрового рубля;

- подразделений информационной безопасности;

- операционных подразделений.

Стандарт размещается на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

* 1. Термины и сокращения

В Стандарте термины и определения применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», положением Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля» (далее – Правила ПлЦР).

Применительно к Стандарту используются следующие термины и сокращения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение** | **Значение** |
| **C2C** | Consumer-to-consumer. Операция перевода ЦР между физическими лицами |
| **С2В** | Consumer-to-Business. Операция перевода ЦР от плательщика - физического лица в пользу получателя - юридического лица |
| **В2С** | Business-to-Consumer. Операция перевода ЦР (возврат по ранее совершенной операции по переводу С2В) от плательщика - юридического лица в пользу получателя - физического лица |
| **ID** | идентификатор - уникальный буквенно-цифровой набор символов, присваиваемый Банком России каждому открываемому счету цифрового рубля на ПлЦР и (или) пользователя ПлЦР |
| **PAM-фраза** | PAM (Personal Assurance Message) – фраза, сформированная оператором ПлЦР на основе ФИО физического лица, состоящая из полных имени и отчества (при наличии) и первой буквы фамилии с точкой |
| **QR-код** | представление реквизитов перевода в виде кода, имеющего вид графического символа, в целях осуществления С2В-перевода |
| **TLS** | криптографический протокол, используемый для обеспечения защищенной передачи между узлами в сети Интернет |
| **fingerprint** | цифровой отпечаток, идентификатор устройства, сформированный в виде производного значения из значений параметров устройства, позволяющий идентифицировать устройство пользователя при получении им банковских и финансовых услуг |
| **автоперевод** | юридически значимый компьютерный алгоритм, полностью или частично автоматизирующий одно или несколько действий пользователя ПлЦР, направленных на выполнение условий по оплате, имеющих установленную дату и сумму платежа, при положительном выполнении которого(ых) осуществляется перевод ЦР. Указанный алгоритм предусматривает возможность совершения разовой или повторяемой в заданный период операции по переводу ЦР, с возможностью создания, изменения даты перевода и размера суммы операции, а также удаления указанных параметров с прекращением действия алгоритма (самоисполняемая сделка) |
| **ДУЛ** | документ, удостоверяющий личность |
| **Договор счета ЦР** | договор счета цифрового рубля, между оператором платформы цифрового рубля и пользователем платформы цифрового рубля |
| **ЕСИА** | Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» |
| **заявка** | информация, содержащая реквизиты операции, запрашиваемой пользователем ПлЦР, сформированная пользователем ПлЦР в Приложении клиента, для последующего направления оператору ПлЦР ЭС, содержащего запрос возможности совершения операции в рамках информационного обмена |
| **идентификатор Счета ЦР** | уникальный буквенно-цифровой набор символов, присваиваемый оператором ПлЦР каждому Счету ЦР |
| **ИНН** | индивидуальный номер налогоплательщика |
| **ЛК** | используемый кредитными организациями, являющимися участниками ПлЦР, в целях обмена документами (информацией), формируемыми в рамках взаимодействия на ПлЦР, с Банком России личный кабинет, ссылка на который размещена на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с порядком взаимодействия, определенным Банком России на основании частей 1 и 4 статьи 73.1 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», частей 1 и 4 статьи 35.1 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» |
| **нештатная ситуация** | нарушение функционирования платформы цифрового рубля и (или) сбой, возникший во внутренней автоматизированной системе участника ПлЦР, приведшее или способное привести к прерыванию доступа к платформе цифрового рубля или ухудшению качества совершения операций на платформе цифрового рубля |
| **операция** | действие, инициированное пользователем ПлЦР по пополнению Счета ЦР, переводу ЦР или выводу ЦР со Счета ЦР |
| **платежная ссылка** | представление реквизитов перевода в электронной форме в виде кода, имеющего вид графического символа, NFC-метки или текстовой строки в целях использования для оплаты товаров, работ, услуг |
| **ПлЦР** | платформа цифрового рубля |
| **ПОД / ФТ** | противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения |
| **ППУ** | портал поддержки участников ПлЦР |
| **Приложение клиента** | предоставленное участником ПлЦР пользователю ПлЦР электронное средство платежа на основе программного обеспечения, позволяющего пользователю ПлЦР составлять, удостоверять и передавать распоряжения, установленного на техническом устройстве пользователя ПлЦР (включая смартфон, планшетный компьютер) или размещенного на сайте участника ПлЦР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| **процедуры ПОД/ФТ** | мероприятия, проводимые в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», нормативных правовых актов и внутренними документами участника ПлЦР, принятыми во исполнение Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» |
| **ПС БР** | платежная система Банка России |
| **ССТ** | стенд совмещенного тестирования Банка России и кредитных организаций, использующийся в том числе для тестирования новых релизов ПлЦР совместно с участниками ПлЦР |
| **Счет ЦР** | счет цифрового рубля, открытый оператором ПлЦР пользователю ПлЦР на ПлЦР на основании заключенного Договора счета ЦР |
| **Тестовый контур ПлЦР** | предоставляемая оператором ПлЦР среда для проведения отладки на ПлЦР «Песочница», ПлЦР стенда совмещенного тестирования (ССТ) – ТИВ и пользовательского тестирования участником ПлЦР |
| **ТИВ** | тестовые испытания взаимодействия с ПлЦР, проводимые участниками ПлЦР на ПлЦР ССТ и имеющие целью подтвердить готовность автоматизированной системы участников ПлЦР к интеграционному взаимодействию с ПлЦР |
| **ТШ КБР** | транспортный шлюз Банка России для обмена платежными и финансовыми сообщениями с клиентами Банка России |
| **ФЛ** | физическое лицо |
| **ЦР** | цифровой рубль |
| **ЭДС** | электронные денежные средства |
| **ЭСП** | электронное средство платежа |
| **ЭП** | электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию |
| **Электронное сообщение (ЭС)** | электронные сообщения, формируемые и направляемые в соответствии с Альбомом электронных сообщений, используемых для взаимодействия субъектов платформы цифрового рубля |
| **ЮЛ** | юридическое лицо |

Термины «ключ электронной подписи», «сертификат ключа проверки электронной подписи» используются в значениях, определенных Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

В контексте данного Стандарта под терминами «криптографический ключ» и «сертификат» подразумеваются «ключ электронной подписи» и «сертификат ключа проверки электронной подписи» соответственно.

* 1. Документы, используемые в Стандарте

[1] Положение Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля».

[2] Альбом электронных сообщений, используемых для взаимодействия субъектов платформы цифрового рубля[[1]](#footnote-1).

[3] Альбом электронных сообщений, используемых для взаимодействия субъектов платформы Цифрового рубля. Правила обмена сообщениями[[2]](#footnote-2).

[4] Стандарт платформы цифрового рубля «Требования и рекомендации к пользовательским интерфейсам при совершении операций с цифровым рублем»[[3]](#footnote-3).

[5] Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 18004-2015 Информационные технологии – технологии автоматической идентификации и сбора данных. Спецификация символики штрихового кода QR CODE.

[6] Инструкция по работе с Порталом поддержки участников платформы Цифрового рубля [[4]](#footnote-4).

[7] Стандарт платформы цифрового рубля «Порядок подключения участника платформы к платформе цифрового рубля» (Стандарт. Порядок подключения Финансового посредника к Платформе Цифрового Рубля)[[5]](#footnote-5).

[8] Межгосударственный стандарт ГОСТ 34.12-2018 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Блочные шифры».

* 1. Ролевая модель
     1. На ПлЦР действует следующая ролевая модель:
  + Роль 1: Оператор ПлЦР – Банк России;
  + Роль 2: Участник ПлЦР;
  + Роль 3: Физическое лицо - пользователь ПлЦР;
  + Роль 4: Юридическое лицо – пользователь ПлЦР.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пользовательская ролевая модель при совершении операций с ЦР** | | | |
| № п/п | Тип операции | Роль | |
| **ФЛ** | **ЮЛ** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Пополнение Счета ЦР | 🗸 | 🗸 |
|  | Вывод средств со Счета ЦР | 🗸 | 🗸 |
|  | Перевод ЦР: |  |  |
| 3.1. | С2С-перевод | 🗸 | – |
| 3.2. | С2В-перевод | 🗸 | 🗸 |
| 3.3. | В2С-перевод | - | 🗸 |
| 3.4. | автоперевод | 🗸 | – |

* + 1. Взаимодействие на ПлЦР

Пользователь ПлЦР осуществляет взаимодействие с участником ПлЦР с использованием Приложения клиента. Использование Приложения клиента для совершения операций с ЦР осуществляется в соответствии с требованиями документа [4]. При этом участник ПлЦР самостоятельно определяет способ и порядок технического взаимодействия с пользователем ПлЦР и обеспечивает его реализацию с использованием собственных систем и ресурсов.

ЭС, содержащее заявку на совершение операции с ЦР пользователя ПлЦР, может быть направлено участником ПлЦР оператору ПлЦР для исполнения только при положительном результате обмена ЭС, содержащим запрос/ответ возможности совершения операции с ЦР, предшествующего направлению данного ЭС оператору ПлЦР. Данный обмен выполняется с использованием ЭС, предусмотренных документом [2], между оператором ПлЦР и участником ПлЦР (далее – информационный обмен).

Направленное участником ПлЦР ЭС, содержащее распоряжение о совершении операции с ЦР пользователя ПлЦР, исполняется оператором ПлЦР на ПлЦР в соответствии с требованиями документа [1].

Информация о совершении операции с ЦР направляется оператором ПлЦР пользователям ПлЦР через участников ПлЦР незамедлительно в соответствии с требованиями документа [1], с использованием ЭС, предусмотренных документом [2].

Участник ПлЦР доводит полученную информацию до пользователя ПлЦР в соответствии со документом [4].

Схемы обмена электронными сообщениями при совершении операций с ЦР и направления информации о совершенных операциях с ЦР (успешные и неуспешные сценарии) приведены в разделе 4 документа [3].

Участник ПлЦР при передаче ЭС, содержащего заявку пользователя ПлЦР, оператору ПлЦР должен:

* выбрать нужное ЭС из Альбома электронных сообщений, используемых для взаимодействия субъектов ПлЦР [2] исходя из содержания заявки пользователя ПлЦР,
* оформить ЭС в соответствии с правилами оформления, формирования и проверки ЭП, используемых при взаимодействии (обмене ЭС) между участниками ПлЦР и оператором ПлЦР в соответствии с документом [2],
* передать ЭС оператору ПлЦР в соответствии с документом [3].

Участник ПлЦР должен обеспечить:

- фиксирование информации о юридически значимых действиях пользователя ПлЦР по заключению Договора счета ЦР, а также о действиях, которые не подтверждены ЭП пользователя ПлЦР, выполняемых им в Приложении клиента (влекущих правовые последствия, включая действия, направленные на заключение Договора счета ЦР), и хранение указанной информации в течение срока действия Договора счета ЦР, а также в течение пяти лет с даты прекращения Договора счета ЦР;

- передачу по запросу оператора ПлЦР информации о действиях пользователя ПлЦР и о действиях участника ПлЦР при взаимодействии с пользователем ПлЦР и (или) с оператором ПлЦР;

- хранение входящих и исходящих ЭС, подписанных электронной подписью, не менее пяти лет.

При обмене ЭС обработка каждого ЭС в контуре участника ПлЦР осуществляется с применением процедур приема к исполнению, указанных в документе [3], включая процедуры ПОД/ФТ, проверку реквизитов полученного ЭС, удостоверения в праве пользователя ПлЦР распоряжаться денежными средствами на его банковском счете / остатком ЭДС, для совершения операций с которым предоставлены корпоративные и персонифицированные ЭСП (при пополнении Счета ЦР), достаточности денежных средств на банковском счете пользователя ПлЦР (остатка ЭДС) (при пополнении Счета ЦР), а также контроль роли пользователя ПлЦР (его прав на совершение конкретного действия со Счетом ЦР / ЦР), контроль наличия нужного ЭС.

В случае успешного проведения процедур приема к исполнению участник ПлЦР передает ЭС, содержащее информацию о возможности совершения запрашиваемой операции, пользователю ПлЦР через Приложение клиента. При неуспешном проведении процедур приема к исполнению ЭС считается неполученным (в соответствии с Приложением 1 к Стандарту), участник ПлЦР направляет пользователю ПлЦР ЭС, содержащее уведомление об ошибке.

Направленное участником ПлЦР ЭС, содержащее заявку о совершении операции с ЦР, исполняется оператором ПлЦР на ПлЦР в соответствии с требованиями документа [1].

При первом обращении пользователя ПлЦР к функционалу ПлЦР Приложение клиента использует его идентификатор (ID) для автоматизированного сбора информации о системном окружении в соответствии с требованиями документа [2].

Собранный первичный fingerprint, переданный участником ПлЦР оператору ПлЦР, сохраняется в едином справочнике совместно с регистрационными данными пользователя ПлЦР: идентификатор пользователя ПлЦР, сертификат пользователя ПлЦР. Одному идентификатору пользователя ПлЦР может соответствовать несколько пар сертификат пользователя ПлЦР – fingerprint устройства.

Участник ПлЦР должен осуществлять сбор fingerprint на техническом устройстве пользователя ПлЦР при инициации всех операций с ЦР, в рамках которых формируются ЭС, подписываемые ключом ЭП пользователя ПлЦР.

Доступ к хранилищу с ключевой информацией в программном модуле Банка России должен осуществляться в соответствии с требованиями технической документации на СКЗИ, Положением о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005), утвержденным приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 9 февраля 2005 года № 66.

1. Приложение клиента
   1. Приложение клиента через пользовательский интерфейс в соответствии с документом [4] обеспечивает:

- перенаправление пользователя ПлЦР в ЕСИА для аутентификации,

а также следующие функции, осуществляемые с применением средств криптографической защиты информации (СКЗИ), обеспечивающих выполнение требований, описанных в документе [2]:

- поддержку взаимодействия с оператором ПлЦР при направлении распоряжений пользователя ПлЦР оператору ПлЦР,

- поддержку требований информационной безопасности при взаимодействии с ПлЦР,

- проверку и принятие решений о возможности совершения операций с денежными средствами на банковском счете пользователя ПлЦР или с остатком его ЭДС, распоряжение которым осуществляется с использованием персонифицированного или корпоративного ЭСП, в целях пополнения Счета ЦР, о возможности зачисления денежных средств на банковский счет пользователя ПлЦР или увеличение остатка его ЭДС, распоряжение которым осуществляется с использованием персонифицированного или корпоративного ЭСП.

- увеличение или уменьшение доступного остатка денежных средств на банковском счете пользователя ПлЦР или остатка его ЭДС, распоряжение которым осуществляется с использованием персонифицированного или корпоративного ЭСП, для обеспечения совершения операций с ЦР, в случае принятия положительного решения о совершении операций с ЦР,

- поддержку совершения операций с ЦР.

1. Действия, совершаемые на ПлЦР
   1. С использованием ПлЦР совершаются следующие действия:

- открытие Счета ЦР (Приложение 2 к Стандарту),

- получение доступа к ПлЦР пользователем ПлЦР (Приложение 2 к Стандарту),

- изменение идентификационных данных, переданных оператору ПлЦР (Приложение 3 к Стандарту),

- управление статусом Счета ЦР (приостановление / возобновление / прекращение доступа к ПлЦР путем блокировки / разблокировки Счета ЦР / закрытия Счета ЦР (Приложение 4 к Стандарту),

- совершение операций с ЦР (пополнение Счета ЦР, вывод средств со Счета ЦР; перевод ЦР, в том числе оплата товаров и услуг, возврат ЦР) (Приложения 5 - 8 к Стандарту),

- создание автопереводов (заключение самоисполняемых сделок), их исполнение и получение по ним информации (Приложения 9 - 11 к Стандарту),

- формирование запроса истории операций, баланса Счета ЦР (Приложение 12 к Стандарту).

1. Заключение Договора счета ЦР и открытие Счета ЦР
   1. Процесс заключения Договора счета ЦР включает следующие действия:

- ознакомление пользователя ПлЦР с текстом Договора счета ЦР и совершение им конклюдентных действий по присоединению к Договору счета ЦР,

- открытие Счета ЦР пользователю ПлЦР,

- создание и выдача сертификатов пользователя ПлЦР,

- привязку сертификата пользователя ПлЦР к связке идентификатор (ID) пользователя ПлЦР и идентификатор (ID) Счета ЦР.

* 1. Для заключения Договора счета ЦР и открытия Счета ЦР пользователь ПлЦР при входе в Приложение клиента должен перейти на элемент или информационный баннер с наименованием «Цифровой рубль», позволяющий открыть Счет ЦР в соответствии с документом [4]. Формирование ЭС, содержащего заявку пользователя ПлЦР на открытие Счета ЦР, происходит путем заполнения им полей с данными, необходимыми участнику ПлЦР для формирования ЭС, содержащего запрос идентификаторов пользователя ПлЦР.
  2. Участник ПлЦР обеспечивает защиту ЭС при их передаче между пользователем ПлЦР и участником ПлЦР.

В Приложении клиента с использованием программного модуля Банка России[[6]](#footnote-6) в соответствии с требованиями технической документации на СКЗИ, Положением о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005), утвержденным приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 9 февраля 2005 года № 66, осуществляется генерация криптографических ключей, а также формируется запрос на выпуск сертификата безопасности для обеспечения защищенного соединения по протоколу TLS с поддержкой алгоритмов шифрования ГОСТ (далее – сертификат безопасности ГОСТ-TLS) в соответствии с требованиями документа [8], который направляется корневому удостоверяющему центру участника ПлЦР.

Выпущенный корневым удостоверяющим центром участника ПлЦР сертификат безопасности ГОСТ-TLS используется участником ПлЦР для двухсторонней аутентификации и шифрования информации на уровне представления или ниже в соответствии с эталонной моделью взаимосвязи открытых систем, предусмотренной пунктом 1.7 раздела 1 ГОСТ Р ИСО/МЭК 7498-1-99.

* 1. Участник ПлЦР при получении ЭС, содержащего заявку пользователя ПлЦР на открытие Счета ЦР, проводит процедуры приема к исполнению ЭС, включая процедуры ПОД/ФТ, контроль соответствия данных пользователя ПлЦР, хранящихся у участника ПлЦР с данными, полученными из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо Единой системе межведомственного электронного взаимодействия, в отношении пользователей – ЮЛ – в Едином государственном реестре юридических лиц, размещенном на официальном сайте регистрирующего органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
  2. Если процедуры ПОД/ФТ не пройдены участник ПлЦР направляет пользователю ПлЦР ЭС, содержащее уведомление об отказе в заключении Договора счета ЦР с указанием причины, например, по основаниям, установленным Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Уведомление направляется способом и в порядке, принятым в соответствующем Приложении клиента участника ПлЦР.
  3. При успешном прохождении процедур ПОД/ФТ участник ПлЦР: для пользователей – ФЛ формирует запрос на аутентификацию в ЕСИА, после чего пользователь - ФЛ перенаправляется на страницу аутентификации ЕСИА; а для пользователей (ЮЛ) проводит проверку полномочий представителя в соответствии с принятыми у него процедурами.

**Аутентификация пользователя – ФЛ в ЕСИА.**

* + 1. Внутренняя автоматизированная (информационная) система участника ПлЦР должна быть зарегистрирована в ЕСИА и интегрирована с цифровым профилем[[7]](#footnote-7) через REST API[[8]](#footnote-8) и обязана для получения данных пользователя –ФЛ использовать режим согласий с типом согласия DIGITAL\_RUBLE[[9]](#footnote-9).
    2. При переходе на страницу аутентификации ЕСИА пользователю - ФЛ отображается элемент экрана для ввода его регистрационных данных в ЕСИА (логин, пароль), которые пользователь ПлЦР заполняет.
    3. По результатам аутентификации в ЕСИА участник ПлЦР получает уведомление об успешной или неуспешной аутентификации пользователя ПлЦР в ЕСИА.

При неуспешной аутентификации в ЕСИА участник ПлЦР формирует и через Приложение клиента направляет пользователю – ФЛ уведомление о неуспешной аутентификации в ЕСИА.

Аутентификация пользователя - ФЛ в ЕСИА является обязательным этапом, реализация, которого позволит ему в последующем получать доступ к его Счету ЦР и совершать операции по нему через разных участников ПлЦР.

* + 1. Для аутентификации в ЕСИА пользователь - ФЛ должен иметь подтвержденную учетную запись в ЕСИА.

Участник ПлЦР должен убедиться, что пользователь – ФЛ имеет подтвержденную учетную запись в ЕСИА. Если пользователь – ФЛ имеет упрощённую или стандартную учетную запись в ЕСИА участник ПлЦР приостанавливает процесс открытия Счета ЦР и уведомляет пользователя – ФЛ о необходимости подтверждения учетной записи в ЕСИА.

* + 1. После выполнения аутентификации в ЕСИА участнику ПлЦР, при наличии согласия пользователя – ФЛ, необходимо запросить из ЕСИА следующие данные пользователя – ФЛ:
* фамилия, имя отчество,
* дата рождения,
* индивидуальный номер налогоплательщика,
* реквизиты ДУЛ: серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения,
* гражданство,
* адреса постоянной регистрации, временной регистрации и фактического проживания.

После получения указанных реквизитов участник ПлЦР выполняет проверку их соответствия с реквизитами, хранящимися в его внутренней автоматизированной системе. При расхождении данных - останавливает процедуру предоставления открытия Счета ЦР и уведомляет пользователя - ФЛ о необходимости актуализировать реквизиты либо на стороне ЕСИА, либо на стороне участника ПлЦР, в зависимости от того, где содержатся данные более нового документа.

В случае, если из ЕСИА не получен какой-либо из вышеприведённых реквизитов, который при этом содержится в учётной системе участника ПлЦР, данный реквизит при передаче оператору ПлЦР заполняется из учётной системы участника ПлЦР.

* 1. После завершения процедур, предусмотренных п. 4.5 Стандарта, участник ПлЦР формирует ЭС, содержащее запрос идентификаторов пользователя ПлЦР, и направляет его оператору ПлЦР.
  2. Оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС.
  3. Оператор ПлЦР осуществляет генерацию идентификатора Счета ЦР и устанавливает статус «Ожидает открытия» в случае, если у пользователя ПлЦР отсутствует открытый Счет ЦР, оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее информацию об идентификаторах пользователя ПлЦР: ID пользователя ПлЦР, ID и статус Счета ЦР, и направляет его участнику ПлЦР.

В Приложении клиента с использованием программного модуля Банка России в соответствии с требованиями технической документации на СКЗИ, Положением о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005), утвержденным приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 9 февраля 2005 года № 66, осуществляется генерация криптографических ключей, а также формируется запрос на выпуск сертификата пользователя ПлЦР, который направляется удостоверяющему центру участника ПлЦР, подчиненному удостоверяющему центру Банка России.

Выпущенный удостоверяющим центром участника ПлЦР, подчиненным удостоверяющему центру Банка России, сертификат пользователя ПлЦР используется для проверки подписи ЭС пользователя ПлЦР.

* 1. Удостоверяющий центр участника ПлЦР, подчиненный удостоверяющему центру Банка России, осуществляет выпуск сертификата пользователя ПлЦР, после чего участник ПлЦР формирует ЭС, содержащее запрос на привязку сертификата, и направляет его оператору ПлЦР.
     1. Оператор ПлЦР обеспечивает привязку сертификата пользователя ПлЦР к связке пользователь ПлЦР и его Счет ЦР.
     2. В случае, если у пользователя ПлЦР есть открытый Счет ЦР, оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее информацию об этом, и направляет его участнику ПлЦР.
     3. Участник ПлЦР, получив ЭС, содержащее информацию об идентификаторах пользователя ПлЦР: ID пользователя ПлЦР, ID и статус Счета ЦР, проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС и в случае положительного результата передает пользователю ПлЦР ЭС, содержащее информацию о его ID на ПлЦР и ID его Счета ЦР и информацию о возможности использования Счета ЦР.

1. Получение пользователем ПлЦР доступа к ПлЦР
   1. Для получения доступа к уже открытому Счету ЦР через иного участника ПлЦР (не через которого пользователь ПлЦР осуществлял открытие Счета ЦР и получение доступа к ПлЦР) или на другом устройстве пользователя ПлЦР, пользователь ПлЦР при входе в Приложение клиента должен перейти на элемент с наименованием «Цифровой рубль», позволяющий открыть Счет ЦР. Автоматически формируется ЭС, содержащее заявку на получение доступа к ПлЦР (Счету ЦР).
   2. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, содержащего заявку на получение доступа к ПлЦР (Счету ЦР), включая процедуры ПОД/ФТ, обеспечивает проведение аутентификации пользователей – ФЛ в ЕСИА, проверку полномочий представителей пользователей – ЮЛ в контуре участника ПлЦР, и генерацию пользователем ПлЦР ключей ЭП.
   3. При наличии открытого Счета ЦР пользователю ПлЦР в соответствии с документом [4] отображается информационное окно о том, что Счет ЦР уже открыт и для получения доступа к нему через данного конкретного участника ПлЦР пользователю ПлЦР необходимо подтвердить согласие путем заполнения чек-бокса на экране.

Для предоставления пользователю ПлЦР доступа к его Счету ЦР участник ПлЦР должен обеспечить:

- создание криптографических ключей пользователю ПлЦР,

- выпуск сертификатов пользователя ПлЦР.

Указанные действия осуществляются в порядке, аналогичном открытию Счета ЦР, в соответствии с разделом 4 Стандарта с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.

* 1. После выпуска сертификата пользователя ПлЦР участник ПлЦР формирует и направляет оператору ПлЦР ЭС, содержащее запрос о возможности привязки сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР, а также сохраняет сертификат для последующего шифрования ЭС.
  2. Оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС и при успешном их завершении, формирует ЭС, содержащее ответ о возможности привязки сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР, и направляет его участнику ПлЦР.

В случае отрицательного результата проведения процедур приема к исполнению ЭС Оператор ПлЦР формирует и направляет участнику ПлЦР ЭС, содержащее уведомление об ошибке.

* 1. Участник ПлЦР формирует ЭС, содержащее запрос на привязку сертификата к Счету ЦР, и направляет его оператору ПлЦР.
  2. Оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС и при успешном их завершении осуществляет привязку сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР, формирует и направляет участнику ПлЦР ЭС, содержащее уведомление о привязке сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР.
  3. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного от оператора ПлЦР ЭС, содержащее уведомление об ошибке или о привязке сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР, после чего направляет его пользователю ПлЦР.

1. Изменение идентификационных данных на ПлЦР
   1. Изменение данных пользователя ПлЦР, переданных оператору ПлЦР при открытии Счета ЦР в случае их изменения или их не соответствия требованиям ПлЦР возможно при условии наличия открытого Счета ЦР, не находящегося в статусе «заблокирован» или «закрыт».
      1. Пользователь ПлЦР может самостоятельно изменить номер телефона в порядке, предусмотренном документом [4].
   2. Проверка правильности и корректности данных пользователя ПлЦР выполняется участником ПлЦР до передачи сведений оператору ПлЦР.
   3. После успешного проведения процедур приема к исполнению ЭС на изменение данных пользователя ПлЦР, участник ПлЦР направляет его оператору ПлЦР. При неуспешном результате – направляет пользователю ПлЦР ЭС, содержащее уведомление о невозможности совершения операции.
   4. При добавлении пользователем ПлЦР нового номера телефона или изменения текущего номера на новый, участнику ПлЦР необходимо предусмотреть SMS-аутентификацию: проверку в виде направления смс-кода на номер телефона (который пользователь ПлЦР пытается добавить или изменить) с целью подтверждения, что номер телефона принадлежит инициатору добавления / изменения номера телефона[[10]](#footnote-10).
   5. Оператор ПлЦР формирует и направляет ЭС, содержащее уведомление об изменении данных или об ошибке, пользователю ПлЦР через участника ПлЦР, через которого пользователь ПлЦР инициировал такое изменение.
2. Управление статусом Счета ЦР (приостановление / возобновление / прекращение доступа к ПлЦР)
   1. Управление статусом Счета ЦР осуществляется пользователем ПлЦР, прошедшим авторизацию и аутентификацию, в соответствии с документом [4] и включает в себя следующие действия:

* приостановление/возобновление доступа к ПлЦР путем блокировки / разблокировки Счета ЦР,
* прекращение доступа к ПлЦР путем закрытия Счета ЦР,
* перевыпуск, аннулирование сертификата пользователя ПлЦР.
  1. **Блокировка / разблокировка Счета ЦР** 
     1. При необходимости изменения статуса Счета ЦР пользователь ПлЦР инициирует изменение статуса Счета ЦР через функцию «заблокировать / разблокировать[[11]](#footnote-11)» в соответствии с документом [4]. Автоматически формируется ЭС, содержащее заявку на изменение статуса Счета ЦР на целевой.
     2. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его оператору ПлЦР.
     3. Оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, после чего исполняет его.
     4. После успешного исполнения ЭС, содержащего заявку на изменение статуса Счета ЦР на целевой, оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее уведомление об изменении статуса Счета ЦР, и направляет его всем участникам ПлЦР, через которых пользователю ПлЦР предоставлен доступ к ПлЦР.
     5. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его пользователю ПлЦР через Приложение клиента.
  2. **Закрытие Счета ЦР**
     1. Для закрытия Счета ЦР пользователь ПлЦР должен в Приложении клиента активировать элемент экрана, позволяющий закрыть Счет ЦР в соответствии с документом [4]. Автоматически формируется ЭС, содержащее заявку на изменение статуса Счета ЦР.
     2. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его оператору ПлЦР.
     3. Оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, после чего исполняет его.
     4. После успешного исполнения ЭС, содержащего заявку на изменение статуса Счета ЦР на целевой, оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее уведомление об изменении статуса Счета ЦР, и направляет его всем участникам ПлЦР, через которых пользователю ПлЦР предоставлен доступ к ПлЦР.
     5. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его пользователю ПлЦР через Приложение клиента.
     6. Если у пользователя ПлЦР отсутствует техническая возможность изменения статуса Счета ЦР – ЭС, содержащее заявку на изменение статуса Счета ЦР, не подлежит исполнению, о чем ему также участником ПлЦР направляется ЭС, содержащее уведомление об ошибке.
  3. **Перевыпуск, аннулирование сертификата пользователя ПлЦР**
     1. Для перевыпуска сертификата[[12]](#footnote-12) пользователь ПлЦР должен в Приложении клиента выбрать соответствующий элемент функционала Счета ЦР в соответствии с Требованием 5.2 документа [4].
     2. При перевыпуске сертификата, а также при аннулировании сертификата[[13]](#footnote-13) для восстановления доступа к ПлЦР пользователю ПлЦР необходимо через Приложение клиента другого участника ПлЦР повторно пройти процедуры аутентификации в ЕСИА (для пользователя ФЛ) и проверки полномочий (для пользователя ЮЛ), генерации новых криптографических ключей в порядке согласно разделу 5 Стандарта.
     3. Участник ПлЦР ограничивает доступ к ПлЦР в Приложении клиента и уведомляет об этом оператора ПлЦР.

1. Операции с ЦР
   1. На ПлЦР осуществляются следующие виды операций с ЦР:

пополнение счета ЦР пользователя ПлЦР с банковского счета или счета по учету ЭДС данного пользователя ПлЦР, открытого у участника ПлЦР;

вывод средств со Счета ЦР пользователя ПлЦР на банковский счет или счет по учету ЭДС данного пользователя ПлЦР, открытый у участника ПлЦР;

перевод ЦР между пользователями ПлЦР по платежам ФЛ в пользу ФЛ по инициативе плательщика – С2С-перевод;

перевод ЦР между пользователями ПлЦР по платежам ФЛ в пользу ЮЛ для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в виде QR-кода – С2В-перевод;

перевод ЦР между пользователями ПлЦР по возврату платежей ЮЛ в пользу ФЛ – В2С-перевод;

перевод ЦР между пользователями ПлЦР по платежам ФЛ в пользу ФЛ при выполнении заранее определенных условий – автоперевод (самоисполняемая сделка).

Участники ПлЦР обязаны обеспечить предоставление пользователям ПлЦР возможности совершения всех операции с ЦР, перечисленных в настоящем пункте.

1. Пополнение Счета ЦР и вывод средств со Счета ЦР
   1. Для обеспечения пользователям ПлЦР возможности круглосуточного пополнения Счета ЦР / вывода средств со Счета ЦР участник ПлЦР должен обеспечить достаточный остаток ЦР на своем Счете ЦР на период «автономной работы» ПлЦР (с 20 часов до 01 часа по московскому времени).
   2. Для осуществления пополнения Счета ЦР или вывода средств со Счета ЦР пользователь ПлЦР вводит в Приложении клиента реквизиты операции в соответствии с документом [4], автоматически формируется ЭС, содержащее запрос о возможности выполнения пополнения Счета ЦР или вывода средств со Счета ЦР пользователя ПлЦР, с целью обмена указанными сообщениями между оператором ПлЦР и участником ПлЦР в соответствии с разделом 4 документа [3].
   3. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его оператору ПлЦР.
   4. При обработке ЭС, содержащего возможность пополнения Счета ЦР / вывода средств со Счета ЦР, оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению. По результатам формирует и направляет ЭС, содержащее ответ о возможности совершения операции с запросом подтверждения суммы или об ошибке.
   5. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его пользователю ПлЦР.
   6. После подтверждения операции пополнения Счета ЦР или вывода средств со Счета ЦР пользователем ПлЦР с использованием Приложения клиента в соответствии с документом [4], автоматически формируется ЭС, содержащее заявку о совершении операции с ЦР.
      1. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его оператору ПлЦР.
   7. При обработке ЭС, содержащего возможность пополнения Счета ЦР / вывода средств со Счета ЦР, оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению.
   8. Оператор ПлЦР при положительном результате процедур приема к исполнению ЭС совершает операцию с ЦР:

* по пополнению Счета ЦР пользователя ПлЦР,
* по выводу ЦР со Счета ЦР пользователя ПлЦР.
  + 1. Если операция по пополнению Счета ЦР / выводу средств со Счета ЦР прошла успешно, оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее уведомление об успешном совершении операции, которое участник ПлЦР направляет пользователю ПлЦР через Приложение клиента.
    2. Если списание прошло неуспешно, оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее уведомление об ошибке, которое участник ПлЦР направляет пользователю ПлЦР через Приложение клиента. При операции по пополнению Счета ЦР участник ПлЦР обеспечивает возврат денежных средств на банковский счет такого пользователя ПлЦР или увеличение его остатка ЭДС.

1. С2С-переводы
   1. Для выполнения С2С пользователь ПлЦР (ФЛ) вводит в Приложении клиента реквизиты перевода, предусмотренные пунктом 7 документа [4], автоматически формируется ЭС, содержащее запрос о возможности выполнения С2С, с целью обмена указанными сообщениями между участником ПлЦР и оператором ПлЦР в соответствии с разделом 4 документа [3].
   2. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его оператору ПлЦР.
   3. При обработке ЭС, содержащего возможность выполнения С2С, оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению. По результатам формирует и направляет ЭС, содержащее ответ о возможности выполнения С2С или об ошибке.
   4. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его пользователю ПлЦР.
   5. После визуальной проверки пользователем ПлЦР введенных реквизитов и подтверждения совершения операции, автоматически формируется ЭС, содержащее заявку на выполнение С2С. Подтверждение перевода выполняется пользователем ПлЦР (ФЛ) с использованием Приложения клиента в соответствии с пунктом 7 документа [4].
   6. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, содержащего заявку на выполнение С2С, и направляет его оператору ПлЦР.
   7. Оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС и выполняет С2С.
   8. Если перевод ЦР прошел успешно оператор ПлЦР формирует и направляет ЭС, содержащее уведомление об успешном совершении операции, которое участник ПлЦР направляет пользователям ПлЦР (получателю и отправителю) через Приложение клиента.
2. С2В-перевод (переводы по QR-коду)
   1. Для выполнения С2В по QR-коду[[14]](#footnote-14):

- получатель - ЮЛ формирует реквизиты для оплаты товара/услуги с использованием ЦР и взаимодействует с участником ПлЦР для получения изображения QR-кода.

Пользователь ПлЦР должен с использованием камеры мобильного устройства в Приложении клиента отсканировать QR-код.

* 1. Участник ПлЦР обеспечивает возможность сканирования QR-кода, содержащего набор реквизитов, имеющих вид BASE\_URL/?sum=AMOUNT&cur=CURRENCY&mrch=MERCHANT\_NAME&purp=PURPOSE&wlt=WALLET\_TO&uip=UIP, а также их описание:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Реквизит (параметр)** | **Описание** | **Обязательность (✓)** |
| BASE\_URL | Базовый URL. Для использования в QR-коде используется постоянное значение «https://cbr.ru/fintech/dr». | ✓Обязательный |
| AMOUNT | Сумма операции. Представляется в копейках без разделителя, максимальная длина – 12 знаков.  Параметр может отсутствовать в платёжной ссылке, используемой для формирования QR-кода, не содержащего сумму операции. В этом случае плательщику (ФЛ) необходимо ввести сумму в Приложении клиента. | Необязательный |
| CURRENCY | Валюта операции. Параметр заполняется в случае, если присутствует сумма операции. Заполняется константой «RUB». | Необязательный |
| MERCHANT\_NAME | Наименование ТСП[[15]](#footnote-15) – получателя средств (ЮЛ). Допускается использование кириллических символов. Максимальная длина – 40 символов.  Информация представляется в кодировке Windows-1251) и представляется в виде последовательности символов в соответствии со стандартом RFC 3986 «Унифицированный идентификатор ресурса (URI): общий синтаксис». | ✓Обязательный |
| PURPOSE | Назначение платежа. Может использоваться для идентификации назначения платежа получателем средств (ЮЛ). Например, может содержать номер телефона при оплате услуг сотовой связи.  Допускается использовать кириллические символы. Максимальная длина – 20 символов. Информация представляется в кодировке Windows-1251. | Необязательный |
| WALLET\_TO | Идентификатор Счета ЦР получателя средств (ЮЛ) в формате, используемом в Альбоме электронных сообщений. | Обязательный |
| UIP | Уникальный идентификатор платежа на стороне получателя средств (ЮЛ). Допускается использование цифр и латинских букв, максимальная длина – 35 символов. | Необязательный |

* 1. После сканирования QR-кода пользователю ПлЦР реквизиты отображаются в соответствии с документом [4].

Формируется ЭС, содержащее запрос о возможности выполнения С2В, с целью обмена данными сообщениями между оператором ПлЦР и участником ПлЦР в соответствии с разделом 4 документа [3].

Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его оператору ПлЦР.

* 1. При обработке ЭС, содержащего возможность выполнения С2В, оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению. По результатам формирует и направляет ЭС, содержащее ответ о возможности совершения операции с запросом подтверждения суммы или об ошибке.
  2. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его пользователю ПлЦР.
  3. Подтверждение перевода выполняется пользователем ПлЦР (ФЛ) с использованием Приложения клиента в соответствии с пунктом 8 документа [4]. После визуальной проверки пользователем ПлЦР сформированных реквизитов и подтверждения выполнения С2В, автоматически формируется ЭС, содержащее заявку о выполнении перевода или уведомление об ошибке и невозможности выполнения перевода.
  4. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, после чего направляет его оператору ПлЦР.
     1. Оператор ПлЦР после проведения процедур приема к исполнению полученного ЭС выполняет перевод. Если перевод выполнен успешно, оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее уведомление об успешном выполнении перевода или уведомление об ошибке, которое участник ПлЦР направляет пользователям ПлЦР (получателю и отправителю) через Приложение клиента.

1. В2С-перевод (возврат средств за проданный товар / оказанную услугу)
   1. Участник ПлЦР обеспечивает возможность выполнения В2С для возврата ЦР по ранее совершенной операции в сумме, не превышающей сумму самой операции, независимо от того, через него была проведена оригинальная операция С2В или через другого участника ПлЦР.
   2. Для выполнения В2С пользователь ПлЦР (ФЛ) должен обратиться к пользователю ПлЦР (ЮЛ) с требованием о возврате средств за проданный товар / оказанную услугу.
   3. ЮЛ, в т.ч. с использованием Приложения клиента[[16]](#footnote-16) в истории операций находит информацию по С2В (по дате и уникальному идентификатору операции), по которому оно намерено осуществить возврат средств, определяет сумму возврата.
   4. После выбора С2В в уведомлении о его успешном выполнении отображаются реквизиты операции, в Приложении клиента ЮЛ вводит сумму операции[[17]](#footnote-17), после ввода суммы формируется ЭС, содержащее запрос возможности выполнения перевода, ЮЛ подтверждает правильность введенных реквизитов и направляет такое ЭС участнику ПлЦР.
   5. Участник ПлЦР после проведения процедур приема к исполнению полученного ЭС, направляет ЭС, его оператору ПлЦР.
   6. Оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, в т.ч. проверяет, что:

- оригинальная операция С2В с указанным идентификатором существовала и завершена успешно,

- получателем перевода В2С является ЮЛ, которое запрашивает возможность совершения операции,

- сумма возврата В2С не превышает сумму операции С2В.

* + 1. При положительном проведении процедур приема к исполнению оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее информацию о возможности выполнения В2С, и через участника ПлЦР, направляет его пользователю ПлЦР – ЮЛ, инициировавшему операцию В2С.
  1. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его пользователю ПлЦР.
  2. Пользователь ПлЦР формирует ЭС, содержащее запрос на выполнение В2С и направляет его участнику ПлЦР.
  3. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС, и направляет его оператору ПлЦР, или направляет инициатору операции ЭС, содержащее уведомление о невозможности выполнения перевода.
  4. Оператор ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС и при положительном результате - выполняет перевод, формирует и направляет ЭС, содержащее уведомление об успешном выполнении перевода, которое участник ПлЦР направляет пользователям ПлЦР (получателю и отправителю) через Приложение клиента.

1. Автоперевод – самоисполняемая сделка
   1. Для создания автоперевода С2С (заключения самоисполняемой сделки) пользователь ПлЦР в Приложении клиента должен выбрать вариант автоперевода (самоисполняемой сделки) из перечня доступных шаблонов с последующим заполнением:

* однократный отложенный перевод,
* периодический отложенный перевод (ежемесячно).
  1. При выборе функции создания автоперевода в Приложении клиента участник ПлЦР обеспечивает формирование, подписание и отправку оператору ПлЦР ЭС, содержащего запрос списка шаблонов автопереводов (самоисполняемых сделок).
  2. Оператор ПлЦР формирует список доступных шаблонов автопереводов (самоисполняемых сделок) и направляет пользователю ПлЦР (передачу этого списка обеспечивает участник ПлЦР через Приложение клиента).
  3. При создании автоперевода пользователь ПлЦР через Приложение клиента заполняет форму выбранного шаблона автоперевода (самоисполняемой сделки) в соответствии с пунктом 9 документа [4].
  4. После выбора шаблона автоперевода пользователь ПлЦР должен сформировать список параметров выбранной операции, путем заполнения (выбора) нужных полей, после чего пользователь ПлЦР осуществляет визуальный контроль сформированных реквизитов и направляет участнику ПлЦР ЭС, содержащее заявку на создание перевода.
  5. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС и его исполнение, после чего формирует ЭС, содержащее уведомление об успешном совершении операции по созданию автоперевода, или об ошибке, которое участник ПлЦР направляет пользователю ПлЦР через Приложение клиента.
  6. В процессе жизненного цикла автопереводу (самоисполняемой сделке) могут быть присвоены статусы:
* «Действующая» - статус активный, после исполнения ЭС, содержащего заявку о создании автоперевода,
* «Исполнена» - статус неактивный, при успешном исполнении всех условий операции,
* «Прекратившая действие» - статус неактивный, при отмене автоперевода.
  1. Статусы «Исполнена», «Прекратившая действие» - неактивные. Для неактивных автопереводов нельзя инициировать совершение операций, статус автоперевода не может быть изменен.
  2. Автоперевод может быть создан только для Счета ЦР в статусе «Активен».
  3. Для изменения и отмены автоперевода пользователь ПлЦР должен в Приложении клиента из списка созданных им автопереводов выбрать нужный, а также выбрать вид операции из перечня доступных для данного вида автопереводов.
  4. Совершение операций по отложенному автопереводу производится оператором ПлЦР при положительном результате процедур приема к исполнению ЭС, содержащего заявку на выполнение перевода, и выполнения автоперевода пользователю ПлЦР направляется ЭС, содержащее уведомление об успешном выполнении перевода.
  5. При совершении операции оператор ПлЦР проверяет параметры автоперевода на периодичность.
  6. При отрицательном результате процедур приема к исполнению ЭС, содержащего заявку на выполнение перевода, по причине недостаточности ЦР на Счете ЦР или наличия ограничений по Счету ЦР, перевод ЦР не осуществляется, пользователю ПлЦР направляется ЭС, содержащее уведомление о невозможности выполнения перевода, после чего оператор ПлЦР завершает процесс выполнения автоперевода и не проводит повторных попыток совершения операции в данную дату. Статус автоперевода при этом не меняется.
  7. При периодическом отложенном платеже оператор ПлЦР осуществляет контроль даты. При наступлении контрольной даты оператор ПлЦР формирует ЭС, содержащее уведомление о выполнении перевода. Если дата автоперевода (для периодического перевода) превышает количество календарных дней месяца, то автоперевод осуществляется в последний день месяца.
  8. ЭС, содержащее запрос информации по автопереводу, формируется автоматически при переходе пользователем ПлЦР в Приложении клиента на элемент экрана «Автоперевод», после чего пользователю ПлЦР отображается сформированный оператором ПлЦР перечень созданных пользователем ПлЦР автопереводов (самоисполняемых сделок).

1. Запрос истории операций, баланса Счета ЦР
   1. Для запроса истории операций, баланса Счета ЦР пользователь ПлЦР должен в Приложении клиента активировать элемент экрана, позволяющий выполнить запрос истории операций или баланса Счета ЦР в соответствии с документом [4].
      1. ЭС, содержащее запрос информации о Счете ЦР, формируется автоматически при активации пользователем ПлЦР элемента экрана, позволяющего выполнить запрос истории операций, выполняется переход на экран или всплывающее окно для выбора периода, за который необходимо сформировать информацию об операциях с ЦР с использованием фильтров, для отображения операций, соответствующих одному типу, сумме или иному признаку.
   2. ЭС, содержащее запрос баланса Счета ЦР, формируется автоматически при активации пользователем ПлЦР элемента экрана в соответствии с документом [4].
   3. Участник ПлЦР проводит процедуры приема к исполнению полученного ЭС и направляет его оператору ПлЦР.
   4. Оператор ПлЦР при получении ЭС проводит процедуры приема к исполнению и исполняет его. Результатом является направление участнику ПлЦР ЭС, содержащего запрос о предоставлении информации о Счете ЦР с актуальной информацией о Счете ЦР или об ошибке и невозможности исполнения ЭС.

Оператор ПлЦР направляет информацию об операциях с ЦР, пользователю ПлЦР через участника ПлЦР.

1. Работа с запросами и претензиями пользователя ПлЦР
   1. Пользователь ПлЦР вправе направлять участнику ПлЦР, через которого данный пользователь ПлЦР имеет доступ к ПлЦР, запросы и претензии, связанные с использованием им открытого ему Счета ЦР, по операциям, совершенным через Приложение клиента, предоставленное участником ПлЦР, с предоставлением информации о Счете ЦР, а также о совершенных операциях по Счету ЦР.
   2. При получении запросов и претензий пользователя ПлЦР участник ПлЦР рассматривает их самостоятельно, при невозможности решить вопросы самостоятельно, направляет их на рассмотрение оператору ПлЦР путем регистрации запроса (претензии) через ППУ.

Не допускается передача через ППУ и электронную почту оператора ПлЦР сведений, содержащих банковскую тайну и персональные данные.

* 1. Рассмотрение участником ПлЦР запросов и претензий пользователей ПлЦР осуществляется в порядке, установленном его внутренними документами по приему и обработке претензий. Рассмотрение участником ПлЦР запросов и претензий пользователей ПлЦР осуществляется в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней. Срок исчисляется с момента регистрации запроса или претензии пользователя ПлЦР участником ПлЦР.
  2. Оператор ПлЦР принимает запрос (претензию) через ППУ в работу при наличии данных, позволяющих однозначно идентифицировать операцию на ПлЦР – идентификатор операции (Oper ID). В ином случае осуществляется возврат запроса участнику ПлЦР - инициатору запроса на доработку.
  3. В результате рассмотрения претензии оператор ПлЦР формирует ответ в рамках созданного запроса в течение 7 (семи) рабочих дней. В случае необходимости получения дополнительной информации в рамках исполнения запроса, срок предоставления ответа может быть увеличен.
  4. В ходе рассмотрения запроса (претензии) оператор ПлЦР вправе обратиться к другому участнику ПлЦР по конкретной операции с ЦР. Запрос уточняющей информации осуществляется с использованием ЛК в срок не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от участника ПлЦР - инициатора.
  5. Участник ПлЦР принимает запрос (претензию) от оператора ПлЦР через ЛК в работу, проводит расследование в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней и предоставляет ответ оператору ПлЦР через ЛК.
  6. При необходимости получения дополнительной информации от пользователя ПлЦР участник ПлЦР после получения запроса оператора ПлЦР направляет ему соответствующий запрос по каналам, определенным участником ПлЦР.
  7. Пользователь ПлЦР в случае обоснованности претензии, если претензия является финансовой, может сформировать ЭС, содержащее заявку на перевод (возврат) средств по оспариваемой операции.
  8. В случае необоснованности финансовой претензии участник ПлЦР, получивший запрос оператора ПлЦР, через ЛК предоставляет оператору ПлЦР информацию, подтверждающую правомерность оспариваемой операции.

1. Заключительные положения
   1. Изменения в Стандарт и информирование участника ПлЦР об изменениях Стандарта осуществляется оператором ПлЦР в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора счета цифрового рубля между оператором платформы цифрового рубля и участником платформы цифрового рубля.
   2. Участник ПлЦР обязуется ознакомиться с изменениями, внесенными в Стандарт.

Приложение 1

к документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

1. Порядок обработки нештатных ситуаций и проведения регламентных работ

В рамках данного приложения описываются:

- процессы автоматизированной и ручной обработки участниками ПлЦР нештатных ситуаций, возникших при обмене электронными сообщениями,

- время доступности ПлЦР,

- способы организации поддержки участников ПлЦР при возникновении нештатных ситуаций и финансовых претензий со стороны пользователей ПлЦР.

1. Процессы автоматизированной и ручной обработки участниками ПлЦР нештатных ситуаций, возникших при обмене электронными сообщениями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общие случай обработки участниками ПлЦР нештатных ситуаций** | | |
| **№ п/п** | **Получено ЭС от оператора ПлЦР** | **Мероприятия / действия** |
|  | с нарушением структуры xml | 1.Зафиксировать сообщение целиком в оперативном журнале и хранить его не менее одних суток, далее не обрабатывать данное сообщение.  2.Направить запрос с описанием ошибки через ППУ ПлЦР (раздел: Техническая поддержка, форма запроса: Вопросы по прохождению ЭС, САС) в соответствии с документом [6]. |
|  | не соответствующее ни одной xml схеме CBDC |
|  | с неверным идентификатором участника ПлЦР |
|  | невозможно расшифровать |
|  | с неверно сформированной (некорректной) ЭП |
|  | в отношении пользователя ПлЦР, не обслуживающегося у данного участника ПлЦР |
|  | дубликат сообщения | Направить запрос с описанием ошибки через ППУ ПлЦР (раздел: Техническая поддержка, форма запроса: Вопросы по прохождению ЭС, САС) в соответствии с документом [6], далее не обрабатывать данное сообщение. |
|  | не ожидающееся сообщение |

* 1. Отсутствие ответа на запрос

Участник ПлЦР должен считать, что ответное сообщение отсутствует, если время ожидание ответа превысило значения, описанные в разделе 3 настоящего приложения.

| **Электронное сообщение** | **Действие участника ПлЦР при отсутствии ответного ЭС** |
| --- | --- |
| Заявка на выпуск ЦР в обращение (cbdc.002 FIDCBuyingRequest) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD», можно выполнить «Запрос информации о кошельке ФП» (cbdc.010 GetFIWalletInfo). |
| Запрос возможности операции продажи ЦР пользователем ПлЦР - ФЛ (cbdc.012 CustomerDCSellingPossibilityRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Запрос возможности операции покупки ЦР пользователем ПлЦР - ФЛ (cbdc.012 CustomerDCBuyingFIPossibilityRequest) |
| Запрос возможности операции продажи ЦР пользователем ПлЦР - ЮЛ (cbdc.012 OrganisationDCSellingPossibilityRequest) |
| Запрос возможности операции покупки ЦР пользователем ПлЦР - ЮЛ (cbdc.012 OrganisationDCBuyingFIPossibilityRequest) |
| Заявка пользователя ПлЦР - ФЛ на продажу ЦР (cbdc.002 CustomerDCSellingRequest) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя ПлЦР об успешном исполнении без указания итогового баланса цифрового счета. |
| Распоряжение о переводе ЦР, покупаемых пользователем ПлЦР - ФЛ (cbdc.002 CustomerDCBuyingOrder) |
| Заявка пользователя ПлЦР - ЮЛ на продажу ЦР (cbdc.002 OrganisationDCSellingRequest) |
| Распоряжение о переводе ЦР, покупаемых пользователем ПлЦР - ЮЛ (cbdc.002 OrganisationDCBuyingOrder) |
| Заявка участника ПлЦР на изъятие ЦР из обращения (cbdc.002 FIDCSellingRequest) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD», можно направить «Запрос информации о кошельке ФП» (cbdc.010 GetFIWalletInfo). |
| Запрос информации о СЦР пользователя ПлЦР - ФЛ (cbdc.010 GetCustomerWalletInfo) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Запрос информации о СЦР пользователя ПлЦР - ЮЛ (cbdc.010 GetOrganisationWalletInfo) |
| Запрос информации о СЦР участника ПлЦР (cbdc.010 GetFIWalletInfo) |
| Запрос возможности управления СЦР пользователя ПлЦР - ФЛ (cbdc.012 CustomerWalletManagementPossibilityRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Запрос возможности управления СЦР пользователя ПлЦР - ЮЛ (cbdc.012 OrganisationWalletManagementPossibilityRequest) |
| Запрос участника ПлЦР возможности управления СЦР пользователя ПлЦР -ФЛ (cbdc.012 CustomerWalletFIManagementPossibilityRequest) |
| Запрос участника ПлЦР возможности управления СЦР пользователя ПлЦР - ЮЛ (cbdc.012 OrganisationWalletFIManagementPossibilityRequest) |
| Запрос возможности управления СЦР участника ПлЦР (cbdc.012 FIWalletManagementPossibilityRequest) |
| Запрос на изменение статуса СЦР пользователя ПлЦР - ФЛ (cbdc.022 CustomerWalletManagementRequest) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD», то можно уведомить пользователя ПлЦР об изменении статуса цифрового счета. |
| Запрос на изменение статуса СЦР пользователя ПлЦР - ЮЛ (cbdc.022 OrganisationWalletManagementRequest) |
| Запрос участника ПлЦР на изменение статуса СЦР пользователя ПлЦР - ФЛ (cbdc.022 CustomerWalletFIManagementRequest) |
| Запрос участника ПлЦР на изменение статуса СЦР пользователя ПлЦР - ЮЛ (cbdc.022 OrganisationWalletFIManagementRequest) |
| Запрос на изменение статуса СЦР участника ПлЦР (cbdc.022 FIWalletManagementRequest) |
| Запрос возможности привязки сертификата к СЦР пользователя ПлЦР -ФЛ (cbdc.012 CustomerCertRegistrationPossibilityRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать повторить запрос. |
| Запрос возможности привязки сертификата к СЦР пользователя ПлЦР - ЮЛ (cbdc.012 OrganisationCertRegistrationPossibilityRequest) |
| Запрос на привязку сертификата к СЦР пользователя ПлЦР - ФЛ (cbdc.022 CustomerCertRegistrationRequest) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD», то уведомить пользователя ПлЦР об открытии СЦР. |
| Запрос на привязку сертификата к СЦР пользователя ПлЦР - ЮЛ (cbdc.022 OrganisationCertRegistrationRequest) |
| Запрос возможности C2C перевода ЦР (cbdc.012 C2CPossibilityRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Распоряжение пользователя ПлЦР на перевод ЦР (С2С) (cbdc.003 CustomerDCTransferC2C) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя ПлЦР об успешном исполнении без указания итогового баланса цифрового счета. |
| Запрос возможности C2B перевода ЦР (cbdc.012 C2BPossibilityRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Распоряжение пользователя ПлЦР на перевод ЦР (С2B) (cbdc.004 C2B) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя ПлЦР об успешном исполнении без указания итогового баланса цифрового счета. |
| Запрос возможности возврата ЦР (B2C) (cbdc.012 BB2CRefundPossibilityRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Распоряжение на возврат ЦР (B2C) (cbdc.005 B2CRefund) | Направить «Запрос статуса» ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя ПлЦР об успешном исполнении без указания итогового баланса цифрового счета. |
| Зонд (cbdc.999 Probe) | Признать запрос неуспешным. Повторить запрос на другой узел ТШ КБР. В случае многократных отказов и отсутствия проблем на стороне участника ПлЦР обратиться к оператору ПлЦР для ручного разбора. |
| Запрос идентификаторов пользователя ПлЦР - ФЛ на ПлЦР (cbdc.020 CustomerIdentifiersRequest) | Признать запрос неуспешным.  Участник ПлЦР может выполнить новый запрос для получения идентификаторов. |
| Запрос идентификаторов пользователя ПлЦР - ЮЛ на ПлЦР (cbdc.020 OrganisationIdentifiersRequest) |
| Запрос на управление данными пользователя ПлЦР - ФЛ (cbdc.020 CustomerDataAdministrationRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Запрос на управление данными пользователя ПлЦР - ЮЛ (cbdc.020 OrganisationDataAdministrationRequest) |
| Запрос статуса ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest) | Повторить отправку на другой узел ТШ КБР.  Если доступные узлы ТШ КБР исчерпаны, либо исчерпано время на обработку операции, признать операцию неуспешной по технической причине. В зависимости от типа оригинальной операции рекомендовать запросить статус цифрового счета и его баланс, историю операций. |
| Запрос списка шаблонов автопереводов (самоисполняемых сделок) (cbdc.100 SETTemplateListRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Запрос распоряжения на создание автоперевода (заключение самоисполняемой сделки) (cbdc.102 SETOrderRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Распоряжение на создание автоперевода (заключение самоисполняемой сделки) (cbdc.104 SETOrder) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя ПлЦР об успешном заключении сделки. |
| Запрос перечня автопереводов (самоисполняемых сделок) (cbdc.106 SETListRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.108 SETOperationRequest) | Признать запрос неуспешным. Рекомендовать выполнить новый запрос. |
| Распоряжение на совершение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.110 SETOperation) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). Если в ответном cbdc.051 MessageStatusResponse указан статус по результатам обработки ЭС «PRCD» (обработано), то можно уведомить пользователя ПлЦР об успешном совершении операции. |
| Список аннулированных сертификатов (cbdc.040 FICertificateRevocationList) | Направить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest). При необходимости повторно направить список аннулированных сертификатов. |

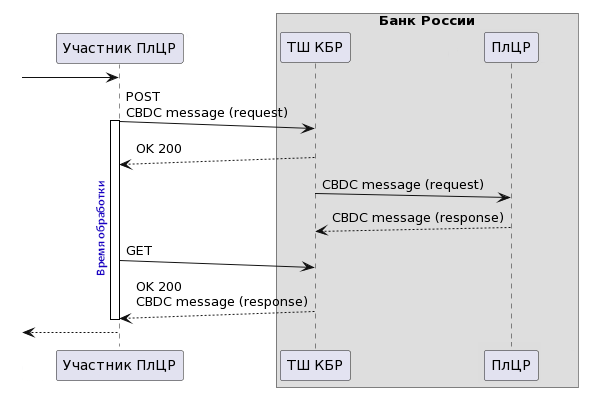
* 1. Действия участников ПлЦР при отсутствии уведомления об операции с цифровым счетом

| **Электронное сообщение Участнику ПлЦР** | **Способ обнаружения неактуального статуса** | **Действия Участника ПлЦР** |
| --- | --- | --- |
| о проведении транзакции по его Счету ЦР в рамках выпуска ЦР в обращение (cbdc.777 FIDCBuyingNotification) | Получено ЭС Извещение о проведении транзакции по Счету ЦР в рамках выпуска ЦР в обращение» (cbdc.777 FIDCBuyingTransferNotification), но не получено ЭС Извещение об исполнении заявки на выпуск ЦР в обращение (cbdc.777 FIDCBuyingNotification) | Отправить Запрос статуса ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest) |
| об изменении статуса Счета ЦР пользователя ПлЦР - ФЛ по запросу оператора ПлЦР (cbdc.023 CustomerWalletManagementFINotification) | В случае перехода из активного статуса – неуспешная попытка выполнить операцию | Рекомендовать пользователю ПлЦР выполнить запрос баланса Счета ЦР и отобразить статус в Приложении клиента |
| об изменении статуса Счета ЦР пользователя ПлЦР-ЮЛ по запросу оператора ПлЦР (cbdc.023 OrganisationWalletManagementFINotification) |
| об изменении статуса его Счета ЦР по запросу оператора ПлЦР (cbdc.023 FIWalletManagementFINotification) | В случае изменения статуса Счета ЦР (активный -заблокирован/закрыт – неуспешная попытка выполнить операцию) | Выполнить запрос баланса Счета ЦР и актуализировать статус из ответа |
| об исполнении заявки на изъятие из обращения ЦР (cbdc.777 FIDCSellingNotification) | Получено ЭС Извещение об исполнении заявки на изъятие из обращения ЦР (cbdc.777 FIDCSellingTransferNotification), но не получено ЭС Извещение об исполнении заявки на изъятие из обращения ЦР (cbdc.777 FIDCSellingNotification) | Отправить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest) |
| Результат контроля Эмитентом (cbdc.666 IssStatusReport) | Получено ЭС Извещение об исполнении Возврата по заявке на изъятие ЦР из обращения (cbdc.777 FIRefundNotification), но не получено ЭС Результат контроля Эмитентом (cbdc.666 IssStatusReport) | Отправить «Запрос статуса ЭС» (cbdc.050 MessageStatusRequest) |
| Извещение пользователя ПлЦР - получателя об исполнении перевода ЦР (С2С) (cbdc.777 DCTransferC2CRecipientNotification) | Сообщение плательщиком получателю о совершённом переводе способом отличным, от уведомления через ПлЦР. Обращение получателя в поддержку участника ПлЦР. | Рекомендовать запросить баланс или историю операций.  В случае неактуального баланса – обратиться к участнику ПлЦР.  Передать данные для ручного разбора оператору ПлЦР через ППУ |
| Извещение пользователя ПлЦР - получателя об исполнении перевода ЦР (С2B) (cbdc.777 C2BBusinessNotification) | Сообщение плательщиком получателю о совершённом переводе способом, отличным от уведомления через ПлЦР. Обращение получателя или плательщика в поддержку участника ПлЦР. | Операция признаётся неуспешной, плательщик не обслуживается.  Передать данные для ручного разбора оператору ПлЦР через ППУ |
| Извещение пользователя ПлЦР - плательщика об исполнении возврата ЦР (B2C) (cbdc.777 B2CRefundBusinessNotification) | Сообщение плательщиком получателю о совершённом переводе способом отличным, от уведомления через оператора ПлЦР. Обращение получателя или плательщика в поддержку участника ПлЦР. | Рекомендовать запросить баланс или историю операций.  В случае неактуального баланса – обратиться к участнику ПлЦР.  Передать данные для ручного разбора оператору ПлЦР через ППУ |
| Уведомление об изменении статуса автоперевода (самоисполняемой сделки) (cbdc.105 SETStatusNotification) | Попытка выполнить операцию над неактуальной самоисполняемой сделкой | Рекомендовать отправить запрос перечня самоисполняемых сделок (cbdc.106 SETListRequest) |

* 1. Порядок направления ЭС cbdc.050 MessageStatusRequest
     1. В случае, если участник ПлЦР не получил ответ на направленное ЭС в один из узлов ТШ КБР (далее – Узел A) ЭС в течение интервала времени, указанного в разделе 3 настоящего приложения, он должен направить на ПлЦР cbdc.050 MessageStatusRequest через любой доступный [[18]](#footnote-18)узел ТШ КБР, отличный от Узла A (далее – Узел B). При этом участник ПлЦР может продолжать обмен через Узел A в рамках проведения других операций. Например, отсутствие ответа[[19]](#footnote-19) от одного из узлов ТШ КБР на направленное ЭС cbdc.003 CustomerDCTransferC2C или cbdc.050 MessageStatusRequest, не влияет на возможность отправки cbdc.003 CustomerDCTransferC2C от другого пользователя ПлЦР или cbdc.050 MessageStatusRequest в этот же узел ТШ КБР.
     2. При неполучении ЭС cbdc.051 MessageStatusResponse или cbdc.666 StatusReport в ответ на cbdc.050 MessageStatusRequest, участник ПлЦР должен направить ЭС cbdc.050 MessageStatusRequest в любой доступный узел ТШ КБР, отличный от Узла A и Узла B.
     3. В случае повторного неполучения ЭС cbdc.051 MessageStatusResponse или cbdc.666 StatusReport в ответ на cbdc.050 MessageStatusRequest участник ПлЦР может повторить отправку ЭС cbdc.050 MessageStatusRequest. При каждой последующей попытке отправить cbdc.050 MessageStatusRequest ЭС должно направляться в любой доступный узел ТШ КБР за исключением узлов ТШ КБР, в которые ранее в рамках данной операции направлялись исходное ЭС или cbdc.050 MessageStatusRequest.
     4. В случае, если доступные узлы ТШ КБР были использованы, участник ПлЦР должен признать данную операцию выполненной неуспешно по техническим причинам и направить соответствующее уведомление пользователю ПлЦР. Участник ПлЦР может уточнить итоговый статус операции путём обращения к оператору ПлЦР в соответствии с настоящим Порядком.
     5. При получении ЭС cbdc.051 MessageStatusResponse, содержащего значение реквизита «Status» - «Processed» (ЭС исполнено) или «Status» - «Rejected» (ЭС забраковано), в ответ на направленное cbdc.050 MessageStatusRequest, участник ПлЦР устанавливает на своей стороне статус операции – «успешно» или «RJCT» (ЭС забраковано) и направляет пользователям ПлЦР установленные Альбомом электронных сообщений нотификации о статусе операции.
     6. При получении ЭС cbdc.051 MessageStatusResponse, содержащего значение реквизита «Status» - «NotFound» (ЭС не найдено), в ответ на направленное cbdc.050 MessageStatusRequest, участник ПлЦР должен повторно направить исходное ЭС в тот узел ТШ КБР, из которого было получено cbdc.051 MessageStatusResponse, содержащее значение реквизита «Status» - «NotFound» (ЭС не найдено).

1. **Тайм-ауты (время ожидания)**

Для определения статуса запроса участник ПлЦР должен контролировать время, прошедшее после отправки ЭС из своей системы. В случае, если время ожидания ответа после отправки ЭС превысило время, указанное в таблице ниже, ответ считается неполученным.



|  |  |
| --- | --- |
| **Время обработки ЭС в секундах** | |
| **Электронное сообщение** | **Максимальное время обработки ЭС в секундах** |
| Заявка на выпуск ЦР в обращение (cbdc.002 FIDCBuyingRequest) | 7 |
| Запрос возможности операции продажи ЦР пользователем ПлЦР -ФЛ (cbdc.012 CustomerDCSellingPossibilityRequest);  Запрос возможности операции покупки ЦР пользователем ПлЦР-ФЛ (cbdc.012 CustomerDCBuyingFIPossibilityRequest);  Запрос возможности операции продажи ЦР пользователем ПлЦР-ЮЛ (cbdc.012 OrganisationDCSellingPossibilityRequest);  Запрос возможности операции покупки ЦР пользователем ПлЦР -ЮЛ (cbdc.012 OrganisationDCBuyingFIPossibilityRequest) | 5 |
| Заявка пользователя ПлЦР-ФЛ на продажу ЦР (cbdc.002 CustomerDCSellingRequest);  Распоряжение о переводе ЦР, покупаемых пользователем ПлЦР-ФЛ (cbdc.002 CustomerDCBuyingOrder);  Заявка пользователя ПлЦР-ЮЛ на продажу ЦР (cbdc.002 OrganisationDCSellingRequest);  Распоряжение о переводе ЦР, покупаемых пользователем ПлЦР-ЮЛ (cbdc.002 OrganisationDCBuyingOrder) | 5 |
| Заявка участника ПлЦР на изъятие ЦР из обращения (cbdc.002 FIDCSellingRequest) | 7 |
| Запрос информации о Счете ЦР пользователя ПлЦР-ФЛ (cbdc.010 GetCustomerWalletInfo);  Запрос информации о Счете ЦР пользователя ПлЦР-ЮЛ (cbdc.010 GetOrganisationWalletInfo);  Запрос информации о Счете ЦР участника ПлЦР (cbdc.010 GetFIWalletInfo) | 12 |
| Запрос возможности управления Счетом ЦР пользователя ПлЦР-ФЛ (cbdc.012 CustomerWalletManagementPossibilityRequest);  Запрос возможности управления Счетом ЦР пользователя ПлЦР-ЮЛ (cbdc.012 OrganisationWalletManagementPossibilityRequest);  Запрос участника ПлЦР возможности управления Счетом ЦР пользователя ПлЦР-ФЛ (cbdc.012 CustomerWalletFIManagementPossibilityRequest);  Запрос участника ПлЦР возможности управления Счетом ЦР пользователя ПлЦР-ЮЛ (cbdc.012 OrganisationWalletFIManagementPossibilityRequest);  Запрос возможности управления Счетом ЦР участника ПлЦР (cbdc.012 FIWalletManagementPossibilityRequest) | 5 |
| Запрос на изменение статуса Счета ЦР пользователя ПлЦР-ФЛ (cbdc.022 CustomerWalletManagementRequest);  Запрос на изменение статуса Счета ЦР пользователя ПлЦР-ЮЛ (cbdc.022 OrganisationWalletManagementRequest);  Запрос участника ПлЦР на изменение статуса Счета ЦР пользователя ПлЦР-ФЛ (cbdc.022 CustomerWalletFIManagementRequest);  Запрос участника ПлЦР на изменение статуса Счета ЦР пользователя ПлЦР-ЮЛ (cbdc.022 OrganisationWalletFIManagementRequest);  Запрос на изменение статуса Счета ЦР участника ПлЦР (cbdc.022 FIWalletManagementRequest) | 5 |
| Запрос возможности привязки сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР-ФЛ (cbdc.012 CustomerCertRegistrationPossibilityRequest);  Запрос возможности привязки сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР-ЮЛ (cbdc.012 OrganisationCertRegistrationPossibilityRequest) | 5 |
| Запрос на привязку сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР-ФЛ (cbdc.022 CustomerCertRegistrationRequest);  Запрос на привязку сертификата к Счету ЦР пользователя ПлЦР-ЮЛ (cbdc.022 OrganisationCertRegistrationRequest) | 5 |
| Запрос возможности C2C перевода ЦР (cbdc.012 C2CPossibilityRequest) | 5 |
| Распоряжение на перевод ЦР (С2С) (cbdc.003 CustomerDCTransferC2C) | 5 |
| Запрос возможности C2B перевода ЦР (cbdc.012 C2BPossibilityRequest) | 5 |
| Распоряжение на перевод ЦР (С2B) (cbdc.004 C2B) | 5 |
| Запрос возможности возврата ЦР (B2C) (cbdc.012 BB2CRefundPossibilityRequest) | 5 |
| Распоряжение на возврат ЦР (B2C) (cbdc.005 B2CRefund) | 5 |
| Зонд (cbdc.999 Probe) | 3 |
| Запрос идентификаторов пользователя ПлЦР-ФЛ у оператора ПлЦР (cbdc.020 CustomerIdentifiersRequest);  Запрос идентификаторов пользователя ПлЦР-ЮЛ у оператора ПлЦР (cbdc.020 OrganisationIdentifiersRequest) | 5 |
| Запрос на управление данными пользователя ПлЦР-ФЛ (cbdc.020 CustomerDataAdministrationRequest);  Запрос на управление данными пользователя ПлЦР-ЮЛ (cbdc.020 OrganisationDataAdministrationRequest) | 5 |
| Запрос статуса ЭС (cbdc.050 MessageStatusRequest) | 7 |
| Запрос списка шаблонов автопереводов (самоисполняемых сделок) (cbdc.100 SETTemplateListRequest) | 7 |
| Запрос распоряжения на создание автоперевода (заключение самоисполняемой сделки) (cbdc.102 SETOrderRequest) | 5 |
| Распоряжение на создание автоперевода (заключение самоисполняемой сделки) (cbdc.104 SETOrder) | 5 |
| Запрос перечня автопереводов (самоисполняемых сделок) (cbdc.106 SETListRequest) | 7 |
| Запрос распоряжения на проведение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.108 SETOperationRequest) | 5 |
| Распоряжение на совершение операции над самоисполняемой сделкой (cbdc.110 SETOperation) | 5 |
| Список аннулированных сертификатов участника ПлЦР (cbdc.040 FICertificateRevocationList) | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень доступности ПлЦР и регламенты для тестового и промышленного контуров ПлЦР** | | | |
| **Параметр/**  **Среда** | **Тестовый контур. «Песочница»** | **Тестовый контур.**  **ССТ** | **Промышленный контур** |
| **Доступность ПлЦР** | 24х7[[20]](#footnote-20) | | |
| **Поддержка ПлЦР** | В рабочие дни в период с 8:00 до 21:00 МСК | | 24х7[[21]](#footnote-21) |
| **Технологическое окно недоступности** | **Еженедельно, в предпоследний рабочий день недели с 12:00 до 15:00 осуществляется смена операционного дня в тестовом экземпляре платежной системы Банка России стенда ПлЦР «Песочница». В качестве операционного дня устанавливается текущая календарная дата.** | **В соответствии с регламентом работы ССТ, регулярно обновляемом оператором ПлЦР в сети Интернет по адресу** [**http://www.cbr.ru/development/mcirabis/regl/**](http://www.cbr.ru/development/mcirabis/regl/) | Отсутствует |

1. **Способы организации поддержки участников ПлЦР при возникновении нештатных ситуаций и финансовых претензий со стороны пользователей ПлЦР**

**Для участников ПлЦР** в целях направления информации в соответствии с п.3.14 Положения Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля» работают следующие каналы обслуживания:

* портал поддержки[[22]](#footnote-22) участников платформы цифрового рубля.

В случае недоступности ППУ ПлЦР путем направления сообщений по электронной почте (адрес электронной почты оператора ПлЦР [cbdc\_pilot@cbr.ru](mailto:cbdc_pilot@cbr.ru)): обработка запросов и предоставление ответов Оператором ПлЦР в рамках взаимодействия через ППУ ПлЦР, а также через резервные способы коммуникации осуществляется в течение 7 рабочих дней;

* личный кабинет[[23]](#footnote-23), ссылка на который размещена на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* электронная почта работника Центра операций с Цифровым рублем Департамента национальной платежной системы Банка России, закрепленного за конкретным участником ПлЦР;
* официальная переписка юридически значимыми документами на бумажном носителе.

Информирование через портал поддержки участников платформы цифрового рубля осуществляется путем направления сообщения, которое должно содержать информацию о виде недоступной услуги (открытие и (или) закрытие Счета ЦР и (или) доступ пользователей к ПлЦР).

Не допускается передача через ППУ и электронную почту оператора ПлЦР сведений, содержащих банковскую тайну и персональные данные.

1. **Информирование о работах на стороне участника ПлЦР**

В случае если у участника ПлЦР появляется необходимость в проведении технических работ, не связанных с операционным сбоями, при которых возможность открытия и (или) закрытия Счета ЦР и (или) доступ пользователей ПлЦР к ПлЦР будут временно недоступны, участник ПлЦР должен информировать оператора ПлЦР о планируемых и фактических датах и времени начала и окончания таких работ.

При этом если информация направляется оператору ПлЦР позже, чем за три рабочих дня до плановой даты проведения работ, работы считаются внеплановыми (в остальных случаях плановыми).

В случае возникновения нештатных ситуаций, при которых пользователям ПлЦР недоступна возможность открытия и (или) закрытия Счета ЦР и (или) не предоставляется доступ к ПлЦР (далее – инцидент), участник ПлЦР информирует об этом оператора ПлЦР незамедлительно по факту возникновения инцидента (а также об ориентировочных сроках восстановления штатного режима предоставления услуг пользователям) и устранения инцидента.

Информирование оператора ПлЦР о проведении технических работ и возникновении нештатных ситуаций на стороне участника ПлЦР производится посредством отправки запроса через ППУ в соответствии с документом [6].

Приложение 2

к документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

Заключение Договора счета ЦР и открытие пользователю ПлЦР Счета ЦР (СЦР) / Получение доступа пользователем ПлЦР к ПлЦР



Приложение 3

к документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

Изменение идентификационных данных пользователя ПлЦР



Приложение 4

кдокументу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

Управление статусом Счета ЦР



Приложение 5

кдокументу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

Пополнение Счета ЦР и вывод средств со Счета ЦР



Приложение 6

к документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

С2С-переводы



Приложение 7

**к** документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

C2B-переводы (переводы по QR-коду)



Приложение 8

к документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

B2C-перевод (возврат средств)



Приложение 9

к документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

Автоперевод-самоисполняемая сделка (СИС)



Приложение 10

кдокументу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

Автоперевод - самоисполняемая сделка (СИС) (изменение/отмена/запрос информации)



Приложение 11

**к** документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

Автоперевод - самоисполняемая сделка (СИС) (совершение операции)



Приложение 12

к документу Банка России

«Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования операционно-технологического

взаимодействия на платформе цифрового рубля»

Запрос истории операции/баланса Счета ЦР (СЦР)



1. Размещен на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.cbr.ru/fintech/dr/doc\_dr/albums\_r/. [↑](#footnote-ref-1)
2. Размещены на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.cbr.ru/fintech/dr/doc\_dr/albums\_r/. [↑](#footnote-ref-2)
3. Размещен на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.cbr.ru/fintech/dr/doc\_dr/standarts/. [↑](#footnote-ref-3)
4. Размещена на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://support-dr.cbr.ru>. [↑](#footnote-ref-4)
5. Размещен на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.cbr.ru/fintech/dr/doc\_dr/standarts/. [↑](#footnote-ref-5)
6. Термин употребляется в соответствии с Условиями передачи программного обеспечения Клиенту Банка России (далее – Условия передачи ПО), размещенными на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Банка России) по адресу: www.cbr.ru/development/mcirabis/Involve\_EM/. [↑](#footnote-ref-6)
7. Определен в Методических рекомендациях по интеграции с REST API цифрового профиля (<https://digital.gov.ru/ru/documents/7166/>). [↑](#footnote-ref-7)
8. Методические рекомендации по интеграции с REST API цифрового профиля (<https://digital.gov.ru/ru/documents/7166/>). [↑](#footnote-ref-8)
9. Цифровой рубль. [↑](#footnote-ref-9)
10. В случае, если вновь регистрируемый номер телефон ранее был зарегистрирован за другим пользователем ПлЦР, более ранняя регистрация будет отменена как утратившая актуальность.

    Предыдущему владельцу номера телефона направляется уведомление об отмене регистрации указанного номера телефона на ПлЦР. [↑](#footnote-ref-10)
11. Разблокировать доступ к Счету ЦР можно только через участника ПлЦР, через которого была совершена блокировка. [↑](#footnote-ref-11)
12. Например, в связи с истечением срока действия ключа проверки ЭП. [↑](#footnote-ref-12)
13. Например, при утрате доступа к устройству пользователя ПлЦР. [↑](#footnote-ref-13)
14. QR-код формируется в соответствии с требованиями документа [5].

    При выводе на печать или при отображении на экране устройства по центру QR-кода размещается графический символ рубля для осуществления операций с ЦР в виде квадрата размером не менее 5 миллиметров. Графический символ рубля для осуществления операций с ЦР должен иметь размер стороны не более 20% от общей ширины QR-кода.

    Разрешение печати или отображающего устройства должно позволять воспроизводить изображение QR-кода в качестве, достаточном для считывания информации из него. QR-код должен распознаваться с расстояния не менее 30 сантиметров и иметь размер не менее 35х35 миллиметров. [↑](#footnote-ref-14)
15. Имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, установившим договорные взаимоотношения с участником ПлЦР в целях перевода денежных средств за реализуемые товары (работы, услуги). [↑](#footnote-ref-15)
16. Операция В2С может быть инициирована через Приложение клиента любого участника ПлЦР, независимо от того, через кого была проведена оригинальная операция покупки (операции С2В). [↑](#footnote-ref-16)
17. Сумма операции В2С может быть меньше суммы оригинальной покупки (операции С2В). [↑](#footnote-ref-17)
18. Доступность узла ТШ КБР определяется по сетевой видимости прикладного порта взаимодействия и ответа, возвращаемого сервисом проверки статуса узла ТШ КБР (nodestate) в соответствии с документом «Стандарт. Порядок подключения Финансового посредника к Платформе Цифрового Рубля». [↑](#footnote-ref-18)
19. Здесь и далее под «отсутствием (неполучением) ответа от узла ТШ КБР» понимается как отсутствие ответного ЭС, так и отсутствие подтверждения о доставке сообщения в ТШ КБР (Отсутствие ответа HTTP-response на направленный POST-запрос). [↑](#footnote-ref-19)
20. Уровень доступности ПлЦР в промышленном контуре 99,5% (включающий плановый простой для проведения работ на ПлЦР). Требования к уровню доступности ПлЦР в тестовом контуре не предъявляются. При этом операции пополнения цифрового счета ФП и вывода средств с цифрового счета ФП могут осуществляться только в рамках стандартного периода регулярного сеанса ПС БР. [↑](#footnote-ref-20)
21. При возникновении нештатных ситуаций на промышленном контуре, требующих немедленного реагирования, запросы на обслуживание необходимо размещать в разделе ППУ «Техническая поддержка». [↑](#footnote-ref-21)
22. В случае недоступности ППУ ПлЦР путем направления сообщений по электронной почте (адрес электронной почты оператора ПлЦР [cbdc\_pilot@cbr.ru](mailto:cbdc_pilot@cbr.ru)): обработка запросов и предоставление ответов Оператором ПлЦР в рамках взаимодействия через ППУ ПлЦР, а также через резервные способы коммуникации осуществляется в течение 7 рабочих дней. [↑](#footnote-ref-22)
23. В соответствии с Указанием Банка России от 05.10.2021 №5969-У «О порядке взаимодействия Банка России с кредитными организациями, некредитными финансовыми организациями, лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке и другими участниками информационного обмена при использовании ими информационных ресурсов Банка России, в том числе личного кабинета». [↑](#footnote-ref-23)