



Банк России

ИНДИКАТОРЫ ФИНАНСОВОЙ
ДОСТУПНОСТИ ЗА 2021 ГОД
(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАМЕРА
2022 ГОДА)

Аналитическая справка

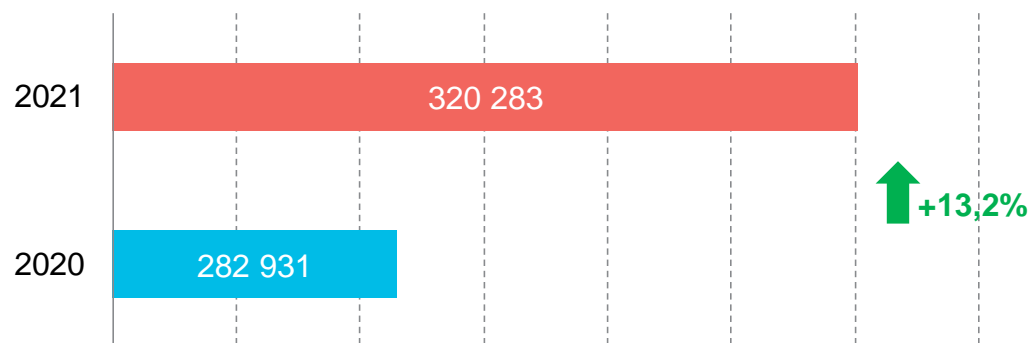
Июль 2022



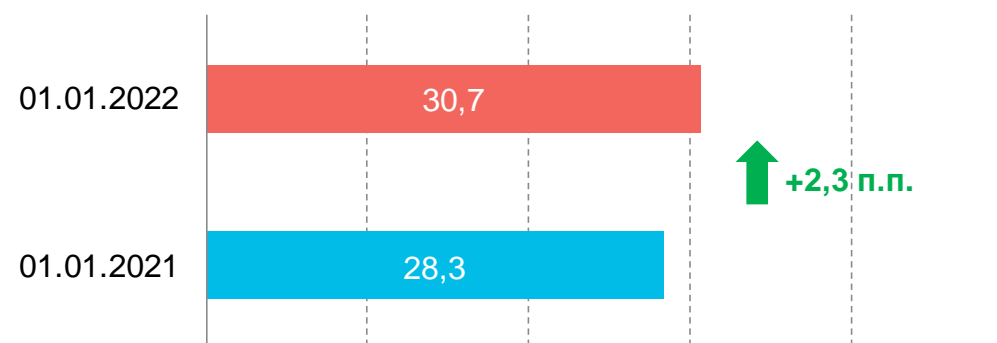


Продолжается рост безналичных платежей и доступности финансовых услуг через дистанционные каналы

Количество счетов физических лиц, доступ к которым предоставлен дистанционным способом и по которым с начала года проводились операции по списанию денежных средств, тыс. ед.*



Доля таких счетов в общем количестве счетов физических лиц, которые могли быть использованы для проведения платежей, %*



Доля безналичных платежей за товары (работы, услуги) в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению увеличилась **на 4,0 п.п., до 74,3%**

Из них доля платежей с использованием платежных карт эмитентов-резидентов и нерезидентов на территории России возросла **на 1,9 п.п., до 69,5%**

* Если не указано иное, по данным отчетности субъектов финансового рынка.



Точки доступа к финансовым услугам различного типа в России на 01.01.2022

Традиционные форматы финансовых организаций (включая обособленные и внутренние структурные подразделения)

27 206 КО

887 ПУРЦБ, не являющихся КО

12 316 ломбардов

3 223 КПК

898 СКПК

12 591 МФО

1 943 ССД

50 ОИП

5 ОФП

Облегченные форматы кредитных организаций

15 900 уникальных локаций точек cash-out, где держатели платежных карт могут получить наличные в организациях торговли (услуг) – БПА с использованием POS-терминалов; 41 171 касса, где предоставляется данный сервис

17 451 удаленная точка обслуживания с работниками КО

635 499 стационарных точек обслуживания с агентами и партнерами КО

в том числе

35 517 отделений АО «Почта России», где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных)

Платежная инфраструктура

184 099 банкоматов КО с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт

3 546 869 электронных терминалов в организациях торговли (услуг)

190 185 касс и
124 398 банкоматов БПА51 054 кассы и 152 181 платежный
терминал ПА

6 225 банкоматов КО с функцией приема наличных денег без использования платежных карт

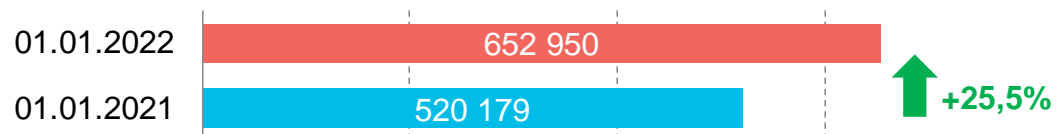
38 766 почтовых отделений,
оказывающих платежные услуги (включая почтовые переводы)

Используемые здесь и далее сокращения: КО – кредитные организации, МФО – микрофинансовые организации, (С)КПК – (сельскохозяйственные) кредитные потребительские кооперативы, ССД – субъекты страхового дела, ПУРЦБ – профессиональные участники рынка ценных бумаг, ОИП – операторы инвестиционных платформ, ОФП – операторы финансовых платформ, БПА – банковские платежные агенты, ПА – операторы по приему платежей и платежные субагенты, субъекты МСП – субъекты малого и среднего предпринимательства, ИП – индивидуальный предприниматель, ИИС – индивидуальные инвестиционные счета.

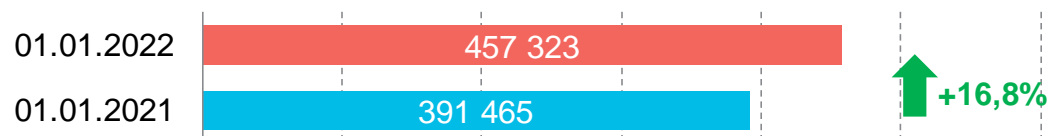


В сельской местности активно развиваются облегченные форматы обслуживания

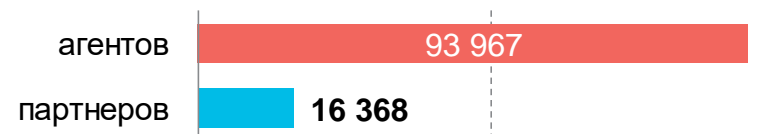
Количество стационарных точек обслуживания с работниками, агентами и партнерами КО, ед.**



в том числе точек агентов и партнеров КО, выдающих POS-кредиты, ед.**



в том числе агентов и партнеров КО в сельских населенных пунктах на 01.01.2022, ед.**



Количество агентов и партнеров КО с выездным обслуживанием на 01.01.2022, ед.**



Банк России вместе с крупными КО работает над сохранением банковского обслуживания в отдаленных регионах, в том числе активно развивая облегченные форматы оказания гражданам необходимых финансовых услуг

В сельской местности работает **17,4%** от общего числа стационарных точек обслуживания агентов и партнеров КО (данные впервые собраны в 2021 году) и находится большинство точек с выездным обслуживанием агентами и партнерами КО

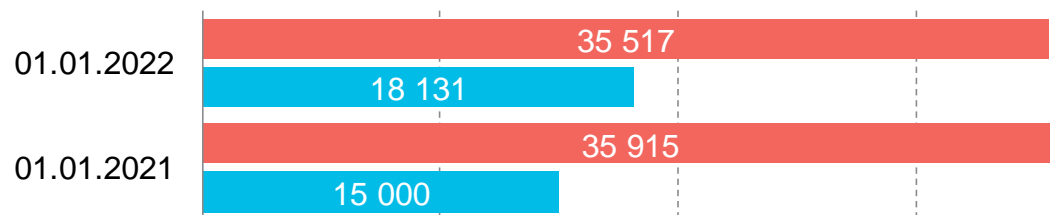
72% стационарных точек агентов и партнеров КО выдают POS-кредиты, в том числе **60%** - только их, без иных операций

** Информация представлена на основе данных уведомлений КО, сплошного обследования КО и информации, предоставленной КО по запросам.

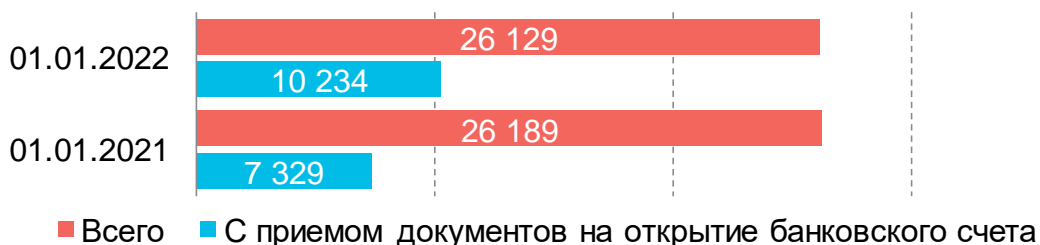


В сельской местности активно развиваются облегченные форматы обслуживания (продолжение)

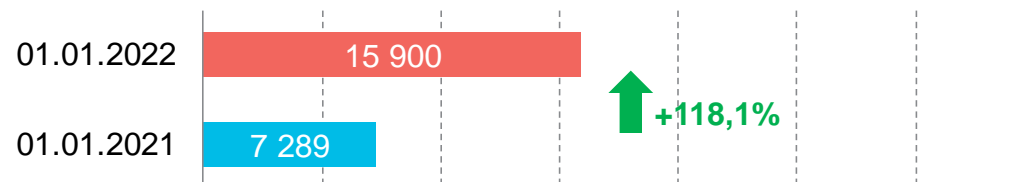
Количество отделений почтовой связи, где проводятся отдельные банковские операции (в том числе снятие и внесение наличных), ед.**



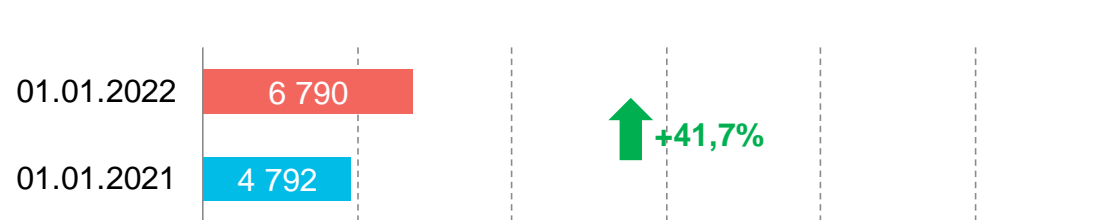
в том числе в сельских населенных пунктах, ед.**



Количество уникальных локаций cash-out точек с возможностью выдачи наличных держателям платежных карт в организациях торговли (услуг) – БПА с использованием POS-терминалов, ед.**



в том числе в сельских населенных пунктах, ед.**



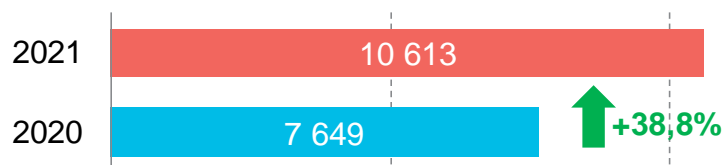
Повышение качества и расширение номенклатуры финансовых услуг, оказываемых через облегченные форматы обслуживания – в фокусе внимания на среднесрочную перспективу. Так, например, в точках cash-out планируется масштабировать практику не только выдачи наличных, но и приема платежей, пополнения счета, а также проработать возможность денежных переводов

В сельской местности особо следует выделить отделения почтовой связи, где проводятся отдельные банковские операции (73,6% от общего числа подобных точек) и активно используются автоматизированные устройства (банкоматы или POS-терминалы). В то же время 56,4% отделений почтовой связи, где можно подать документы на открытие банковского счета, также расположены на селе (увеличение в 2021 году на 39,6%)

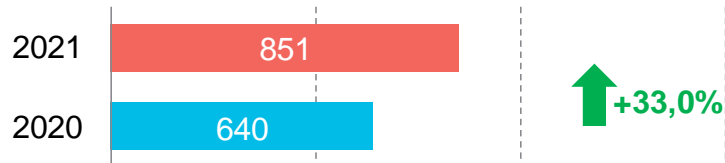


Объем кредитов субъектам МСП был максимальным за последние 7 лет

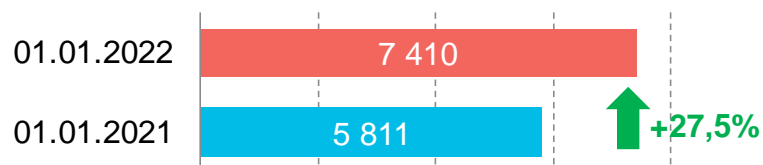
Объем кредитов, предоставленных КО субъектам МСП, млрд руб.*



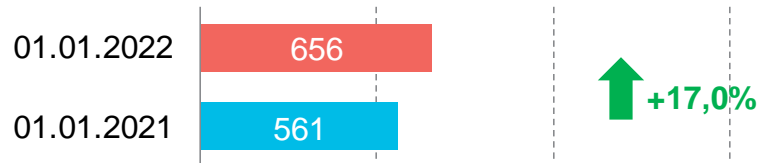
в том числе по кредитам, предоставленным ИП, млрд руб.*



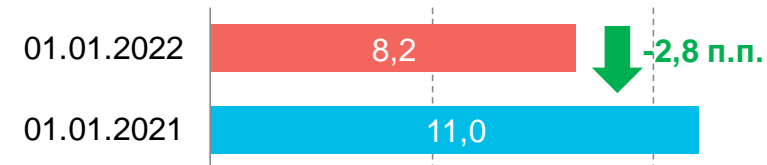
Задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам МСП, млрд руб.*



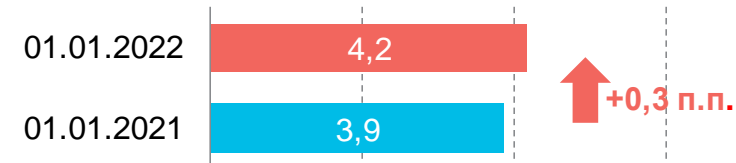
в том числе по кредитам, предоставленным ИП, млрд руб.*



Доля просроченной задолженности в общей задолженности по кредитам МСП, %*



в том числе по кредитам, предоставленным ИП, %*



В 2021 году субъектам МСП было выдано новых кредитов на сумму **10,6 трлн руб.**, что на **38,8%** больше, чем за 2020 год. Темп прироста объема кредитования субъектов МСП за 2020 год (**7 649 трлн руб.**) по сравнению с 2019 годом (**7 825 трлн руб.**) был отрицательным и составлял **-2,2%**

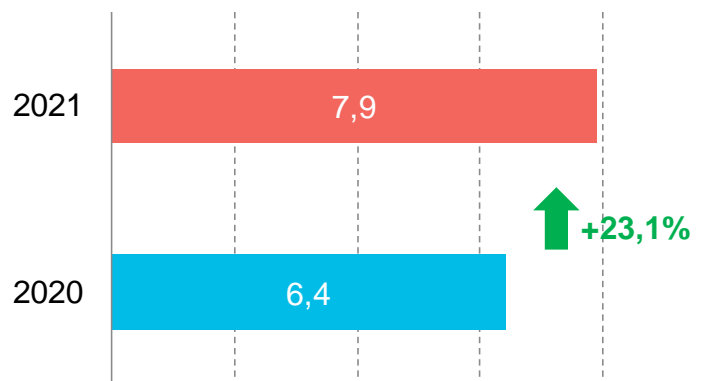
Рост объемов кредитования обеспечен в основном выдачей кредитов субъектам МСП торговли (годовой прирост **+25,1%**), а также «строительных»*** отраслей (**+84,7%**). В последнем случае главным образом за счет внедрения механизма кредитования застройщиков, перешедших на новую модель финансирования с эскроу-счетами, через специально создаваемые проектные компании (SPV). Также следует отметить наращивание кредитования МСП обрабатывающей промышленности (**+28,7%**)

*** Три раздела ОКВЭД 2: раздел F «Строительство»; раздел L «Деятельность по операциям с недвижимым имуществом»; раздел M «Деятельность профессиональная, научная и техническая», включающий оказание услуг по управлению проектами в строительстве.



Субъекты МСП в 2021 году привлекли больше заемных средств через альтернативные каналы финансирования

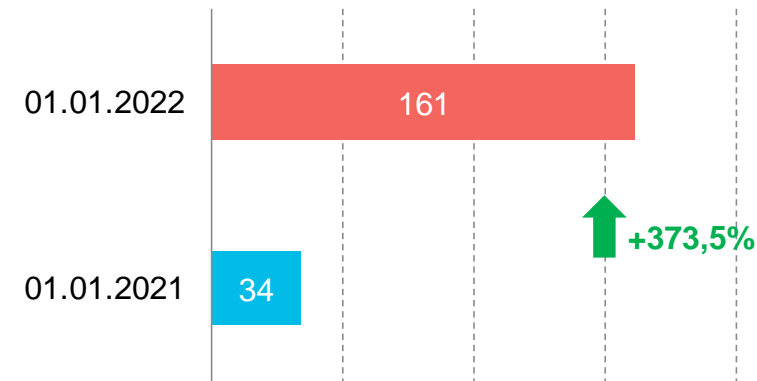
Объем размещения облигаций субъектов МСП в Секторе Роста ПАО Московская Биржа, млрд руб.****



Объем средств, привлеченных субъектами МСП через инвестиционные платформы, млрд руб.****



Количество субъектов МСП, где можно оплатить товары (работы, услуги) через СБП, тыс. ед.****



В 2021 году число предприятий торговли и сервиса, где можно оплатить товары или услуги через СБП, увеличилось почти в 5 раз — до **161 тысячи** (по сравнению с 2020 годом).

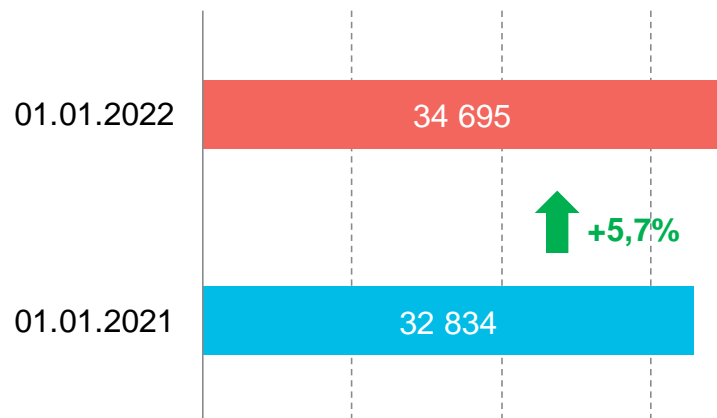
Размер комиссии в СБП не превышает **0,7%** от суммы платежа (для ряда категорий торговых точек — **0,4%**), но не более 1500 рублей за платеж

**** По данным ПАО Московская Биржа, отчетности операторов инвестиционных платформ, на основе данных НСПК и Реестра субъектов МСП.

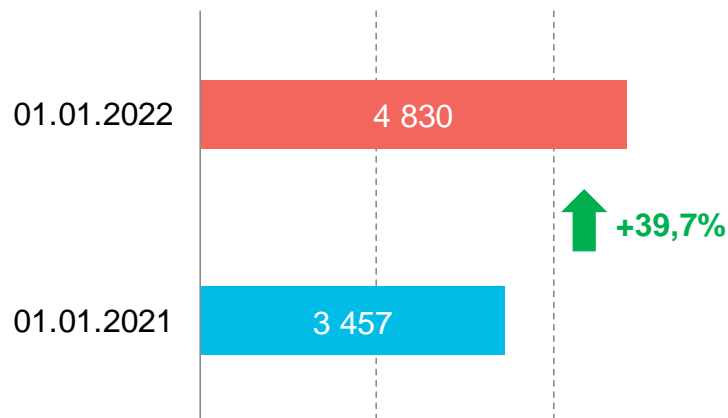


В 2021 году граждане разместили больше свободных денежных средств в финансовых организациях

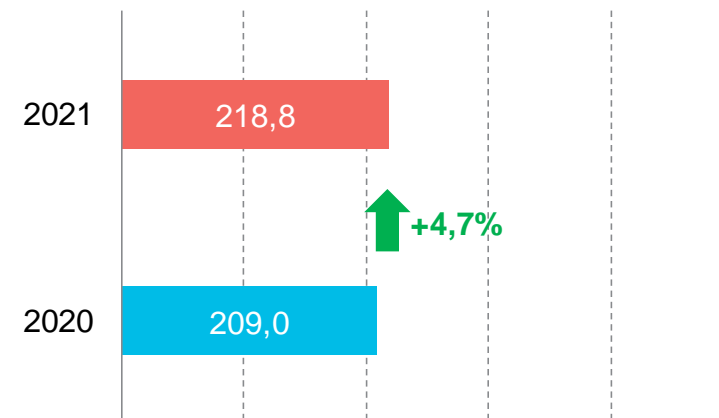
Обязательства КО перед физическими лицами по вкладам, млрд руб.*



Количество договоров на ведение ИИС в организациях – ПУРЦБ, тыс. ед.*



Денежные средства, переданные по договорам на ведение ИИС, млрд руб.*



В тоже время в 2021 отмечался рост кредитования

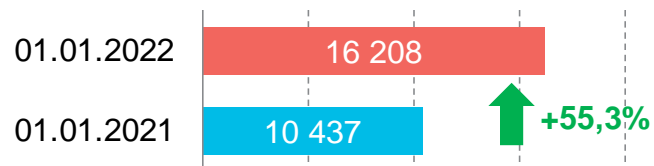
Задолженность по основному долгу по кредитам физическим лицам, выданным КО, выросла на **25,1%**, до **25 068 млрд руб.**, а объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам-резидентам, увеличился на **34,0%**, до **20 860 млрд руб.**

Доля просроченной задолженности снизилась в 2021 году и составила **4,0% (-0,7 п.п.)**

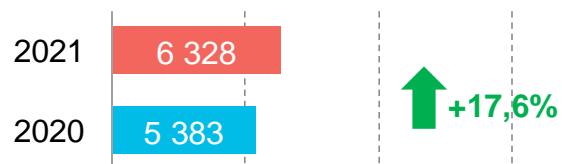


Страховой рынок в 2021 году ускорил рост

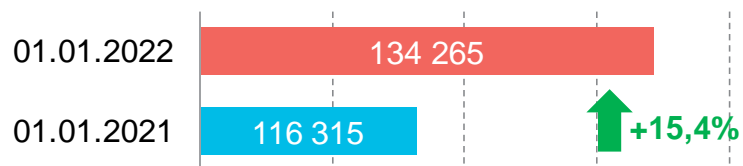
Количество действующих договоров добровольного страхования жизни, тыс. ед.*



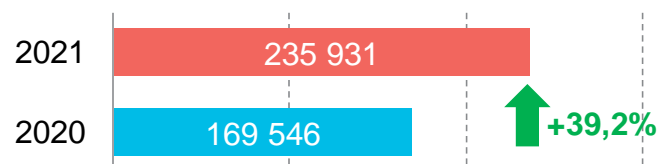
Количество заключенных договоров добровольного страхования жизни, тыс. ед.*



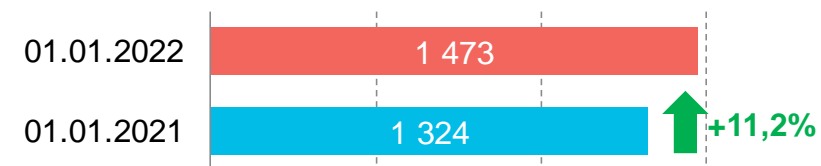
Количество действующих договоров иного страхования (за исключением ОМС), тыс. ед.*



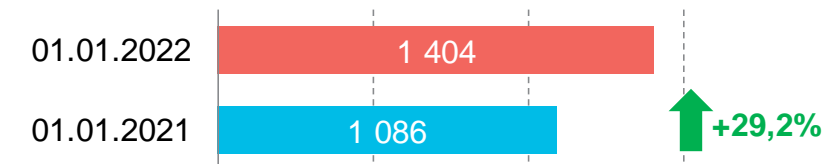
Количество заключенных договоров иного страхования (за исключением ОМС), тыс. ед.*



Сумма страховых резервов по страхованию жизни, сформированных страховщиками, млрд руб.*



Сумма страховых резервов по иному страхованию, сформированных страховщиками, млрд руб.*



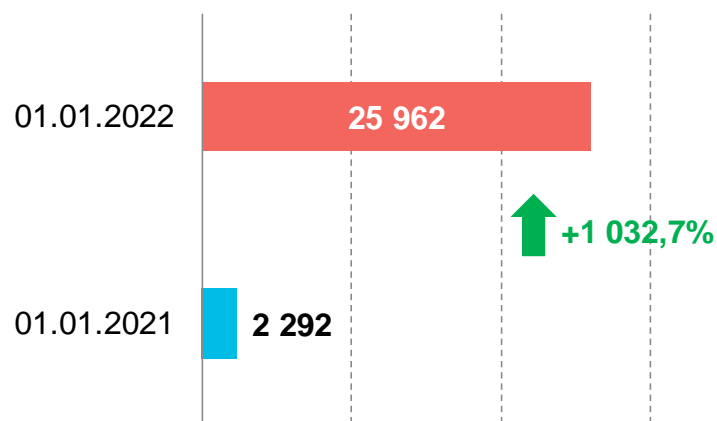
Сумма страховых резервов по страхованию жизни, сформированных страховщиками, в отношении к ВВП выросла на **0,2 п.п.**, до **1,4%**

Сумма страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни, сформированных страховщиками, выросла на **0,3 п.п.**, до **1,3%**

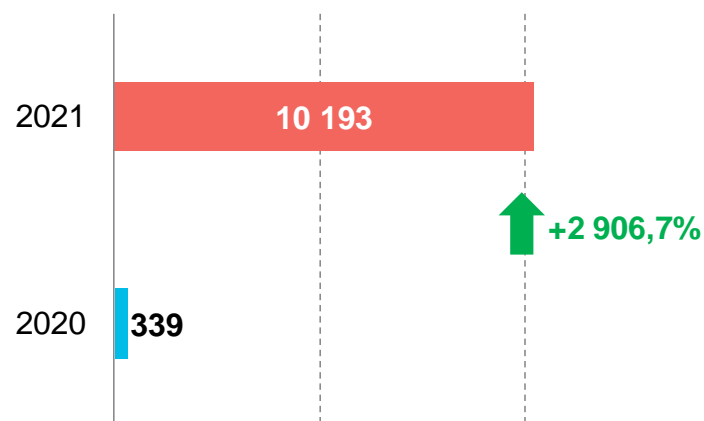


Рост интереса участников рынка к совершению сделок с участием финансовых платформ

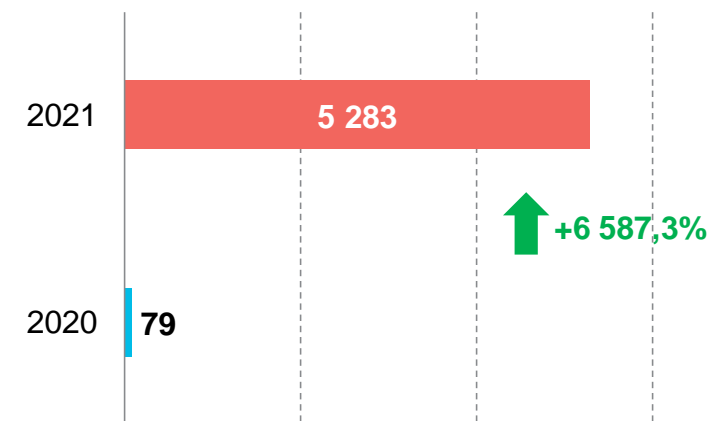
Количество потребителей финансовых услуг, ед.*



Количество заключенных финансовых сделок, ед.*



Объем заключенных финансовых сделок, млн руб.*



Все большее количество финансовых организаций присоединилось к финансовым платформам, а для потребителей финансовых услуг расширились комфортные условия по предлагаемым финансовым сделкам

На 01.01.2022 количество зарегистрированных ОФП увеличилось до **5 ед.**

Наблюдается рост всех операционных показателей деятельности ОФП: общее количество зарегистрированных на финансовых платформах потребителей финансовых услуг увеличилось в **11 раз** и на конец 2021 года составило порядка **26 тыс.**, из которых **9,4 тыс.** потребителей прошло идентификацию. За отчетный 2021 год совершено **10,2 тыс.** сделок на общую сумму **5,3 млрд руб.**



Банк России

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Контактный центр: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса: + 7 495 771-48-30)

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru