

**ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ  
ПО МИКРОФИНАНСИРОВАНИЮ И КРЕДИТНОЙ КООПЕРАЦИИ**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 13**

Место проведения:  
Банк России  
г. Москва, ул. Мосфильмовская,  
д. 8, к. 2, каб. 08.11

Дата: 17 февраля 2020 года  
Начало заседания 17:00

Присутствовали: 40 чел.

СЛУШАЛИ:

**1. Об информации, представляемой МФИ в БКИ: основные проблемы качества данных.**

---

**(Волков А.В., Лагуткин О.И., Мясников Н.К., Фролков Е.В., Овчян М.Р., Мехтиев Э.О., Шеховцова О.В., Васильев Б.Ю., Чистюхин В.В.)**

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению доклады Волкова А.В., Лагуткина О.И., Мясникова Н.К., Фролкова Е.В., Овчяна М.Р., Мехтиева Э.О., Шеховцовой О.В. об информации, представляемой МФИ в БКИ, о возможных направлениях работы по повышению качества данных, содержащихся в кредитных историях.

2. Отметить прогресс за последние несколько лет в вопросах взаимодействия МФИ и БКИ при сохранении необходимости устранения проблем технического характера и повышения качества заполняемых данных со стороны МФИ.

3. Признать, что качество данных, предоставляемых из БКИ участникам рынка, напрямую зависит от качества информации, направляемой в БКИ всеми кредиторами. Использование МФИ более качественных данных,

содержащихся в кредитных историях, позволит эффективно управлять рисками при принятии решений о выдаче займов.

4. Участникам рынка МФИ сконцентрировать усилия на мероприятиях, направленных на устранение проблем технического характера и повышение качества заполняемых данных со стороны МФИ.

5. БКИ предоставить в Банк России статистику о нарушениях (ошибках и недочетах) во взаимодействии с БКИ со стороны МФО в разрезе МФК и МКК (крупные и малые участники рынка) и групп нарушений.

6. Службе по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг увеличить широту распространения среди МФИ информации из доклада Шеховцовой О.В. (выступления на отраслевых конференциях, форумах, круглых столах, рассылка информационных писем, а также иные каналы взаимодействия с МФИ).

7. Участникам рынка принять во внимание планируемые изменения во взаимодействии с БКИ, заблаговременно приступив к решению всех подготовительных вопросов. Отметить, что указанные изменения будут способствовать улучшению данных, но приведут к увеличению нагрузки на кредиторов.

8. Саморегулируемым организациям при поддержке Департамента обработки отчетности приступить к проведению просветительской работы среди участников рынка по вопросам предстоящих изменений во взаимодействии с БКИ.

9. Департаменту обработки отчетности совместно с БКИ проработать вопрос своевременной актуализации кредитных историй заемщиков МФИ при утрате кредитором соответствующего статуса. Саморегулируемым организациям подготовить предложения по решению указанного вопроса и направить в Банк России (Департамент обработки отчетности и Департамент микрофинансового рынка).

10. Департаменту микрофинансового рынка совместно с Департаментом обработки отчетности подготовить информационное письмо с разъяснением позиции Банка России по вопросу предоставления заемщиками МФО, работающим онлайн, согласия на получение данных из БКИ.

СЛУШАЛИ:

**2. О первых результатах исполнения МФО требований по расчету ПДН.**  
**(Новиков Р.В., Медведев А.М., Кочетков И.А., Волков А.В., Лагуткин О.И., Мясников Н.К., Фролков Е.В., Хорошко И.М., Чистюхин В.В.)**

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению доклады Новикова Р.В. и Медведева А.М. о первых результатах исполнения МФО требований по расчету ПДН.

2. Признать удовлетворительными первые результаты анализа исполнения МФО требований по расчету ПДН. Департамент микрофинансового рынка формирует базу по лучшим практикам расчета ПДН. Выявленные лучшие практики планируется распространить среди остальных участников рынка через саморегулируемые организации.

3. Саморегулируемым организациям провести разъяснительную работу среди своих членов по вопросам расчета ПДН, сделав акценты на недопустимости использования повышенного коэффициента вместо корректного расчета показателя, а также на том, что МФИ в настоящее время проходят этап обучения расчету ПДН и совершенствования разработанных методик расчета ПДН (важна полнота раскрытия методики, ее прозрачность, утверждение методики надлежащим образом, что будет проверяться регулятором).

4. Отметить, что формальный подход МФО к использованию ПДН и распространение среди участников рынка недобросовестных практик по его

расчету негативно влияет на имидж отрасли в целом и неизбежно приведет к усилению мер, направленных на защиту прав потребителей в части снижения долговой нагрузки на граждан, в том числе за счет увеличения коэффициента по займам с высоким значением ПДН в нормативе достаточности собственных средств МФО.

5. Профессиональному сообществу обратить внимание на то, что регулятор в течение 2020 года будет активно отслеживать работу МФО по расчету ПДН для того, чтобы в том числе не страдал имидж микрофинансовой отрасли в целом.

Председатель Экспертного совета

В.В. Чистюхин

Секретарь Экспертного совета

Г.В. Шарыбкина