

## **Уважаемые посетители Интернет-приемной Банка России!**

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон об обращениях граждан).

### **Перед отправлением обращения предлагаем учитывать следующее.**

Рекомендуется корректно заполнить поля формы электронного сообщения. Заполнение полей, отмеченных звездочкой, является обязательным в соответствии с Законом об обращениях граждан.

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с Законом об обращениях граждан не подлежат рассмотрению обращения, содержащие:

- нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст, не поддающийся прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;
- вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, в случае, если при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Уведомления автору о регистрации и направлении ответа на его обращение направляются автоматически в электронном виде по адресу электронной почты (e-mail), указанному гражданином в форме электронного сообщения.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Банка России направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк России информирует о том, что электронные обращения граждан и ответы на них, направленные через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», передаются по незащищенным каналам связи. Банк России не несет ответственности за сохранение конфиденциальности данных при их передаче через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.