



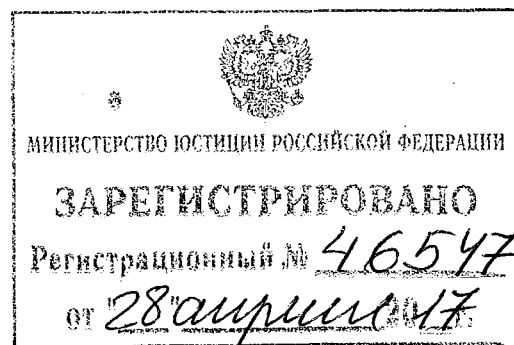
**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

« 14 » февраля 2017 г.

№ 4293-У

г. Москва

**УКАЗАНИЕ**



**О перечне и порядке оформления выгодоприобретателем документов на  
получение страхового возмещения, части страхового возмещения  
(предварительной выплаты) по договору обязательного страхования  
гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни,  
здоровью или имуществу пассажиров**

Настоящее Указание на основании части 1 статьи 14 и части 2 статьи 15 Федерального закона от 14 июня 2012 года № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 25, ст. 3257; 2013, № 30, ст. 4084; № 49, ст. 6333; 2014, № 45, ст. 6154; 2016, № 22, ст. 3094; № 26, ст. 3891) определяет перечень и порядок оформления выгодоприобретателем документов на получение страхового возмещения, части страхового возмещения (предварительной выплаты) по договору обязательного

страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров (далее – договор обязательного страхования).

1. Для получения страхового возмещения по договору обязательного страхования выгодоприобретатель представляет страховщику следующие документы.

1.1. Письменное заявление о выплате страхового возмещения, составленное в произвольной форме, содержащее реквизиты, позволяющие осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в случае если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке.

1.2. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя.

1.3. Документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность лица, являющегося законным представителем или представителем выгодоприобретателя, действующим на основании доверенности.

1.4. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, оформленный в соответствии с правилами перевозки пассажиров и багажа соответствующим видом транспорта, подтверждающий причинение вреда пассажиру, который составляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в отношении потерпевшего или нескольких потерпевших (представляется в случае, когда составление такого документа предусмотрено правилами перевозки пассажиров и багажа соответствующим видом транспорта).

1.5. В случае отсутствия документа, предусмотренного подпунктом 1.4 настоящего пункта, один из следующих документов:

справка о дорожно-транспортном происшествии по форме, утвержденной приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 1 апреля 2011 года № 154 «Об утверждении

формы справки о дорожно-транспортном происшествии», зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2011 года № 20671 (Российская газета от 13 мая 2011 года), протокол и постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (в случае причинения вреда потерпевшему в результате дорожно-транспортного происшествия и в случае, когда составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации);

постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) или о приостановлении уголовного дела или о признании потерпевшим либо вступившее в законную силу решение суда (в случае причинения вреда потерпевшему в результате события, не связанного с дорожно-транспортным происшествием, и в случае, когда составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации).

2. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в отношении возмещения расходов на погребение выгодоприобретатель представляет страховщику документы, указанные в пункте 1 настоящего Указания, а также следующие документы.

2.1. Свидетельство о смерти потерпевшего.

2.2. Документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение потерпевшего.

3. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в связи со смертью потерпевшего выгодоприобретатель представляет страховщику документы, указанные в пункте 1 настоящего Указания, свидетельство о смерти потерпевшего, а также один из следующих документов.

3.1. Документ, подтверждающий право выгодоприобретателя в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации на возмещение вреда в случае смерти кормильца:

свидетельство о браке – при обращении за страховой выплатой в отношении супруга, находившегося на дату смерти на иждивении потерпевшего (кормильца);

свидетельство о рождении, усыновлении ребенка (детей), документы, выданные органом опеки и попечительства, подтверждающие факт назначения опекуна, – при обращении за страховой выплатой в отношении несовершеннолетних детей потерпевшего (кормильца), находившихся на дату смерти на его иждивении, или детей, родившихся после его смерти;

справка, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, – при обращении за страховой выплатой в отношении инвалидов, находившихся на дату смерти на иждивении потерпевшего (кормильца);

справка организации, осуществляющей образовательную деятельность, о подтверждении факта обучения в этой организации – при обращении за страховой выплатой в отношении обучающегося лица, находившегося на дату смерти на иждивении потерпевшего (кормильца);

заключение федерального учреждения медико-социальной экспертизы или медицинской организации о признании нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе – при обращении за страховой выплатой в отношении лица, находившегося на момент наступления страхового случая на иждивении потерпевшего (кормильца) и нуждавшегося в постороннем уходе;

справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости,

заключение медицинской организации о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи потерпевшего (кормильца) не работает и занят уходом за его родственниками, – при обращении за страховой выплатой в отношении неработающих членов семьи, находившихся на момент наступления страхового случая на иждивении потерпевшего (кормильца), занятых уходом за его родственниками.

3.2. При отсутствии лиц, имеющих право в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации на возмещение вреда в связи со смертью кормильца, супруг, родители, дети умершего, граждане, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода, представляют страховщику документы, предусмотренные подпунктом 3.1 настоящего пункта.

4. При причинении вреда здоровью выгодоприобретатель представляет страховщику документы, указанные в пункте 1 настоящего Указания, а также следующие документы.

4.1. Документы, выданные и оформленные в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности.

4.2. Выданное в установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности (при наличии).

4.3. Справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид» (при наличии).

5. В случае намерения выгодоприобретателя воспользоваться правом на получение части страхового возмещения (предварительной выплаты) выгодоприобретатель представляет страховщику документы, указанные в подпунктах 1.2–1.5 пункта 1 настоящего Указания, а также следующие документы.

5.1. Письменное заявление о выплате части страхового возмещения (предварительной выплате), составленное в произвольной форме.

5.2. Документ, выданный медицинской организацией в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, содержащий предварительные сведения о характере и степени полученных потерпевшим травм и увечий, а также признаках причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего в соответствии с установленными медицинскими критериями определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (в случае наличия одного из квалифицирующих признаков причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего).

5.3. Свидетельство о смерти потерпевшего или список погибших потерпевших, предоставленный перевозчиком (в случае смерти потерпевшего), а также один из документов, указанных в пункте 3 настоящего Указания (в случае смерти потерпевшего).

6. При причинении вреда имуществу выгодоприобретатель представляет страховщику документы, указанные в пункте 1 настоящего Указания, а также следующие документы.

6.1. Багажная квитанция, содержащая сведения о весе багажа, или квитанция на провоз ручной клади (при наличии).

6.2. Опись имущества потерпевшего (багаж и (или) ручная кладь), поврежденного или утраченного при перевозке, с указанием примерной

стоимости поврежденного или утраченного имущества, составленная потерпевшим в произвольной форме.

6.3. Документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества (при наличии).

6.4. Свидетельство о смерти потерпевшего и свидетельство о праве на наследство потерпевшего (в случае смерти потерпевшего).

7. В качестве подтверждения размера расходов на погребение потерпевшего, стоимости восстановления поврежденного имущества или стоимости утраченного имущества представляются документы, устанавливающие объем и перечень выполненных работ (оказанных услуг), а также платежные документы, подтверждающие факт оплаты соответствующего товара (работ, услуг).

8. Выгодоприобретатель представляет страховщику оригиналы документов, предусмотренных настоящим Указанием. Выгодоприобретатель вправе представить страховщику копии документов, за исключением документов, предусмотренных подпунктами 1.1 и 1.4 пункта 1, подпунктом 5.1 пункта 5, подпунктами 6.1–6.3 пункта 6 настоящего Указания.

В случае представления оригиналов документов лично страховщику страховщик снимает с них копии и незамедлительно возвращает представившему их лицу. Документы, предусмотренные подпунктами 1.1 и 1.4 пункта 1, подпунктом 5.1 пункта 5, подпунктами 6.1–6.3 пункта 6 настоящего Указания, представляемые в виде оригиналов, остаются у страховщика.

В случае представления копий документов страховщик вправе запросить подлинники этих документов для подтверждения верности представленных копий.

9. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 3 февраля 2017 года № 3) вступает в силу со дня вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1378 «Об утверждении Правил оформления документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7934).

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина