



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел. (499) 300-30-00

От \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
01.10.2021 ИН-03-46/75

Информационное письмо о приеме  
в электронной форме заявлений  
об оспаривании информации, содержащейся  
в кредитной истории

Банк России в целях формирования единообразной практики применения Закона о кредитных историях<sup>1</sup> в редакции Закона № 302-ФЗ<sup>2</sup> сообщает следующее.

С 1 января 2022 года субъект кредитной истории (далее – субъект) для оспаривания информации, содержащейся в его кредитной истории, вправе обратиться непосредственно к источнику формирования кредитной истории (далее – источник)<sup>3</sup> с соответствующим заявлением (далее – заявление). Источник обязан принять и рассмотреть поступившее заявление субъекта<sup>4</sup>.

В целях обеспечения возможности реализации субъектом указанного права, в том числе при отсутствии у субъекта возможности личного посещения офиса источника или отделения почтовой связи для подачи заявления, Банк России рекомендует источникам обеспечить возможность субъектам с 1 января 2022 года подавать заявления в электронной форме, например,

Кредитным организациям

Микрофинансовым организациям

Кредитным кооперативам

Операторам инвестиционных платформ

Лизинговым компаниям

<sup>1</sup> Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон о кредитных историях).

<sup>2</sup> Федеральный закон от 31.07.2020 № 302-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» в части модернизации системы формирования кредитных историй» (далее – Закон № 302-ФЗ).

<sup>3</sup> См. ч. 3 ст. 8 Закона о кредитных историях в редакции Закона № 302-ФЗ.

<sup>4</sup> См. ч. 4.1 ст. 8 Закона о кредитных историях в редакции Закона № 302-ФЗ.

посредством мобильного приложения, личного кабинета или электронной почты.

Настоящее информационное письмо подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

Д.В. Тулин