



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00

Кредитным организациям

От 23.03.2020 № ИН-04-29/26

на от

Информационное письмо о рекомендациях
Банка России кредитным организациям по
осуществлению кассового обслуживания
клиентов в условиях распространения
коронавирусной инфекции (2019-nCoV)

В целях минимизации распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Российской Федерации кредитным организациям, осуществляющим кассовое обслуживание клиентов, Банк России рекомендует следующее:

прием документов, денежных знаков и ценностей от клиентов, инкассаторских работников осуществлять в средствах индивидуальной защиты (защитные маски, одноразовые перчатки и другие), по возможности регулярно использовать дезинфицирующие препараты (антисептики, антибактериальные средства для обработки рук и другие);

при приеме денежных знаков полистным, поштучным пересчетом систематически осуществлять дезинфекцию устройств для передачи наличных денег и документов;

выдачу денежных знаков клиентам, подкрепление автоматических устройств в упаковке кредитной организации, внутренних структурных подразделений кредитной организации (далее – ВСП) осуществлять после

хранения денежных знаков в кредитной организации, ВСП не менее 3 – 4 календарных дней¹;

в автоматических устройствах с функцией рециркуляционного режима по возможности ограничить одновременное использование функции выдачи и функции приема банкнот;

регулярно проводить профилактическую дезинфекцию автоматических устройств, расположенных в помещениях кредитной организации, ВСП, и по возможности автоматических устройств, расположенных вне помещений кредитной организации, ВСП;

систематически проводить профилактическую дезинфекцию помещений для совершения операций с ценностями и помещений, предназначенных для обслуживания клиентов, рабочих поверхностей столов кассовых работников и оборудования, применяемого при совершении операций с денежными знаками;

организовать по возможности отдельное хранение дел с кассовыми документами, содержащих документы, поступившие от клиентов на бумажных носителях, в течение 14 календарных дней со дня их формирования;

актуализировать (при отсутствии – разработать) план мероприятий по обеспечению бесперебойного кассового обслуживания клиентов кредитной организацией с учетом возможных масштабов распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Российской Федерации.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

О.Н. Скоробогатова

¹ Согласно информации Всемирной организации, приведенной на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=13992), такой срок составляет продолжительность жизни коронавируса на бумажном носителе.