



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (495) 771-91-00

Кредитным организациям

От 11.07.2019 № ИН-01-59/61

на от

Информационное письмо о деятельности кредитных организаций по предоставлению кредитов и рефинансированию ранее выданных кредитов, по которым предоставляются субсидии из федерального бюджета (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1711)

Банк России в связи с поступлением обращений граждан проанализировал деятельность кредитных организаций, связанную с реализацией Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и акционерному обществу «ДОМ.РФ» на возмещение недополученных доходов по выданным (приобретенным) жилищным (ипотечным) кредитам (займам), предоставленным гражданам Российской Федерации, имеющим детей, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1711, с учетом изменений, внесенных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2018 № 857 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1711» и постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2019 № 339 «О внесении изменений в Правила предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям и акционерному обществу «ДОМ.РФ» на возмещение недополученных доходов по выданным (приобретенным)

жилищным (ипотечным) кредитам (займам), предоставленным гражданам Российской Федерации, имеющим детей» (далее также – Правила, Государственная программа), и сообщает следующее.

Низкая степень осведомленности целевой аудитории о действии Правил, их основных положениях, а также о кредитных организациях, участвующих в их реализации, не позволяет ряду потребителей воспользоваться условиями Государственной программы. В связи с этим Банк России в целях улучшения качества информирования рекомендует кредитным организациям, участвующим в реализации Правил:

создать на официальном сайте кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздел, в котором будут размещены информация об участии кредитной организации в реализации Государственной программы, а также основные положения Правил в их актуальной редакции, в том числе в части требований к заемщику и предмету залога;

разработать памятку, в доступной форме раскрывающую для клиентов основные положения Правил, и разместить ее в подразделениях кредитной организации в целях предоставления клиентам возможности ознакомиться с условиями Государственной программы;

проводить регулярные обучающие мероприятия для работников, занимающихся реализацией кредитных продуктов, в целях повышения уровня их компетенции и информированности о порядке и условиях предоставления кредитной организацией жилищных (ипотечных) кредитов или заключения дополнительных соглашений о рефинансировании кредитов в соответствии с Правилами.

Кроме того, Банк России рекомендует кредитным организациям, участвующим в реализации Правил, в возможно короткий срок обеспечить разработку и утверждение внутренних документов, устанавливающих порядок деятельности кредитных организаций по вопросам заключения договоров о предоставлении жилищного (ипотечного) кредита или

дополнительных соглашений о рефинансировании кредита на условиях, определенных Государственной программой, а также осуществить необходимые технологические доработки автоматизированных банковских систем для обеспечения возможности беспрепятственного и оперативного заключения указанных сделок, а также недопущения необоснованных отказов в их заключении.

При этом, поскольку Государственная программа носит социально-ориентированный характер и, прежде всего, направлена на снижение долговой нагрузки для заемщиков, соответствующих критериям, установленным Правилами, Банк России рекомендует кредитным организациям, участвующим в реализации Государственной программы, не предлагать потребителям при заключении договоров о предоставлении жилищного (ипотечного) кредита или дополнительных соглашений о рефинансировании кредитов приобретать страховые услуги, прямо не упомянутые в Правилах, а также иные платные услуги, не связанные с заключением кредитного договора или дополнительного соглашения о рефинансировании.

Настоящее письмо подлежит опубликованию на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Председатель Банка России

Э.С. Набиуллина