



Кредитным организациям

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел.: (495) 771-91-00

От _____ № _____
15.05.2018 ИН-06-59/28
на _____ от _____

Информационное письмо о рекомендациях к печати документов, подтверждающих совершение операции с использованием банкоматов

Банк России в связи с поступлением обращений со стороны физических лиц, касающихся невозможности в ряде случаев прочтения реквизитов документов, подтверждающих исполнение поручения физического лица о переводе денежных средств с использованием банкомата кредитной организации (далее – подтверждающий документ), по истечении нескольких недель со дня выдачи такого подтверждающего документа, информирует о следующем.

В целях обеспечения защиты прав плательщиков – физических лиц Банк России рекомендует кредитным организациям осуществлять печать платежного документа на бумажном носителе, при которой реквизиты, содержащиеся на подтверждающем документе, остаются четкими и легко читаемыми (устойчивость изображения) в течение не менее шести месяцев со дня их выдачи на бумажном носителе¹. В связи с изложенным полагаем

¹ Справочно сообщаем, что аналогичное положение установлено в отношении реквизитов, содержащихся на кассовом чеке или на бланке строгой отчетности, в соответствии с пунктом 8 статьи 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

целесообразным использование термочувствительной чековой ленты, обеспечивающей длительную устойчивость изображения, а также осуществление регулярного контроля состояния чекового принтера.

Одновременно Банк России, учитывая социальный характер платежей в пользу организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги, рекомендует кредитным организациям обеспечить возможность плательщику, оплачивающему такие услуги, бесплатно получить в кредитной организации копию подтверждающего документа (по запросу).

Настоящее письмо подлежит опубликованию на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка
России

С.А. Швецов