



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**



**УКАЗАНИЕ**

*«14» октября 2024 г.*

№ *6899-4*

Москва

**О требованиях к условиям и порядку оказания услуги  
по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета)  
на заключение договоров потребительского займа (кредита)  
при обращении субъекта кредитной истории – физического лица  
в многофункциональный центр предоставления государственных  
и муниципальных услуг**

Настоящее Указание на основании части 8 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» устанавливает требования к условиям и порядку оказания услуги по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) при обращении субъекта кредитной истории – физического лица в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

1. Основанием для начала оказания многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) услуги по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее – сведения о запрете (снятии запрета) является личное обращение субъекта кредитной истории – физического лица (далее – субъект) в МФЦ с представлением паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (далее при совместном упоминании – ДУЛ), и сведений, позволяющих обеспечить заполнение заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) (далее – заявление) в соответствии с формой

и правилами, установленными Банком России в соответствии с Указанием Банка России от 27 июня 2024 года № 6777-У «О формах заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) и заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита), подаваемых субъектом кредитной истории – физическим лицом во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, и правилах заполнения таких заявлений»<sup>1</sup>.

2. Услуга по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) оказывается МФЦ при наличии соглашения о взаимодействии, заключенного между уполномоченным МФЦ, определенным высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), и квалифицированным бюро кредитных историй, включенным в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» в государственный реестр бюро кредитных историй (далее соответственно – Федеральный закон № 218-ФЗ, КБКИ), независимо от места жительства или места пребывания субъекта.

3. Сотрудник МФЦ осуществляет следующие действия:

3.1. На основании представленного субъектом ДУЛ устанавливает личность субъекта.

3.2. В случае если личность субъекта установлена и представлены сведения, предусмотренные пунктом 1 настоящего Указания, обеспечивает:

заполнение заявления посредством автоматизированной информационной системы МФЦ, предусмотренной пунктом 1 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ (далее – АИС МФЦ), в виде, позволяющем осуществить

---

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 3 октября 2024 года, регистрационный № 79686.

автоматизированную обработку содержащейся в таком заявлении информации;

воспроизведение заявления на бумажном носителе в целях проверки субъектом сведений, содержащихся в заявлении, и проставления личной подписи субъекта на заявлении на бумажном носителе.

3.3. После подписания субъектом заявления на бумажном носителе указывает в заявлении на бумажном носителе и в виде, позволяющем осуществить автоматизированную обработку содержащейся в таком заявлении информации, дату и время его подачи (с указанием часовой зоны), осуществляет регистрацию и передачу заявления во все КБКИ в соответствии с требованиями, установленными в пункте 2 части 10 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона № 218-ФЗ, путем передачи заявления в каждое КБКИ.

3.4. Уведомляет лично субъекта о подаче им заявления посредством выдачи субъекту заявления на бумажном носителе, подписанного субъектом, с проставлением на таком заявлении отметки о его подаче с указанием регистрационного номера заявления, сведений о должности, фамилии, имени, отчестве (при наличии), а также проставлением подписи сотрудника МФЦ, получившего заявление.

4. После осуществления сотрудником МФЦ действий, предусмотренных подпунктом 3.3 пункта 3 настоящего Указания, МФЦ выдает субъекту расписку о получении заявления.

5. В случае обращения субъекта за получением информации о результате оказания услуги по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) сотрудник МФЦ на основании представленного субъектом ДУЛ устанавливает личность субъекта.

6. В случае если личность субъекта установлена, МФЦ уведомляет субъекта об отказе КБКИ в приеме заявления субъекта о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) или о включении КБКИ в состав кредитной истории субъекта сведений о запрете (снятии запрета) путем выдачи лично субъекту одного из письменных

уведомлений, предусмотренных подпунктами 6.1–6.4 настоящего пункта, или информирует субъекта о возможности повторной подачи заявления в соответствии с подпунктом 6.5 настоящего пункта.

6.1. В случае получения МФЦ от всех КБКИ уведомления об отказе КБКИ в приеме заявления субъекта о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее – сведения о запрете), предусмотренного частью 15 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона № 218-ФЗ, сотрудник МФЦ выдает субъекту уведомление об отказе КБКИ в приеме заявления субъекта о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете с указанием причины, послужившей основанием для отказа в приеме такого заявления (рекомендуемый образец уведомления об отказе КБКИ в приеме заявления субъекта о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете приведен в приложении 1 к настоящему Указанию).

6.2. В случае получения МФЦ от всех КБКИ уведомления об отказе КБКИ в приеме заявления субъекта о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита) (далее – сведения о снятии запрета), предусмотренного частью 15 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона № 218-ФЗ, сотрудник МФЦ выдает субъекту уведомление об отказе КБКИ в приеме заявления субъекта о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета с указанием причины, послужившей основанием для отказа в приеме такого заявления (рекомендуемый образец уведомления об отказе КБКИ в приеме заявления субъекта о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета приведен в приложении 2 к настоящему Указанию).

6.3. В случае получения МФЦ хотя бы от одного из всех КБКИ уведомления о включении КБКИ в состав кредитной истории субъекта сведений о запрете, предусмотренного частью 24 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона № 218-ФЗ, сотрудник МФЦ выдает субъекту уведомление о включении КБКИ в состав кредитной истории субъекта сведений о запрете с указанием сведений, предусмотренных пунктами 1, 2 и 4 части 4<sup>5</sup> статьи 4

Федерального закона № 218-ФЗ (рекомендуемый образец уведомления о включении КБКИ в состав кредитной истории субъекта сведений о запрете приведен в приложении 3 к настоящему Указанию).

6.4. В случае получения МФЦ хотя бы от одного из всех КБКИ уведомления о включении КБКИ в состав кредитной истории субъекта сведений о снятии запрета, предусмотренного частью 24 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона № 218-ФЗ, сотрудник МФЦ выдает субъекту уведомление о включении КБКИ в состав кредитной истории субъекта сведений о снятии запрета с указанием сведений, предусмотренных пунктами 1 и 3 части 4<sup>5</sup> статьи 4 Федерального закона № 218-ФЗ (рекомендуемый образец уведомления о включении КБКИ в состав кредитной истории субъекта сведений о снятии запрета приведен в приложении 4 к настоящему Указанию).

6.5. Сотрудник МФЦ в устной форме информирует субъекта о возможности повторного направления заявления в случае, если на момент обращения субъекта за получением информации о результате оказания услуги по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета):

уведомления, предусмотренные подпунктами 6.1–6.4 настоящего пункта, не получены МФЦ ни от одного из КБКИ;

от одного или нескольких КБКИ получены уведомления, предусмотренные подпунктом 6.1 или подпунктом 6.2 настоящего пункта, а от остальных КБКИ не получены уведомления, предусмотренные подпунктами 6.1–6.4 настоящего пункта.

7. Выдача уведомлений, предусмотренных подпунктами 6.1–6.4 пункта 6 настоящего Указания, или информирование субъекта, предусмотренное подпунктом 6.5 пункта 6 настоящего Указания, осуществляется МФЦ при обращении субъекта в МФЦ лично по истечении трех рабочих дней со дня получения МФЦ заявления.

8. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 10 октября 2024 года № ПСД-34)

вступает в силу с 1 марта 2025 года и применяется со дня доработки и настройки АИС МФЦ, но не позднее чем с 1 сентября 2025 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

Приложение 1  
к Указанию Банка России  
от 14 октября 2024 года № 6899-У  
«О требованиях к условиям и порядку оказания услуги  
по внесению в кредитную историю сведений о запрете  
(снятии запрета) на заключение договоров  
потребительского займа (кредита) при обращении  
субъекта кредитной истории – физического лица  
в многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»

Рекомендуемый образец

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество (при наличии) субъекта кредитной  
истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения субъекта кредитной истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН субъекта кредитной истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(серия (при наличии), номер и дата выдачи (при наличии)  
паспорта или иного документа, удостоверяющего личность  
субъекта кредитной истории – физического лица)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
**об отказе квалифицированных бюро кредитных историй**  
**в приеме заявления субъекта кредитной истории – физического лица о внесении**  
**в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров**  
**потребительского займа (кредита)**

В связи с Вашим заявлением о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
(дата подачи и регистрационный номер заявления о внесении  
в свою кредитную историю сведений о запрете на  
заключение договоров потребительского займа (кредита)

поданным через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

\_\_\_\_\_  
(наименование многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, через который подано  
заявление о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита)

уведомляем Вас о получении от всех квалифицированных бюро кредитных историй уведомлений, подписанных электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и приложенных к настоящему уведомлению, об отказе в приеме заявления субъекта кредитной истории – физического лица о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) по следующим причинам:

\_\_\_\_\_  
(причины, послужившие основанием для отказа в приеме заявления субъекта кредитной истории – физического лица о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) в соответствии с частью 14 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», указанные в уведомлениях квалифицированных бюро кредитных историй)

Приложение: на \_\_\_\_\_ листах.

Печать многофункционального центра  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг

Приложение 2  
к Указанию Банка России  
от 14 октября 2024 года № 6899-У  
«О требованиях к условиям и порядку оказания услуги  
по внесению в кредитную историю сведений о запрете  
(снятии запрета) на заключение договоров  
потребительского займа (кредита) при обращении  
субъекта кредитной истории – физического лица  
в многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»

Рекомендуемый образец

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество (при наличии) субъекта кредитной  
истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения субъекта кредитной истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН субъекта кредитной истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(серия (при наличии), номер и дата выдачи (при наличии)  
паспорта или иного документа, удостоверяющего личность  
субъекта кредитной истории – физического лица)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
**об отказе квалифицированных бюро кредитных историй**  
**в приеме заявления субъекта кредитной истории – физического лица о внесении**  
**в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров**  
**потребительского займа (кредита)**

В связи с Вашим заявлением о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита) от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
(дата подачи и регистрационный номер заявления  
о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии  
запрета на заключение договоров потребительского  
займа (кредита)

поданным через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

\_\_\_\_\_  
(наименование многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, через который подано  
заявление о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа  
(кредита)

уведомляем Вас о получении от всех квалифицированных бюро кредитных историй уведомлений, подписанных электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и приложенных к настоящему уведомлению, об отказе в приеме заявления субъекта кредитной истории – физического лица о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита) по следующим причинам:

\_\_\_\_\_  
(причины, послужившие основанием для отказа в приеме заявления субъекта кредитной истории – физического лица  
о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита)  
в соответствии с частью 14 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», указанные  
в уведомлениях квалифицированных бюро кредитных историй)

Приложение: на \_\_\_\_\_ листах.

Печать многофункционального центра  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг



Приложение 3  
к Указанию Банка России  
от 14 октября 2024 года № 6899-У  
«О требованиях к условиям и порядку оказания услуги  
по внесению в кредитную историю сведений о запрете  
(снятии запрета) на заключение договоров  
потребительского займа (кредита) при обращении  
субъекта кредитной истории – физического лица  
в многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»

Рекомендуемый образец

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество (при наличии) субъекта кредитной  
истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения субъекта кредитной истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН субъекта кредитной истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(серия (при наличии), номер и дата выдачи (при наличии) паспорта  
или иного документа, удостоверяющего личность субъекта кредитной  
истории – физического лица)

## УВЕДОМЛЕНИЕ

### о включении квалифицированными бюро кредитных историй в состав кредитной истории субъекта кредитной истории – физического лица сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита)

На основании уведомлений, полученных от квалифицированных бюро кредитных историй в соответствии с частью 24 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» и прилагаемых к настоящему уведомлению, уведомляем, что по результатам рассмотрения поданного Вами во все квалифицированные бюро кредитных историй заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

(дата подачи и регистрационный номер заявления о внесении в свою  
кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров  
потребительского займа (кредита))

через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

\_\_\_\_\_  
(наименование многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, через который подано  
заявление о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита))

в состав Вашей кредитной истории включены сведения о запрете на заключение с Вами договоров потребительского займа (кредита).

Сведения о дате и времени подачи Вами заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) (с указанием часовой зоны), дате начала действия запрета (по московскому времени) и об условиях запрета, определенных частью 2 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», указаны в уведомлениях, полученных от квалифицированных бюро кредитных историй, подписанных электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и приложенных к настоящему уведомлению.

Приложение: на \_\_\_\_\_ листах.

Печать многофункционального центра  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг

Приложение 4  
к Указанию Банка России  
от 14 октября 2024 года № 6899-У  
«О требованиях к условиям и порядку оказания услуги  
по внесению в кредитную историю сведений о запрете  
(снятии запрета) на заключение договоров  
потребительского займа (кредита) при обращении  
субъекта кредитной истории – физического лица  
в многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг»

Рекомендуемый образец

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество (при наличии) субъекта кредитной  
истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(дата рождения субъекта кредитной истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(ИНН субъекта кредитной истории – физического лица)

\_\_\_\_\_  
(серия (при наличии), номер и дата выдачи (при наличии) паспорта  
или иного документа, удостоверяющего личность субъекта кредитной  
истории – физического лица)

## УВЕДОМЛЕНИЕ

### о включении квалифицированными бюро кредитных историй в состав кредитной истории субъекта кредитной истории – физического лица сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита)

На основании уведомлений, полученных от квалифицированных бюро кредитных историй в соответствии с частью 24 статьи 5<sup>1</sup> Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» и прилагаемых к настоящему уведомлению, уведомляем, что по результатам рассмотрения поданного Вами во все квалифицированные бюро кредитных историй заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита) от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(дата подачи и регистрационный номер заявления о внесении в свою  
кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров  
потребительского займа (кредита))

через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

\_\_\_\_\_  
(наименование многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, через который подано  
заявление о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа  
(кредита))

в состав Вашей кредитной истории включены сведения о снятии запрета на заключение с Вами договоров потребительского займа (кредита).

Сведения о дате и времени подачи Вами заявления о внесении в свою кредитную историю сведений о снятии запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита) (с указанием часовой зоны) и дате начала действия снятия запрета (по московскому времени) указаны в уведомлениях, полученных от квалифицированных бюро кредитных историй, подписанных электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и приложенных к настоящему уведомлению.

Приложение: на \_\_\_\_\_ листах.

Печать многофункционального центра  
предоставления государственных  
и муниципальных услуг