

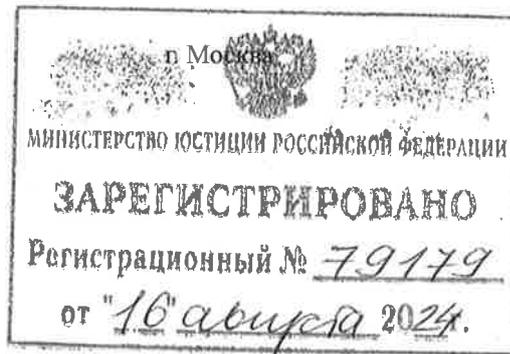


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)

УКАЗАНИЕ

« 1 » апреля 2024.

№ 6707-У



**О требованиях к использованию электронных документов  
и порядке обмена информацией в электронной форме  
между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и  
страховщиком при осуществлении обязательного страхования  
гражданской ответственности владельцев транспортных средств**

Настоящее Указание на основании абзаца второго пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» устанавливает требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в частности, признание информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью, электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

1. При осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование) обмен информацией в электронной форме между

страхователем, владельцем транспортного средства, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт страховщика) осуществляется посредством личного кабинета на сайте страховщика, указанного в пункте 11 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон Российской Федерации № 4015-1).

2. Для создания личного кабинета на сайте страховщика страхователь, владелец транспортного средства, потерпевший (выгодоприобретатель), являющийся физическим лицом, должен предоставить страховщику следующие сведения:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

дата рождения;

наименование документа, удостоверяющего личность, серия (при наличии) и номер данного документа;

абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее – абонентский номер), а также адрес электронной почты;

страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС).

Страховщик должен обеспечить страхователю, владельцу транспортного средства, потерпевшему (выгодоприобретателю), являющемуся физическим лицом, возможность представления сведений, указанных в абзацах втором – шестом настоящего пункта, с использованием сайта страховщика.

Дополнительно страховщик вправе обеспечить страхователю, владельцу транспортного средства, потерпевшему (выгодоприобретателю), являющемуся физическим лицом, возможность представления сведений, указанных в абзацах втором – шестом настоящего пункта, посредством:

информационной системы, которая в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 2 Федерального закона от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ

«О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» обеспечивает взаимодействие финансовых организаций или эмитентов с потребителями финансовых услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок и доступ к которой предоставляется оператором такой системы (далее – финансовая платформа);

официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» страхового брокера, страхового агента (при наличии) или мобильного приложения страхового агента (страхового брокера), указанного в абзаце третьем пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-І;

личного обращения страхователя, владельца транспортного средства, потерпевшего (выгодоприобретателя) к страховщику;

мобильного приложения страховщика, указанного в абзаце третьем пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-І.

3. Для создания личного кабинета на сайте страховщика страхователя, владельца транспортного средства, потерпевшего (выгодоприобретателя), являющегося юридическим лицом, страховщик должен обеспечить возможность предоставления указанным лицом следующих сведений с использованием сайта страховщика:

полное наименование юридического лица и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, действующего от имени юридического лица без доверенности, или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, действующего от имени юридического лица на основании доверенности, оформленной в электронной форме, в машиночитаемом виде в соответствии со статьей 17<sup>5</sup> Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

наименование удостоверяющего центра, выдавшего квалифицированный сертификат ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи лиц, указанных в абзаце третьем настоящего пункта;

ключ проверки усиленной квалифицированной электронной подписи лиц, указанных в абзаце третьем настоящего пункта;

доверенность физического лица, действующего от имени юридического лица на основании доверенности, оформленной в электронной форме в машиночитаемом виде в соответствии со статьей 17<sup>5</sup> Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в случае предоставления сведений о таком лице, указанных в абзацах третьем – пятом настоящего пункта);

адрес электронной почты физического лица, действующего от имени юридического лица без доверенности, или физического лица, действующего от имени юридического лица на основании доверенности, или адрес электронной почты юридического лица.

4. При получении указанных в абзацах втором – пятом пункта 2 настоящего Указания сведений страховщик направляет на представленный ему страхователем, владельцем транспортного средства, потерпевшим (выгодоприобретателем), являющимся физическим лицом, абонентский номер и адрес электронной почты сообщение, содержащее последовательность символов, состоящую только из букв латинского алфавита и (или) арабских цифр в общем количестве не более десяти символов, являющуюся ключом простой электронной подписи, и указание лицу, использующему ключ простой электронной подписи, на необходимость соблюдать его конфиденциальность.

Страховщиком должна быть предоставлена возможность страхователю, владельцу транспортного средства, потерпевшему (выгодоприобретателю), являющемуся физическим лицом, изменить ключ простой электронной подписи, полученный таким лицом в соответствии с абзацем первым настоящего пункта.

5. Страхователь, владелец транспортного средства, потерпевший (выгодоприобретатель) являющийся физическим лицом, для совершения действий, предусмотренных пунктами 2, 4, 7, 11, 13, 16, 21, 22, 24 настоящего Указания, может осуществлять доступ к сайту страховщика с

использованием простой электронной подписи, ключ, которой получен в соответствии с абзацем первым пункта 4 настоящего Указания, или ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА). При осуществлении доступа к сайту страховщика с использованием ЕСИА осуществление действий, предусмотренных пунктами 2 и 4 настоящего Указания (кроме создания личного кабинета на сайте страховщика при первичном доступе к сайту страховщика с использованием ЕСИА), не требуется.

Доступ к сайту страховщика страхователя, владельца транспортного средства, потерпевшего (выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, с использованием ЕСИА осуществляется с согласия страхователя, владельца транспортного средства, потерпевшего (выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, на передачу персональных данных в информационные системы страховщика, использующие ЕСИА, выраженного посредством создания личного кабинета на сайте страховщика и авторизации в нем, позволяющих достоверно установить его волеизъявление.

Страховщик определяет страхователя, владельца транспортного средства), потерпевшего (выгодоприобретателя), являющегося физическим лицом, получившего доступ к личному кабинету на сайте страховщика, по его простой электронной подписи, указанной в абзаце первом пункта 4 настоящего Указания, на основании представленных им сведений, указанных

в абзацах втором – пятом пункта 2 настоящего Указания, или сведений, полученных из ЕСИА, в случае осуществления доступа к сайту страховщика с использованием ЕСИА.

В целях заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договор обязательного страхования) в виде электронного документа доступ владельца транспортного средства к сайту страховщика также может осуществляться с использованием официального сайта профессионального объединения страховщиков, созданного в соответствии с пунктом 1 статьи 24 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт профессионального объединения).

6. Предоставленные в соответствии с абзацами пятым и шестым пункта 2 настоящего Указания страхователем, владельцем транспортного средства, потерпевшим (выгодоприобретателем), являющимся физическим лицом, страховщику СНИЛС, абонентский номер и адрес электронной почты не могут быть использованы для создания более чем одного личного кабинета на сайте страховщика.

7. Страховщик обеспечивает страхователю, владельцу транспортного средства, потерпевшему (выгодоприобретателю), являющемуся физическим или юридическим лицом, возможность совершения с использованием личного кабинета на сайте страховщика, сайта (мобильного приложения) страхового агента (страхового брокера) или финансовой платформы следующих действий:

создание и направление страховщику заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа (далее – заявление о заключении договора) с указанием даты начала срока действия договора обязательного страхования в виде электронного документа, наступающей не ранее чем через три дня после дня

предоставления страховщику документов, предусмотренных пунктом 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, а также сведений об адресе электронной почты, на который страховщик должен направить страховой полис обязательного страхования в случае заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа;

направление страховщику документов, указанных в подпунктах «б» – «з» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, в виде электронных образов документов, полученных в результате преобразования документов на бумажном носителе в электронную форму с помощью средств сканирования с сохранением всех реквизитов (далее – электронные копии документов), или электронных документов, в случае, предусмотренном абзацем четвертым пункта 11 настоящего Указания;

направление страховщику заявления о внесении изменений в договор обязательного страхования, заявления о досрочном прекращении договора обязательного страхования, а также электронных документов и (или) электронных копий документов, подтверждающих наличие оснований для досрочного прекращения или изменения договора обязательного страхования;

оплату (доплату) страховой премии по договору обязательного страхования;

осуществление действий, предусмотренных абзацем первым пункта 26 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, при наличии соглашения страховщика и потерпевшего, указанного в абзаце пятом пункта 26 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ;

осуществление действий, предусмотренных абзацем первым пункта 27 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ;

направление страховщику участником дорожно-транспортного происшествия фото- и видеоматериалов в электронной форме в случае, предусмотренном пунктом 10<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ;

направление потерпевшим страховщику претензии и иных документов, предусмотренных абзацем вторым пункта 1 статьи 16<sup>1</sup> Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.

Электронные копии документов, направляемые страховщику в соответствии с абзацами вторым – четвертым, восьмым и девятым настоящего пункта, должны:

оформляться в виде файлов с расширением (\*.pdf, \*.jpg, \*.jpeg, \*.bmp, \*.png, \*.tif);

иметь размер не более чем 2 Мегабайта для каждой электронной копии документа;

содержать графическое изображение всех реквизитов оригинального документа;

быть доступны к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.

8. Направленная страховщику страхователем, владельцем транспортного средства, потерпевшим (выгодоприобретателем), являющимся физическим лицом, в соответствии с пунктом 7 настоящего Указания информация, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

9. Страховщик не позднее 5 минут после направления владельцем транспортного средства заявления о заключении договора регистрирует его в своей информационной системе и направляет в автоматизированную информационную систему страхования, созданную в соответствии с главой IV<sup>2</sup> Закона Российской Федерации № 4015-I (далее – АИС страхования), запрос в целях проверки содержащихся в заявлении о заключении договора сведений.

10. После проведения указанной в пункте 9 настоящего Указания проверки содержащихся в заявлении о заключении договора сведений и получения от АИС страхования подтверждения содержащихся в заявлении о заключении договора сведений либо получения электронных копий или

электронных документов в случае, предусмотренном абзацем четвертым пункта 11 настоящего Указания, страховщик осуществляет следующие действия:

в срок не более 20 минут предоставляет владельцу транспортного средства расчет страховой премии, сообщает ему условия договора обязательного страхования и обеспечивает возможность обмена с владельцем транспортного средства данными в электронной форме, которые необходимы для осуществления безналичной оплаты страховой премии. Страховщик осуществляет указанные действия путем отображения сведений на сайте (в мобильном приложении) страховщика, на сайте (в мобильном приложении) страхового агента (страхового брокера), на финансовой платформе или на сайте профессионального объединения (в зависимости от выбранного владельцем транспортного средства способа направления заявления о заключении договора);

незамедлительно после уплаты владельцем транспортного средства страховой премии направляет сведения об уплате страховой премии по договору обязательного страхования в виде электронного документа в АИС страхования;

после получения уникального номера, присвоенного оператором АИС страхования договору обязательного страхования в виде электронного документа, и уплаты владельцем транспортного средства страховой премии по такому договору незамедлительно формирует страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержащий сведения, предусмотренные формой страхового полиса, устанавливаемой в соответствии с абзацем первым пункта 11 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, и соответствующий при распечатке указанной форме, направляет его, а также экземпляр заявления о заключении договора в виде электронных документов на указанный владельцем транспортного средства адрес электронной почты, предоставленный в соответствии с абзацем пятым пункта 2 или абзацем

седьмым пункта 3 настоящего Указания, а также размещает их в личном кабинете на сайте страховщика.

Страховщик в случаях, предусмотренных правилами профессиональной деятельности профессионального объединения страховщиков, разработанными в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ и согласованными с Банком России, предлагает владельцу транспортного средства осуществить обмен информацией в электронной форме с использованием сайта профессионального объединения в целях заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа с иным страховщиком. В случае невозможности осуществления обмена информацией между владельцем транспортного средства и страховщиком в электронной форме с использованием сайта профессионального объединения в связи с нарушением бесперебойности и непрерывности его функционирования страховщик продолжает обмен информацией, необходимой для заключения договора в виде электронного документа, с владельцем транспортного средства.

11. В случае если после проведения проверки, указанной в пункте 9 настоящего Указания, страховщиком от АИС страхования получен отказ в подтверждении сведений, содержащихся в заявлении о заключении договора, который не основан на информации, представленной в АИС страхования государственными органами, иными лицами, которым государством делегированы властные полномочия, в соответствии с пунктом 3 статьи 33<sup>11</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1, страховщик должен направить на предоставленный владельцем транспортного средства в соответствии с абзацем пятым пункта 2 или абзацем седьмым пункта 3 настоящего Указания адрес электронной почты, а также разместить в его личном кабинете на сайте страховщика, в мобильном приложении страховщика, на сайте (в мобильном приложении) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформе, сайте профессионального объединения (в зависимости от выбранного владельцем транспортного средства способа направления

заявления о заключении договора) сообщение в виде электронного документа, которое должно содержать:

указание на сведения, которые не соответствуют информации, содержащейся в АИС страхования, либо отсутствуют в АИС страхования;

информацию о переходе в соответствии с подпунктом «к» пункта 1 статьи 14 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ к страховщику, осуществившему страховое возмещение, права требования потерпевшего к лицу, причинившему вред, в размере осуществленного потерпевшему страхового возмещения, если владелец транспортного средства при заключении договора обязательного страхования предоставил страховщику недостоверные сведения, что привело к необоснованному уменьшению размера страховой премии.

Страховщик одновременно с направлением сообщения, указанного в абзаце первом настоящего пункта, должен отобразить в личном кабинете на сайте страховщика, в мобильном приложении страховщика, на сайте (в мобильном приложении) страхового агента (страхового брокера), финансовой платформе, сайте профессионального объединения (в зависимости от выбранного владельцем транспортного средства способа направления заявления о заключении договора) информацию, содержащуюся в указанном сообщении, а также информацию о необходимости представления владельцем транспортного средства документов, указанных в подпунктах «б» – «з» пункта 3 статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, подтверждающих сведения, указанные владельцем транспортного средства в заявлении о заключении договора и содержащие сведения, в отношении которых после проведения проверки, указанной в пункте 9 настоящего Указания, страховщиком получен отказ в их подтверждении. Владелец транспортного средства направляет указанные документы страховщику в виде электронных копий документов или электронных документов путем их загрузки в личный кабинет на сайте страховщика, в мобильное приложение страховщика, на сайт (в мобильное

приложение) страхового агента (страхового брокера), финансовую платформу, сайт профессионального объединения (в зависимости от выбранного владельцем транспортного средства способа направления заявления о заключении договора).

В случае если владелец транспортного средства не направил страховщику документы, указанные в абзаце четвертом настоящего пункта, в течение 3 часов с момента направления страховщиком указанного в абзаце первом настоящего пункта сообщения, страховщик информирует владельца транспортного средства путем направления на предоставленный владельцем транспортного средства в соответствии с абзацем пятым пункта 2 или абзацем седьмым пункта 3 настоящего Указания адрес электронной почты сообщения в виде электронного документа, содержащего информацию о невозможности продолжения процедуры заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа в связи с непредставлением владельцем транспортного средства документов, необходимых для заключения договора обязательного страхования.

12. В случае если после проведения проверки, предусмотренной пунктом 9 настоящего Указания, страховщиком получен отказ в подтверждении сведений, содержащихся в заявлении о заключении договора, который основан на информации, представленной в АИС страхования государственными органами, иными лицами, которым государством делегированы властные полномочия, в соответствии с пунктом 3 статьи 33<sup>11</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1, страховщик информирует владельца транспортного средства путем отражения информации в личном кабинете на сайте страховщика или путем направления сведений на предоставленный владельцем транспортного средства в соответствии с абзацем пятым пункта 2 или абзацем седьмым пункта 3 настоящего Указания адрес электронной почты о невозможности продолжения процедуры заключения договора обязательного страхования в виде электронного

документа и необходимости корректировки предоставленных владельцем транспортного средства сведений с указанием их недостоверности.

13. Страховщик при получении от владельца транспортного средства заявления о внесении изменений в договор обязательного страхования для проверки содержащихся в таком заявлении сведений осуществляет действия, предусмотренные пунктами 9 – 12 настоящего Указания (за исключением случая, предусмотренного пунктом 14 настоящего Указания).

14. В случае если сведения, содержащиеся в заявлении, указанном в пункте 13 настоящего Указания, ранее не были указаны и не требуют указания в страховом полисе обязательного страхования, страховщик в течение 5 минут после получения такого заявления направляет владельцу транспортного средства на предоставленный им в соответствии с абзацем пятым пункта 2 или абзацем седьмым пункта 3 настоящего Указания адрес электронной почты уведомление в виде электронного документа, содержащего информацию о том, что данные сведения не требуют указания в страховом полисе обязательного страхования, а также размещает данную информацию в его личном кабинете на сайте страховщика.

15. Страховщик в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения страховщиком копии акта о проведении контрольного мероприятия, направленного страховщику в порядке, установленном Банком России в соответствии с частью седьмой статьи 76<sup>5</sup> Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», должен направить в АИС страхования электронное сообщение о том, что сведения о договоре обязательного страхования, уникальный номер которого содержится в указанном сообщении, были внесены страховщиком в АИС страхования в результате проведения Банком России контрольного мероприятия и информация о нем не может учитываться в АИС страхования при осуществлении обязательного страхования.

16. Страховщик для целей обеспечения информационного обмена с потерпевшим (выгодоприобретателем) подключает свои информационные системы к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (далее – ЕПГУ).

Страховщик обеспечивает потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность обмена документами, предусмотренного абзацем первым пункта 26 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, после его определения одним из способов, предусмотренных абзацем третьим пункта 5 настоящего Указания, либо с использованием ЕПГУ с одновременным получением в этом случае от потерпевшего (выгодоприобретателя) адреса электронной почты для дальнейшего взаимодействия.

Страховщик обеспечивает потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность обмена документами, предусмотренного абзацем первым пункта 27 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, после его определения одним из способов, предусмотренных абзацем третьим пункта 5 настоящего Указания, либо с использованием ЕПГУ с одновременным получением в этом случае от потерпевшего (выгодоприобретателя) адреса электронной почты для дальнейшего взаимодействия.

17. В случае составления извещения о дорожно-транспортном происшествии в виде электронного документа с использованием ЕПГУ его направление участниками дорожно-транспортного происшествия страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, осуществляется после подписания указанного извещения простыми

электронными подписями участников дорожно-транспортного происшествия в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг». Страховщик должен обеспечивать получение направленного участниками дорожно-транспортного происшествия извещения о дорожно-транспортном происшествии, составленного в виде электронного документа.

Извещение о дорожно-транспортном происшествии, составленное с использованием ЕПГУ в виде электронного документа, подписанное простыми электронными подписями всех участников дорожно-транспортного происшествия и направленное страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями участников дорожно-транспортного происшествия.

18. При направлении потерпевшим (выгодоприобретателем) заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков (далее – заявление об урегулировании убытка) и прилагаемых к нему документов в виде электронных копий или электронных документов посредством ЕПГУ страховщик обязан обеспечить информационный обмен с потерпевшим (выгодоприобретателем) в соответствии с настоящим Указанием посредством ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет составить и предоставить с его использованием указанные заявления и документы), в том числе направление потерпевшему (выгодоприобретателю) документов и информации, направление которых потерпевшему (выгодоприобретателю) предусмотрено абзацем первым пункта 26 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.

19. При направлении потерпевшим (выгодоприобретателем) заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков (далее – заявление об урегулировании убытка) и прилагаемых к нему документов в виде электронных копий или электронных документов посредством ЕПГУ страховщик обязан обеспечить информационный обмен с потерпевшим (выгодоприобретателем) в соответствии с настоящим Указанием посредством ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет составить и предоставить с его использованием указанные заявления и документы), в том числе направление потерпевшему (выгодоприобретателю) документов и информации, направление которых потерпевшему (выгодоприобретателю) предусмотрено абзацем первым пункта 27 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.

20. Страховщик не позднее 5 минут после получения заявления об урегулировании убытка и прилагаемых к нему документов в виде электронных копий или электронных документов направляет потерпевшему (выгодоприобретателю) на предоставленный им в соответствии с абзацем пятым пункта 2, абзацем седьмым пункта 3 или пунктом 16 настоящего Указания адрес электронной почты, а также размещает в ЕПГУ (в случае осуществления взаимодействия посредством ЕПГУ) и личном кабинете на сайте страховщика (при его наличии) уведомление в виде электронного документа о составе полученных страховщиком документов, дате и времени их получения. Страховщик не позднее двух рабочих дней со дня получения указанных в настоящем пункте документов направляет потерпевшему (выгодоприобретателю) на адрес электронной почты, предоставленный в соответствии с абзацем пятым пункта 2, абзацем седьмым пункта 3 или пунктом 16 настоящего Указания, а также размещает в ЕПГУ (в случае осуществления взаимодействия посредством ЕПГУ) и личном кабинете на сайте страховщика (при его наличии) уведомление в виде электронного документа о достаточности полученных документов для рассмотрения

заявления об урегулировании убытка, содержащее описание представленных страховщику документов (далее – уведомление о достаточности документов), или уведомление, содержащее перечень недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

21. В целях согласования даты проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества в соответствии с пунктом 11<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ страховщик должен обеспечить потерпевшему (выгодоприобретателю) не позднее одного рабочего дня со дня получения потерпевшим (выгодоприобретателем) уведомления о достаточности документов для рассмотрения заявления об урегулировании убытка возможность направления страховщику посредством личного кабинета на сайте страховщика (мобильного приложения страховщика, предусмотренного абзацем третьим пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1), ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление) сообщения, содержащего дату проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) (далее – сообщение потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре).

Страховщик не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения сообщения потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре, направляет в личный кабинет на сайте страховщика (мобильное приложение страховщика, предусмотренное абзацем третьим пункта 1 статьи 6<sup>1</sup> Закона Российской Федерации № 4015-1), ЕПГУ (если сообщение потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре было направлено посредством ЕПГУ), а также на адрес электронной почты, предоставленный в соответствии с абзацем пятым пункта 2, абзацем седьмым пункта 3 или пунктом 16 настоящего Указания, уведомление, содержащее подтверждение указанной в

сообщении потерпевшего (выгодоприобретателя) об осмотре даты проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества с указанием времени и места его проведения, либо уведомление, в котором предложены иные дата, время и место проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества (далее – уведомление об иной дате осмотра).

При этом в случае несовпадения предлагаемой потерпевшим даты и даты, указанной страховщиком в уведомлении об иной дате осмотра, последняя не должна быть позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления об урегулировании убытка потерпевшим (выгодоприобретателем), а в случае представления потерпевшим (выгодоприобретателем) страховщику заявления об урегулировании убытка без документов, указанных в подпунктах 7.15.4, 7.15.5 пункта 7.15 и подпунктах 9.2.2 – 9.2.6 пункта 9.2 Положения Банка России от 1 апреля 2024 года № 837-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>1</sup> (далее – Правила ОСАГО), – не позднее пятнадцати рабочих дней с даты подачи заявления об урегулировании убытка потерпевшим.

Страховщик должен обеспечить потерпевшему (выгодоприобретателю) возможность в течение одного рабочего дня, следующего за днем направления страховщиком уведомления об иной дате осмотра, направить страховщику отказ от предложенных ему даты, времени и места осмотра и (или) проведения независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) поврежденного транспортного средства или его остатков, иного имущества (далее – отказ) либо направить свое

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 16 августа 2024 года, регистрационный № 79178 .

согласие с предложенными датой, временем и местом такого осмотра посредством личного кабинета на сайте страховщика, мобильного приложения страховщика, ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием). В случае если до наступления даты, указанной в абзаце третьем настоящего пункта, потерпевший (выгодоприобретатель) направил отказ, страховщик в целях исполнения обязанности, предусмотренной абзацем шестым пункта 7.20 Правил ОСАГО, должен направить потерпевшему новое уведомление об иной дате осмотра не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления отказа.

22. В случае если иное не предусмотрено соглашением, указанным в пункте 10<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, направление страховщику участником дорожно-транспортного происшествия фото- и видеоматериалов в электронной форме, предусмотренное пунктом 10<sup>1</sup> статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, осуществляется путем их загрузки участником дорожно-транспортного происшествия в его личный кабинет на сайте страховщика или посредством ЕПГУ (если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием). Страховщик до направления указанных фото- и видеоматериалов информирует участника дорожно-транспортного происшествия об установленных страховщиком требованиях к их формированию.

Страховщик подтверждает участнику дорожно-транспортного происшествия получение фото- и видеоматериалов, их достаточность для определения размера страхового возмещения (в том числе в случае проведения независимой технической экспертизы) не позднее 1 часа после их загрузки посредством направления уведомления в его личном кабинете на сайте страховщика, посредством ЕПГУ (в случае если ЕПГУ позволяет осуществить указанное направление с его использованием), а также

посредством направления уведомления участнику дорожно-транспортного происшествия на предоставленный им в соответствии с абзацем пятым пункта 2, абзацем седьмым пункта 3 или пунктом 16 настоящего Указания адрес электронной почты.

23. В случае принятия решения об отказе в страховом возмещении по договору обязательного страхования страховщик должен направить потерпевшему (выгодоприобретателю) на предоставленный им в соответствии с абзацем пятым пункта 2, абзацем седьмым пункта 3 или пунктом 16 настоящего Указания адрес электронной почты, разместить в его личном кабинете на сайте страховщика, а также в ЕПГУ (если ЕПГУ позволяет осуществить указанное размещение с его использованием) уведомление, содержащее извещение об отказе в страховой выплате или отказе в выдаче направления на ремонт с указанием причин такого отказа.

24. При получении страховщиком посредством личного кабинета на сайте страховщика претензии, предусмотренной абзацем вторым пункта 1 статьи 16<sup>1</sup> Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, страховщик направляет потерпевшему (выгодоприобретателю) ответ на предоставленный им в соответствии с абзацем пятым пункта 2, абзацем седьмым пункта 3 или пунктом 16 настоящего Указания адрес электронной почты, а также размещает его в личном кабинете на сайте страховщика.

25. Для обмена информацией в электронной форме при осуществлении доступа к разделам сайта страховщика, обеспечивающим осуществление обязательного страхования, страховщик осуществляет фиксацию следующей информации о действиях страховщика, страхователей, владельцев транспортных средств, потерпевших (выгодоприобретателей), выполняемых с использованием сайта страховщика в соответствии с настоящим Указанием:

порядковый номер записи действия в программном обеспечении;

дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия;

набор символов, присвоенный страховщиком лицу, выполняющему действия на сайте страховщика, и позволяющий идентифицировать его в программном обеспечении;

код, соответствующий выполняемому действию;

идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к программному обеспечению с целью заключения договора обязательного страхования, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер идентификационного модуля;

информация о файлах, загружаемых страховщиком, страхователем, владельцем транспортного средства, потерпевшим (выгодоприобретателем);

идентификационная информация об ошибках в программном обеспечении (при наличии).

26. При направлении электронных документов в соответствии с настоящим Указанием страхователю, владельцу транспортного средства, потерпевшему (выгодоприобретателю) страховщик подписывает их электронной подписью с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и формирует программными средствами таким образом, чтобы при распечатке в них содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписаны такие документы, позволяющие провести его проверку лицом, получившим указанный документ.

27. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 22 марта 2024 года № ПСД-7) вступает в силу с 1 октября 2024 года, за исключением положений, для которых настоящим пунктом установлен иной срок вступления их в силу.

Абзац седьмой пункта 7, абзац третий пункта 16 и пункт 19 настоящего Указания вступают в силу с 1 января 2025 года.

Абзац шестой пункта 7, абзац второй пункта 16 и пункт 18 настоящего Указания действуют по 31 декабря 2024 года.

28. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившими силу:

Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>1</sup>;

Указание Банка России от 15 февраля 2018 года № 4723-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>2</sup>;

Указание Банка России от 18 июня 2019 года № 5174-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>3</sup>;

Указание Банка России от 8 октября 2019 года № 5284-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного

---

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный № 45034.

<sup>2</sup> Зарегистрировано Минюстом России 21 августа 2018 года, регистрационный № 51949.

<sup>3</sup> Зарегистрировано Минюстом России 10 июля 2019 года, регистрационный № 55194.

страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>4</sup>;

Указание Банка России от 29 июня 2020 года № 5488-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>5</sup>;

Указание Банка России от 22 сентября 2020 года № 5558-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>6</sup>;

Указание Банка России от 15 июля 2021 года № 5858-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>7</sup>;

Указание Банка России от 24 декабря 2021 года № 6039-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»<sup>8</sup>;

---

<sup>4</sup> Зарегистрировано Минюстом России 30 октября 2019 года, регистрационный № 56359.

<sup>5</sup> Зарегистрировано Минюстом России 30 июля 2020 года, регистрационный № 59113.

<sup>6</sup> Зарегистрировано Минюстом России 27 октября 2020 года, регистрационный № 60604.

<sup>7</sup> Зарегистрировано Минюстом России 18 августа 2021 года, регистрационный № 64676.

<sup>8</sup> Зарегистрировано Минюстом России 18 марта 2022 года, регистрационный № 67785.

Указание Банка России от 6 апреля 2023 года № 6404-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У»<sup>9</sup>.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

---

<sup>9</sup> Зарегистрировано Минюстом России 13 июля 2023 года, регистрационный № 74254.