

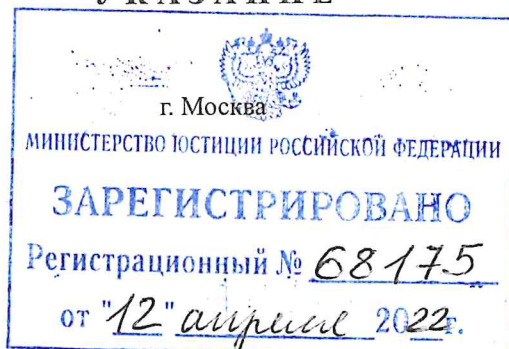


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)

УКАЗАНИЕ

«10» января 2022 г.

№ 6057-У



О минимальных (стандартных) требованиях к объему и содержанию информации, предоставляемой кредитной организацией, действующей от своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному отчуждению ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, либо действующей от имени и (или) по поручению некредитной финансовой организации при заключении с физическим лицом договоров об оказании финансовых услуг, в том числе об их условиях и рисках, связанных с их исполнением, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации

Настоящее Указание на основании части третьей статьи 6 Федерального закона от 2 декабря 1990 года № 395-І «О банках и банковской деятельности» (в редакции Федерального закона от 3 февраля 1996 года № 17-ФЗ)¹ устанавливает минимальные (стандартные) требования к объему и содержанию информации, предоставляемой кредитной организацией, действующей от своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному отчуждению ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, либо действующей

¹ Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1990, № 27, ст. 357; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 6, ст. 492; 2021, № 24, ст. 4210.

от имени и (или) по поручению страховой организации, иностранной страховой организации, брокера, управляющего, инвестиционного советника, негосударственного пенсионного фонда при заключении с физическим лицом соответственно договора добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика, договора о брокерском обслуживании, договора доверительного управления, договора об инвестиционном консультировании, договора негосударственного пенсионного обеспечения, такому физическому лицу об этом договоре (сделке), в том числе его (ее) условиях и рисках, связанных с его (ее) исполнением, а также форму, способы и порядок предоставления указанной информации.

1. Кредитная организация, действующая от своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному отчуждению ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (далее – договор ПФИ), обязана предоставить такому физическому лицу достоверную информацию об указанной сделке (о договоре ПФИ), в том числе о ее (его) условиях и рисках, связанных с ее (его) исполнением, содержание и форма предоставления которой установлены приложением 1 к настоящему Указанию.

2. Кредитная организация, действующая от имени страховой организации, иностранной страховой организации при заключении с физическим лицом договора добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика (далее соответственно – добровольное страхование, договор добровольного страхования), обязана предоставить такому физическому лицу достоверную информацию об указанном договоре, содержание и форма предоставления которой установлены приложением 2 к настоящему Указанию.

Дополнительно к информации, предусмотренной приложением 2 к настоящему Указанию, кредитная организация должна предоставить физическому лицу информацию о договоре добровольного страхования, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением, в соответствии с нормативным актом Банка России, устанавливающим на основании абзацев третьего и пятого пункта 3 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»¹ минимальные (стандартные) требования к условиям и порядку осуществления добровольного страхования, к объему и содержанию информации о договоре добровольного страхования, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением, а также форму, способ и порядок предоставления указанной информации.

3. Кредитная организация, действующая от имени и (или) по поручению брокера, управляющего или инвестиционного советника при заключении с физическим лицом соответственно договора о брокерском обслуживании, договора доверительного управления или договора об инвестиционном консультировании, обязана предоставить такому физическому лицу достоверную информацию об указанном договоре, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением, содержание и форма предоставления которой установлены приложением 3 к настоящему Указанию.

4. Кредитная организация, действующая от имени и (или) по поручению негосударственного пенсионного фонда при заключении с физическим лицом договора негосударственного пенсионного обеспечения, обязана предоставить такому физическому лицу достоверную информацию об указанном договоре, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением, содержание и форма предоставления которой установлены приложением 4 к настоящему Указанию.

¹ Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 2, ст. 56; Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 1, ст. 4; 2013, № 30, ст. 4067; 2021, № 24, ст. 4210.

5. Кредитная организация должна предоставить физическим лицам, указанным в пунктах 1–4 настоящего Указания, информацию, предусмотренную приложениями 1–4 настоящего Указания (далее соответственно – физическое лицо, информация), в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме и обеспечить ознакомление физического лица с информацией посредством проставления физическим лицом в графе 4 «Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией» приложений 1–4 к настоящему Указанию собственноручной подписи либо аналога собственноручной подписи.

6. Информация предоставляется кредитной организацией физическому лицу в следующем объеме:

информация в графе 3 «Содержание предоставляемой информации» строки 1 приложений 1–4 к настоящему Указанию не подлежит изменению кредитной организацией и предоставляется в том объеме, в котором она приведена в указанной строке, за исключением случая, когда договором негосударственного пенсионного обеспечения предусмотрена минимальная гарантированная доходность. В указанном случае информация в графе 3 «Содержание предоставляемой информации» и графе 4 «Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией» подстроки 1.2 строки 1 приложения 4 к настоящему Указанию не включается кредитной организацией в форму;

информация в графе 3 «Содержание предоставляемой информации» строк 2–5 приложения 1, строк 2–4 приложений 3 и 4 к настоящему Указанию предоставляется в соответствии с описанием информации, приведенным в графе 2 «Вид информации» указанных строк;

информация в наименовании, в графе 2 «Вид информации» строк 1–4 приложения 3 к настоящему Указанию предоставляется в отношении вида договора (договоров), заключаемого (заключаемых) кредитной организацией с физическим лицом, вида некредитной финансовой организации

(некредитных финансовых организаций), от имени и (или) по поручению которой (которых) действует кредитная организация, а также саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой является такая некредитная финансовая организация (такие некредитные финансовые организации).

7. Информация должна предоставляться кредитной организацией физическому лицу до предоставления иных документов при заключении договоров (сделок), указанных в пунктах 1–4 настоящего Указания.

8. Информация, предоставляемая кредитной организацией физическому лицу, не должна содержать:

- заведомо ложные или вводящие в заблуждение сведения;
- сведения, не имеющие непосредственного отношения к договорам (сделкам), указанным в пунктах 1–4 настоящего Указания;
- гарантии и обещания о будущей доходности договоров (сделок), указанных в пунктах 1–4 настоящего Указания.

9. Информация в электронной форме должна предоставляться кредитной организацией физическому лицу в виде файла, имеющего одно из следующих расширений по выбору кредитной организации: *.doc, *.docx, *.rtf, *.xls, *.xlsx, *.pdf, с возможностью его сохранения на электронных носителях информации, поиска и копирования в нем произвольного фрагмента средствами для просмотра.

10. В случае дополнительного предоставления кредитной организацией физическому лицу информации в устной форме, указанная информация должна соответствовать информации, предоставленной ему в соответствии с настоящим Указанием в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

11. Настоящее Указание подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания

Совета директоров Банка России от 23 декабря 2021 года № ПСД-32) вступает в силу с 1 июля 2022 года.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

Приложение 1
к Указанию Банка России
от 10 января 2022 года № 6054 -У
«О минимальных (стандартных) требованиях
к объему и содержанию информации,
предоставляемой кредитной организацией,
действующей от своего имени при совершении
сделки с физическим лицом по возмездному
отчуждению ценных бумаг, при заключении
договоров, являющихся производными
финансовыми инструментами, либо
действующей от имени и (или) по поручению
некредитной финансовой организации при
заключении с физическим лицом договоров об
оказании финансовых услуг, в том числе об их
условиях и рисках, связанных с их исполнением,
а также о форме, способах и порядке
предоставления указанной информации»

(Форма)

Информация, предоставляемая кредитной организацией, действующей от
своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному
отчуждению ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся
производными финансовыми инструментами

№ п/п	Вид информации	Содержание предоставляемой информации	Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией
1	2	3	4
1	Информация о сделке с физическим лицом по возмездному отчуждению ценных бумаг (далее – сделке), договоре, являющемся производным финансовым инструментом (далее соответственно – ПФИ, договор ПФИ)	1.1 Переданные по сделке (договору ПФИ) денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» ¹	<div data-bbox="1177 1760 1430 1859" style="border: 1px solid black; height: 44px; width: 158px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center;">С информацией ознакомлен</p>

		1.2. Отсутствует гарантия получения доходности	<input type="checkbox"/> С информацией ознакомлен
		1.3. Сделка (договор ПФИ) не является договором банковского вклада (банковского счета)	<input type="checkbox"/> С информацией ознакомлен
2	Информация о рисках, связанных с исполнением сделки (договора ПФИ): о риске потери физическим лицом первоначально вложенных средств в рамках сделки (договора ПФИ); о риске изменения цен на ценные бумаги, ПФИ		<input type="checkbox"/> С информацией ознакомлен
3	Информация о сделке (договоре ПФИ): вид ценной бумаги (ПФИ); порядок определения доходности ценной бумаги (ПФИ); виды и суммы платежей (порядок определения сумм платежей), подлежащих уплате физическим лицом и связанных с заключением, исполнением, расторжением сделки (договора ПФИ); указание на то, что ценные бумаги ограничены в обороте, в том числе предназначены для квалифицированных инвесторов (в случае если ценные бумаги ограничены в обороте); информация о праве физического лица, предусмотренном пунктом 9 статьи 27 ¹⁻¹ Федерального закона от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» ²		<input type="checkbox"/> С информацией ознакомлен

4	<p>Информация об эмитенте ценной бумаги (о стороне договора ПФИ):</p> <p>полное и сокращенное (при наличии) наименования, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);</p> <p>присвоенный кредитный рейтинг (при наличии) с указанием полного наименования кредитного рейтингового агентства, присвоившего кредитный рейтинг, значения присвоенного кредитного рейтинга, даты присвоения кредитного рейтинга, краткого описания значения кредитного рейтинга;</p> <p>адрес эмитента в пределах места нахождения, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии)</p>		<div data-bbox="1193 562 1449 658" style="border: 1px solid black; width: 160px; height: 43px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center;">С информацией ознакомлен</p>
5	<p>Информация о способах и об адресах направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц, о порядке разрешения споров:</p> <p>способы и адреса направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц в кредитную организацию, в Банк России;</p> <p>о наличии возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора (включая порядок обращения к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг), процедуре медиации (при их наличии)</p>		<div data-bbox="1187 1368 1449 1464" style="border: 1px solid black; width: 164px; height: 43px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center;">С информацией ознакомлен</p>

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 52, ст. 5029; «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru), 30 декабря 2021 года.

² Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 17, ст. 1918; 2018, № 17, ст. 2424.

Приложение 2

к Указанию Банка России

от 10 января 2022 года № 6054 -У

«О минимальных (стандартных) требованиях к объему и содержанию информации, предоставляемой кредитной организацией, действующей от своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному отчуждению ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, либо действующей от имени и (или) по поручению некредитной финансовой организации при заключении с физическим лицом договоров об оказании финансовых услуг, в том числе об их условиях и рисках, связанных с их исполнением, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации»

(Форма)

Информация, предоставляемая кредитной организацией, действующей от имени страховой организации, иностранной страховой организации при заключении с физическим лицом договора добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика

№ п/п	Вид информации	Содержание предоставляемой информации	Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией
1	2	3	4
1	Информация о договоре добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика (далее – договор добровольного страхования)	1.1. Переданные по договору добровольного страхования денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»	<div data-bbox="1190 1630 1433 1727" style="border: 1px solid black; height: 43px; width: 152px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>

		<p>1.2. Отсутствует гарантия получения доходности</p>	<div data-bbox="1195 123 1452 190" style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>
		<p>1.3. Договор добровольного страхования не является договором банковского вклада (банковского счета)</p>	<div data-bbox="1201 333 1445 430" style="border: 1px solid black; height: 43px; width: 100%;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>

Приложение 3

к Указанию Банка России

от 10 Января 2022 года № 6054 -У

«О минимальных (стандартных) требованиях к объему и содержанию информации, предоставляемой кредитной организацией, действующей от своего имени при совершении сделки с физическим лицом по возмездному отчуждению ценных бумаг, при заключении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, либо действующей от имени и (или) по поручению некредитной финансовой организации при заключении с физическим лицом договоров об оказании финансовых услуг, в том числе об их условиях и рисках, связанных с их исполнением, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации»

(Форма)

Информация, предоставляемая кредитной организацией, действующей от имени и (или) по поручению брокера, управляющего или инвестиционного советника при заключении с физическим лицом договора о брокерском обслуживании, договора доверительного управления или договора об инвестиционном консультировании

№ п/п	Вид информации	Содержание предоставляемой информации	Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией
1	2	3	4
1	Информация о договоре о брокерском обслуживании, договоре доверительного управления или договоре об инвестиционном консультировании	1.1. Переданные по договору денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»	<div data-bbox="1198 1648 1433 1744" style="border: 1px solid black; height: 43px; width: 147px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>

		1.2. Отсутствует гарантия получения доходности	<input data-bbox="1238 125 1485 226" type="checkbox"/> С информацией ознакомлен
		1.3. Договор не является договором банковского вклада (банковского счета)	<input data-bbox="1238 349 1485 450" type="checkbox"/> С информацией ознакомлен
2	<p>Информация о рисках, связанных с исполнением договора о брокерском обслуживании, договора доверительного управления, договора об инвестиционном консультировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> о рисках, связанных с совершением операций на рынке ценных бумаг; о рисках, связанных с совершением маржинальных сделок¹ (информация раскрывается при заключении договора о брокерском обслуживании); о рисках, связанных с приобретением ценных бумаг иностранных эмитентов; о рисках, связанных с заключением и исполнением договора ПФИ, в том числе базисным активом которого являются ценные бумаги иностранных эмитентов или индексы, рассчитываемые исходя из стоимости указанных ценных бумаг; о рисках, связанных с использованием программ для электронных вычислительных машин, посредством которых предоставляются индивидуальные инвестиционные рекомендации, включая программы, которые позволяют автоматизированным способом преобразовывать предоставленную индивидуальную 		<input data-bbox="1238 1200 1477 1301" type="checkbox"/> С информацией ознакомлен

¹ Пункт 4 статьи 3 Федерального закона от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 17, ст. 1918; 2019, № 52, ст. 7772).

инвестиционную рекомендацию в поручение брокеру на совершение сделки с ценной бумагой и (или) на заключение договора ПФИ, предусмотренных индивидуальной инвестиционной рекомендацией, без непосредственного участия физического лица (в случае если брокер является лицом, осуществляющим деятельность по инвестиционному консультированию, и предлагает физическому лицу при заключении договора о брокерском обслуживании также заключить договор об инвестиционном консультировании) (информация раскрывается при заключении договора о брокерском обслуживании);

о рисках, связанных с использованием брокером в своих интересах денежных средств физического лица, находящихся на специальном брокерском счете (счетах), если это предусмотрено договором о брокерском обслуживании (информация раскрывается при заключении договора о брокерском обслуживании);

об общем характере и (или) источниках конфликта интересов, который может возникнуть у брокера, управляющего, инвестиционного советника;

о праве физического лица на получение по его запросу информации о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые физическое лицо должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения размера вознаграждения) брокера и порядке его уплаты (информация раскрывается при заключении договора о брокерском обслуживании)

3	<p>Информация о том, что кредитная организация не является стороной договора о брокерском обслуживании, договора доверительного управления, договора об инвестиционном консультировании, а действует от имени и (или) по поручению брокера, управляющего, инвестиционного советника, который является стороной указанного договора и оказывает финансовую услугу</p>		<div data-bbox="1209 192 1449 286" style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 42px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center;">С информацией ознакомлен</p>
4	<p>Информация о способах и об адресах направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц, о порядке разрешения споров:</p> <p>способы и адреса направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц брокеру, управляющему, инвестиционному советнику, в том числе посредством их направления в кредитную организацию, действующую от имени и (или) по поручению брокера, управляющего, инвестиционного советника, в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка (далее – СРО), объединяющую брокеров, СРО, объединяющую управляющих, СРО, объединяющую инвестиционных советников, в Банк России;</p> <p>о наличии возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора (включая порядок обращения к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг), процедуре медиации (при их наличии)</p>		<div data-bbox="1209 1016 1449 1111" style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 42px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center;">С информацией ознакомлен</p>

Приложение 4
к Указанию Банка России
от 10 января 2022 года № 6054 -У
«О минимальных (стандартных) требованиях
к объему и содержанию информации,
предоставляемой кредитной организацией,
действующей от своего имени при совершении
сделки с физическим лицом по возмездному
отчуждению ценных бумаг, при заключении
договоров, являющихся производными
финансовыми инструментами, либо
действующей от имени и (или) по поручению
некредитной финансовой организации при
заключении с физическим лицом договоров об
оказании финансовых услуг, в том числе об их
условиях и рисках, связанных с их исполнением,
а также о форме, способах и порядке
предоставления указанной информации»

(Форма)

Информация, предоставляемая кредитной организацией, действующей
от имени и (или) по поручению негосударственного пенсионного фонда
при заключении с физическим лицом договоров негосударственного
пенсионного обеспечения

№ п/п	Вид информации	Содержание предоставляемой информации	Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией
1	2	3	4
1	Информация о договоре негосударственного пенсионного обеспечения (далее – договор НПО)	1.1. Переданные по договору НПО денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> С информацией ознакомлен
		1.2. Отсутствует гарантия получения доходности	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div>

			С информацией ознакомлен
		1.3. Договор НПО не является договором банковского вклада (банковского счета)	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> С информацией ознакомлен
2	<p>Информация о договоре НПО, заключаемом кредитной организацией, действующей от имени и (или) по поручению негосударственного пенсионного фонда (далее – фонд), в том числе о рисках, связанных с его исполнением:</p> <p>наименование предоставляемой в рамках договора НПО финансовой услуги;</p> <p>вид пенсионной схемы;</p> <p>порядок, условия назначения и выплаты негосударственной пенсии;</p> <p>порядок обращения для назначения негосударственной пенсии;</p> <p>принципы, цели, условия негосударственного пенсионного обеспечения, в том числе досрочного негосударственного пенсионного обеспечения;</p> <p>пенсионные основания для получения негосударственной пенсии;</p> <p>минимальная гарантированная доходность (при наличии указанного условия в договоре НПО);</p> <p>информация о прекращении действия договора НПО, включая условия прекращения договора, порядок расчета выкупной суммы, порядок определения размера оплаты услуг фонда, управляющей компании, специализированного депозитария, информацию об обязанности фонда в случаях, когда он является налоговым агентом, удержать налог и о порядке расчета размера такого</p>		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> С информацией ознакомлен

<p>удержания, а также иные положения о прекращении договора НПО, раскрываемые в соответствии с пенсионными правилами, договором НПО;</p> <p>порядок назначения и расчета размера негосударственной пенсии с типовыми примерами расчета размера негосударственной пенсии по предлагаемой пенсионной схеме с таблицей значений коэффициентов конвертации суммы пенсионных резервов в пенсионные выплаты в зависимости от пола и возраста (в полных годах) участника фонда, применяемых при расчете размера негосударственной пенсии по предлагаемой пенсионной схеме в текущем году;</p> <p>право правопреемника участника фонда на получение выкупной суммы в случае смерти участника фонда, а также порядок реализации указанного права;</p> <p>сведения о налогообложении пенсионных взносов и выплат участникам фонда и их правопреемникам с примерами расчета налога на доходы физических лиц при выплате негосударственной пенсии участникам фонда и при выплате выкупной суммы участникам фонда или их правопреемникам, а также о предоставлении налогового вычета по налогу на доходы физических лиц при исполнении обязательств по договору НПО;</p> <p>порядок действий фонда в случае получения отрицательного финансового результата;</p> <p>порядок расчета налога на доходы физического лица в случае, если вкладчик фонда не является его участником, в пользу которого заключен договор НПО;</p>		
--	--	--

	<p>сведения о распределенной фондом доходности на счета по соответствующей пенсионной схеме за последние три года</p>		
3	<p>Информация о том, что кредитная организация не является стороной договора НПО, а действует от имени и (или) по поручению фонда, который является стороной договора НПО</p>		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>
4	<p>Информация о способах и об адресах направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц, о порядке разрешения споров:</p> <p>способы и адреса направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц в фонд, в том числе посредством их направления в кредитную организацию, действующую от имени и (или) по поручению фонда, в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую фонды, в Банк России;</p> <p>сведения о наличии возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора (включая порядок обращения к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг), процедуре медиации (при их наличии)</p>		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div> <p>С информацией ознакомлен</p>