



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 16.08.2024 № ИН-03-59/48

на от

Кредитным организациям

Микрофинансовым
организациям

Кредитным потребительским
кооперативам

Сельскохозяйственным
кредитным потребительским
кооперативам

Бюро кредитных историй

Информационное письмо Банка России
о мерах поддержки заемщиков по
обеспеченным ипотекой кредитам и займам

В дополнение к мерам, рекомендованным письмами Банка России от 02.06.2023 № 03-59-3/4843 и от 13.08.2024 № ИН-03-59/46, в связи с возможными случаями повреждения или полной утраты жилого помещения, находящегося на территории Белгородской, Брянской или Курской областей (далее – приграничные территории) и являющегося предметом ипотеки по кредитному договору или договору займа, заключенному в целях, не связанных с осуществлением заемщиком предпринимательской деятельности (далее – кредитный договор (договор займа), Банк России рекомендует кредитным организациям, микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам, сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам (далее – кредиторы) руководствоваться следующими подходами.

В случае полной утраты жилого помещения, которое является предметом ипотеки по кредитному договору (договору займа), а также в иных тяжелых жизненных ситуациях (например, гибель заемщика или его супруги (супруга), присвоение одному из них I группы инвалидности), руководствуясь статьей 415 Гражданского кодекса Российской Федерации, – рассмотреть

возможность полного прощения долга по кредитному договору (договору займа).

При наличии сведений о частичном разрушении или ином повреждении жилого помещения, которое является предметом залога по кредитному договору (договору займа), подлежит восстановлению и после проведения соответствующих работ может быть пригодно для проживания, – в кратчайшие сроки, в том числе по инициативе кредитора, рассматривать возможность реструктуризации задолженности по кредитным договорам (договорам займа) по собственным программам реструктуризации на условиях полного приостановления исполнения заемщиком своих обязательств без начисления процентов за пользование кредитом (займом) на срок до 1 года, а также в зависимости от конкретных жизненных обстоятельств заемщиков рассмотреть возможность полного или частичного прощения долга.

При поступлении заявлений от граждан, проживающих на приграничных территориях, в том числе эвакуированных или вынужденно перемещенных (переселенных), являющихся заемщиками по кредитным договорам (договорам займа), о реструктуризации задолженности по таким договорам – в кратчайшие сроки рассматривать и удовлетворять такие заявления по собственным программам реструктуризации задолженности на условиях полного приостановления исполнения заемщиком своих обязательств без начисления процентов за пользование кредитом (займом) на срок до 1 года.

О принятых решениях рекомендуется уведомить заемщиков посредством любых доступных им в сложившихся обстоятельствах способов связи.

В свою очередь бюро кредитных историй рекомендуется не учитывать в расчете индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, применяемого бюро кредитных историй, в качестве фактора, ухудшающего кредитную историю заемщика, реструктуризацию, полное или частичное

списание, проведенные источником формирования кредитной истории в соответствии с рекомендациями, изложенными в настоящем письме.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин