

Информация о деятельности Комиссии Банка России по рассмотрению жалоб на решения, принятые должностными лицами Банка России, о признании лица не соответствующим квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным федеральными законами

В размещенной информации приведены итоги деятельности Комиссии Банка России по рассмотрению жалоб на решения, принятые должностными лицами Банка России, о признании лица не соответствующим квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, установленным федеральными законами (далее — Комиссия), по состоянию на 1 января 2022 года.

За истекший с начала работы Комиссии период (с 28 января 2018 года) по состоянию на 01.01.2022 в Комиссию поступили 1089 жалоб, рассмотрены 889 жалоб¹, из них по 366 жалобам принято решение об отказе в удовлетворении, по 523 — об удовлетворении.

При этом большинство поступивших в Комиссию жалоб за указанный период — жалобы, связанные с деятельностью кредитных организаций (756 жалоб), 333 жалобы связаны с деятельностью некредитных финансовых организаций (из них страховые организации — 213; микрофинансовые организации² — 49; управляющие компании³ — 29; негосударственные пенсионные фонды — 6; иные некредитные финансовые организации — 36).

В 2021 году в Комиссию поступили 357 жалоб, рассмотрены 304 жалобы, из них 197 жалоб удовлетворены, в удовлетворении 107 жалоб отказано. Для сравнения: в 2020 году в Комиссию поступили 177 жалоб, рассмотрена 141 жалоба, из них 87 жалоб удовлетворены, в удовлетворении 54 жалоб отказано.

Наибольший удельный вес в общем количестве жалоб, поступивших в 2021 году, составляли жалобы руководителей филиалов (78 жалоб), специальных должностных лиц по ПОД/ФТ/ФРОМУ (58 жалоб), членов совета директоров (39 жалоб), лиц, осуществлявших функции единоличных исполнительных органов финансовых организаций (34 жалобы), крупных владельцев (ЕИО крупных владельцев и контролеров) (30 жалоб).

¹Остальные 200 жалоб — жалобы, оставленные без рассмотрения в связи с несоответствием установленным требованиям, возвращенные в связи с отсутствием предмета рассмотрения жалобы, а также жалобы, находившиеся в процессе рассмотрения (решения не приняты) по состоянию на 01.01.2022.

² Микрофинансовые и микрокредитные компании.

³ Управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов.

За период с 28.01.2018 по 01.01.2022 в Комиссию поступило 1089 жалоб

756

жалоб, связанных
с деятельностью
кредитных организаций

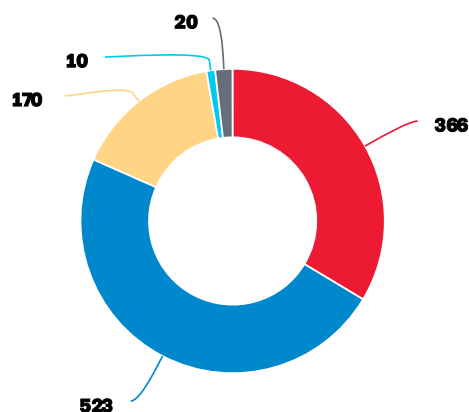
756 жалоб по 163 кредитным организациям

333

жалобы, связанные
с деятельностью
некредитных финансовых
организаций

333 жалобы по 96 некредитным
финансовым организациям

Chart title



- Принято решений об отказе в удовлетворении жалоб
 - Принято решений об удовлетворении жалоб
 - Жалоба оставлена без рассмотрения в связи с несоответствием установленным требованиям
 - Жалобы, находившиеся в процессе рассмотрения (решения не приняты) по состоянию на 01.01.2022
 - Возвращены в связи с отсутствием предмета рассмотрения жалобы (сведения в базе данных отсутствуют)
- highcharts.com

Ответственные структурные подразделения: [Департамент допуска и прекращения деятельности финансовых организаций](#)

Последнее обновление страницы: 17.01.2022