



Банк России



ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ, ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ В 2018 ГОДУ

Информационно-аналитический материал

Москва
2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
1. БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ.....	3
2. ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ	5
3. ОРГАНИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ.....	8
ФГУП «Почта России»	8
Деятельность ФГУП «Почта России» по осуществлению почтовых переводов.....	8
Деятельность ФГУП «Почта России» в качестве БПА	9
Деятельность ФГУП «Почта России» в качестве ПА	10
ФГУП «Почта Крыма».....	12
Деятельность ФГУП «Почта Крыма» по осуществлению почтовых переводов	12
Деятельность ФГУП «Почта Крыма» в качестве БПА.....	13
Деятельность ФГУП «Почта Крыма» в качестве ПА.....	13
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	16

Материал подготовлен Департаментом национальной платежной системы.

Замечания, комментарии и предложения, касающиеся структуры и содержания обзора, можно направлять по адресу reports@cbr.ru.

При использовании материалов выпуска ссылка на Банк России обязательна.

Фото на обложке: Shutterstock.com

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2019

ВВЕДЕНИЕ

Банк России ежегодно в целях информирования участников финансового рынка осуществляет анкетирование деятельности банковских платежных агентов (БПА), платежных агентов (ПА) и организаций федеральной почтовой связи (ОФПС) в части оказываемых ими платежных услуг.

В 2019 году анкетированием было охвачено 1178 БПА, 1476 ПА, ФГУП «Почта России» и ФГУП «Почта Крыма» по оказанию ими платежных услуг в 2018 году (в 2018 году – 964 БПА, 3277 ПА, ФГУП «Почта России» и ФГУП «Почта Крыма» по оказанию платежных услуг в 2017 году).

БПА привлекаются операторами по переводу денежных средств (ОПДС) для участия в оказании услуг по переводу денежных средств в пользу физических лиц, в целях погашения кредитов, оплаты коммунальных услуг, услуг операторов сотовой связи, телекоммуникационных услуг (телевидение и Интернет), осуществления платежей в бюджет, пополнения «электронных кошельков», оплаты товаров и иных услуг, а также в целях выдачи физическим лицам банковских карт, эмитированных данными ОПДС.

Деятельность ПА связана с оказанием услуг по приему платежей в целях оплаты коммунальных услуг, услуг операторов сотовой связи и телекоммуникационных услуг (телевидение и Интернет), а также в целях оплаты товаров и иных услуг.

ОФПС оказывают услуги почтового перевода денежных средств (связанные с приемом, обработкой, перевозкой (передачей) и доставкой (вручением) денежных средств с использованием сетей почтовой и электрической связи), участвуют в оказании услуг в качестве БПА и ПА.

Информация о деятельности указанных субъектов национальной платежной системы включена Банком России в годовые отчеты за 2017 и 2018 годы.

1. БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ

БПА в 2018 году совершили 635,7 млн операций на общую сумму 1597,3 млрд рублей, средняя сумма принятых БПА наличных денежных средств в целях осуществления перевода составила 2513 рублей.

Наибольшее количество операций в 2018 году (35,5%) совершено БПА в целях оплаты услуг операторов сотовой связи, наибольший объем (39,5%) – в целях погашения кредита (рис. 1). В 2017 году наибольшее количество операций (26,5%) также было совершено БПА в целях оплаты услуг операторов сотовой связи, а наибольший объем (60,4%) – в целях перевода денежных средств в пользу физических лиц.

Это свидетельствует о сохранении тенденции преобладания в структуре операций (по количеству), проводимых БПА, операций в целях оплаты услуг операторов сотовой связи. При этом доля указанных операций по объему, а также операций в целях перевода денежных средств в пользу физических лиц снизилась в связи с приоритетным развитием сферы безналичных платежей с использованием мобильных сервисов кредитных организаций.

В течение 2018 года БПА выдали физическим лицам 7,9 млн банковских карт, эмитированных привлеченными их кредитными организациями, 99,6% из которых составили предоплаченные карты.

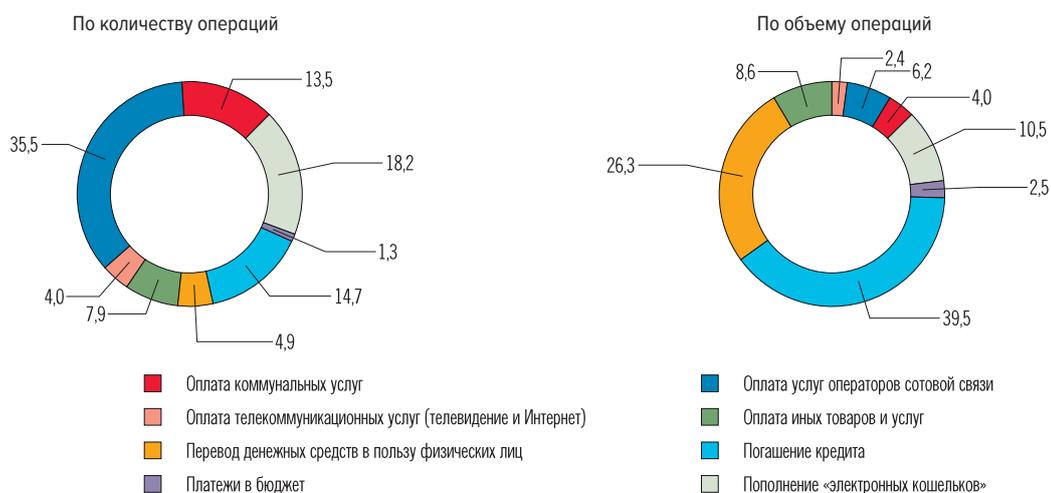
В платежной инфраструктуре БПА в 2018 году по-прежнему преобладают банкоматы (301,1 тыс. единиц, или 62,2% от общей инфраструктуры БПА). Вместе с тем наибольшее количество (53,6%) и объем (84%) операций БПА совершено в 2018 году через кассы (в 2017 году – 48,0 и 92,4% соответственно).

В 2018 году региональная обеспеченность инфраструктурой БПА (рис. 2) сохранилась, как и в 2017 году:

– наибольшее количество мест осуществления операций БПА¹ (94,2 тыс. мест), банкоматов (68,5 тыс. единиц), касс БПА (54,3 тыс. единиц) расположено в Центральном федеральном

СТРУКТУРА ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШЕННЫХ БПА В 2018 ГОДУ (%)

Рис. 1



Источник: данные по БПА получены в ходе анкетирования кредитных организаций.

¹ Место осуществления операций БПА – одному адресу соответствует одно место осуществления операций, независимо от количества расположенных по данному адресу устройств (банкоматов и касс БПА).

округе (ЦФО). Абсолютное лидерство ЦФО объясняется концентрацией банков, финансовых ресурсов и высокой плотностью населения², использующего услуги БПА;

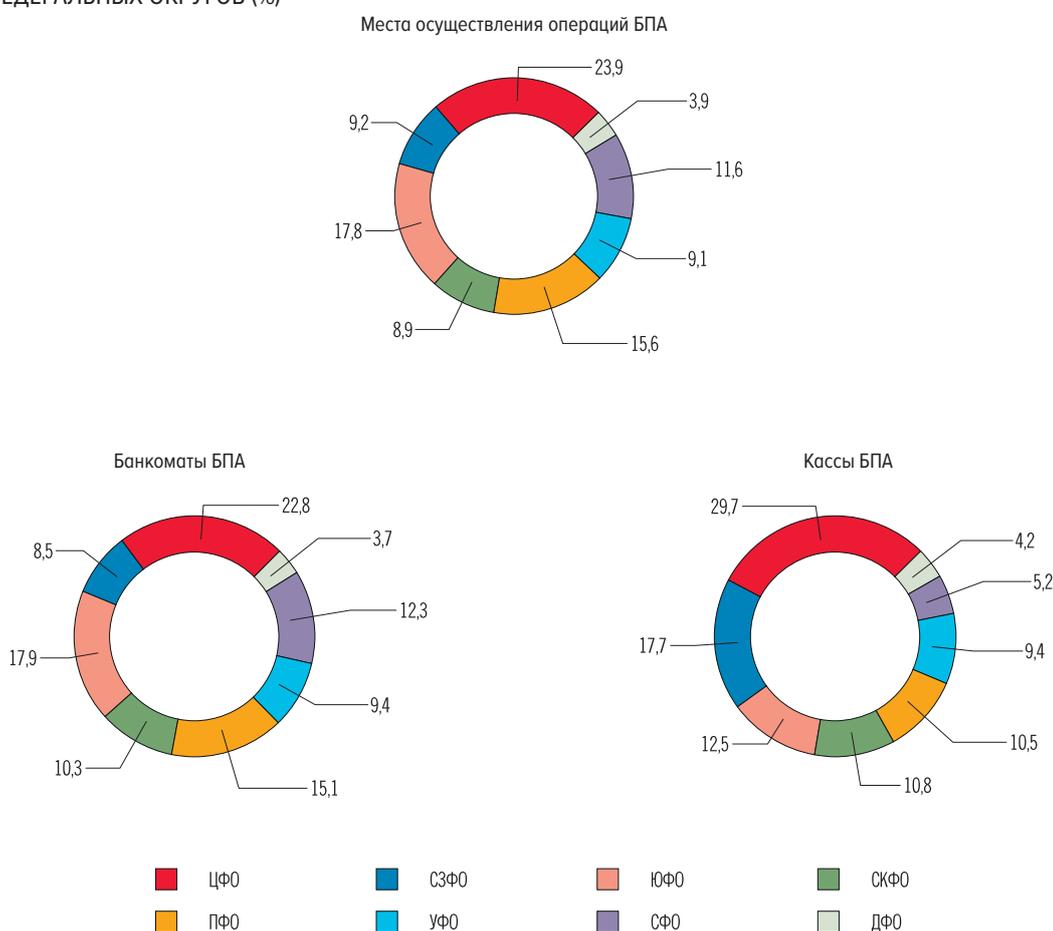
– наименьшее количество мест осуществления операций БПА (15,5 тыс. мест), банкоматов (11,0 тыс. единиц), касс БПА (7,7 тыс. единиц) расположено в Дальневосточном федеральном округе.

В рамках развития инноваций БПА в 2018 году продолжили наращивать использование QR-кодов и штрихкодов при осуществлении платежей.

Перспективные направления развития деятельности БПА, как и прежде, связаны с обновлением программного обеспечения с целью сокращения времени обработки платежей, улучшением взаимодействия с клиентами (в том числе по каналам дистанционного обслуживания для разрешения спорных ситуаций).

ИНФРАСТРУКТУРНАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ УСЛУГАМИ БПА НА 01.01.2019, В РАЗРЕЗЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ (%)

Рис. 2



Источник: данные по БПА получены в ходе анкетирования кредитных организаций.

² Источник: Росстат. Оценка численности постоянного населения на 1 января 2019 года и в среднем за 2018 год (www.gks.ru/free_doc/new_site/population/demo/Popul2019.xls).

2. ПЛАТЕЖНЫЕ АГЕНТЫ

ПА в 2018 году совершили 1398,5 млн операций по приему платежей физических лиц на общую сумму 1016,5 млрд рублей, средняя сумма принятых ПА наличных денежных средств в целях оплаты товаров и услуг составила 727 рублей.

Наибольшее количество операций в 2018 году (47,4%) было совершено ПА по приему платежей в целях оплаты услуг операторов сотовой связи, наибольший объем (61,3%) – в целях оплаты коммунальных услуг (рис. 3). В 2017 году наибольшее количество (61,3%) и объем (39,4%) составили операции ПА по приему платежей в целях оплаты услуг операторов сотовой связи. Объем операций ПА по приему платежей в целях оплаты коммунальных услуг в 2017 году составил 35,9%.

Изменение структуры операций ПА (в части снижения доли операций (как по количеству, так и по объему) в целях оплаты услуг операторов сотовой связи, повышения доли операций (по объему) в целях оплаты коммунальных услуг) обусловлено, соответственно, приоритетным развитием сферы безналичных платежей с использованием мобильных сервисов кредитных организаций и увеличением стоимости коммунальных услуг в связи с включением в структуру оплаты расходов на капитальный ремонт жилых помещений.

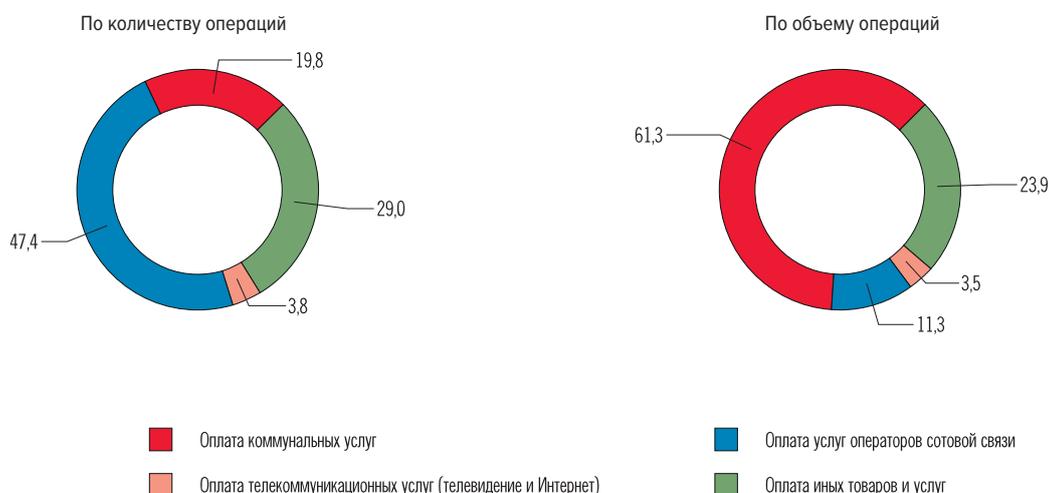
В платежной инфраструктуре ПА по-прежнему преобладают платежные терминалы (278,5 тыс. единиц, или 79,5% от общей инфраструктуры ПА), через которые в 2018 году совершено наибольшее количество операций ПА (62,1%). Наибольший объем операций ПА в 2018 году (67,6%) совершен через кассы ПА. Это свидетельствует о сохранении тенденции 2017 года (68,3 и 78,1% соответственно).

В 2018 году региональная обеспеченность инфраструктурой ПА (рис. 4) сохранилась, как и в 2017 году:

– наибольшее количество мест приема платежей ПА¹ (76,1 тыс. мест), платежных терминалов (72,3 тыс. единиц), касс ПА (31,5 тыс. единиц) расположено в ЦФО;

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПРИНЯТЫХ ПА В 2018 ГОДУ (%)

Рис. 3



Источник: данные по ПА получены в ходе анкетирования кредитных организаций.

¹ Место приема платежей ПА – одному адресу соответствует одно место приема платежей, независимо от количества расположенных по данному адресу устройств (платежных терминалов и касс ПА).

– наименьшее количество мест приема платежей ПА (9,9 тыс. мест), платежных терминалов (8,7 тыс. единиц), касс ПА (3,1 тыс. единиц) расположено в Дальневосточном федеральном округе.

В рамках развития инноваций ПА в 2018 году продолжили внедрение технологии по распознаванию фальшивых купюр, а также использование QR-кодов и штрихкодов при осуществлении платежей.

Перспективные направления развития деятельности ПА, как и БПА, связаны с обновлением программного обеспечения с целью сокращения времени обработки платежей, улучшением взаимодействия с клиентами (в том числе по каналам дистанционного обслуживания для разрешения спорных ситуаций).

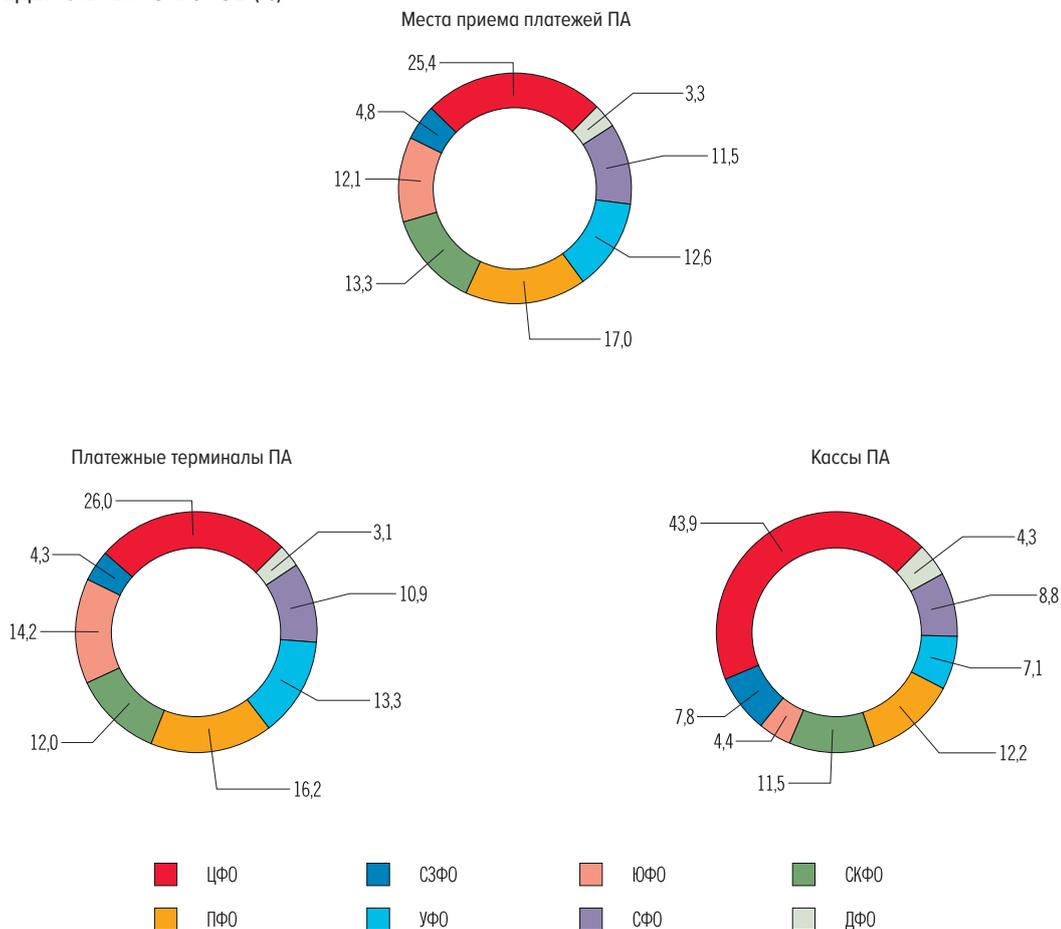
На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

1. В 2018 году по сравнению с 2017 годом:

- в структуре платежей физических лиц, совершаемых через БПА, ПА, сохранилось преобладание платежей (по количеству операций) в целях оплаты услуг операторов сотовой связи;
- наблюдается тенденция снижения объема операций в целях перевода денежных средств в пользу физических лиц, количества и объема операций в целях оплаты услуг операторов сотовой связи в связи с развитием сферы безналичных платежей с использованием мобильных сервисов кредитных организаций;
- сохранилось региональное присутствие БПА, ПА, а также структура используемой ими платежной инфраструктуры. Распределение количества БПА и ПА по федеральным округам

ИНФРАСТРУКТУРНАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ УСЛУГАМИ ПА НА 01.01.2019, В РАЗРЕЗЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ (%)

Рис. 4



Источник: данные по ПА получены в ходе анкетирования кредитных организаций.

Российской Федерации соответствует территориальному распределению численности населения.

2. В рамках развития инноваций БПА, ПА в 2018 году наращивали использование инструментов осуществления платежей (QR-кодов, штрихкодов) в целях оптимизации временных затрат плательщиков – физических лиц, а также внедряли технологии по распознаванию фальшивых купюр в целях повышения защиты от мошенничества.

3. Направления развития деятельности БПА, ПА связаны с сокращением времени обработки платежей и повышением качества предоставляемых услуг плательщикам – физическим лицам.

3. ОРГАНИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

В 2018 году общее количество отделений ФГУП «Почта России» составило 42,4 тыс. единиц, из них 38,2 тыс. отделений оказывали платежные услуги (табл. 1).

КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» В РАЗРЕЗЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2019 (ТЫС. ЕД.)

Табл. 1

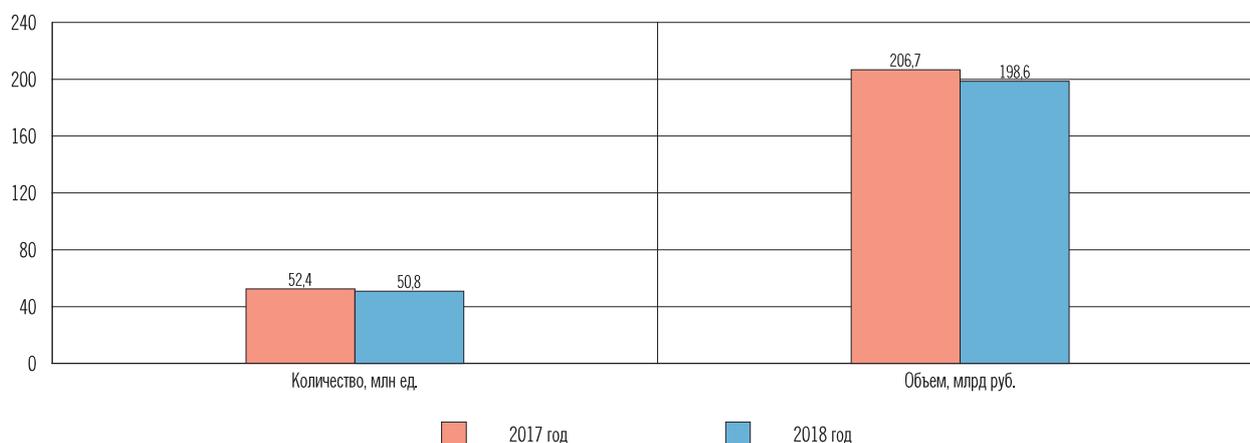
Федеральный округ	Количество отделений ФГУП «Почта России»	
	Всего	из них оказывающих платежные услуги (почтового перевода и в качестве БПА/ПА)
Центральный федеральный округ	10,9	9,9
Приволжский федеральный округ	10,4	9,5
Сибирский федеральный округ	5,3	4,8
Южный федеральный округ	3,8	3,7
Северо-Западный федеральный округ	4,1	3,3
Уральский федеральный округ	2,9	2,6
Дальневосточный федеральный округ	2,9	2,6
Северо-Кавказский федеральный округ	2,1	1,8
Итого по ФГУП «Почта России»	42,4	38,2

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПОЧТОВЫХ ПЕРЕВОДОВ

В 2018 году ФГУП «Почта России» было совершено 50,8 млн почтовых переводов на общую сумму 198,6 млрд рублей, что немного ниже показателей 2017 года на 3,2 и 3,9% соответственно (рис. 5). Средняя сумма почтового перевода в 2018 году уменьшилась по сравнению с 2017 годом с 3941 до 3911 рублей.

ПОЧТОВЫЕ ПЕРЕВОДЫ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

Рис. 5



Подавляющее большинство почтовых переводов в 2018 году (97,8% от общего количества почтовых переводов и 95,4% от их объема), как и в 2017 году (97,8 и 95,9% соответственно), было осуществлено ФГУП «Почта России» в пределах Российской Федерации.

Структура и региональное распределение внутрироссийских почтовых переводов в 2018 году по сравнению с 2017 годом не изменились:

- преобладали почтовые переводы физических лиц в пользу юридических лиц (64,3% по количеству и 55,3% по объему), в 2017 году – 63,3 и 52,7% соответственно;
- наибольшая доля внутрироссийских почтовых переводов приходилась на ЦФО (34,0% по количеству и 29,3% по объему), в 2017 году – 32,1 и 29,5% соответственно;
- наименьшая доля внутрироссийских почтовых переводов приходилась на Северо-Кавказский федеральный округ (СКФО) (3,2% по количеству и 3,1% по объему), в 2017 году – 3,2 и 3,0% соответственно.

Структура трансграничных почтовых переводов в 2018 году по сравнению с 2017 годом также не изменилась: преобладали почтовые переводы физических лиц в пользу физических лиц (91,0% по количеству и 88,6% по объему), в 2017 году – 90,7 и 87,5% соответственно.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» В КАЧЕСТВЕ БПА

Наряду с оказанием платежных услуг почтового перевода денежных средств, ФГУП «Почта России» осуществляет деятельность в качестве БПА и ПА, которая связана с оказанием платежных услуг по приему платежей физических лиц в целях оплаты установленного законодательством перечня услуг.

В 2018 году ФГУП «Почта России» в качестве БПА было совершено 76,4 млн операций на сумму 49,2 млрд рублей, что превышает показатели 2017 года на 28,4 и 26,8% соответственно (рис. 6). Средняя сумма платежа в 2018 году уменьшилась по сравнению с 2017 годом с 651 до 643 рублей.

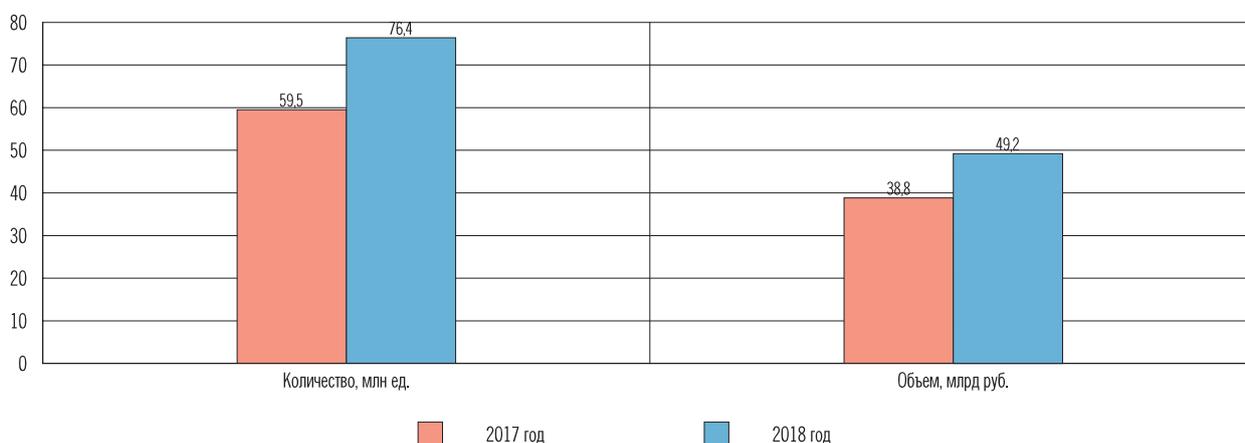
Структура операций ФГУП «Почта России» в качестве БПА в 2018 году по сравнению с 2017 годом не изменилась. Наибольшее количество (61,5%) и объем (77,1%) операций было совершено в целях оплаты коммунальных услуг (рис. 7), в 2017 году – 67,9 и 79,8% соответственно.

Региональное распределение операций ФГУП «Почта России» в качестве БПА в 2018 году по сравнению с 2017 годом изменилось следующим образом:

- наибольшее количество (38,4%) и объем (45,2%) операций было совершено в ЦФО, в то время как в 2017 году наибольшее количество (40,9%) – в Сибирском федеральном округе, наибольший объем (24,9%) – в Приволжском федеральном округе;

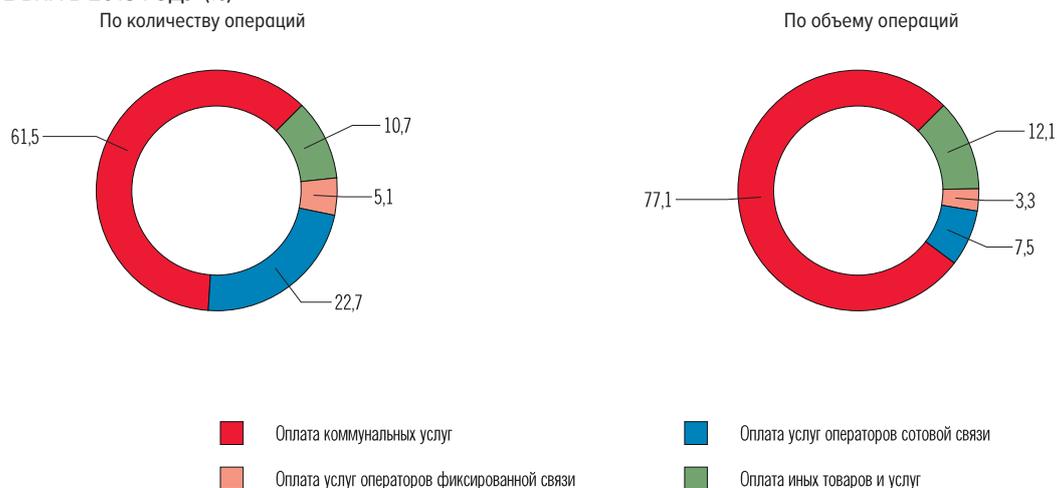
КОЛИЧЕСТВО И ОБЪЕМ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШЕННЫХ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» В КАЧЕСТВЕ БПА

Рис. 6



СТРУКТУРА ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШЕННЫХ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» В КАЧЕСТВЕ БПА В 2018 ГОДУ (%)

Рис. 7



Источник: данные анкетирования ФГУП «Почта России».

– наименьшее количество (1,1%) и объем (0,7%) операций было совершено в СКФО, в то время как в 2017 году наименьшее количество (0,9%) и объем (1,6%) – в Южном федеральном округе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» В КАЧЕСТВЕ ПА

В 2018 году ФГУП «Почта России» в качестве ПА совершено 388,5 млн платежей физических лиц на сумму 305,4 млрд рублей, что ниже показателей 2017 года на 10,6 и 8,1% соответственно (рис. 8). Средняя сумма платежа в 2018 году увеличилась по сравнению с 2017 годом с 764 до 786 рублей.

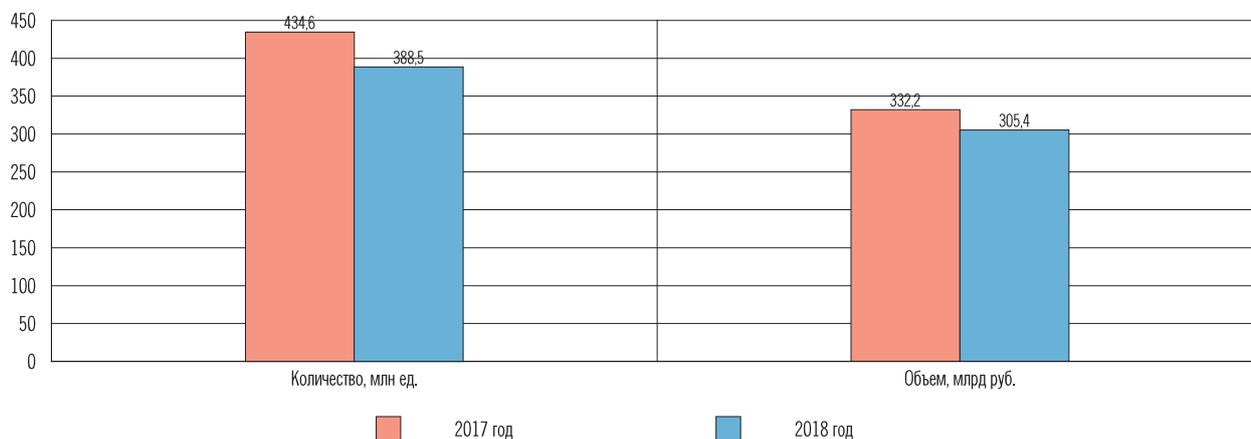
Структура операций ФГУП «Почта России» в качестве ПА в 2018 году по сравнению с 2017 годом не изменилась. Наибольшее количество (79,7%) и объем (88,0%) операций было совершено в целях оплаты коммунальных услуг (рис. 9), в 2017 году – 76,7 и 87,0% соответственно.

Региональное распределение операций ФГУП «Почта России» в качестве ПА в 2018 году по сравнению с 2017 годом также не изменилось:

– наибольшее количество (31,8%) и объем (28,3%) платежей было принято в Приволжском федеральном округе, в 2017 году – 31,5 и 28,5% соответственно;

КОЛИЧЕСТВО И ОБЪЕМ ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПРИНЯТЫХ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» В КАЧЕСТВЕ ПА

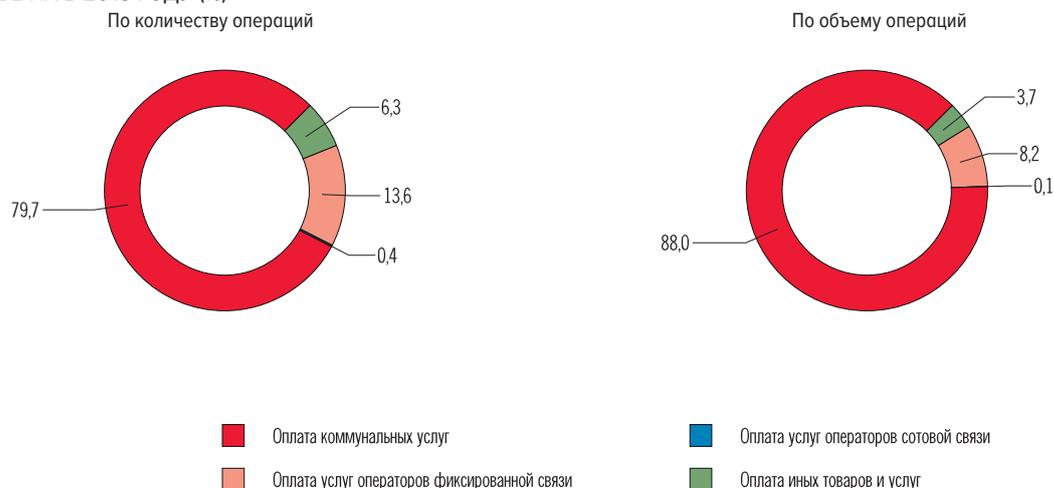
Рис. 8



Источник: данные анкетирования ФГУП «Почта России».

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПРИНЯТЫХ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» В КАЧЕСТВЕ ПА В 2018 ГОДУ (%)

Рис. 9



Источник: данные анкетирования ФГУП «Почта России».

– наименьшее количество (3,1%) и объем (3,9%) платежей было принято в СКФО, в 2017 году – 2,3 и 3,1% соответственно.

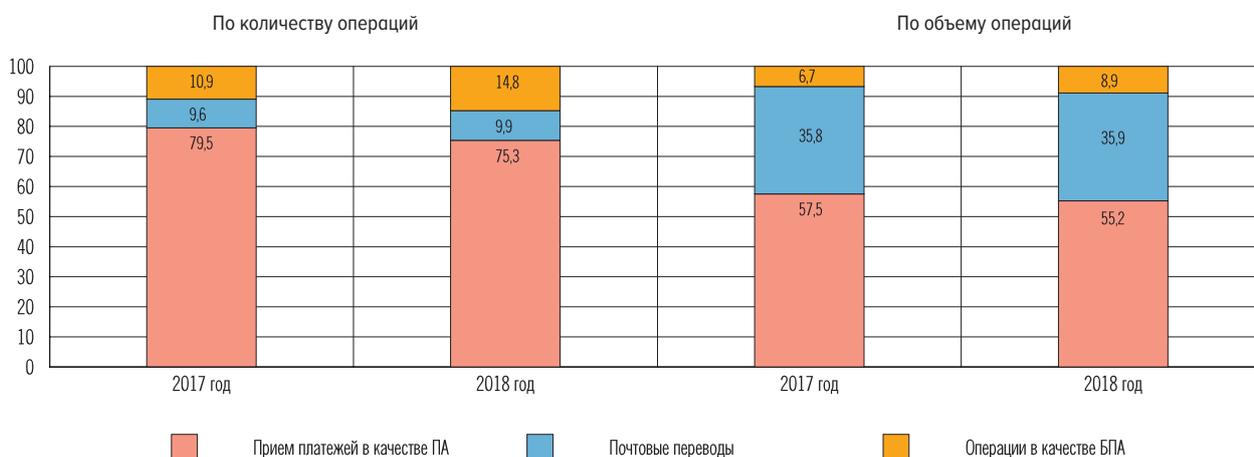
В целом структура платежных услуг, оказанных ФГУП «Почта России» в 2018 году, по сравнению с 2017 годом сохранилась: наибольшую долю как по количеству (75,3%, в 2017 году – 79,5%), так и по объему (55,2%, в 2017 году – 57,5%) составили операции по приему платежей в качестве ПА (рис. 10).

Развитие деятельности ФГУП «Почта России» ориентировано на предоставление клиентам удобных способов оплаты товаров и услуг. В этих целях осуществляется оснащение почталъонов мобильными почтово-кассовыми терминалами, позволяющее оказывать клиентам финансовые услуги на дому на территории 80 субъектов Российской Федерации.

Также ведется работа по заключению договоров на переводы наложенного платежа с интернет-магазинами и компаниями-агрегаторами и развитию сервисов осуществления переводов денежных средств совместно с ПАО «Почта Банк».

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» (%)

Рис. 10



Источник: данные анкетирования ФГУП «Почта России».

ФГУП «ПОЧТА КРЫМА»

В 2018 году общее количество отделений ФГУП «Почта Крыма» составило 552 единицы. Все отделения ФГУП «Почта Крыма» оказывали платежные услуги (табл. 2).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПОЧТОВЫХ ПЕРЕВОДОВ

В 2018 году ФГУП «Почта Крыма» было совершено 1 млн почтовых переводов на общую сумму 4,3 млрд рублей, что ниже показателей 2017 года на 5,4 и 3,8% соответственно (рис. 11).

КОЛИЧЕСТВО ОТДЕЛЕНИЙ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» В РАЗРЕЗЕ ФИЛИАЛОВ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2019 (ЕД.)

Табл. 2

Филиал ФГУП «Почта Крыма»	Количество отделений ФГУП «Почта Крыма»		
	Всего	из них оказывающих платежные услуги	
		почтового перевода	в качестве БПА/ПА
ОСП Красногвардейский почтамт	135	125	135
ОСП Симферопольский почтамт	122	119	122
ОСП Евпаторийский почтамт	82	71	82
ОСП Феодосийский почтамт	66	66	66
ОСП Севастопольский почтамт	56	56	56
ОСП Ялтинский почтамт	52	50	52
ОСП Керченский почтамт	39	39	39
Итого по ФГУП «Почта Крыма»	552	526	552

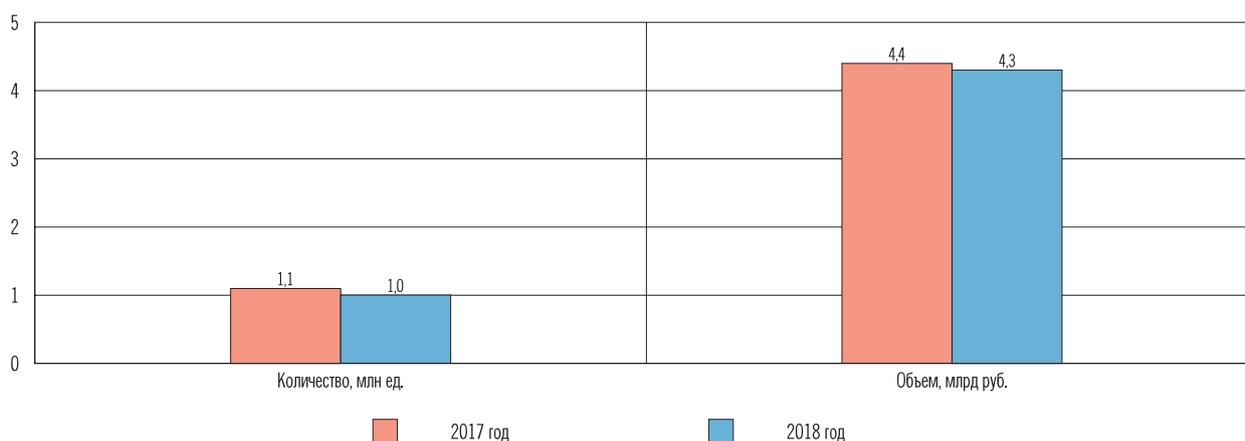
Средняя сумма почтового перевода в 2018 году увеличилась по сравнению с 2017 годом с 4129 до 4197 рублей.

Подавляющее большинство почтовых переводов в 2018 году (93,0% по количеству и 88,3% по объему), как и в 2017 году (93,2 и 89,4% соответственно), было осуществлено ФГУП «Почта Крыма» в пределах Российской Федерации.

Структура внутрисюоссийских почтовых переводов в 2018 году по сравнению с 2017 годом не изменилась: по количеству (63,8%) преобладали почтовые переводы физических лиц

ПОЧТОВЫЕ ПЕРЕВОДЫ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА»

Рис. 11



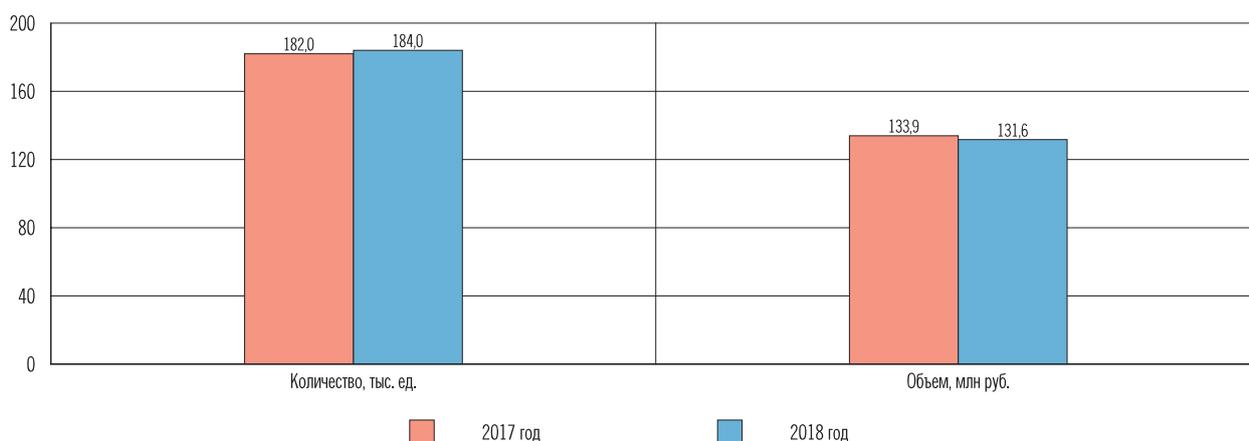
в пользу юридических лиц (в 2017 году – 57,4%), по объему (50,0%) – почтовые переводы физических лиц в адрес физических лиц (в 2017 году – 51,8%).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» В КАЧЕСТВЕ БПА

В 2018 году ФГУП «Почта Крыма» в качестве БПА было осуществлено 184 тыс. операций на сумму 131,6 млн рублей, что выше показателя 2017 года по количеству на 1,1% и ниже показателя по объему на 1,8% (рис. 12). Средняя сумма платежа в 2018 году уменьшилась по сравнению с 2017 годом с 736 до 715 рублей.

КОЛИЧЕСТВО И ОБЪЕМ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШЕННЫХ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» В КАЧЕСТВЕ БПА

Рис. 12



Источник: данные анкетирования ФГУП «Почта Крыма».

Структура операций ФГУП «Почта Крыма» в качестве БПА в 2018 году по сравнению с 2017 годом не изменилась. Все операции ФГУП «Почта Крыма» в качестве БПА осуществлялись исключительно в целях перевода денежных средств в пользу физических лиц.

Региональное распределение операций ФГУП «Почта Крыма» в качестве БПА в 2018 году по сравнению с 2017 годом также не изменилось:

- наибольшее количество (32,3%) и объем (28,1%) операций ФГУП «Почта Крыма» в качестве БПА было совершено через отделения ОСП Симферопольский почтамт, в 2017 году – 31,2 и 29,5% соответственно;
- отделения ОСП Севастопольский почтамт операций в качестве БПА не совершали.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» В КАЧЕСТВЕ ПА

В 2018 году ФГУП «Почта Крыма» в качестве ПА было совершено 12,2 млн платежей физических лиц на сумму 8 млрд рублей, что ниже показателя 2017 года по количеству на 4,4% и выше показателя по объему на 1,4% (рис. 13). Средняя сумма платежа в 2018 году увеличилась по сравнению с 2017 годом с 614 до 651 рубля.

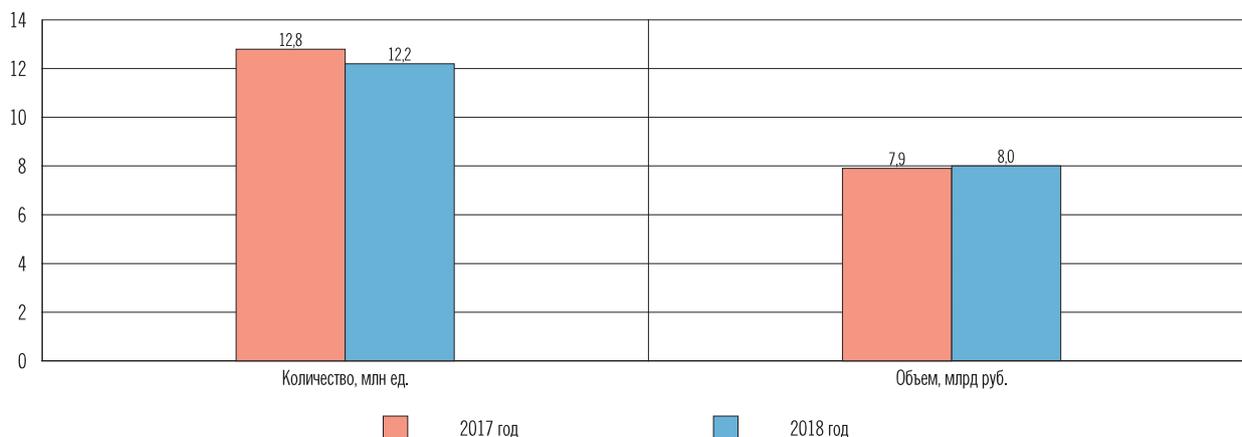
Структура операций ФГУП «Почта Крыма» в качестве ПА в 2018 году по сравнению с 2017 годом не изменилась. Наибольшее количество (93,1%) и объем (97,4%) операций было совершено в целях оплаты коммунальных услуг (рис. 14), в 2017 году – 92,9 и 97,2% соответственно.

Региональное распределение операций ФГУП «Почта Крыма» в качестве ПА в 2018 году по сравнению с 2017 годом также не изменилось:

- наибольшее количество (24,6%) и объем (25,0%) операций ФГУП «Почта Крыма» в качестве ПА было совершено через отделения ОСП Симферопольский почтамт, в 2017 году – 25,4 и 26,0% соответственно;

КОЛИЧЕСТВО И ОБЪЕМ ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПРИНЯТЫХ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» В КАЧЕСТВЕ ПА

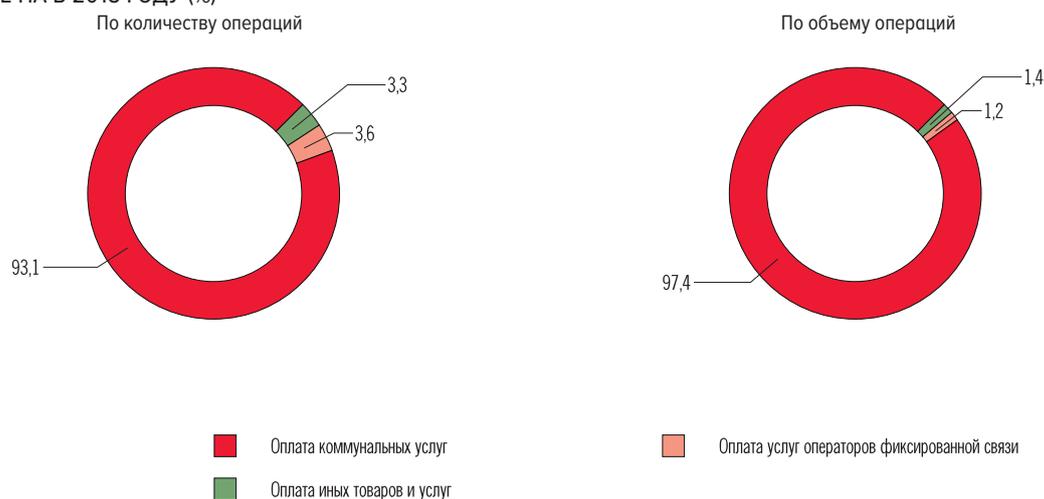
Рис. 13



Источник: данные анкетирования ФГУП «Почта Крыма».

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПРИНЯТЫХ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» В КАЧЕСТВЕ ПА В 2018 ГОДУ (%)

Рис. 14



Источник: данные анкетирования ФГУП «Почта Крыма».

– наименьшее количество (10,8%) и объем (9,2%) операций ФГУП «Почта Крыма» в качестве ПА было совершено через отделения ОСП Керченский почтамт, в 2017 году – 10,7 и 9,1% соответственно.

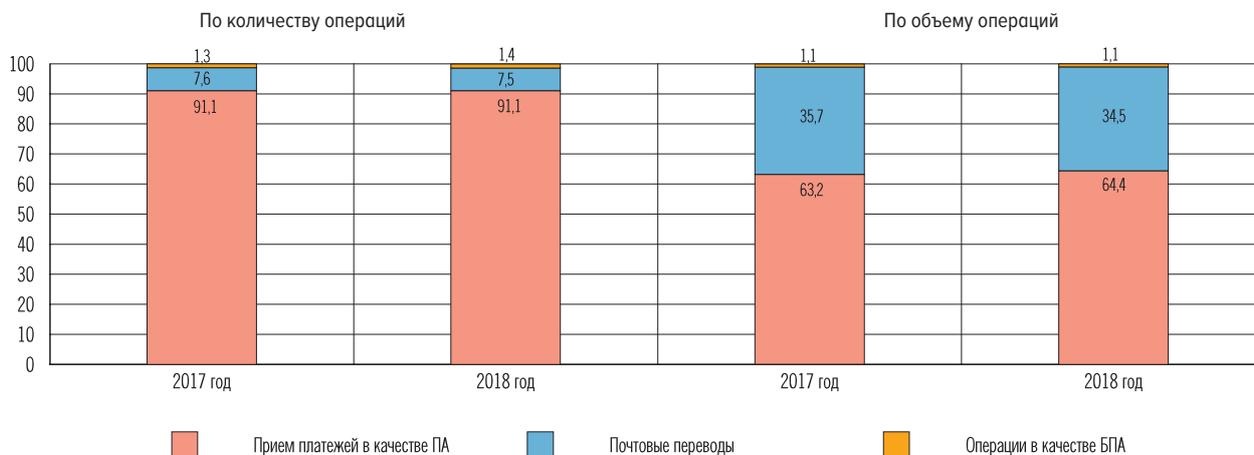
В целом структура платежных услуг, оказанных ФГУП «Почта Крыма» в 2018 году, по сравнению с 2017 годом сохранилась: наибольшую долю как по количеству (91,1%, как и в 2017 году), так и по объему (64,4%, в 2017 году – 63,2%) составили операции по приему платежей в качестве ПА (рис. 15).

Развитие деятельности ФГУП «Почта Крыма» также ориентировано на предоставление клиентам удобных способов оплаты товаров и услуг. В этих целях внедрена система PostPay, позволяющая сократить время на прием платежей от плательщиков – физических лиц и предоставлять поставщикам услуг электронные реестры платежей в удобном для них формате.

С 2018 года ФГУП «Почта Крыма» осуществляет прием бюджетных платежей в целях оплаты штрафов за нарушение правил дорожного движения и транспортного налога.

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ФГУП «ПОЧТА КРЫМА» (%)

Рис. 15



Источник: данные анкетирования ФГУП «Почта Крыма».

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

1. В 2018 году по сравнению с 2017 годом:

- сохранилось преобладание в структуре платежных услуг, оказанных ФГУП «Почта России», ФГУП «Почта Крыма», операций по приему платежей физических лиц в качестве ПА;
- сохранилось региональное распределение услуг, оказываемых ФГУП «Почта России», ФГУП «Почта Крыма».

2. Развитие деятельности ФГУП «Почта России», позволяющее предоставлять клиентам удобные способы оплаты товаров и услуг, направлено в том числе на развитие сервисов осуществления переводов денежных средств совместно с ПАО «Почта Банк».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты анкетирования деятельности БПА, ПА и ОФПС свидетельствуют о дальнейшем развитии платежных услуг, оказываемых данными субъектами НПС, и сохранении тенденций, заложенных в 2017 году. Региональное распределение БПА, ПА, ОФПС, обеспеченность регионов Российской Федерации используемой ими платежной инфраструктурой, внедрение инновационных инструментов оказания платежных услуг остаются аналогичными 2017 году.

В целях усиления контроля за рынком платежных услуг в связи с развитием платежных сервисов и появлением новых участников платежного процесса принят Федеральный закон от 03.07.2019 № 173-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающий в том числе возможность привлечения БПА оператором по переводу денежных средств для осуществления деятельности в качестве платежного агрегатора (для участия в переводе денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе по операциям с использованием электронных средств платежа), а также обязанности БПА при осуществлении деятельности в качестве платежного агрегатора.

Банк России продолжает работу по выявлению тенденций в оказании платежных услуг БПА, ПА, ОФПС, связанных в том числе с внедрением новых платежных сервисов и технологий.