



# За период с 28.01.2018 по 01.07.2019 в Комиссию поступило жалоб – 396

## из которых:

# 351

жалоба —

связанная с деятельностью кредитных организаций

351 жалоба по 85 кредитным организациям

# 45

жалоб —

связанных с деятельностью некредитных финансовых организаций

45 жалоб по 27 некредитным финансовым организациям

- Принято решений об отказе в удовлетворении жалоб
- Принято решений об удовлетворении жалоб
- Жалоба оставлена без рассмотрения в связи с несоответствием установленным требованиям
- Жалобы, находившиеся в процессе рассмотрения (решения не приняты) по состоянию на 01.07.2019
- Возвращены в связи с отсутствием предмета рассмотрения жалобы (сведения в базе данных отсутствуют)

## ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ПОСТУПИВШИХ В КОМИССИЮ ЖАЛОБ

