



В 2018 году в Комиссию поступило жалоб – 225

из которых:

205

жалоб —

связанные с деятельностью кредитных организаций

205 жалоб по 61 кредитной организации

20

жалоб —

связанные с деятельностью некредитных финансовых организаций

20 жалоб по 16 некредитным финансовым организациям:

- 6 страховых организаций;
- 5 управляющих компаний;
- 2 микрофинансовых компании;
- 3 негосударственных пенсионных фонда.

- Принято решений об отказе в удовлетворении жалоб
- Принято решений об удовлетворении жалоб
- Жалоба оставлена без рассмотрения в связи с несоответствием установленным требованиям
- Жалобы, находившиеся в процессе рассмотрения (решения не приняты) по состоянию на 31.12.2018
- Возвращены в связи с отсутствием предмета рассмотрения жалобы (сведения в базе данных отсутствуют)

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ПОСТУПИВШИХ В КОМИССИЮ ЖАЛОБ

