

Контактная информация:

Вопрос клиента	Ответ оператора
Центр эксплуатации платежной системы (ЦЭПС) Департамента информационных технологий	Секретариат: Телефон: 8(495)957-83-22 Факс: 8(495)987-76-28 Юридический адрес: 107016, г.Москва, ул. Неглинная, д. 12. Место нахождения: г.Москва, ул. Житная, д.12.
Должность и ФИО руководителя ЦЭПС	Заместитель директора Департамента – директор Центра эксплуатации платежной системы Департамента информационных технологий Михаил Николаевич Шашлов
Контактные данные для консультаций	Многоканальный телефон: 8(495) 957-80-01 Голосовой автоинформатор: 8(495) 957-80-02 Факс: 8(495) 957-81-02 Адрес электронной почты: helpdesknci@cbr.ru
Информация ЦЭПС в Интернет - представительстве Банка России:	http://www.cbr.ru/mcirabis/
Режим работы экспедиции Банка России, расположенной по адресу: Сандуновский переулок, д.3, строение 1 (м. Кузнецкий мост)	Прием документов: Понедельник-четверг - с 9:00 до 17:30, Пятница - с 9:00 до 16:15, перерыв на обед с 12:00 до 13:00.